

|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSE** |

**Appel d’offres ouvert n °: AOO 25S14**

**Objet du marché :**

**Gestion et fourniture de titres de transports aériens pour les transferts sanitaires de la CGSS Réunion**

|  |
| --- |
| **Précisions : Le candidat compléter ce document et/ou mentionner la référence (n° de pages) à son mémoire technique.** |

|  |
| --- |
| Sous-critère n°1 : Qualité des services proposés et présentation de la procédure proposée par le candidat - **sur 15 points**  - Equipe ou interlocuteur dédié(e)  - concordance de la procédure proposée par rapport aux annexes 01 et 02  - pratique mises en œuvre pour la continuité de service  - modalité de secours en cas de défaillance de moyen de communication |

« à compléter »

|  |
| --- |
| Sous-critère n°2 : Amplitude horaire pour la prise en charge et la gestion des demandes de la CGSSR **sur 10 points** (temps de disponibilité, horaire |

« à compléter »

|  |
| --- |
| Sous-critère n° 3: Qualité du service en termes de délais d’exécution (temps d’intervention maximum entre la demande et son traitement **en heure**) **sur 20 points** |

« à compléter »

|  |
| --- |
| Sous-critère n° 4: Qualité de l’offre en termes de développement durable (politique de l’entreprise en matière d’environnement et de développement durable pour limiter l’impact de l’activité humaine sur l’environnement, certificats…) **sur 5 points** |

« à compléter »