

**COE PUBLIQUE**

**FOURNITURE MATERIEL INFORMATIQUE**

**MARCHE 2025 PAM 03**

Maintenance climatisation VENTILATION chauffage eau chaude SANITAIRE

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**Le cadre de réponse technique, d’un MAXIMUM DE 15 PAGES, doit OBLIGATOIREMENT ETRE COMPLETE.**

**Le défaut de remise du cadre de réponse technique, ou le non-respect de son format, conduira au rejet de l’offre.**

**Aucun autre document ( hormis les notices et fiches techniques des équipements, ou trame de document spécifiquement exigés) ne sera accepté , ni évalué dans le cadre de l’offre.**

Références Société :

|  |
| --- |
| 1. **Méthodologie** |
| * 1. Méthodologie d’intervention : * note détaillée  sur l’organisation, * présentation de la planification des interventions, * présentation de la gestion des incidents, * présentation de la gestion des devis et des commandes, etc.. |
|  |
| * 1. Présentation du compte rendu d’intervention , pour appréciation de sa qualité et de la clarté de restitution,   **Présentation de la trame du rapport de la réunion annuelle** , dont les exemplaires seront joints au cadre de réponse technique |
|  |
| 1. **Moyens humains et matériels** |
| 2-1 Personnel dédié aux interventions :  - qualité des moyens humains au vu  de leur expérience  - qualification  - gestion des équipes |
|  |
| 2-2 Liste du matériel et outillage que le candidat envisage d’utiliser pour la réalisation des travaux |
|  |
| **III Délais d’intervention :**  Organisation et engagement explicite de l’entreprise pour le respect des délais d’intervention :   * Pour les maintenances préventives * Pour les maintenances correctives * Pour l’exécution des travaux sur bon de commande spécifique   Fourniture en annexe du planning prévisionnel |
|  |
| **IV – LES DEMARCHES ENVIRONNEMENTALES ET SOCIETALES EN RAPPORT AVEC LA PRESTATION :présentation des actions contribuant au développement durable dans le cadre du marché**  Présentation de la gestion, des moyens et des dispositions mis en œuvre pour assurer l’intégration des enjeux ESG :  - description des propositions, moyens et dispositifs mis en œuvre par le candidat dans le cadre de la mise en œuvre des prestations fixées par le marché ;  - description des dispositifs et moyens mis en œuvre pour lutter contre le travail illégal tel que défini par le Code du Travail ;  - présentation des moyens mis en œuvre pour garantir l’optimisation du fonctionnement des installations ( note de synthèse des éléments pour une optimisation annuelle)  Présentation des indices et du suivi des engagements dans les domaines définis ci-dessus  - présentation des modalités de gestion des déchets , de leur suivi et leur traçabilité et des actions engagées afin de réduire l’empreinte carbone( seconde main, recyclage de pièces organisation des passages …)  Possibilité de joindre des rapports RSE ou tout autre document permettant de souligner l’expertise sur les points attendus (non évalué). |
|  |