



MINISTÈRE DES ARMÉES

**DIRECTION DU COMMISSARIAT D'OUTRE-MER
GROUPEMENT DE SOUTIEN COMMISSARIAT NOUVELLE-CALÉDONIE**

**CAHIER DES CLAUSES PARTICULIÈRES (CCTP)
2025-019**

**PRESTATIONS DE REMORQUAGE ET DE TRANSPORT DE VÉHICULES, D'ENGINS ET DE
REMORQUES AU PROFIT DES FORCES ARMÉES EN NOUVELLE-CALÉDONIE (FANC)**

TABLE DES MATIERES

ARTICLE 1.	OBJET DU CONTRAT	3
ARTICLE 2.	LIEUX ET HORAIRES D'EXECUTION DES PRESTATIONS	3
ARTICLE 3.	DEFINITION DES PRESTATIONS	3

ARTICLE 1. OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet les prestations de remorquage et de transport de véhicules, d'engins et de remorques au profit des Forces Armées en Nouvelle-Calédonie (FANC).

ARTICLE 2. LIEUX ET HORAIRES D'EXECUTION DES PRESTATIONS

2.1. Lieux géographiques d'exécution des prestations

Les prestations de remorquage et de transport de véhicules, d'engins et de remorques sont effectuées sur la Grande Terre de la Nouvelle-Calédonie.

2.2. Jours et horaires d'exécution des prestations

Les prestations de remorquage peuvent avoir lieu à tout moment de la semaine et de la journée. Les jours et heures ouvrés, ainsi que les jours et heures non ouvrés sont les suivants :

- Jours et heures ouvrés : du lundi au vendredi de 6H00 à 18H00
- Jours et heures non ouvrés : du lundi au vendredi de 18H00 à 6H00, ainsi que l'intégralité des samedis, dimanches et jours fériés

ARTICLE 3. DEFINITION DES PRESTATIONS

Le marché porte sur la réalisation des prestations suivantes :

- Prestations de remorquage de véhicules légers en panne ou accidentés ;
- Prestations de remorquage de véhicules type utilitaire en panne ou accidentés ;
- Prestations de remorquage d'engins, d'autocars et de véhicules poids lourds en panne ou accidentés ;
- Prestations de transport de véhicules, d'engins et de remorques.

Les prestations concernent le remorquage de véhicules et engins en panne ou accidentés ainsi que le transport. Ces véhicules peuvent être en panne sur les routes de la grande terre de Nouvelle-Calédonie (panne imprévisible et nécessitant le remorquage immédiat du véhicule), ou en panne dans une emprise militaire (véhicule nécessitant un remorquage chez le garagiste, mais sans urgence). Il peut aussi s'agir de véhicules accidentés.

3.1 Remorquage des véhicules en panne ou accidentés se trouvant sur la voie publique

Les véhicules militaires se trouvant en panne ou accidentés sur la voie publique peuvent présenter un caractère de dangerosité. Aussi, la prise en charge de ce type de remorquage doit intervenir le plus rapidement possible.

Les prestations de remorquage ne pouvant être planifiées, elles sont déclenchées par un appel téléphonique auprès du titulaire pour une prise en compte de la prestation de remorquage dans **les 30 minutes suivant cet appel téléphonique**. Le lieu où se trouve le véhicule en panne et le lieu précis de remorquage sont précisés au titulaire lors de la prise en charge téléphonique, ainsi que les coordonnées complètes du demandeur (nom, grade, unité, numéro de téléphone, adresse mail), l'état du véhicule accidenté ou le type de panne et le numéro d'immatriculation du véhicule à remorquer.

La prise en compte de la demande de prestation de remorquage doit être confirmée par sms ou par mail par le titulaire à la suite de l'appel téléphonique.

En cas de non-respect de la prise en charge suivant l'appel téléphonique, le titulaire se verra appliquer des pénalités, conformément à l'article 7 du CCAP.

Le titulaire utilise tous les moyens et engins de levage et de remorquage adaptés pour ce type de prestations. Toutefois, les véhicules remorqués doivent être obligatoirement déposés sur un camion plateau, et en aucun cas sur une remorque ou tractés.

3.2 Transport de véhicules d'engins et de remorques se trouvant sur une emprise militaire

Les prestations de remorquage pour les véhicules et engins en panne ou accidentés se trouvant sur une emprise militaire ne présentent aucun caractère d'urgence ou de dangerosité.

En conséquence, ces prestations font l'objet d'établissement d'un bon de commande, qui est notifié au titulaire. Le bon de commande précise le lieu de prise en charge, la date de prise en charge et le lieu de remorquage.

Le titulaire utilise tous les moyens et engins de levage et de remorquage adaptés pour ce type de prestations. Ces moyens de levage doivent être inclus dans le forfait. Toutefois, les véhicules remorqués doivent être obligatoirement déposés sur un camion plateau, et en aucun cas sur une remorque ou tractés.

Pour ces prestations, aucune intervention ne doit être exécutée sans notification d'un bon de commande.