



Direction des Achats du GHT 49

Département Achats Généraux (DAG)

Cahier des Clauses Techniques Particulières

du marché ayant pour objet :

**FOURNITURE, INSTALLATION, MISE EN SERVICE ET MAINTENANCE
D'ARMOIRES A CASIERS CONNECTES**

Consultation n° DAG2025MAPA05CASIERSCONNECTES

Pouvoir Adjudicateur :

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE D'ANGERS
4 rue Larrey
49 933 ANGERS CEDEX 9

Table des matières

1	Objet du marché.....	2
2	Contexte.....	2
3	Enjeux et objectifs.....	2
4	Spécifications techniques des armoires à casiers connectés.....	2
4.1	Caractéristiques physiques du mobilier	2
4.2	Sécurité & accessibilité	2
4.3	Solution logicielle embarquée	2
4.4	Interfaçage avec GLPI.....	3
5	Prestations attendues	3
6	Livrables	3
7	Réunions	3

1 Objet du marché

Le présent marché a pour objet les prestations de fourniture, installation, mise en service et maintenance d'armoires à casiers connectés pour le Centre de Santé Mentale Angevin (CESAME).

2 Contexte

Le CESAME dispose d'un service informatique en local qui gère le flux des matériels informatique dans l'établissement. L'objet de cette consultation a pour but d'équiper le service informatique d'armoire de casier connecté permettant de délivrer du matériel sans recourir à une présence physique d'un collaborateur au moment du retrait.

3 Enjeux et objectifs

Le présent marché vise à doter l'établissement d'un dispositif sécurisé et autonome de remise de matériel informatique, permettant d'améliorer la disponibilité du service rendu aux utilisateurs, de renforcer la traçabilité des échanges et de s'intégrer de manière fluide dans les processus ITSM existants, notamment via l'interconnexion avec l'outil GLPI.

4 Spécifications techniques des armoires à casiers connectés

4.1 Caractéristiques physiques du mobilier

- Structure modulaire : min. 12 compartiments de tailles différentes (dont au moins 1 grand : 69 x 69 x 40 cm environ) et d'une dimension de 150 cm de large maximum.
- Matériaux robustes, adaptés à une utilisation intérieure.
- Ouverture motorisée pilotée à distance.
- Écran d'affichage intégré (tactile ou LED).
- Connexion réseau (Ethernet + Wi-Fi).
- Alimentation 220V.

4.2 Sécurité & accessibilité

- Accès utilisateur via :
 - Ou QR code envoyé par email ;
 - Ou Code PIN ;
 - Ou Badge (compatible MIFARE ou équivalent – optionnel) ;
 - Ou Solution proposé par le répondant.
- Journalisation des accès (identité, date, heure).
- Consignation automatique des opérations.

4.3 Solution logicielle embarquée

- Interface web sécurisée pour les administrateurs ;
- Gestion des casiers, des ouvertures, des utilisateurs ;
- Système de notification (email ou API) à l'utilisateur lors d'un dépôt ;
- Historique des dépôts/retraits exportable (CSV ou API) ;
- Authentification sécurisée (locale ou LDAP/AD).

4.4 Interfaçage avec GLPI

La solution doit :

- Proposer une interface documentée et sécurisée ;
- Permettre :
 - La création de missions de dépôt/retrait depuis GLPI ;
 - La remontée des logs et états dans GLPI ;
- Être compatible avec GLPI v10.x minimum ;
- Fournir un connecteur existant ou un guide d'intégration.

5 Prestations attendues

Les prestations attendues au titre du présent marché sont (liste non exhaustive) :

- Garantie de deux ans minimums, pièces et main d'œuvre ;
- Maintenance corrective et évolutive du système matériel et logiciel ;
- Mise à disposition d'une hotline / portail de support ;
- Les délais maximums de résolution (GTR) sont dépendants du niveau de criticité de l'incident :

N°	Niveau d'incident	Impact sur l'établissement	Plage de disponibilité	GTR
1	Critique	Casier inutilisable	5j/7 de 8h à 18 heures	4 heures ouvrées
2	Majeur	Problème important impactant le bon fonctionnement du casier	5j/7 de 8h à 18 heures	1 jour ouvré
3	Mineur	Dysfonctionnement du casier ou logiciel n'empêchant pas son utilisation	5j/7 de 8h à 18 heures	2 jours ouvrés

6 Livrables

Dans le cadre de l'exécution des prestations attendues, le titulaire devra remettre les livrables cités ci-après.

- Rapport de mise en service ;
- Schémas de câblage et installation ;
- Guide administrateur ;
- Manuel utilisateur ;
- Documentation API ;

La remise des livrables est inclus dans le prix des prestations.

7 Réunions

La participation aux réunions est incluse dans le prix des prestations.