Mise en oeuvre et maintenance du site CNRS.FR et de sites satellites

Trame de réponse n°24054 – Phase Candidature

# contexte et objectifs du projet

## Objectifs

* + 1. Objectif général

Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture des prestations :

* mise œuvre initiale de la plateforme, avec le site central CNRS.FR et des sites satellites, et intégration avec les autres outils de l’écosystème de communication externe du CNRS (DAM, plateforme marketing, cockpit digital)
* exploitation et administration de la plateforme (maintien en conditions opérationnelles et de sécurité) et évolutions
* tierce maintenance applicative (TMA) des sites et évolutions (dont ajout de nouveaux sites satellites)
* webdesign, production de contenus éditoriaux/multimedia
* prestations annexes rendues nécessaires par les évolutions de la solution (formations, conduite du changement, expertises…)

dans le respect de l’ensemble des exigences exprimées dans le Dossier de Consultation des Entreprises.

* + 1. Un Candidat proactif, autonome et force de proposition

Pour l'ensemble des prestations visées au présent DCE, le CNRS attend du Candidat la proactivité et l'autonomie nécessaires lui permettant de respecter l'ensemble des engagements qui lui sont demandés.

Par ailleurs, le CNRS entend sélectionner un Prestataire qui soit véritablement force de proposition. La réussite de ce projet passe clairement par la capacité du Prestataire à être et demeurer proactif en la matière et ce, pendant toute la durée du futur Accord Cadre.

# trame de réponse

Les candidatures sont sélectionnées au terme d'un classement sur la base des critères énoncés à l’article XII du règlement de la consultation – Phase « Candidature ».

Cette analyse porte sur la capacité générale du candidat à exécuter des prestations de même nature que celles présentées succinctement dans le présent document ainsi que dans les autres pièces du Dossier de consultation des entreprises. Le candidat peut, par exemple, argumenter sur la base de son expérience, des références récentes et de ses capacités humaines et structurelles à réaliser des prestations de même nature que celles faisant l’objet de l’accord-cadre.

Les éléments à fournir ci-dessous le sont pour chacun des membres du groupement et/ou sous-traitants déclarés, **à l’exception** des références détaillés, pour lesquelles le nombre de 6 se calcule sur l’ensemble des membres (groupement et sous-traitants)

Il est attendu du candidat qu’il fournisse, conformément aux dispositions de l’arrêté du 22 mars 2019 fixant la liste des renseignements et des documents pouvant être demandés aux candidats aux marchés passés par les pouvoirs adjudicateurs (NOR : ECOM1830221A), les éléments listés dans le règlement de la consultation-Phase « Candidature » et complètera sa réponse en renseignant le tableau « CARTE D'IDENTITÉ DE LA SOCIETE » ci-après.

Le candidat peut justifier de ses capacités financières et professionnelles par tous moyens.

**CARTE D'IDENTITÉ DE LA SOCIETE** (à dupliquer si réponse en groupement)

|  |  |
| --- | --- |
| **Raison sociale** |  |
| Adresse |  |
| Site Web |  |
| Téléphone |  |
| Fax |  |
|  |  |
|  |  |
| Effectifs **mondiaux** (global) |  |
| *Effectif total actuel* |  |
| *Dont personnel d’encadrement* |  |
| Effectifs en **France** |  |
| *Effectif total actuel* |  |
| *Dont personnel d’encadrement* |  |
|  |  |
| Chiffre d'Affaires global société |  |
| *CA N* |  |
| *CA N - 1* |  |
| *CA N - 2* |  |
|  |  |
| **Implantations géographiques (siège, agences, datacenters et équipes d’exploitation (NOC, SOC))** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Interlocuteurs** | |
| Interlocuteur commercial |  |
| *Nom - Prénom* |  |
| *Adresse* |  |
| *Téléphone* |  |
| *GSM* |  |
| *Fax* |  |
| *E-mail* |  |
|  |  |
| Interlocuteur technique |  |
| *Nom - Prénom* |  |
| *Adresse* |  |
| *Téléphone* |  |
| *GSM* |  |
| *Fax* |  |
| *E-mail* |  |

**Information demandées - Arrêté du 22 mars 2019 - NOR : ECOM1830221A**

1. **Capacités financières**

* **bilans (et comptes de résultat) concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l’établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi ;**

En cas de sociétés nouvellement créées, le pouvoir adjudicateur accepte tout autre justificatif que les candidats produiront.

**Préciser en complément le détail des Chiffres d’affaire par domaine  (si l'information est disponible) :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Exploitant |  |  |  |
|  | N - 2 | N - 1 | N |
| Exploitation de plateformes (MCO/MCS) |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Développement/TMA |  |  |  |
|  | N - 2 | N - 1 | N |
| Développement de sites web |  |  |  |
| Dont, si l’information est disponible, développement de sites web avec CMS Drupal, intégration avec DAM et plateforme Marketing |  |  |  |
| TMA de sites web |  |  |  |
| Dont, si l’information est disponible, TMA de sites web avec CMS Drupal, intégration avec DAM et plateforme Marketing |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Production de contenu |  |  |  |
|  | N - 2 | N - 1 | N |
| Webdesign |  |  |  |
| Conception et production de contenus éditoriaux |  |  |  |
| Conception et production graphique/multimédia (images, vidéos...) |  |  |  |
| Traduction |  |  |  |

Où « N » est égal à l’année en cours.

1. **Capacités professionnelles et techniques**

* **présentation d’une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant la nature des prestations exécutées, le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l’opérateur économique ;**

En cas de sociétés nouvellement créées, le pouvoir adjudicateur accepte tout autre justificatif que les candidats produiront.

|  |
| --- |
| * **Le candidat (candidat individuel ou groupement, y compris les sous-traitants déclarés) est invité à sélectionner six références** maximum qu’il juge significatives et à les présenter en détaillant notamment les points suivants : |

|  |
| --- |
| Consignes générales de remplissage :  *Remplir 1 fiche par référence*  *Attention : si des références de sous-traitants sont présentées, seules seront prises en compte les références des sous-traitants déclarés dans le cadre du présent accord-cadre* |
| *Mettre une croix dans la case concernée :*  (  ) La référence concerne le candidat uniquement ou l’ensemble des membres du groupement  (  ) La référence concerne le(s) sous-traitant(s) ou membre(s) du groupement suivant(s) : ……………………………………………….  Référence active en    (  ) N - 2 (  ) N - 1    ( ) N |
| **Client :** identification de la personne publique ou privée pour laquelle les prestations objet de la référence ont été réalisées  Nom de l’entreprise/de l’entité précise : ……………………………  Activité : ………………………….  Adresse : ………………………….  Représentant ou référent du client pouvant fournir des précisions sur le projet :  Nom :         …………………  Fonction :     …………………  N° de téléphone :    …………………  **Attention : en l’absence des informations du présent cadre, la référence ne sera pas prise en compte.** |
| Caractéristiques du projet :  Durée du contrat :     ………………  Date du démarrage opérationnel :     ………………  Volumétrie en rapport avec les besoins CNRS décrit dans le Dossier de consultation : ………………  Contexte technologique : ………………………………  Prestations couvertes :  *Mettre une croix dans les cases concernées et détailler chaque élément "coché"*  (  )    Exploitation de plateformes  (  )    Réalisation de sites web, avec CMS Drupal de préférence, intégration DAM, plateforme marketing  ( ) Tierce maintenance applicative de sites web, avec CMS Drupal de préférence, intégration DAM, plateforme marketing  ( ) Webdesign, production de contenus éditoriaux/multimédias, traduction  (  )    ………. |
| |  |  | | --- | --- | | <Nom ou Logo>, ou info sur le secteur client | **Titre de la référence : résumer la mission, le type de client** | | | **Contexte** | -        Présenter le contrat (année signature, durée, périmètre, nombre d'utilisateurs) | | -        Décrire la situation initiale (les problèmes à résoudre) et décrire les contraintes spécifiques à ce client | | **Objectifs du projet** | -        Décrire les attendus et objectifs en les rendant spécifiques au Prestataire sur ce contrat (si possible donner des chiffres) | | **Solution** | -        Description des lignes de services du contrat  -        Description synthétique du modèle de delivery mis en œuvre  -        Description de la solution, des ETP, des sites, centres de compétences, …  -        Outils, technologies apportées par le candidat  -        Transformations mises en œuvre par le Candidat  - Modalités de respect des exigences de service et de sécurité | | **Résultats Obtenus** | -        Résultats tangibles et mesurables obtenus (SLA, satisfaction, rationalisation d'un périmètre, etc…)  -        Liens (URL) vers les sites internet réalisés | | -        Une à deux difficultés majeures rencontrées par le candidat et solution pour y répondre  Si disponible : bilan carbone du projet | |
| Autres précisions utiles sur la référence : sur l’initiative du candidat : |

* **Indication des titres d'études et professionnels des responsables de prestations de services de même nature que celle du marché selon les domaines d’activité suivants :**
  + Exploitation
  + Développement et Tierce maintenance applicative
  + Webdesign, production de contenu
* **Effectifs globaux et dans le domaine des prestations de services de même nature que celle du marché selon les domaines d’activité suivants, et part du personnel d’encadrement :**
  + Exploitation
  + Développement et Tierce maintenance applicative
  + Webdesign, production de contenu
* **Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l’équipement technique dont le candidat disposera pour la réalisation du marché public ;**
  + Exploitation
  + Développement et Tierce maintenance applicative
  + Webdesign, production de contenu
* **En matière de services, une description des mesures employées par l'opérateur économique pour s'assurer de la qualité de ses prestations ;**
  + Exploitation
  + Développement et Tierce maintenance applicative
  + Webdesign, production de contenu
* **Certificats établis par des services chargés du contrôle de la qualité et habilités à attester la conformité des fournitures par des références à certaines spécifications techniques ;**

Certifications, agréments, accréditations obtenues sur le périmètre des prestations décrites dans la présente consultation dans les domaines de la Qualité, de la sécurité, de l’environnement, des infrastructures et des méthodes (en précisant à chaque fois le périmètre précis de ces certifications ainsi que le pourcentage des effectifs concerné).

Le pouvoir adjudicateur accepte toutefois d’autres preuves de mesures équivalentes de garantie de la qualité produites par les candidats, si ceux-ci n’ont pas accès à ces certificats ou n’ont aucune possibilité de les obtenir dans les délais fixés.

* **Les candidats peuvent ajouter, à leur initiative, tout autre document ou information qu’ils jugent pertinent.**