

## CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

### ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

#### M25\_TnS\_002 MAINTENANCE ET ENTRETIEN DES EQUIPEMENTS SCENIQUES DU TNS.

#### Conditions de remise des offres

##### DATE LIMITE OBLIGATOIRE DE RECEPTION DES OFFRES :

**JEUDI 25 SEPTEMBRE 2025 À 17H00**

Plis envoyés uniquement par voie dématérialisée sur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.AccueilEntreprise>

*Attention : selon votre système de protection informatique, il se peut que les mails envoyés via notre*

*Plateforme de dématérialisation soient directement classés comme « SPAMS ».*

Il est rappelé que seule la **date de réception de l'offre par la plate-forme est prise en compte** et en aucun cas, la date d'envoi par le soumissionnaire. Il est donc fortement recommandé au **soumissionnaire de prendre ses dispositions de manière à ce que sa réponse électronique soit déposée dans les délais impartis.**

La remise d'une offre papier n'est pas autorisée.

Pour tout renseignement complémentaire concernant cette consultation, les candidats transmettent impérativement leur demande par l'intermédiaire du profil d'acheteur du pouvoir adjudicateur (« Poser une question »), dont l'adresse URL est la suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.AccueilEntreprise>

## **1. OBJET ET ETENDUE DE LA CONSULTATION**

### **1.1Objet**

La présente consultation concerne la maintenance et l'entretien des équipements scéniques.

Le présent CCTP précise le contenu des prestations à fournir quant aux maintenance et entretien des équipements scéniques du Théâtre national de Strasbourg dans le domaine électromécanique et informatique, à l'exclusion de la fourniture de toutes pièces détachées, dans le respect des normes en vigueur.

### **1.2Lieu(x) d'exécution**

**Sites du Théâtre national de Strasbourg :**

- **Siège : 1, avenue de la Marseillaise, 67005 Strasbourg-Cédex**
- **Ateliers de construction : 8, rue de l'industrie, 67400 Illkirch-Graffenstaden**

### **1.3Décomposition de la consultation**

Le présent marché est un lot unique.

## **2. Conditions générales d'exécution**

### **2.1Respect de la réglementation et de la sécurité**

Les prestations devront répondre aux prescriptions des documents officiels en vigueur : lois, décrets, normes en vigueur au jour de la consultation.

Chaque entrepreneur titulaire est tenu, pour ce qui le concerne, de mettre en œuvre et/ou de prendre toutes dispositions utiles, afin d'assurer la sécurité et la protection de ses salariés et du public présent lors de manœuvres de maintenance.

Le personnel d'intervention du titulaire est soumis aux dispositions générales prévues par le code du travail.

Le personnel de l'entreprise doit disposer de vêtements professionnels adaptés aux conditions d'intervention sur site. Le non-respect de ces consignes conduirait à l'exclusion de l'intervenant.

Le titulaire met en place l'ensemble des moyens conformes à la réglementation en vigueur nécessaire à la bonne exécution de ses prestations, notamment :

- L'outillage
- Les équipements de manutention
- Les échelles, échafaudages et plates-formes...
- Les protections

## **2.2 Conditions d'exécution des prestations**

Le Titulaire devra remettre dès le début du marché la liste nominative du personnel amené à intervenir sur l'ensemble des installations ainsi qu'un responsable du marché qui sera le référent habituel du marché.

Le Titulaire devra avertir le technicien en charge du contrat de tout éventuel changement au cours du marché.

**Avant chaque intervention, le personnel du Titulaire est tenu de se présenter au Directeur technique du TnS ou à son représentant pour lui faire part de sa présence.**

Un planning des interventions préventives sera obligatoirement réalisé par l'entreprise. En prenant rendez-vous avec le Directeur technique ou son représentant.

L'entreprise Titulaire devra prendre en considération certaines conditions spéciales d'exploitation : accès réglementés dans certains secteurs des bâtiments, maintenance effectuée en dehors des heures d'ouvertures des sites, présence du personnel.

Les frais de stationnement en zone payante sont à la charge du Titulaire du marché.

Le Directeur technique ou son représentant en charge du contrat se réserve le droit, à tout moment de demander le remplacement de tout membre du personnel du Titulaire et même de lui refuser des lieux en cas de non-respect constaté des consignes et dispositions et du marché.

Tous les consommables afférents aux opérations de maintenance préventive sont compris dans le prix du forfait annuel et ne pourront faire l'objet d'une surfacturation.

Après chaque intervention, le technicien sur place devra demander qu'un représentant habilité du TnS présent vienne constater que l'équipement est opérationnel et/ou la prestation a été correctement effectuée.

## **2.3 Rapports de visite**

À l'issue d'une visite préventive et/ou curative, le Titulaire du marché devra systématiquement envoyer, par courrier électronique un rapport d'intervention sous 48h mentionnant les diverses opérations effectuées, les améliorations et dysfonctionnements éventuels ainsi que les préconisations.

Celui-ci mentionnera entre autres :

- La date de l'intervention
- Les heures de début et de fin d'intervention
- Les photos illustratives des dysfonctionnements observés
- Le type d'intervention : maintenance préventive ou dépannage
- En cas de dépannage : la cause de la panne, la consistance de la réparation et le type de pièces remplacées
- En cas de maintenance préventive : les opérations de vérifications et les opérations de maintenance préventive réalisées
- Nom, fonction, qualification et signature de l'intervenant

Après chaque opération de visites réglementaires (annuelles), le titulaire est tenu de renseigner le registre de sécurité. En aucun cas, les comptes-rendus papier ou autre système de consultation dématérialisé ne peut suffire à justifier l'application de l'article AS10 du règlement de sécurité.

Chaque dysfonctionnement sera accompagné d'un devis de remise en conformité et/ou en état. Celui-ci sera transmis au technicien représentant le TnS sous 8 jours en précisant le degré d'urgence ou de la dangerosité du dysfonctionnement observé ainsi que la référence de la norme sur laquelle elle se base.

De plus à l'issue d'une maintenance préventive et/ou curative, le technicien contactera si nécessaire le technicien en charge du suivi du contrat pour lui faire un compte rendu oral de l'intervention puis lui fera parvenir son rapport d'intervention sous 48 h.

## **2.4 Responsabilités du Titulaire**

Dans l'éventualité où un dommage serait constaté suite à une manipulation incorrecte ou une manœuvre inappropriée effectuée par le Titulaire ou son représentant, ce dernier sera tenu de procéder, à ses propres frais, à la remise en état des appareils endommagés. Cette obligation de réparation incombe entièrement au Titulaire et doit être exécutée dans les plus brefs délais afin de garantir le bon fonctionnement des équipements concernés.

## **2.5 Planification et exécution des interventions de maintenance**

Les parties conviendront ensemble des dates d'intervention au minimum un (1)

mois avant le début prévu de la maintenance annuelle.

Les travaux s'effectueront sur 6 jours (consécutifs ou non) pendant l'inactivité du Théâtre, idéalement en juillet ou août, ou en juin ou début septembre, entre 8h et 18h, en fonction de l'activité du TnS.

Pour la maintenance curative, et en fonction des impératifs du Théâtre ainsi que des besoins, un délai d'intervention maximal de 3 heures est exigé.

### 3. Informations techniques

Le Titulaire réalise l'ensemble de sa mission conformément aux règles de l'art et aux normes.

Les caractéristiques techniques des matières consommables indispensables à un fonctionnement correct et les pièces détachées mises en œuvre seront conformes aux spécifications du constructeur.

La vérification générale consiste en les points ci-dessous :

- Examen des câbles, chaines, attaches, serre-câbles, vis, etc.
- Vérification et tension, réglages éventuels des câbles, chaines, attaches, serre-câbles, chanvres, etc.
- Vérification des niveaux d'huile ou graisse, sur réducteurs, renvois d'angle, relais, moteurs et motoréducteurs, et lubrification le cas échéant
- Nettoyage et graissage des coulisses, guides, guidages, glissières, etc.
- Contrôle des arrêts automatiques par sélecteurs à cames de niveaux ou de positions fins de courses, etc.
- Vérification et réglage des freins électromagnétiques ou mécaniques.
- Contrôle des contacts au pupitre des diverses télécommandes, boutons, témoins lumineux, interrupteurs.
- Vérification des fusibles et des relais thermiques.
- Maintenance et mise à jour du pilotage informatisé
- Resserrage des connexions électriques de puissance.

Cet entretien préventif consiste à vérifier méthodiquement l'appareillage électrique et les organes mécaniques, prévenir d'éventuelles défaillances légères en effectuant des réglages, alerter et conseiller en cas de défaillance(s) durable(s) constatée(s). Cette prestation comprend :

#### ❖ Le contrôle des équipements :

- Contrôle mécanique (graissage, jeu de fonctionnement, usure, frein de palans, moteurs, accouplements, engrenages...)
- Contrôle électrique (serrage, consommation, nettoyage, contrôle des sectionneurs et interrupteurs et dispositifs de commande...)

- Fonctionnement (reprise tension chanvre, essais, soufflage frein...)
- Sécurité (arrêt d'urgence, sur course/fin de course, dispositif de protection contre les surcharges...)
- Contrôle des étiquettes de sécurité et des plaques de capacité
- Nettoyage des équipements
- Fourniture d'un rapport détaillé par équipement
- Petite fourniture (visserie, graisse...)

❖ **Contrôle des équipements du système de pilotage par Waagner-Biro Luxembourg Stage Systems SA :**

✚ **Armoire serveur**

- Contrôle des connecteurs électriques (alimentation, interfaces, ...)
- Contrôle visuel (équipement défectueux, marquages manquants)
- Nettoyage (armoire serveur intérieur et extérieur)
- Essai du commutateur pour clavier, souris et écran

✚ **Serveurs**

- Nettoyage
- Vérification système et visuel des serveurs A et B
- Essai chaque serveur en tant que MAITRE & ESCLAVE
- Contrôle de la synchronisation pour tous les serveurs
- Essai de fonction de la télémaintenance
- Copie de sauvegarde (créer, archiver)
- Contrôle des ventilateurs, l'alimentation
- Contrôle capacité libre sur disque dur
- Contrôle par management interne (IMM)

✚ **Onduleur**

- Contrôle visuel
- Affichage de l'état actuel au pupitre
- Essai des batteries internes

✚ **Router pour accès par télémaintenance**

- Nettoyage
- Contrôle mécanique (boutons, antennes, ...)
- Contrôle visuel (boîtier, marquages manquants, voyant, antennes, ...)
- Essai de fonction de la télémaintenance

✚ **Composants réseau**

- Contrôle visuel des armoires de distribution réseau et des câbles de raccordement ; vérification des étiquettes
- Test des serveurs et des treuils sur les réseaux A et B
- Contrôle & test l'Outlet réseau
- Contrôle des commutateurs, pas de ports défectueux

#### **Pupitres**

- Contrôle de tous les connecteurs électriques extérieurs (clavier, souris, lampe, câble de connexion, ...)
- Contrôle de tous les éléments mécaniques (écrous, fixation de l'écran, ...)
- Contrôle visuel (détérioration du boîtier, marquages manquants, lampes, ...)
- Nettoyage
- Essai de fonction (clavier externe, souris externe, lampe, arrêt d'urgence, tous leviers de commande et les GO boutons, carte chip, clé USB)

#### **Raccordements pour pupitres**

- Contrôle des bornes et connecteurs électriques (bornes, commutateurs, lampes, connecteur, Ethernet, ...)
- Contrôle visuel (détérioration des composants, bornes, isolation, lampes, ...; marquages manquants aux bornes et composants)

#### **Nettoyage :**

- Essai de fonction/connexion du pupitre et activation d'un entraînement/arrêt d'urgence et réactivation
- Test du fusible électronique dans l'Outlet

#### **Entraînements :**

- Contrôle du comportement du mouvement (avec ou sans charge)
- Sélection et déplacement des entraînement (erreur de suite, oscillations)

#### **Administration :**

- Mise à jour logiciel (si nécessaire)
- Sauvegarde du contenu actuel du disque dur (y compris base de données des présentations)
- Archivage de la sauvegarde au site de la société
- Rapport détaillé de maintenance et préconisation + transmission d'un devis
- Télémaintenance 24h/24 – 7j/7.

## 4. Réalisation des prestations de maintenance

Les prestations de maintenance seront réalisées lors d'une visite annuelle par la vérification générale du fonctionnement des appareils listés ci-dessous, soit 3 visites sur 36 mois.

Les dates seront convenues de commun accord avec la direction technique du TnS et en fonction de la disponibilité des salles.

À l'issue de chaque intervention, il sera établi par l'entreprise un compte-rendu sur les bases du programme ci-après défini, précisant les prestations exécutées, contresigné des deux parties.

Dans la mesure du possible les visites de maintenance seront effectuées conjointement avec le bureau de contrôle afin de régler efficacement les dysfonctionnements constatés.

## 5. Liste des installations

### 5.1 Salle Koltès (1 avenue de la Marseillaise)

**Le système de pilotage scénique est composé de :**

- ❖ Un logiciel EasyScene
- ❖ Un pupitre fixe, situé au plateau
- ❖ Une armoire électrotechnique située en 2<sup>e</sup> passerelle
- ❖ Un boîtier de commande, situé au plateau, à la face côté jardin
- ❖ 4 armoires de distribution au gril, pour l'alimentation des ponctuels
- ❖ Un coffret sur chacun des 12 treuils ponctuels
- ❖ 4 boîtiers de connexion des pupitres :
  - Plateau côté jardin
  - Plateau côté cour
  - Niveau 3 côté jardin
  - Gril

**Liste des équipements scéniques :**

- ❖ Un monte-charge sur 4 vérins « SPIRALIFT » CMU 1600 Kg
- ❖ 6 équipes motorisées transversales (3 de 350 Kg, 2 de 500 Kg et 1 de 1000 Kg) sur vitesse variable
- ❖ 4 équipes latérales motorisées CMU 500 Kg
- ❖ Une équipe motorisée avant-scène sur vitesse variable CMU 500 Kg
- ❖ Un pont lumière motorisé CMU 1500 Kg



- ❖ Une équipe motorisée en salle (CERCE) CMU 250 Kg
- ❖ 12 treuils ponctuels, mobiles sur vitesse variable CMU 250 Kg
- ❖ 49 équipes manuelles contrebalancées CMU 400 kg,

**Liste des équipements scénique de sécurité incendie :**

- ❖ Un rideau de fer 'pare-flamme'
- ❖ Deux portes coupe-feu 'guillotine'
- ❖ Une porte coupe-feu entre plateau et quai de déchargement
- ❖ Une porte coupe-feu entre l'accueil et le hall Koltès

**5.2SALLE GIGNOUX (1 avenue de la Marseillaise)**

- ❖ 31 équipes motorisées en salle
- ❖ Treuil PCT type 1
- ❖ Course 6.5m
- ❖ Capacité de levage CMU 250 Kg
- ❖ Vitesse variable de 0 à 0.8 m/s
- ❖ 5 câbles acier Ø 5 mm
- ❖ 5 tendeurs JPA
- ❖ Perche simple tube Ø 48.3 mm longueur 12 m
- ❖ Deux pupitres de commande Waagner-Biro
- ❖ Type CAT V5
- ❖ 3 points de connexion
- ❖ Plateau jardin (cadre) avec arrêt d'urgence
- ❖ Plateau jardin (lointain)
- ❖ Passerelle cour (milieu)
- ❖ Une armoire de distribution électrique
- ❖ Passerelle Cour
- ❖ 6 armoires de commande
- ❖ Passerelle Cour-AM04, AM05, AM06
- ❖ Passerelle jardin AM01, AM02, Am03

**5.3PETITE SCENE salle JEANNE LAURENT (1 avenue de la Marseillaise)**

- ❖ 12 équipes à treuil évolutif XL302 CMU 150 Kg
- ❖ 2 câbles de tirage Ø 6
- ❖ 4 câbles de levage Ø 4
- ❖ 1 motorisation pour treuil évolutif

**5.4SALLE JELINEK (1 avenue de la Marseillaise)**

- ❖ 4 équipes à main, CMU 50 Kg répartie
- ❖ 4 équipes contrebalancées, CMU 150 Kg répartie
- ❖ 1 équipe palanquée à l'allemande, CMU 150 Kg répartie

- ❖ 3 équipes motorisées avec pilotage tout ou rien TAMBE, CMU 200 Kg répartie
- ❖ 3 équipes motorisées avec pilotage informatisé IAPI
- ❖ 1 équipe pont palan motorisé
- ❖ 1 équipe pont palan manuel

#### **5.5ATELIERS DE CONSTRUCTION (8 rue de l'industrie, 67400 Illkirch-Graffenstaden)**

- ❖ 3 équipes motorisées de marque TAMBE, CMU 500 Kg, 8 câbles (atelier commun)
- ❖ 1 monte-charge sur vérins de marque 'TAMBÉ' de type Élévateur Linklift Serapid, CMU 4 000 Kg + 1 Rideau métallique embarqué sur monte-décors
- ❖ 1 portique monopoutre + 1 palan à chaîne électrique (atelier menuiserie)
- ❖ 1 potence murale + palan à chaîne électrique (atelier serrurerie)
- ❖ 1 rail/exter + 1 plan à chaîne électrique (atelier serrurerie)
- ❖ 4 systèmes de monorails + 4 palans à chaîne et chariots électriques

Pour l'entreprise,  
approuvé

Le ..... Représentant  
A.....le.....

lu et  
légal