

**MEMOIRE TECHNIQUE**

**SERVICES DE DEMENAGEMENT**

**ORCOD-IN**

**Identité du soumissionnaire**

**Adresse**

**Numéro de SIRET**

**PREAMBULE**

Le présent document est un outil élaboré pour les candidats afin d’aider ces derniers dans l’exercice de rédaction du mémoire technique.

Il est vivement conseillé aux candidats d’utiliser le présent document ou de s’en inspirer afin de répondre aux attendus du mémoire technique tels qu’exprimés dans le règlement de consultation, les candidats sont néanmoins libres de faire tous développements en sus des éléments demandés a minima.

**SOMMAIRE**

[ARTICLE 1 : ADEQUATION DES MOYENS AUX CARACTERISTIQUES DE LA MISSION 4](#_Toc204848684)

[1.1 L’expérience des agents mobilisés (indiquer un nombre d’années) 4](#_Toc204848685)

[1.2 Le nombre de camions (minimum 12 m3) mis à disposition 4](#_Toc204848686)

[1.3 Le nombre d’élévateurs mis à disposition 4](#_Toc204848687)

[1.4 Lieu de stockage intermédiaire pour chaque site 4](#_Toc204848688)

[ARTICLE 2 : CONDITIONS DE REUSSITE DES MISSIONS 5](#_Toc204848689)

[2.1 Procédure mise en place pour intervenir dans les délais 5](#_Toc204848690)

[2.2 Méthodologie générale pour chaque étape des prestations 5](#_Toc204848691)

[2.3 Approche méthodologique pour la mise en œuvre des procédures d’urgence : 7](#_Toc204848692)

[2.4 Approche méthodologique de chaque mission : 7](#_Toc204848693)

[ARTICLE 3 : PRESENTATION DES ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX 8](#_Toc204848694)

[3.1 Qualité des véhicules (annexe à compléter) 8](#_Toc204848695)

[3.2 Formation à l’écoconduite 8](#_Toc204848696)

[3.3 Gestion des déchets issus du déménagement 8](#_Toc204848697)

[3.4 Engagement dans le programme EVE (dispositif Co₂) ou toute démarche équivalente. 8](#_Toc204848698)

# ADEQUATION DES MOYENS AUX CARACTERISTIQUES DE LA MISSION

## L’expérience des agents mobilisés (indiquer un nombre d’années)

…

## Le nombre de camions (minimum 12 m3) mis à disposition

…

## Le nombre d’élévateurs mis à disposition

…

## Lieu de stockage intermédiaire pour chaque site

…

# CONDITIONS DE REUSSITE DES MISSIONS

## Procédure mise en place pour intervenir dans les délais

### Gestion des demandes de devis

.…

### Gestion des déménagements dans les délais

.…

### Contrôle de qualité de la prestation (Actions préventives, auto contrôle, actions correctives)

.…

## Méthodologie générale pour chaque étape des prestations

### Phase préparatoire du déménagement

##### Moyens mis en œuvre lors de la préparation du déménagement en vue de déterminer la typologie standard ou confort de la prestation à effectuer (passage au domicile, estimation des biens à déménager…)

.…

##### Moyens mis en œuvre lors de la préparation du déménagement (mise en carton, accompagnement des locataires …)

.…

### Phase déménagement :

Moyens mis en œuvre pour vider les caves ou box encombrés (accès, stationnement, démarches administratives ou de police, autorisation voie publique…)

.…

### Suivi des réclamations :

Moyens mis en œuvre pour le suivi des réclamations

.…

## Approche méthodologique pour la mise en œuvre des procédures d’urgence :

### Présentation relative aux interventions en urgence avec la mise en place d’un effectif exceptionnel

.…

### Réalisation de prestations supplémentaires si nécessaire

.…

## Approche méthodologique de chaque mission :

### Description des outils techniques et des procédures mises en place pour la gestion des droits d’accès et de modification

.…

### Organisation pour assurer le respect du Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD).

.…

### Description précise des mesures prises pour prévenir et traiter les enjeux de sécurité des intervenants : équipements, procédures internes, formations…

….

# PRESENTATION DES ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

## Qualité des véhicules (annexe 1 CMT à compléter)

.…

## Formation à l’écoconduite

.…

## Gestion des déchets issus du déménagement

.…

## Engagement dans le programme EVE (dispositif Co₂) ou toute démarche équivalente.

.…