# Du 28 août 2025

**Procédure Adaptée :** **N° 2025-06**

CADRE DE REPONSES TECHNIQUES (C.R.T.)

**Objet du marché :**

Marché de maintenance des installations d’ascenseurs de 6 sites de l’Urssaf Midi-Pyrénées.

**Organisme passant le marché :**

**Urssaf Midi-Pyrénées**

166 rue Pierre et Marie Curie

Labège

31061 TOULOUSE CEDEX 9

SIRET : 535 146 500 0001

**Lot N° 1** – Toulouse – Tarbes : 5 ascenseurs

*Le présent cadre de réponses techniques permettra de déterminer la valeur technique de l’offre ainsi que le critère relatif au développement durable, et ce en complément de l’analyse du décompte des prix globaux et forfaitaires.*

***Ce Cadre de Réponses Techniques ne devra pas excéder l’équivalent de maximum 30 pages recto/verso de format A4.***

*Le présent document constitue un cadre de réponse définissant un contenu que les candidats sont invités à respecter. Il est à remettre avec l’offre du candidat.*

Le mémoire doit répondre aux éléments ci-après tout en respectant l’ordre des chapitres.

##### Chapitre 1 : La méthodologie mise en place par le candidat pour la mission d’entretien et de dépannage - (10 points)

*Dans ce chapitre le candidat détaillera les éléments suivants :*

* Le candidat précisera la procédure de mise en œuvre de la solution pour les missions d’entretien et de dépannage.

##### Chapitre 2 : Les moyens techniques et humains mis à disposition pour le marché de maintenance - (10 points)

*Dans ce chapitre le candidat détaillera les éléments suivants :*

* Le candidat développera ci-dessous les moyens, tant techniques qu’humains, qu’il prévoit de mettre en place pour la bonne exécution de ce marché.

##### Chapitre 3 : La politique de formation du personnel, et l’adaptation des techniciens aux installations multimarques - (10 points)

*Dans ce chapitre le candidat détaillera les éléments suivants :*

* Le candidat détaillera ici la politique qu’il met en œuvre pour la formation de son personnel et les moyens déployés pour permettre l’adaptation des techniciens à spécificités des installations.

##### Chapitre 4 : Les CV des techniciens qui assureront la maintenance - (5 points)

*Dans ce chapitre le candidat détaillera les éléments suivants :*

* Le candidat mettra à disposition les CV des techniciens qui seront chargés d’assurer la maintenance des ascenseurs.

##### Chapitre 5 : Développement Durable - (5 points)

*Dans ce chapitre le candidat détaillera les éléments suivants :*

* Qualité de l’ensemble des démarches environnementales proposées par l’entreprise.