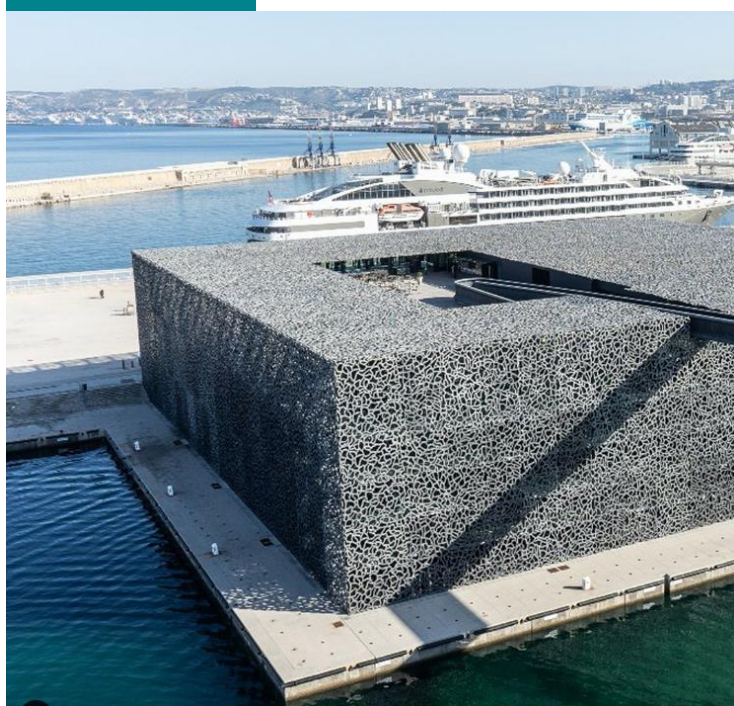


Baromètre permanent des publics

RÉSULTATS 2024



Mucem

Méthodologie

Questionnaire administré en face à face, en sortie auprès des visiteurs d'expositions et des promeneurs.

2 808 répondants interrogés de janvier à décembre 2024
dont 1 480 visiteurs d'expositions et 1 328 promeneurs*

Représentativité de l'échantillon assurée par un redressement des données en fonction des périodes de fréquentation du Mucem

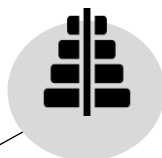
Par le cabinet d'études TEST x GECE

** visiteurs individuels de 15 ans et plus*



60%

de femmes

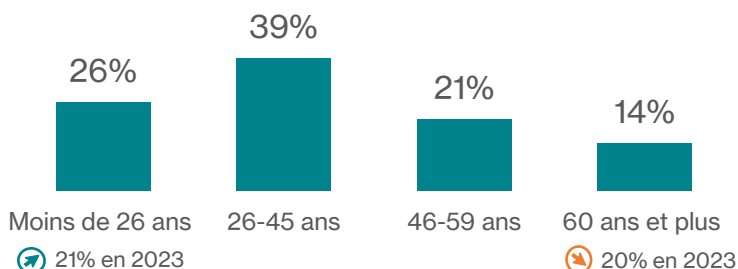


39 ans

moyenne d'âge

 42 ans en 2023

Répartition âges



Catégorie socio-professionnelle

■ Actifs en emploi ■ Retraités ■ Elèves, étudiants ■ En recherche d'emploi ■ Autres inactifs



CSP +

55%

Cadres et professions intellectuelles supérieures

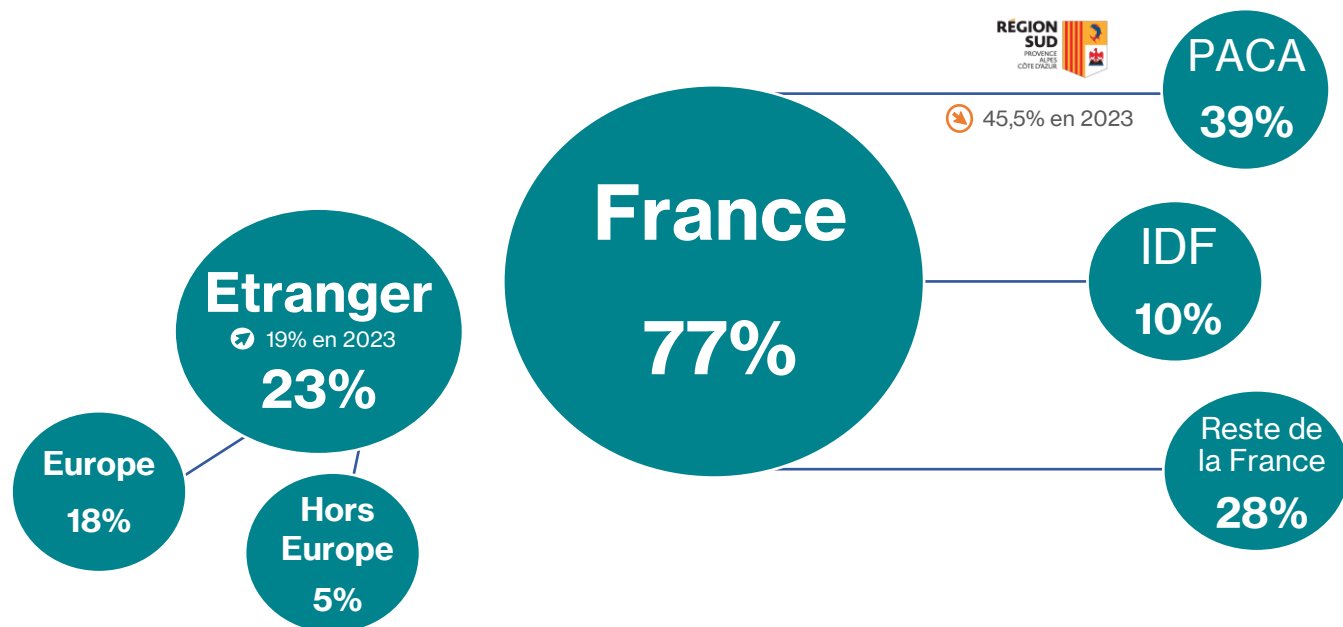
32%

CSP -

12%

Employés

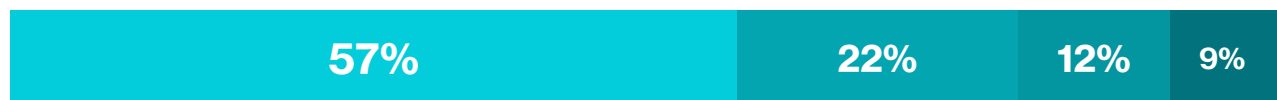
9%



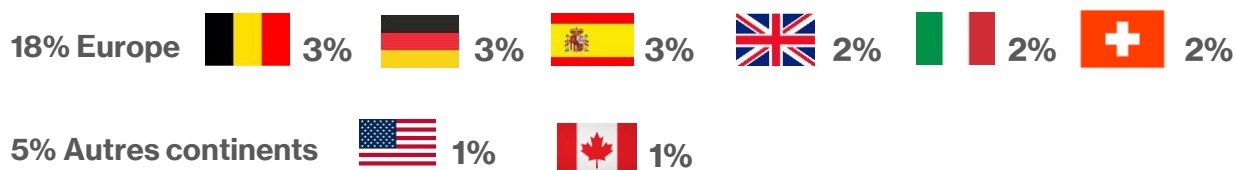
Public marseillais

Le public marseillais constitue **28%** de la fréquentation totale

- Centre-ville (1er au 6ème arr.)
- Quartier Sud (7ème au 9ème arr.)
- Quartier Est (10ème au 12ème arr.)
- Quartier Nord (13ème au 16ème arr.)




Public étranger



Contexte de la visite

53%

Primo-visiteurs

 47% en 2023

47%

Visiteurs déjà venus

Les visiteurs marseillais sont des habitués : **81%** d'entre eux sont déjà venus.

● **38%** ont déjà visité une exposition

 45% en 2023

73%

ont profité des **espaces extérieurs**



24%

ont visité au moins une **exposition**



2h14

durée moyenne de visite

86%

sont venus accompagnés



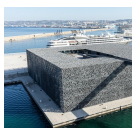
12%

avec des **enfants**

2,7 personnes en moyenne
par cellule de visite

Motivations de venue au Mucem

(uniquement aux visiteurs d'exposition)



46% Pour le Mucem en général

29% Par intérêt pour l'art

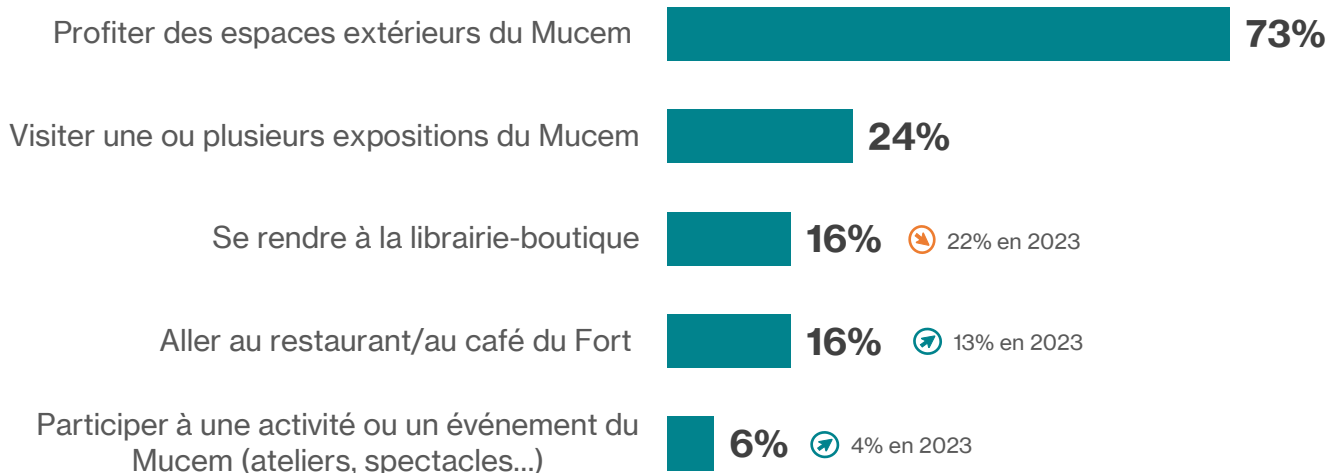
27% Pour la découverte d'un nouveau musée

26% Pour apprendre des choses

18% Spécialement pour une ou plusieurs expositions

 23% en 2023

Activités réalisées



Les visiteurs d'expositions :



Zoom sur le J4

12% ont visité uniquement les expositions temporaires du J4 (et aucune permanente)

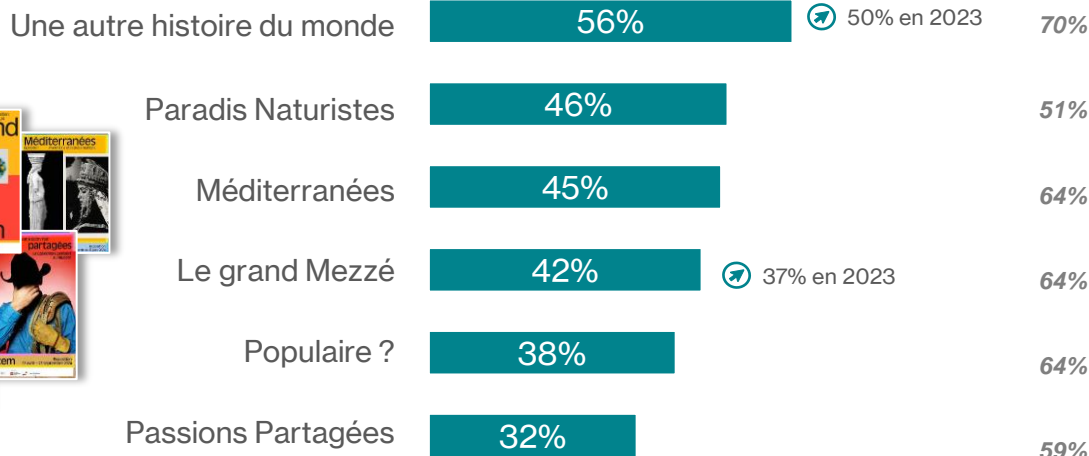
49% les expositions temporaires et permanentes du J4 🔥 29% en 2023

31% uniquement les expositions permanentes du J4 📈 15% en 2023

8% aucune exposition du J4

*Taux de fréquentation
sur la période de présentation*

■ % Très enrichissante



89%

des visiteurs d'exposition
sont **satisfaits** de leur visite



dont **39%** très satisfaits

Note moyenne = 8,1/ 10

Des visiteurs **très satisfaits** de :

71% la propreté des lieux

59% le confort de visite

67% l'accueil

42% l'orientation, le fléchage
dans le bâtiment

 38% en 2023

Pour **69%** des visiteurs, **la visite correspond à leurs attentes**

 67% en 2023

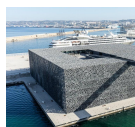
Elle est même **dépassée** pour **19%** des visiteurs.

97%

des visiteurs d'exposition
recommanderaient leur visite



Dont **63%** certainement



85% des visiteurs ont l'intention de revenir au Mucem...

... dans les 12 prochains mois : **30%**

... dans plus d'un an : **24%**

... cela dépendra de la programmation : **30%**

Image du Mucem

(uniquement aux visiteurs d'exposition)



Le Mucem est un **lieu accueillant/chaleureux**

88%

Les expositions du Mucem permettent de **mieux comprendre notre société**

84%

Le Mucem **s'adresse à tous** quel que soit leur milieu social

80%

78% en 2023

Les expositions du Mucem **donnent envie d'échanger, de débattre**

75%

Le Mucem a une **offre adaptée aux jeunes** générations (18-30 ans)

73%

Les **expositions** du Mucem sont **adaptées aux enfants**

53%

47% en 2023

