|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Numéro PLACE : EFS-SC/2853  MARCHE N°  **PRINT MANAGEMENT ET PRESTATIONS DE FABRICATION DE SIGNALETIQUE POUR LE COMPTE DE L’EFS**  **Solution (outil de commande et suivi d’activité)**  **(application en mode SaaS)** |
| **Cadre de réponse technique**  Proposition rédigée par :  Nom :  Fonction :  Société :  Tél.  Mobile :  Mail : |

# **PrÉambule**

Le présent cadre de réponse et le plan décrit constituent la base de la proposition technique du Candidat.

Si le Candidat n’utilise pas le présent document, il doit impérativement en conserver le plan et l’insérer dans son propre document.

Chaque point du présent document doit être impérativement renseigné par le Candidat.

Quelle que soit la forme du document retenue par le Candidat, celle-ci n’excède pas 100 pages Word, police Arial, (ou 100 slides Power Point).

**L’absence du cadre de réponse technique ou le non-respect du plan imposé pourra entraîner le rejet de l’offre.**

Les informations peuvent éventuellement être complétées par des annexes au cadre de réponse technique.

# **paramÉtrage**

**Le Candidat décrit la méthode de travail qu’il entend mettre en œuvre** : les éléments nécessaires au paramétrage de la solution, les types de tests réalisés pour s’assurer de l’opérationnalité de la solution, le délai/planning estimé de mise en œuvre, les réunions et jalons essentiels à mettre en place avec l’EFS, etc.

# **fonctionnalitÉ solution**

**Le Candidat détaille les fonctionnalités** de la solution qu’il propose, en précisant :

* celles des fonctionnalités correspondant aux fonctionnalités essentielles,
* celles que le Candidat propose en plus des demandes de l’EFS et qui sont intégrées nativement à la mise à disposition de la solution.

**Fonctionnalités opérationnelles de la solution**

Le Candidat détaille particulièrement :

* le processus de consultation, passage de commande, validation des BAT et jusqu’au suivi de la livraison,
* la gestion des droits d’accès et les profils présentés,
* l’interface d’administration et de gestion pour l’EFS,
* le paramétrage et mise en place d’un catalogue en ligne,
* les fonctionnalités de partage/récupération de cahier des charges précédents,
* les dashboards possibles et leurs paramétrages,
* l’organisation/coordination de commandes groupées.

**Fonctionnalités techniques de la solution**

Le candidat présente en détail :

* les modalités de maintenance et relation,
* les modalités de mise en œuvre de la réversibilité en fin de marché,
* le nom et le lieu de l’hébergeur,

**Suivi de l’exécution du marché**

Le candidat précise :

* le contenu du document remis annuellement sur le suivi du fonctionnement de la solution.

**Le candidat mettra à disposition un lien permettant d’accéder à un environnement de démonstration de son outil afin de constater l’aspect visuel, ergonomique et les fonctionnalités possibles à tester dans ce type d’environnement.**

*Le Candidat est attentif à ce que ses méthodes de travail respectent les prescriptions du présent marché.*

# **apprentissage À l’usage de la solution**

**Le Candidat présente les modalités de mise en œuvre** des sessions d’apprentissage pour les collaborateurs EFS. Un exemple de support pédagogique est le bienvenu.

Le Candidat précise notamment la durée des formations, la pédagogie mise en œuvre, etc. Il indique également si son offre comprend des modules d’apprentissage type e-learning en complément des sessions.

# **Prestations objet du poste 2, dÉveloppements additionnels**

**Le Candidat indique les éléments** qui lui sont nécessaires pour comprendre le besoin d’un développement additionnel.

Il précise la méthodologie de travail qu’il entend mettre en œuvre pour la réalisation de ces prestations et comment il les réalise. Il indique notamment qui est en charge du développement.

# **Équipe dÉdiÉe**

**Le Candidat doit proposer une équipe qui pilotera et réalisera le paramétrage et déploiement de la plateforme**. Seront appréciés la composition de l’équipe proposée par le Candidat, le profil du chef de projet et les profils des personnes identifiées ainsi que leurs expériences professionnelles.

Le chef de projet est un acteur clé pour la réussite du déploiement de la plateforme. Il est présent à toutes les réunions prévues. Il est garant du bon déroulement technique du marché et de la bonne réalisation des livrables demandés.

Précisions

Une même personne peut assurer plusieurs fonctions. Dans ce cas, le Candidat l’indique dans la présentation de son équipe, en indiquant quel profil assure la réalisation des prestations au minimum par poste.

La présence d’un organigramme synthétique à l’appui de la présentation des profils est un plus.