cid:image001.png@01DB1426.F30ED570

**Numéro de la consultation : 2025 – UG07 - 18**

**Mémoire technique – Cadre de réponse**

**Marché de prestations de nettoyage de linge pour l’établissement MAS Clichy**

**Pouvoir Adjudicateur :**

**UGECAM Ile-de-France**

4, place du Général de Gaulle

93100 Montreuil

[***www.groupe-ugecam.fr/ugecam-ile-de-france***](http://www.groupe-ugecam.fr/ugecam-ile-de-france)

Table des matières

[1. Éléments techniques à renseigner dans le cadre de votre offre 1](#_Toc205448966)

[2. Organisation logistique & conformité réglementaire (15%) 1](#_Toc205448967)

[2.1. Les attendus 1](#_Toc205448968)

[2.2. Votre réponse : 1](#_Toc205448969)

[3. Qualité du traitement & hygiène (20%) 2](#_Toc205448970)

[3.1. Les attendus 2](#_Toc205448971)

[3.2. Votre réponse : 2](#_Toc205448972)

[4. Marquage & traçabilité (10%) 2](#_Toc205448973)

[4.1. Les attendus 2](#_Toc205448974)

[4.2. Votre réponse : 2](#_Toc205448975)

[5. Suivi client & formation du personnel (10%) 3](#_Toc205448976)

[5.1. Les attendus 3](#_Toc205448977)

[5.2. Votre réponse : 3](#_Toc205448978)

[6. Valeur environnementale (RSE) (15%) 3](#_Toc205448979)

[6.1. Les attendus 3](#_Toc205448980)

[6.2. Votre réponse : 3](#_Toc205448981)

# Éléments techniques à renseigner dans le cadre de votre offre

Afin de garantir une évaluation harmonisée et objective des offres, vous trouverez ci-dessous le cadre de mémoire technique à compléter et à joindre à votre offre. Ce document concerne uniquement les critères techniques et environnementaux.

L’analyse financière sera effectuée séparément, sur la base de votre proposition globale et forfaitaire *(prix ferme, fixe et définitif hors proposition nouvelle tarifaire suite négociation éventuelle).*

 Merci de remplir ce document de manière claire et synthétique, en répondant précisément à chaque point mentionné.

 Vous pouvez l’envoyer sous format PDF, en reprenant cette trame et en la personnalisant selon votre offre.

### 

# Organisation logistique & conformité réglementaire (15%)

## Les attendus

* Description de l’organisation logistique proposée (jours, horaires de collecte, restitution, circuits propres/sales).
* Détail des moyens matériels mis à disposition (chariots, sacs textiles, équipements de marquage).
* Engagement sur les délais de restitution, notamment sous 48h.
* Présentation de la conformité avec les obligations réglementaires, notamment la certification NF EN 14065 (RABC) (attestation à joindre), les normes produites lessiviels (EN 1276, EN 14476…) et les exigences relatives au traitement du linge infectieux.
* Modalités de continuité d’activité en cas de panne, épidémie ou circonstances exceptionnelles.

## Votre réponse :



### 

# Qualité du traitement & hygiène (20%)

## Les attendus

* Présentation des protocoles techniques de lavage, tri, finition (notamment chemises, pantalons, textiles fragiles…).
* Produits utilisés : propriétés hypoallergéniques, désinfectantes, absence de parfum irritant.
* Processus de contrôle qualité : lingère dédiée, vérifications mensuelles, traçabilité.
* Engagements sur les taux de perte, modalités de remboursement, indicateurs transmis.
* Politique de gestion des incidents qualité (non-conformités, relavages, erreurs de tri…).

## Votre réponse :



# Marquage & traçabilité (10%)

## Les attendus

* Description du système de marquage (RFID ou autre) et traçabilité : matériel fourni, maintenance, fonctionnement.
* Détail de l’accès aux données (extranet, historique des traitements, réversibilité).
* Modalités de marquage initial, remplacement, démarchage, coûts associés.
* Engagement sur la transparence des données et les garanties RGPD.

## Votre réponse :



### 

# Suivi client & formation du personnel (10%)

## Les attendus

* Rôle du référent, modalités de contact.
* Organisation du suivi contractuel : fréquence des points, types de reporting transmis.
* Modalités de traitement des réclamations.
* Plan de formation du personnel dédié au traitement du linge de la MAS : précautions standards, port des EPI, sensibilisation à la population accueillie.

## Votre réponse :



# Valeur environnementale (RSE) (15%)

## Les attendus

* Engagements RSE concrets mis en œuvre dans la prestation (réduction de consommation eau/énergie, type de détergents utilisés, tri ou recyclage des emballages…).
* Certifications RSE détenues (ex : score ECOVADIS ≥ Platine ou équivalent).
* Mode de transport utilisé, logistique durable.
* Suivi de l’empreinte carbone (transmission d’indicateurs, outils utilisés, actions d’amélioration prévues).

## Votre réponse :

