



## CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE HAUTS DE FRANCE

### OBJET DU MARCHÉ

#### MARCHE DE SERVICES

Marché d'entretien et de maintenance des installations de chaudières, de VMC, de climatisation et gestion technique des bâtiments des ports de Lille, santes et Wambrechies

#### Marché passé selon une procédure adaptée

en application des articles L 2123-1 et suivants et R 2123-1 et suivants du code de la Commande publique

### REGLEMENT DE CONSULTATION (RC)

#### Maître d'ouvrage :

PORTS DE LILLE– C.C.I. Hauts de France  
Place Leroux de Fauquemont  
CS 91394  
59 014 LILLE cedex

Date et heure limite de remise des offres : **le 05 janvier 2026 à 12h00mn00s**

**Important :**

Conformément à l'article R2132-7 du code de la commande publique, « ....les communications et les échanges d'informations lors de la passation d'un marché en application du présent livre ont lieu par voie électronique.... ».

Cette disposition s'applique à la présente procédure. Par conséquent, les échanges se feront uniquement par voie dématérialisée, à l'exclusion des échanges par voie papier.

Il est demandé aux candidats d'indiquer dans l'acte d'engagement, l'adresse électronique à travers laquelle, ils souhaitent recevoir l'ensemble des communications relatives à la présente procédure.

En outre, aucun pli en version papier ne sera pris en compte dans le cadre de la présente procédure. La remise des plis se fera uniquement par voie électronique à l'adresse : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr).

Les exceptions à la présente disposition sont prévues aux articles R 2132-12 et R 2132-13 du code de la commande publique.

## ARTICLE 1 – OBJET

Le présent marché a pour objet la maintenance des matériels et équipements relatifs aux installations de climatisation, de chaudières, VMC et GTB des bâtiments de Ports de Lille situés sur les sites portuaires de Lille, Santes et Wambrechies.

Sont inclus dans le marché :

- La maintenance préventive y compris 2 visites par an.
- La maintenance corrective.
- L'entretien régulier.
- Les pièces de petite maintenance hors grosses pièces détachées.

Les sites concernés par ce marché sont :

- Le Port de Lille.
- Le Port de Santes.
- Le port de Wambrechies.

Le marché comprend quatre (4) lots :

- Lot 1 : Maintenance des Chaudières.
- Lot 2 : Maintenance de la VMC.
- Lot 3 : Maintenance de la Climatisation / Rooftop.
- Lot 4 : Maintenance de la GTB.

Chaque lot comprend :

- Une part globale et forfaitaire correspondant au montant de la maintenance préventive (2 visites par an).
- Une part à prix unitaires sur la base de bons de commande correspondant au montant de la maintenance curative (corrective). La part à bons de commande ne comporte pas de montant minimum mais comporte un montant maximum de :

N° Lot	Titre du lot	Montant maximum de la part à bons de commande sur la durée du marché
Lot 1	Maintenance des Chaudières	70 000 €
Lot 2	Maintenance de la VMC	30 000 €
Lot 3	Maintenance de la Climatisation / Roof Top	100 000 €
Lot 4	Maintenance de la GTB	20 000 €

La description technique des prestations est donnée dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP).

## ARTICLE 2 – CONDITIONS DE LA CONSULTATION

### 2.1 – Procédure de passation

La présente consultation est passée selon une procédure adaptée en application des articles L 2123-1 et suivants et R 2123-1 et suivants du code de la commande publique.

### 2.2 – Acheteur

L'acheteur est :

Ports de Lille – C.C.I Hauts de France  
Place Leroux de Fauquemont  
CS 91394  
59 014 LILLE cedex

L'entité adjudicatrice est représentée par **Monsieur le Président de la CCI Hauts de France**.

### 2.3 – Nature de l'attributaire

L'entité adjudicatrice ne souhaite imposer aucune forme particulière à l'attributaire du présent marché. Les opérateurs économiques peuvent soumissionner en qualité de candidat individuel. Ils peuvent également se présenter sous forme de groupement solidaire ou de groupement conjoint en application de l'article R 2142-3 du code de la commande publique.

Conformément à l'article R 2142-21 du code de la commande publique, il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant :

- 1° En qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements ;
- 2° En qualité de membres de plusieurs groupements.

### 2.4 – Décomposition en lots ou en tranches

#### Allotissement

Le marché comporte quatre (4) lots :

N° Lot	Titre du lot
Lot 1	Maintenance des Chaudières
Lot 2	Maintenance de la VMC
Lot 3	Maintenance de la Climatisation / Roof Top
Lot 4	Maintenance de la GTB

#### Tranches

Le marché ne comporte pas de tranches.

## **2.5 – Variantes / PSE**

### **2.5.1 – Variantes**

Les variantes sont interdites.

### **2.5.2 – Prestations supplémentaires éventuelles**

Le marché ne prévoit pas de prestations supplémentaires éventuelles.

## **2.6 – Durée du marché**

La durée globale du marché et les délais d'exécution sont précisés dans l'acte d'engagement.

## **2.7 – Délai de validité des offres**

Le délai de validité des offres est fixé à 6 mois à compter de la date limite de remise des offres.

## **ARTICLE 3 : DOSSIER DE CONSULTATION**

### **3.1 – Contenu du dossier de consultation**

Pour chaque lot, le dossier de consultation est constitué par les pièces suivantes :

- Le présent règlement de consultation (RC).
- L'acte d'engagement (AE).
- La Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF).
- Le Bordereau de Prix unitaire (BPU).
- Le Détail Quantitatif Estimatif (DQE).
- Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP).
- Le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) et ses annexes :
  - Annexe 1 : Plans des sites.
  - Annexe 2 : Liste des matériels.
  - Annexe 3 : Liste et fréquences des prestations.
  - Annexe 4 : Gamme de maintenance (liste non exhaustive).
- Lettre de candidature (DC1).
- La déclaration du candidat individuel (DC2).
- La déclaration de sous-traitance (DC4).

### **3.2 – Mise à disposition du dossier de consultation**

Conformément l'article R 2132-2 du code de la commande publique, le dossier de consultation des entreprises est mis à disposition par voie électronique, à l'adresse suivante :

[www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)

Le téléchargement du dossier pourra se faire librement sans inscription préalable sur la plateforme. Toutefois, l'attention des candidats est attirée sur le fait qu'en l'absence d'inscription auprès de la plateforme, ils ne seront pas automatiquement informés des éventuelles modifications et compléments apportés au dossier.

### **3.3 – Modification de détail au dossier de consultation**

Le maître d'ouvrage se réserve le droit d'apporter, au plus tard 6 jours avant la date limite fixée pour la remise des offres, des modifications de détail au dossier de consultation ; les candidats doivent alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir éléver aucune réclamation à ce sujet.

Si pendant l'étude du dossier par le candidat, la date limite de remise des offres est reportée, la disposition précédente est applicable en fonction de la nouvelle date.

### **3.4 – Visite des lieux**

La visite de site est obligatoire et préalable au dépôt d'une offre. Les visites doivent avoir lieu au plus tard le 09 décembre 2025. Il appartient aux candidats de prendre toutes les dispositions pour effectuer les visites au plus tard à la date fixée.

Pour effectuer les visites de site, les candidats doivent préalablement prendre contact avec Madame LEPERS – Responsable maintenance, entretien bâtiments :

- Soit par Tél au : 06.74.86.74.08
- Soit par mail à : [mlepers@portsdelille.com](mailto:mlepers@portsdelille.com)

A l'issue de la visite obligatoire, une attestation de visite sera délivrée à tout candidat ayant effectué la visite de site. Cette attestation est à joindre à l'offre.

## **ARTICLE 4 : PRESENTATION DES OFFRES**

Les offres des candidats seront entièrement rédigées en langue française ainsi que les documents de présentations associés. Cette obligation porte également sur tous les documents techniques justifiant de la conformité d'un produit à une norme ou d'une marque de qualité non française dont l'équivalence est soumise à l'appréciation du maître de l'ouvrage. Toutefois ce dernier se réserve le droit de se faire communiquer ces documents techniques dans leur langue d'origine.

Il est rappelé que le ou les signataires doivent être habilités à engager le candidat.

#### 4.1 – Composition de l'offre à remettre par le candidat

Le dossier comportera **deux fichiers** comprenant l'un, les éléments relatifs à la candidature et l'autre, les éléments relatifs à l'offre :

##### **Les pièces relatives à la candidature :**

- 1) Lettre de candidature (ou formulaire DC1) détaillant notamment la composition du groupement éventuel.
- 2) Fiche permettant l'identification du candidat, et ses capacités professionnelles et financières (ou formulaire DC2) :
  - a. déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations auxquelles le marché se réfère pour les trois dernières années ;
  - b. déclaration indiquant le matériel, l'équipement technique et l'outillage dont il dispose pour la réalisation de marchés de même nature ;
  - c. déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance de son personnel d'encadrement pour les 3 dernières années ;
  - d. document relatif aux pouvoirs de la personne habilitée pour engager la société ;
  - e. présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des 5 dernières années indiquant le montant, la date, le destinataire public ou privé, les prestations de travaux sont prouvées par des attestations du destinataire, ou à défaut par une déclaration de l'opérateur économique.
- 3) La copie du (ou des) jugement(s) prononcé(s), si le candidat est en redressement judiciaire.
- 4) Déclaration sur l'honneur que le candidat a satisfait à ses obligations fiscales et sociales pour l'année 2024, et qu'il ne fait pas l'objet d'une interdiction de concourir.

*S'il s'appuie, pour présenter sa candidature, sur les capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques (co-traitant ou sous-traitant), le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par l'acheteur. Le candidat doit également apporter la preuve que chacun des opérateurs économiques mettra à sa disposition les moyens nécessaires, pendant toute la durée d'exécution du marché public ou de l'accord-cadre.*

##### **Les pièces relatives à l'offre :**

L'offre comprendra les pièces suivantes :

- L'acte d'engagement renseigné et ses annexes (acte spécial de sous-traitance, le cas échéant).
- La Décomposition du prix global et forfaitaire (DPGF), cadre ci-joint à compléter.
- Le Bordereau des prix unitaires (BPU), cadre ci-joint à compléter.
- Le Détail Quantitatif Estimatif (DQE) – non contractuel.
- Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP).

- Le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) et ses annexes :
  - o Annexe 1 : Plans des sites.
  - o Annexe 2 : Liste des matériels.
  - o Annexe 3 : Liste et fréquences des prestations.
  - o Annexe 4 : Gamme de maintenance (liste non exhaustive).
- Le mémoire technique : **Mémoire justificatif des dispositions que l'entrepreneur se propose d'adopter pour l'exécution des prestations. Le mémoire technique doit traiter des points suivants notamment :**
  - o Moyens humains et techniques spécifiquement affectés au marché.
  - o Références de prestations similaires des personnes spécifiquement affectées à la mission.
  - o Délais d'intervention et astreintes proposés.
  - o Démarche RSE spécifique au marché. Le candidat devra démontrer son action en matière de RSE dans sa dimension environnementale et sociale (traitement et gestion des déchets, origine des produits, mobilité des personnes affectées au marché, moyens de communication, sur l'insertion du personnel, heures de formation / personne affectée au marché...).
- Attestation de visite de site.

**NB : Il est rappelé que la remise de plis en version papier ne sera pas autorisée. Les candidatures et les offres doivent être transmises uniquement sous un même et seul fichier de manière électronique à l'adresse : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)**

**L'entité adjudicatrice impose la signature électronique de l'offre.**

#### **4.2 – Documents à fournir par le candidat susceptible d'être retenu**

Le marché ne pourra être attribué au titulaire provisoire que lorsque celui-ci aura produit au maître d'ouvrage les documents administratifs ci-après (s'il ne les a pas déjà fournis à l'appui de sa candidature), dans un délai de 7 jours francs à compter de la réception de la demande du maître d'ouvrage.

Dans tous les cas :

- Une attestation sur l'honneur relative à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes :
  - ne pas avoir fait l'objet, depuis moins de cinq ans, d'une condamnation inscrite au bulletin n° 2 du casier judiciaire pour les infractions mentionnées à l'article L. 1146-1 du code du travail ;
  - avoir, au 31 décembre de l'année précédent celle au cours de laquelle a lieu le lancement de la consultation, mis en œuvre l'obligation de négociation prévue à l'article L. 2242-5 du code du travail ou, à défaut, avoir réalisé ou engagé la régularisation de cette situation à la date de la soumission ;
- Le titulaire sera tenu de produire, dans un délai de 15 jours à compter de la notification du marché, une attestation conforme aux exigences et conditions fixées par le CCAP (article assurances). Passé ce délai, les pénalités de retard prévues au CCAP seront appliquées.

- Une attestation sur l'honneur de l'exactitude des informations déclarées dans les documents suivants :
  - Attestation de régularité fiscale
  - Attestation de vigilance (URSSAF)
  - Extrait Kbis ou carte d'identification justifiant de l'inscription au RM, récépissé du dépôt de déclaration auprès d'un centre de formalités des entreprises pour les personnes en cours d'inscription ou tout autre document équivalent ou ayant le même objet.

Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents justificatifs et moyens de preuve que l'acheteur peut obtenir directement par le biais d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique, à condition que figurent dans le dossier de candidature, toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace et que l'accès à ceux-ci soit gratuit.

- Le certificat attestant la souscription des déclarations et les paiements correspondants aux impôts (impôts sur le revenu, sur les sociétés, taxe sur la valeur ajoutée) délivré par l'administration fiscale dont relève le demandeur ;
- Le certificat des déclarations sociales et de paiement des cotisations et contributions de sécurité sociale prévue à l'article L.243-15 du code de la sécurité sociale émanant de l'organisme de protection sociale chargé du recouvrement des cotisations et des contributions datant de moins de 6 mois.
- Dans le cas où l'immatriculation de l'entreprise au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) ou au Répertoire des Métiers (RM) est obligatoire, ou lorsqu'il s'agit d'une profession réglementée, l'un des documents suivants (article D 8222-5-2° du code du travail) :
  - Un extrait de l'inscription au RCS (K ou K-bis), délivré par les services du greffe du tribunal de commerce et datant de moins de 3 mois.
  - Une carte d'identification justifiant de l'inscription au RM.
  - Un devis, un document publicitaire ou une correspondance professionnelle, à condition qu'y soient mentionnés le nom ou la dénomination sociale, l'adresse complète et le numéro d'immatriculation au RCS ou au RM ou à une liste ou un tableau d'un ordre professionnel, ou la référence de l'agrément délivré par l'autorité compétente.
  - Un récépissé du dépôt de déclaration auprès d'un centre de formalités des entreprises pour les personnes en cours d'inscription.

Ces documents seront demandés directement aux organismes qui les délivrent. Toutefois, le candidat doit déclarer sur l'honneur que les informations qui y sont contenues exactes.

#### **4.4 – Phase de négociations**

Après examen des offres, des négociations avec les candidats pourront avoir lieu. Elles seront conduites dans de strictes conditions d'égalité.

Les candidats pourront être invités par l'acheteur public à préciser, compléter ou modifier leur offre, sans pour autant qu'il soit porté de modifications substantielles au CCTP.

La négociation pourra se dérouler dans les locaux de Ports de Lille. Dans ce cas, Ports de Lille envoie une lettre d'invitation à négocier à tous les candidats.

La négociation pourra également se faire de manière écrite ou par un entretien téléphonique. Les modalités de négociation seront précisées aux candidats avant le début des négociations.

Après négociation, les candidats seront invités à remettre une offre finale.

L'acheteur public se réserve le droit de ne pas négocier avec les candidats.

#### **4.5. Communications des informations dans le cadre de la présente consultation**

Les communications dans le cadre de la présente consultation se feront uniquement par voie électronique. Les candidats sont invités à indiquer dans l'acte d'engagement, l'adresse mail valide sur laquelle ils souhaitent recevoir les communications dans le cadre de ce marché. Ports de Lille décline toute responsabilité dans les cas où l'adresse mail fournie n'est pas valide. Tout changement d'adresse doit être signalé sans délai au maître d'ouvrage.

### **ARTICLE 5. CONDITIONS D'ENVOI OU DE REMISE DES CANDIDATURES ET DES OFFRES**

Les offres seront transmises en même temps **sous 2 fichiers contenant, l'un les pièces relatives à la candidature et l'autre, les pièces relatives à l'offre**.

Le pli doit être reçu au plus tard à la date et à l'heure limite annoncée en page 1 du présent document **par voie dématérialisée uniquement** à l'adresse suivante : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)

NB : Il est rappelé que le seul mode de transmission des candidatures et offres se fait par voie électronique via [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr). Toute offre qui ne respecte pas ce mode de transmission ne sera pas analysé, sauf si elle entre dans le cas d'une copie de sauvegarde.

### **ARTICLE 6. – JUGEMENT ET CLASSEMENT DES OFFRES**

#### **6.1 Critères de sélection des candidatures :**

Sur la base des justifications remises, la liste des candidats déclarés recevables sera établie en tenant compte de la pertinence des références ainsi que des garanties professionnelles et financières présentées.

Pour les lots 3 et 4, il est demandé au candidat de présenter une liste de références de prestations similaires réalisées au cours des 5 dernières années. Les références doivent indiquer la nature et l'objet des prestations, le montant et la durée de la prestation, le montant de la prestation, le bénéficiaire de la prestation (client) et toute autre information permettant d'apprecier la pertinence des références présentées. À défaut de présenter des références similaires, sa candidature sera déclarée irrégulière et rejetée.

## 6.2. Critères de sélection des offres

Pour chaque lot, l'acheteur choisira l'attributaire du marché sur la base des critères de sélection suivants :

### I. Pour les lots 1 et 2

**A - Sur le critère « Prix des prestations » jugé sur un total de 70 points sur la base des sous-critères suivants :**

#### 1- Maintenance préventive : Prix global et forfaitaire – 40 points

L'analyse se fera sur la base du prix global et forfaitaire. L'offre conforme la plus basse se verra affecter la note maximale de 40 points. Les autres offres seront notées selon la formule suivante :

(Offre financière conforme la plus basse / offre financière considérée) x 40 = nombre de points attribué

#### 2- Maintenance curative : Prix unitaires – 30 points

L'analyse des prestations se fera par le biais du Détail quantitatif estimatif (DQE) remis dans l'offre.

L'offre conforme ayant le DQE le plus bas se verra affecter la note maximale de 30 points. Les autres offres seront notées selon la formule suivante :

(DQE le plus bas / DQE considéré) x 30 = nombre de points attribué

NB : La somme des notes de la maintenance préventive + celle de la maintenance curative donnera le total de la note « Prix des prestations ».

**B - Sur le critère « Valeur Technique des prestations » jugé sur un total de 30 points décomposé comme suit :**

- a) Moyens humains et techniques spécifiquement affectés au marché – 05 points.
- b) Références de prestations similaires des personnes spécifiquement affectées à la mission – 10 points.
- c) Délais d'intervention et astreintes proposés – 10 points.
- d) Démarche RSE spécifique au marché – 05 points. Le candidat devra démontrer son action en matière de RSE dans sa dimension environnementale et sociale (traitement et gestion des déchets, origine des produits, mobilité des personnes affectées au marché, moyens de communication, sur l'insertion du personnel, heures de formation / personne affectée au marché...).

**Pour ce marché, la note totale est de 100 points. La note totale attribuée à chaque offre est la somme de la note « Prix des prestations » de la note « Valeur technique des prestations ».**

L'offre économiquement la plus avantageuse sera choisie, après classement des offres, par la personne ou l'organe compétent.

## II. Pour les lots 3 et 4

**A - Sur le critère « Prix des prestations » jugé sur un total de 60 points sur la base des sous-critères suivants :**

### **1- Maintenance préventive : Prix global et forfaitaire – 20 points**

L'analyse se fera sur la base du prix global et forfaitaire. L'offre conforme la plus basse se verra affecter la note maximale de 20 points. Les autres offres seront notées selon la formule suivante :

(Offre financière conforme la plus basse / offre financière considérée) x 20 = nombre de points attribué.

### **2- Maintenance curative : Prix unitaires – 40 points**

L'analyse des prestations se fera par le biais du Détail quantitatif estimatif (DQE) remis dans l'offre.

L'offre conforme ayant le DQE le plus bas se verra affecter la note maximale de 40 points. Les autres offres seront notées selon la formule suivante :

(DQE le plus bas / DQE considéré) x 40 = nombre de points attribué

NB : La somme des notes de la maintenance préventive + celle de la maintenance curative donnera le total de la note « Prix des prestations ».

**B - Sur le critère « Valeur Technique des prestations » jugé sur un total de 40 points décomposé comme suit :**

- a) Moyens humains et techniques spécifiquement affectés au marché – 05 points.
- b) Références de prestations similaires des personnes spécifiquement affectées à la mission – 15 points.
- c) Délais d'intervention et astreintes proposés – 15 points.
- d) Démarche RSE spécifique au marché – 05 points. Le candidat devra démontrer son action en matière de RSE dans sa dimension environnementale et sociale (traitement et gestion des déchets, origine des produits, mobilité des personnes affectées au marché, moyens de communication, sur l'insertion du personnel, heures de formation / personne affectée au marché...).

**Pour ce marché, la note totale est de 100 points. La note totale attribuée à chaque offre est la somme de la note « Prix des prestations » de la note « Valeur technique des prestations ».**

L'offre économiquement la plus avantageuse sera choisie, après classement des offres, par la personne ou l'organe compétent.

**Rectification des offres :**

En cas de dissidence entre les différentes indications de prix figurant dans l'offre, l'indication en chiffres, hors TVA, figurant dans l'acte d'engagement prévaudra sur toutes les autres indications.

Tout rabais ou remise de toute nature qui n'est pas expressément autorisé par le règlement et l'acte d'engagement ne sera pas pris en compte.

Dans le cas où des erreurs matérielles de multiplication ou d'addition seraient constatées dans la décomposition du prix global forfaitaire figurant dans l'offre du candidat, le montant de ce prix sera rectifié pour le jugement de la consultation.

Lors de l'examen des offres, le maître d'ouvrage se réservera la possibilité de se faire communiquer les décompositions ou sous détails des prix, ayant servi à l'élaboration des prix qu'elle estimera nécessaire.

Le maître d'ouvrage pourra, à tout moment, ne pas donner suite à la procédure pour des motifs d'intérêt général.

**ARTICLE 7. – RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES**

Pour obtenir les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires au cours de l'étude, les candidats devront faire parvenir au plus tard 8 jours avant la date limite de remise des offres une demande écrite à :

Renseignements administratifs :

M. SAWADOGO : Email: [juridique@portsdelille.com](mailto:juridique@portsdelille.com)

Tél : 03 20 22 73 80

Renseignements techniques :

Mme LEPERS : Email : [mlepers@portsdelille.com](mailto:mlepers@portsdelille.com)

Tél : 06 74 86 74 08

Les réponses à l'ensemble des questions seront disponibles sur la plateforme de dématérialisation : [www.marches.publics.gouv.fr](http://www.marches.publics.gouv.fr).

## ANNEXE : MODALITES DE REPONSE ELECTRONIQUE

La date limite du dépôt du pli est fixée au Règlement de Consultation.

La signature électronique des documents se fait au moyen des outils de signature intégrés au module de réponse électronique de la plateforme. Il est rappelé que la signature électronique n'est pas obligatoire.

En cas de réception de plusieurs enveloppes provenant du même candidat, seul le dernier envoi sera pris en compte par l'acheteur. Les autres seront rejetées sans être ouvertes.

Afin de garantir au mieux le bon déroulement de la procédure dématérialisée, les candidats devront tenir compte des indications suivantes :

### POSSIBILITE DE REMETTRE UNE COPIE DE SAUVEGARDE

Le candidat peut envoyer parallèlement une copie de sauvegarde des documents qui ont fait l'objet de la transmission électronique :

- soit sur support papier,
- soit sur support physique électronique.

La copie de sauvegarde devra être remise dans un pli scellé comportant la mention lisible : « Copie de sauvegarde ».

Elle doit être envoyée dans les délais impartis pour la remise des candidatures et des offres.

Elle sera ouverte dans les cas suivants :

- Lorsqu'un programme informatique malveillant est détecté dans les candidatures ou les offres transmises par voie électronique. La trace de cette malveillance est conservée ;
- Lorsqu'une candidature ou une offre électronique est reçue de façon incomplète, hors délais ou n'a pu être ouverte, sous réserve que la transmission de la candidature ou de l'offre électronique ait commencé avant la clôture de la remise des candidatures ou des offres.

La copie de sauvegarde ne sera pas ouverte dans les cas suivants :

- Lorsque l'acheteur a mené la procédure d'ouverture du dossier dématérialisé avec succès
- Lorsque la copie de sauvegarde est arrivée hors délai
- Lorsque l'offre dématérialisée n'a pas été déposée sur le profil d'acheteur de la CCI dans les délais imposés

## ANNEXE : MODALITES DE REPONSE ELECTRONIQUE

### FORMAT DES FICHIERS

Le soumissionnaire est invité à :

- ne pas utiliser certains formats, notamment les ".exe", ...
- ne pas utiliser certains outils, notamment les "macros", ...
- faire en sorte que sa candidature et/ou son offre ne soient pas trop volumineuses

### SIGNATURE DES DOCUMENTS

Les actes d'engagements transmis par voie dématérialisée peuvent être signés au moyen d'un certificat de signature électronique.

Ces certificats s'acquièrent auprès d'une autorité de certification.

Les candidats font appel au prestataire de certification de leur choix.

Les certificats utilisés pour signer électroniquement doivent être conformes au référentiel intersectoriel de sécurité et référencés sur une liste établie par le ministre chargé de la réforme de l'Etat :

<http://www.entreprises.minefi.gouv.fr/certificats/>

La signature électronique doit être détenue par une personne habilitée à engager la société qui est :

- soit le représentant légal du candidat,
- soit toute autre personne bénéficiant d'une délégation de pouvoir ou de signature établie par le représentant légal du candidat.

### ANTI-VIRUS

Les soumissionnaires s'assureront avant la constitution de leur pli que les fichiers transmis ne comportent pas de virus. Si un programme informatique malveillant est détecté par l'acheteur dans un fichier transmis par voie électronique ou bien dans une copie de sauvegarde ouverte régulièrement, il peut être tenté de la réparer par l'acheteur, sans garantie.

Lorsqu'elles sont accompagnées d'une copie de sauvegarde, les offres et les candidatures transmises par voie électronique dans lesquelles un virus est détecté par l'acheteur, ne font pas l'objet d'une réparation. Dans ce cas, la copie de sauvegarde est ouverte. Une fois la réparation réussie, la procédure peut suivre son cours.

Si le fichier ne peut pas être réparé, l'acheteur doit considérer ce document comme nul ou incomplet.

### GESTION DES HORS DELAIS

Les plis transmis par voie électronique sont horodatés ; tout pli qui parviendrait au-delà de la date et de l'heure limite de dépôt (telles qu'indiquées dans l'AAPC), sera considéré comme hors délai.

Il est fortement conseillé aux candidats de ne pas attendre l'heure limite de remise des offres pour envoyer leur dossier dématérialisé.

De plus, il est également conseillé aux candidats de s'exercer à répondre de manière dématérialisée sur la plate-forme via une consultation test.

Pour plus d'informations relatives à la dématérialisation des marchés, nous vous invitons à consulter les guides pratiques du Ministère de l'économie

<https://www.economie.gouv.fr/daj/dematerialisation-commande-publique>