

1. Date du jour

jj/mm/aaaa 

Bonjour, Madame, Monsieur

Le Mucem mène une étude de satisfaction auprès de ses visiteurs. Cette étude vise à obtenir vos retours de la visite et à mieux vous connaître. Nous vous précisons que vos réponses sont anonymes et confidentielles et ne seront utilisées que dans le cadre d'analyses statistiques.

2. Emplacement :

Sortie J4

Passerelle Saint-Laurent

Passage du Vieux Port

3. Auriez-vous quelques minutes pour répondre à un questionnaire ?

Oui

Non

4. Accompagnement (ne pas demander)

Seul

En couple

En groupe d’adultes (18 ans et plus)

En groupe d’adulte(s) et d’enfant(s) de moins de 18 ans

5. Langue parlée

Française

Étrangère

6. Enquêteur : présenter le Mucem à l'aide du plan. Bien expliquer que le Mucem comprend le site du J4 (bâtiment récent) et le fort Saint-Jean (monument historique)

Pour commencer le questionnaire, qu’avez-vous fait aujourd'hui au Mucem :

Plusieurs réponses possibles

Visiter une ou plusieurs expositions du Mucem (au J4, au fort Saint-Jean ou bâtiment Georges-Henri Rivière, la chambre d'amis)

Participer à une activité ou un événement du Mucem (ateliers, spectacles, etc.)

Se rendre à la librairie-boutique

Aller au restaurant/au café

Profiter des espaces extérieurs du Mucem (fort Saint-Jean, la tour du Roi René, terrasse du J4, aire de pique-nique, le jardin...)

Votre visite du Mucem

7. Êtes-vous déjà venu(e) au Mucem avant votre visite d'aujourd'hui (que ce soit pour vous promener ou visiter les expositions) ?

Oui

Non, c'est ma 1ère venue

8. Avez-vous déjà visité une exposition au Mucem avant votre venue d'aujourd'hui ?

Oui, plusieurs fois

Oui, une fois

Non

9. Saviez-vous que le Mucem propose des expositions ?

Oui

Non

10. Pour quelles raisons n'en avez-vous pas visité ?

Tapez votre texte ici

Suivant



11. Dans quelle est la première motivation de votre venu.e au Mucem aujourd'hui ?

Profiter des extérieurs

Aller à la librairie-boutique

Aller au restaurant ou au café

Participer à une activité ou un événement du Mucem
(ateliers, spectacles, etc.)

Autre

Si 'Autre' précisez :

12. Vous êtes-vous renseigné(e) pour préparer votre visite d'aujourd'hui ?

Oui

Non

Suivant



13. Comment vous êtes-vous renseigné(e) ?

Sur le site Internet du Mucem	Par une affiche dans la rue, transports en commun, commerces
Sur site Internet de voyage/tourisme (TripAdvisor, FranceBillet, etc.)	Par un office du tourisme, un lieu d'hébergement...
Sur Internet autrement que le site du Mucem ou un site de voyage/tourisme	Par un guide touristique/de voyage
Sur les réseaux sociaux du Mucem (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, etc.)	Par un proche (famille, amis) / Par le bouche-à-oreille
Sur d'autres réseaux sociaux que ceux du Mucem	Autre
Par une brochure, un programme du Mucem	

Si 'Autre' précisez :

14. Avez-vous visité l'exposition "L'Histoire du Fort Saint-Jean" aujourd'hui ?

Oui	Non
-----	-----

15. Avez-vous visité les installations "Laure Prouvost " (dans plusieurs espaces du Fort Saint-Jean) aujourd'hui ?

Oui	Non
-----	-----

16. Aujourd’hui, combien de temps au total avez-vous passé au Mucem ?

Moins de 30 minutes	De 2h à 2h29
De 30 à 59 minutes	De 2h30 à 2h59
De 1h à 1h29	3h ou plus
De 1h30 à 1h59	

Pour finir :

17. Avec combien de personnes de votre entourage avez-vous visité le Mucem aujourd’hui (sans vous compter) ?

Suivant



18. Êtes-vous accompagné d'enfant(s) de moins de 18 ans ?

Oui

Non

19. Combien de personnes vous accompagnent ?

Combien d'adultes (18 ans et plus) :	<input type="text"/>
Combien d'enfants de 13 à 17 ans :	<input type="text"/>
Combien d'enfants de 7 à 12 ans :	<input type="text"/>
Combien d'enfants de 3 à 6 ans :	<input type="text"/>
Combien d'enfants de moins de 3 ans :	<input type="text"/>

Suivant →

20. Vous êtes :

Un homme

Une femme

Autre : non binaire, non genré(e)...

21. Quel est votre âge ?

Suivant →

22. Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

En activité professionnelle (salariée ou non, à votre compte, chômage partiel, temps plein ou temps partiel...)	En formation / En apprentissage
En recherche d'emploi (mais vous aviez déjà travaillé auparavant)	En recherche de votre premier emploi
En arrêt longue durée	Retraité(e)
En congé parental, congé maternité	Femme / homme au foyer
Lycéen(ne)	En situation de handicap
Etudiant(e) dans l'enseignement supérieur	Dans une autre situation

Si 'Dans une autre situation' précisez :

23. Et quelle est votre profession (ou la dernière profession que vous avez exercée) ?

Agriculteur exploitant	Professeur des écoles, instituteur et assimilé
Artisan, commerçant	Profession intermédiaire administrative et commerciale d'entreprise, de la santé, du travail social, de la fonction publique (catégorie B)
Cadre d'entreprise, cadre de la fonction publique (catégorie A)	Technicien, contremaître, agent de maîtrise
Chef d'entreprise	Employé du secteur privé, de la fonction publique (catégorie C)
Profession libérale	Policier, militaire
Profession des arts, du spectacle, de l'information	Ouvrier, chauffeur routier, conducteur de taxi, livreur...
Professeur du secondaire ou du supérieur, profession scientifique	Autre

Si 'Autre' précisez :

24. Merci d'indiquer précisément votre profession :

Tapez votre texte ici

Suivant →

25. Où habitez-vous ?

<input type="radio"/> A Marseille	<input type="radio"/> Dans un autre département français
<input type="radio"/> Dans une autre commune du département des Bouches-du-Rhône	<input type="radio"/> À l'étranger

26. Dans quel arrondissement ?

Suivant →

27. Dans quel quartier habitez-vous ?

Belsunce	Le Chapitre	Noailles
Opéra	Saint-Charles	Thiers
Autre / Ne sais pas		

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

28. Dans quel quartier habitez-vous ?

Arenc	Les Grands Carmes	Hôtel de Ville
La Joliette	Le Panier	Autre / Ne sais pas

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

29. Dans quel quartier habitez-vous ?

Belle de Mai	Saint-Lazare	Saint-Mauront
La Villette	Autre / Ne sais pas	

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

30. Dans quel quartier habitez-vous ?

La Blancarde	Les Chartreux	Chutes-Lavie
Cinq-Avenues	Autre / Ne sais pas	

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

31. Dans quel quartier habitez-vous ?

Baille	Le Camas	La Conception
Saint-Pierre	Autre / Ne sais pas	

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

32. Dans quel quartier habitez-vous ?

Castellane	Lodi	Notre-Dame du Mont
Palais de Justice	Préfecture – Vauban	Autre / Ne sais pas

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

33. Dans quel quartier habitez-vous ?

Bompard	Endoume	Les Îles
Le Pharo	Le Roucas Blanc	Saint-Lambert
Saint-Victor	Autre / Ne sais pas	

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

34. Dans quel quartier habitez-vous ?

Bonneveine	Les Goudes	Montredon
Périer	La Plage	La Pointe Rouge
Le Rouet	Sainte-Anne	Saint-Giniez
Vieille Chapelle	Autre / Ne sais pas	

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

35. Dans quel quartier habitez-vous ?

Les Baumettes	Le Cabot	Carpiagne
Mazargues	La Panouse	Le Redon
Sainte-Marguerite	Sormiou	Vaufrèges
Autre / Ne sais pas		

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

36. Dans quel quartier habitez-vous ?

La Capelette	Menpenti	Pont-de-Vivaux
Saint-Loup	Saint-Tronc	La Timone
Autre / Ne sais pas		

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

37. Dans quel quartier habitez-vous ?

Les Accates	La Barasse	Les Camoins
Éoures	La Millière	La Pomme
Saint-Marcel	Saint-Menet	La Treille
La Valbarelle	La Valentine	Autre / Ne sais pas

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

38. Dans quel quartier habitez-vous ?

Les Caillols	La Fourragère	Montolivet
Saint-Barnabé	Saint-Jean du Désert	Saint-Julien
Les Trois-Lucs	Autre / Ne sais pas	

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

39. Dans quel quartier habitez-vous ?

Château Gombert	La Croix-Rouge	Malpassé
Les Médecins	Les Mourets	Les Olives
Palama	La Rose	Saint-Jérôme
Saint-Just	Saint-Mitre	Autre / Ne sais pas

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

40. Dans quel quartier habitez-vous ?

Les Arnavaux	Bon-Secours	Le Canet
Le Merlan	Saint-Barthélémy	Saint-Joseph
Sainte-Marthe	Autre / Ne sais pas	

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

41. Dans quel quartier habitez-vous ?

Les Aygalades	Les Borels	La Cabucelle
La Calade	Les Crottes	La Delorme
Notre-Dame Limite	Saint-Antoine	Saint-Louis
Verduron	La Viste	Autre / Ne sais pas

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

42. Dans quel quartier habitez-vous ?

L'Estage	Les Riaux	Saint-André
Saint-Henri	Autre / Ne sais pas	

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

43. Quel est votre code postal ?

44. Lequel ?

Si 'Autre' précisez :

45. Dans quel pays ?

Allemagne	Espagne	Royaume-Uni	États-Unis
Belgique	Italie	Suisse	Autre

Si 'Autre' précisez :

Suivant →

46. Votre venue à Marseille s'inscrit dans le cadre...

D'un trajet aller-retour depuis votre domicile (résidence principale) sur la journée	D'un séjour d'une nuit ou plus à l'extérieur de votre lieu d'habitation habituel
--	--

47. Au cours de séjour (vacances), séjournez-vous à Marseille ?

Oui	Non, dans une autre commune des Bouches-du-Rhône	Non, dans un autre département de la région Sud	Non, dans une autre région française	Non, dans un autre pays
-----	--	---	--------------------------------------	-------------------------

48. Quelle est votre durée totale de séjour à l'extérieur de votre habitation habituelle (résidence principale) ?

1 nuit	2 à 3 nuits	4 à 6 nuits	7 nuits	8 à 10 nuits	11 à 15 nuits	Plus de 15 nuits
--------	-------------	-------------	---------	--------------	---------------	------------------

49. Quel mode de transport avez-vous utilisé pour vous rendre sur votre lieu de séjour (depuis votre domicile) ?

Plusieurs réponses possibles à classer selon le nombre de kilomètres parcourus

En voiture / moto	A vélo
En train	En car
En avion	Autre

Si 'Autre' précisez :

50. Comment êtes-vous venu.e au Mucem depuis votre lieu de séjour ?

Plusieurs réponses possibles

En métro / Tramway	En taxi / VTC
En bus	A pied uniquement
A vélo	Autre
En voiture / moto	

Si 'Autre' précisez :

51. Comment êtes-vous venu.e au Mucem ?

Plusieurs réponses possibles

En métro / Tramway	En taxi / VTC
En bus	A pied uniquement
A vélo	Autre
En voiture / moto	

Si 'Autre' précisez :

52. Quelles sont vos habitudes de visite des musées, d'exposition ?

☐ Vous n'avez jamais visité de musée

☐ Vous avez visité plusieurs musées dans les 12 derniers mois

☐ Vous avez visité 1 musée dans les 12 derniers mois

☐ Vous avez visité un ou plusieurs musées dans les 5 dernières années

☐ Votre dernière visite de musée remonte à plus de 5 ans

Suivant



53. Avez-vous réalisé les sorties culturelles suivantes dans les 12 derniers mois ?

	Non	Oui, 1 à 2 fois	Oui, 3 à 5 fois	Oui, 6 à 11 fois	Oui, 12 fois ou plus
Aller à un concert (tous types de musique)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Assister à un spectacle de danse, théâtre, cirque, etc. (hors concert)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Aller au cinéma	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Visiter un monument historique (châteaux, monument religieux, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

54. A quelle fréquence avez-vous réalisé les activités suivantes dans les 12 derniers mois ?

	Tous les jours ou presque	3 ou 4 jours par semaine	Environ 1 ou 2 jours par semaine	Environ 1 à 3 jours par mois	Plus rarement	Jamais ou pratiquement jamais
Regarder des films	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Jouer à des jeux vidéo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lire un livre (y compris les livres de cuisine ou autres livres pratique, dictionnaires, BD, mangas, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

55. Pensez-vous recommander la visite du Mucem à votre entourage ?

Oui, certainement

Oui, probablement

Non, probablement pas

Non certainement pas

56. Par rapport à l'idée que vous vous faisiez de cette visite avant de venir, diriez-vous que...

La visite dépasse vos attentes

La visite correspond à vos attentes

La visite est un peu en dessous de vos attentes

La visite est très en dessous de vos attentes

Suivant



Votre visite du Mucem

57. Quelles expositions avez-vous visité aujourd’hui ?

- ☐ L'exposition permanente "Populaire ? Les trésors des collections du Mucem" (dans le J4, rez-de-chaussée côté Mer)
- ☐ L'exposition permanente "Méditerranées" (dans le J4, 2ème étage côté Villa)
- ☐ L'exposition temporaire "Un air de famille, Hervé Di Rosa" au Mucem (dans le J4, rez-de-chaussée côté Villa)
- ☐ L'exposition temporaire "Don Quichotte" (dans le J4, rez-de-chaussée côté Villa)
- ☐ L'exposition temporaire "Lire le ciel" (dans le J4, 2ème étage côté Mer)
- ☐ L'exposition temporaire "En pistes, ! Clowns, pitres et Saltimbanque" (dans le J4, 2ème étage côté Mer)
- ☐ L'exposition permanente Le grand Mezzé (dans le J4)
- ☐ L'exposition temporaire Paradis Naturistes (dans le J4)
- ☐ L'exposition temporaire Fashion folklore - Costumes populaires et Haute couture (dans le J4)
- ☐ L'exposition temporaire "Passions Partagées. La collection Lambert au Mucem" (dans le J4)
- ☐ L'exposition temporaire Une autre histoire du monde (dans le J4)
- ☐ L'exposition temporaire René Perrot - "Mon pauvre coeur est un hibou" du bâtiment Georges-Henri Rivière (Fort Saint-Jean)
- ☐ L'exposition temporaire "Des exploits, des chefs-d'œuvre - Trophées et reliques" au Fort Saint-Jean
- ☐ L'exposition temporaire "Revenir" (Fort Saint-Jean, Bâtiment Georges Henri Rivière)
- ☐ L'exposition temporaire Parures amazighes (Fort Saint-Jean, Bâtiment Georges Henri Rivière)
- ☐ L'exposition temporaire Clément Cogitor (Fort Saint-Jean, Bâtiment Georges Henri Rivière)
- ☐ Les installations Laure Prouvost (dans plusieurs espaces du Fort Saint-Jean)
- ☐ L'exposition permanente L'Histoire du Fort Saint-Jean
- ☐ Autre exposition

Si 'Autre exposition' précisez :

Suivant ➔

58. Étiez-vous déjà venu(e) au Mucem avant votre visite d'aujourd'hui (que ce soit pour vous promener ou visiter les expositions)?

Oui mais jamais pour visiter une exposition (uniquement les espaces extérieurs ou une autre activité)

Oui et j'ai déjà visité une exposition du Mucem

Non, c'est ma 1ère venue

59. Quand avez-vous visité une exposition au Mucem pour la dernière fois ?

Il y a moins d'un an

Il y a entre 1 an et 5 ans

Il y a plus de 5 ans

60. Sans compter votre visite d'aujourd'hui, combien de fois êtes-vous déjà venu(e) visiter une exposition au Mucem ?

1 fois

2 à 3 fois

4 à 5 fois

6 à 10 fois

Plus de 10 fois

61. Qu'est-ce qui vous a incité à revenir au Mucem aujourd'hui ?

Une exposition temporaire	Faire découvrir le musée à vos proches
Un événement thématique ou un spectacle organisé par le musée	Faire une sortie en famille
Un événement national gratuit type Nuit européenne des musées, journée du patrimoine, 1ers dimanches du mois	Boire un café, un verre ou manger au musée
Un atelier, une conférence	Autre
Revoir la collection permanente	

Si 'Autre' précisez :

62. Avant de venir pour la première fois au Mucem, aviez-vous une idée précise de ce que vous pourriez y voir ?

Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Vous ne savez plus
------------------	-------------	-----------------	------------------	--------------------

63. Vous avez visité l'exposition : "Méditerranées", comment en avez-vous entendu parler ?

Plusieurs réponses possibles

Sur le site Internet du Mucem	Par une affiche dans la rue, transports en commun, commerces	A la TV
Sur site Internet de voyage/tourisme (TripAdvisor, FranceBillet, etc.)	Par un office du tourisme	Sur de l'affichage dans la rue, dans le métro
Sur Internet autrement que le site du Mucem ou un site de voyage/tourisme	Par un guide touristique/de voyage	Dans le cadre scolaire, de vos études
Sur les réseaux sociaux du Mucem (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, etc.)	Par un proche (famille, amis) / Par le bouche-à-oreille	Par la newsletter du Mucem
Sur d'autres réseaux sociaux que ceux du Mucem	Dans la presse écrite	Je n'en avais pas entendu parler avant de venir au Mucem
Par une brochure, un programme du Mucem	A la radio	Autre

Si 'Autre' précisez :

64. Avez-vous utilisé les aides à la visite suivantes lors de votre visite de l'exposition "Méditerranées" ?

	Oui	Non
Les textes sur les panneaux dans les salles d'exposition	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Des cartels de l'exposition (texte présenté à proximité de l'œuvre : simples, développés, famille, FAL, FALC, scientifiques, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Le parcours tactile	<input type="text"/>	<input type="text"/>

65. Avez-vous utilisé le podcast de visite *(commentaires audio accessibles via flashcode) ?*

<input type="text" value="Oui"/>	<input type="text" value="Non mais vous saviez que c'était proposé"/>	<input type="text" value="Non vous ne saviez pas que c'était proposé"/>
----------------------------------	---	---

66. Comment jugez-vous la scénographie *(mise en valeur des œuvres, aménagement du parcours de visite, etc.) dans l'exposition "Méditerranée" ?*

<input type="text" value="Très satisfaisante"/>	<input type="text" value="Plutôt satisfaisante"/>	<input type="text" value="Plutôt pas satisfaisante"/>	<input type="text" value="Pas du tout satisfaisante"/>
---	---	---	--

67. A la suite de la visite de l'exposition "Méditerranées", diriez-vous...

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Qu'elle vous a procuré du plaisir et des émotions	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Qu'elle est facile à comprendre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Qu'elle m'apprend de nouvelles choses, m'en fait découvrir	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Qu'elle a fait évoluer votre vision du sujet traité	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

68. Vous avez visité l'exposition "Lire le ciel". Comment en avez-vous entendu parler ?

Plusieurs réponses possibles

Sur le site Internet du Mucem	Par une affiche dans la rue, transports en commun, commerces	A la TV
Sur site Internet de voyage/tourisme (TripAdvisor, FranceBillet, etc.)	Par un office du tourisme	Sur de l'affichage dans la rue, dans le métro
Sur Internet autrement que le site du Mucem ou un site de voyage/tourisme	Par un guide touristique/de voyage	Dans le cadre scolaire, de vos études
Sur les réseaux sociaux du Mucem (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, etc.)	Par un proche (famille, amis) / Par le bouche-à-oreille	Par la newsletter du Mucem
Sur d'autres réseaux sociaux que ceux du Mucem	Dans la presse écrite	Je n'en avais pas entendu parler avant de venir au Mucem
Par une brochure, un programme du Mucem	A la radio	Autre

Si 'Autre' précisez :

69. Avez-vous utilisé les aides à la visite suivantes lors de votre visite de l'exposition "Lire le ciel" ?

	Oui	Non
Les textes sur les panneaux dans les salles d'exposition	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Des cartels de l'exposition (texte présenté à proximité de l'œuvre : simples, développés, famille, FAL, FALC, scientifiques, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

70. Avez-vous utilisé le podcast de visite *(commentaires audio accessibles via flashcode) ?*

<input type="text" value="Oui"/>	<input type="text" value="Non mais vous saviez que c'était proposé"/>	<input type="text" value="Non vous ne saviez pas que c'était proposé"/>
----------------------------------	---	---

71. Comment jugez-vous la scénographie *(mise en valeur des œuvres, aménagement du parcours de visite, etc.) dans l'exposition "Lire le ciel" ?*

<input type="text" value="Très satisfaisante"/>	<input type="text" value="Plutôt satisfaisante"/>	<input type="text" value="Plutôt pas satisfaisante"/>	<input type="text" value="Pas du tout satisfaisante"/>
---	---	---	--

72. A la suite de la visite de l'exposition "Lire le ciel", diriez-vous...

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Qu'elle vous a procuré du plaisir et des émotions	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Qu'elle est facile à comprendre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Qu'elle m'apprend de nouvelles choses, m'en fait découvrir	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Qu'elle a fait évoluer votre vision du sujet traité	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

73. Vous avez visité l'exposition temporaire "En piste ! Clowns, pitres et Saltimbanques", comment en avez-vous entendu parler ?

Sur le site Internet du Mucem	Par une affiche dans la rue, transports en commun, commerces	A la TV
Sur site Internet de voyage/tourisme (TripAdvisor, FranceBillet, etc.)	Par un office du tourisme	Sur de l'affichage dans la rue, dans le métro
Sur Internet autrement que le site du Mucem ou un site de voyage/tourisme	Par un guide touristique/de voyage	Dans le cadre scolaire, de vos études
Sur les réseaux sociaux du Mucem (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, etc.)	Par un proche (famille, amis) / Par le bouche-à-oreille	Par la newsletter du Mucem
Sur d'autres réseaux sociaux que ceux du Mucem	Dans la presse écrite	Sur place, en me rendant au Mucem
Par une brochure, un programme du Mucem	A la radio	Autre

Si 'Autre' précisez :

74. Avez-vous utilisé les aides à la visite suivantes lors de votre visite de l'exposition temporaire "En piste ! Clowns, pitres et Saltimbanques" ?

	Oui	Non
Les textes sur les panneaux dans les salles d'exposition	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Les cartels de l'exposition (texte présenté à proximité de l'œuvre : simples, développés, famille, FAL, FALC, scientifiques, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

75. Comment jugez-vous la scénographie (mise en valeur des œuvres, aménagement du parcours de visite, etc.) dans l'exposition "En piste ! Clowns, pitres et Saltimbanques" ?

<input type="text" value="Très satisfaisante"/>	<input type="text" value="Plutôt satisfaisante"/>	<input type="text" value="Plutôt pas satisfaisante"/>	<input type="text" value="Pas du tout satisfaisante"/>
---	---	---	--

76. A la suite de la visite de l'exposition "En piste ! Clowns, pitres et Saltimbanques", diriez-vous...

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Qu'elle vous a procuré du plaisir et des émotions	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Qu'elle est facile à comprendre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Qu'elle m'apprend de nouvelles choses, m'en fait découvrir	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

77. Pour chaque exposition, veuillez dire si sa visite a été enrichissante ou non ?

Enrichissante : qui permet d'apprendre de nouvelles choses, de développer ses connaissances

	Très enrichissante	Plutôt enrichissante	Plutôt pas enrichissante	Pas du tout enrichissante
Le grand Mezzé	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Méditerranées	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Paradis Naturistes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Passions Partagées. La collection Lambert au Mucem	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Clowns, pitres et Saltimbanques, Paradis perdus	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Des exploits, des chefs-d'œuvre - Trophées et reliques	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Revenir	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fashion folklore - Costumes populaires et Haute couture	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Une autre histoire du monde	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
René Perrot - Mon pauvre coeur est un hibou	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Populaire ?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
L'Histoire du fort Saint Jean	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Un air de famille, Hervé Di Rosa au Mucem	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Don Quichotte	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lire le ciel	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Parures amazighes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Clément Cogitor	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

78. Aujourd'hui, avec quel billet êtes-vous personnellement entré(e) dans le Mucem ?

Un billet Mucem	Gratuitement sur justificatif
Un billet Mucem famille	Vous bénéficiez de la gratuité (jeunes de moins de 18 ans, demandeurs d'emploi, bénéficiaires des minima sociaux...)
Vous êtes ami.e du Mucem	Autre
Le City Pass (24h, 48h ou 72h)	

Si 'Autre' précisez :

79. Où avez-vous acheté ou réservé votre billet ?

Sur place, à la billetterie du Mucem	Sur le site Internet de musée	Ailleurs
--------------------------------------	-------------------------------	----------

Si 'Ailleurs' précisez :

80. Que recherchez-vous lors de votre visite du Mucem ?

Plusieurs réponses possibles

Des émotions, nourrir votre sensibilité : être touché, ému, bousculé, séduit	Voir des œuvres, objets uniques
Stimuler votre intellect : réfléchir et comprendre	Expérimenter, manipuler
Enrichir vos connaissances : apprendre des choses et en apprendre plus sur le monde qui vous entoure	Pouvoir faire et voir des choses variées en un même lieu
Vous détendre, vous déconnecter du quotidien	Pour m'amuser, me divertir
Passer du temps avec vos proches	Faire découvrir le Mucem à mes proches (famille, amis)
Echanger avec d'autres personnes, avoir d'autres points de vue	Autre
Vivre une expérience originale et /ou ludique	

Si 'Autre' précisez :

81. Êtes-vous venu.e spécialement au Mucem pour une exposition ?

Plusieurs réponses possibles

Non

Oui, l'exposition permanente Populaire ?

Oui, l'exposition permanente Méditerranées

Oui, l'exposition temporaire "En pistes, ! Clowns, pitres et Saltimbanque"

Oui, l'exposition temporaire "Revenir" (Fort Saint-Jean)

Oui, l'exposition permanente L'Histoire du fort Saint Jean

Oui, l'exposition temporaire "Un air de famille, Hervé Di Rosa" au Mucem

Oui, l'exposition temporaire "Don Quichotte"

Oui, l'exposition temporaire "Lire le ciel"

Oui, l'exposition temporaire Parures amazighes (Fort Saint-Jean, Bâtiment Georges Henri Rivière)

Oui, l'exposition temporaire Clément Cogitor (Fort Saint-Jean, Bâtiment Georges Henri Rivière)

Autre

Si 'Autre' précisez :

Suivant →

82. Aujourd’hui, combien de temps au total avez-vous passé au Mucem ?

Moins de 30 minutes	De 1h à 1h29	De 2h à 2h29	De 3h à 3h29	Plus de 4h
De 30 à 59 minutes	De 1h30 à 1h59	De 2h30 à 2h59	De 3h30 à 3h59	

83. Avec combien de personnes de votre entourage avez-vous visité le Mucem aujourd’hui (sans vous compter) ?

Suivant →

84. Êtes-vous accompagné d'enfant(s) de moins de 18 ans ?

Oui

Non

Suivant →

85. Combien de personnes vous accompagnent ?

Combien d'adultes (18 ans et plus) :	<input type="text"/>
Combien d'enfants de 13 à 17 ans :	<input type="text"/>
Combien d'enfants de 7 à 12 ans :	<input type="text"/>
Combien d'enfants de 3 à 6 ans :	<input type="text"/>
Combien d'enfants de moins de 3 ans :	<input type="text"/>

Suivant 

Votre satisfaction de la visite

86. Finalement, si vous deviez noter votre visite d'une manière générale de 1, pas du tout satisfait(e) à 10, très satisfait(e), quelle note donneriez-vous ?

87. Par rapport à l'idée que vous vous faisiez de cette visite avant de venir, diriez-vous que...

88. Pourquoi dites-vous cela ?

Tapez votre texte ici

89. Pensez-vous recommander la visite du Mucem à votre entourage ?

Suivant



90. Suite à votre visite d'aujourd'hui, avez-vous l'intention de...

<input type="radio"/>	Revenir dans les 12 prochains mois
<input type="radio"/>	Revenir mais dans plus d'un an
<input type="radio"/>	Revenir mais cela dépendra de la programmation (expositions, spectacles...)
<input type="radio"/>	Non

☐

Suivant →

91. Globalement, quelle note donnez-vous aux critères suivants sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant que vous n’êtes pas du tout satisfait et 10 que vous êtes très satisfait ?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
L'accueil (sens du service, amabilité...)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
La propreté des lieux	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Le confort de visite (température, assises, affluence...)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
L'orientation, le fléchage dans le bâtiment (signalétique, plans, panneaux...)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
L'apport culturel (permet d'apprendre, de comprendre, de découvrir, de réfléchir, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

92. Aujourd'hui, avez-vous fréquenté...

	Oui	Non
La Librairie-boutique principale (rez-de-chaussée du J4)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
La librairie-boutique des expositions (deuxième étage du J4)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Le Kiosque (rez-de-chaussée du J4)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Le restaurant	<input type="text"/>	<input type="text"/>

93. Et en avez-vous été satisfait(e)...

	Très satisfait(e)	Assez satisfait (e)	Assez peu satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)
De la librairie principale (rez-de-chaussée du J4)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
De la librairie-boutique des expositions (deuxième étage du J4)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Du kiosque (rez-de-chaussée du J4)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Du rapport qualité/prix du restaurant	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pour finir

94. Vous êtes :

☐ Un homme

☐ Une femme

☐ Autre : non binaire, non genré(e)...

95. Quel est votre âge ?

Suivant →

96. Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

En activité professionnelle (salariée ou non, à votre compte, chômage partiel, temps plein ou temps partiel...)	En formation / En apprentissage
En recherche d'emploi (mais vous aviez déjà travaillé auparavant)	En recherche de votre premier emploi
En arrêt longue durée	Retraité(e)
En congé parental, congé maternité	Femme / homme au foyer
Lycéen(ne)	En situation de handicap
Etudiant(e) dans l'enseignement supérieur	Dans une autre situation

Si 'Dans une autre situation' précisez :

97. Et quelle est votre profession (ou la dernière profession que vous avez exercée) ?

Agriculteur exploitant	Professeur des écoles, instituteur et assimilé
Artisan, commerçant	Profession intermédiaire administrative et commerciale d'entreprise, de la santé, du travail social, de la fonction publique (catégorie B)
Cadre d'entreprise, cadre de la fonction publique (catégorie A)	Technicien, contremaître, agent de maîtrise
Chef d'entreprise	Employé du secteur privé, de la fonction publique (catégorie C)
Profession libérale	Policier, militaire
Profession des arts, du spectacle, de l'information	Ouvrier, chauffeur routier, conducteur de taxi, livreur...
Professeur du secondaire ou du supérieur, profession scientifique	Autre

Si 'Autre' précisez :

98. Merci d'indiquer précisément votre profession :

Tapez votre texte ici

Suivant →

99. Où habitez-vous ?

<input type="radio"/> A Marseille	<input type="radio"/> Dans une autre commune du département des Bouches-du-Rhône	<input type="radio"/> Dans un autre département français	<input type="radio"/> À l'étranger
-----------------------------------	--	---	------------------------------------

100. Dans quel arrondissement ?

▼

Suivant →

101. Dans quel quartier habitez-vous ?

Belsunce	Le Chapitre	Noailles
Opéra	Saint-Charles	Thiers
Autre / Ne sais pas		

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

102. Dans quel quartier habitez-vous ?

Arenc	Les Grands Carmes	Hôtel de Ville
La Joliette	Le Panier	Autre / Ne sais pas

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

103. Dans quel quartier habitez-vous ?

Belle de Mai	Saint-Lazare	Saint-Mauront
La Villette	Autre / Ne sais pas	

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

104. Dans quel quartier habitez-vous ?

La Blancarde

Les Chartreux

Chutes-Lavie

Cinq-Avenues

Autre / Ne sais pas

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

105. Dans quel quartier habitez-vous ?

Baille

Le Camas

La Conception

Saint-Pierre

Autre / Ne sais pas

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

106. Dans quel quartier habitez-vous ?

Castellane

Lodi

Notre-Dame du Mont

Palais de Justice

Préfecture – Vauban

Autre / Ne sais pas

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

Suivant



107. Dans quel quartier habitez-vous ?

Bompard	Endoume	Les Îles
Le Pharo	Le Roucas Blanc	Saint-Lambert
Saint-Victor	Autre / Ne sais pas	

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

108. Dans quel quartier habitez-vous ?

Bonneveine	Les Goudes	Montredon
Périer	La Plage	La Pointe Rouge
Le Rouet	Sainte-Anne	Saint-Giniez
Vieille Chapelle	Autre / Ne sais pas	

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

109. Dans quel quartier habitez-vous ?

Les Baumettes	Le Cabot	Carpiagne
Mazargues	La Panouse	Le Redon
Sainte-Marguerite	Sormiou	Vaufrèges
Autre / Ne sais pas		

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

110. Dans quel quartier habitez-vous ?

La Capelette	Menpenti	Pont-de-Vivaux
Saint-Loup	Saint-Tronc	La Timone
Autre / Ne sais pas		

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

111. Dans quel quartier habitez-vous ?

Les Accates	La Barasse	Les Camoins
Éoures	La Millière	La Pomme
Saint-Marcel	Saint-Menet	La Treille
La Valbarelle	La Valentine	Autre / Ne sais pas

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

112. Dans quel quartier habitez-vous ?

Les Caillols	La Fourragère	Montolivet
Saint-Barnabé	Saint-Jean du Désert	Saint-Julien
Les Trois-Lucs	Autre / Ne sais pas	

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

113. Dans quel quartier habitez-vous ?

Château Gombert	La Croix-Rouge	Malpassé
Les Médecins	Les Mourets	Les Olives
Palama	La Rose	Saint-Jérôme
Saint-Just	Saint-Mitre	Autre / Ne sais pas

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

114. Dans quel quartier habitez-vous ?

Les Arnavaux	Bon-Secours	Le Canet
Le Merlan	Saint-Barthélémy	Saint-Joseph
Sainte-Marthe	Autre / Ne sais pas	

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

115. Dans quel quartier habitez-vous ?

Les Aygalades	Les Borels	La Cabucelle
La Calade	Les Crottes	La Delorme
Notre-Dame Limite	Saint-Antoine	Saint-Louis
Verduron	La Viste	Autre / Ne sais pas

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

116. Dans quel quartier habitez-vous ?

L'Estage	Les Riaux	Saint-André
Saint-Henri	Autre / Ne sais pas	

Si 'Autre / Ne sais pas' précisez :

117. Quel est votre code postal ?

118. Lequel ?

▼

Si 'Autre' précisez :

Suivant →

119. Dans quel pays ?

Allemagne

Espagne

Royaume-Uni

États-Unis

Belgique

Italie

Suisse

Autre

Si 'Autre' précisez :

Suivant



120. Votre venue à Marseille s'inscrit dans le cadre...

D'un trajet aller-retour depuis votre domicile (résidence principale) sur la journée	D'un séjour d'une nuit ou plus à l'extérieur de votre lieu d'habitation habituel
--	--

121. Au cours de séjour (vacances), séjournez-vous à Marseille ?

Oui	Non, dans une autre commune des Bouches-du-Rhône	Non, dans un autre département de la région Sud	Non, dans une autre région française	Non, dans un autre pays
-----	--	---	--------------------------------------	-------------------------

122. Quelle est votre durée totale de séjour à l'extérieur de votre habitation habituelle (résidence principale) ?

1 nuit	2 à 3 nuits	4 à 6 nuits	7 nuits	8 à 10 nuits	11 à 15 nuits	Plus de 15 nuits
--------	-------------	-------------	---------	--------------	---------------	------------------

123. Quel mode de transport avez-vous utilisé pour vous rendre sur votre lieu de séjour (depuis votre domicile) ?

Plusieurs réponses possibles à classer selon le nombre de kilomètres parcourus

En voiture / moto	A vélo
En train	En car
En avion	Autre

Si 'Autre' précisez :

124. Comment êtes-vous venu.e au Mucem depuis votre lieu de séjour ?

Plusieurs réponses possibles

En métro / Tramway	En taxi / VTC
En bus	A pied uniquement
A vélo	Autre
En voiture / moto	

Si 'Autre' précisez :

125. Comment êtes-vous venu.e au Mucem ?

Plusieurs réponses possibles

En métro / Tramway	En taxi / VTC
En bus	A pied uniquement
A vélo	Autre
En voiture / moto	

Si 'Autre' précisez :

126. Quelles sont vos habitudes de visite des musées, d'exposition ?

C'est la première fois que vous venez dans un musée

Vous avez visité plusieurs musées dans les 12 derniers mois

Vous avez visité 1 musée dans les 12 derniers mois

Vous avez visité un ou plusieurs musées dans les 5 dernières années

Votre dernière visite de musée remonte à plus de 5 ans

127. Avez-vous réalisé les sorties culturelles suivantes dans les 12 derniers mois ?

	Non	Oui, 1 fois	Oui, 2 fois	Oui, 3 à 5 fois	Oui, 6 à 11 fois	Oui, 12 fois ou plus
Aller à un concert (tous types de musique)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Assister à un spectacle de danse, théâtre, cirque, etc. (hors concert)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Aller au cinéma	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Visiter un monument historique (châteaux, monument religieux, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

128. A quelle fréquence avez-vous réalisé les activités suivantes dans les 12 derniers mois ?

	Tous les jours ou presque	3 ou 4 jours par semaine	Environ 1 ou 2 jours par semaine	Environ 1 à 3 jours par mois	Plus rarement	Jamais ou pratiqem ent jamais
Regarder des films	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Jouer à des jeux vidéo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lire un livre (y compris les livres de cuisine ou autres livres pratique, dictionnaires, BD, mangas, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

129. Souhaitez-vous vous abonner à la newsletter du Mucem ?

Oui

Non

130. Merci d'indiquer votre adresse mail :

Tapez votre texte ici

131. Pour finir, avez-vous des suggestions, des attentes ou des remarques à formuler au Mucem ?

Tapez votre texte ici

Suivant →

132. Pour finir, qu'avez-vous pensez de ce questionnaire ? Avez-vous rencontré des difficultés ? Si oui, lesquelles ?

Tapez votre texte ici

**Toute l'équipe du musée vous remercie
pour votre participation à cette enquête !**

✓ Enregistrer