

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

CONSULTATION N° AP-HP.SU 25-041

- MARCHE A PROCEDURE D'APPEL D'OFFRES OUVERT -

Objet : Prestations d'élimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection et lutte contre les pigeons pour le compte des hôpitaux du groupe hospitalo-universitaire AP HP. Sorbonne Université.

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	1 / 20
------	---	--------

SOMMAIRE

ARTICLE 1. OBJET DU MARCHE.....	4
1.1 PRESENTATION DES SITES HOSPITALIERS	4
1.2 DISPOSITIONS GENERALES	5
1.3 ACCES AUX SITES	5
1.4 ACCES AUX LOCAUX.....	5
ARTICLE 2. NATURE DES PRESTATIONS.....	5
2.1 DERATISATION	5
2.1.1. NUISIBLES PARTICULIEREMENT CONCERNES PAR LA DERATISATION	5
2.1.2 TRAITEMENT A METTRE EN ŒUVRE ET PRODUITS UTILISES	6
2.1.3 CONTROLE DES TRAITEMENTS	6
2.1.4 PARTICULARITE HOPITAL TENON	6
2.2 DESINSECTISATION.....	7
2.2.1 NUISIBLES PARTICULIEREMENT CONCERNES PAR LA DESINSECTISATION.....	7
2.2.2 TRAITEMENT ET PROCEDURE UTILISES CONTRE LES PUNAISES DE LIT	7
2.2.3 TRAITEMENT A METTRE EN ŒUVRE ET PRODUITS UTILISES	7
2.2.4 CONTROLE DES TRAITEMENTS	7
2.3 DEPIGEONNISATION.....	8
2.4 AUTRES TYPES DE NUISIBLES.....	8
ARTICLE 3. DECOMPOSITION DES PRESTATIONS ET FREQUENCE DES TRAITEMENTS.....	8
3.1 LOT N°1 : HOPITAUX CHARLES FOIX, ROTHSCHILD, SAINT ANTOINE, TENON, ARMAND TROUSSEAU ET LA ROCHE-GUYON.....	8
3.1.1 TRAITEMENT PREVENTIF GENERAL.....	8
3.1.2 TRAITEMENTS PREVENTIFS SPECIFIQUES AUX SERVICES DE RESTAURATION ET OFFICES ALIMENTAIRES DES SERVICES DE SOINS	9
3.1.2.1 ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE RETENU (RAPPEL ARTICLE 1.1 DU PRESENT CCTP)	9
3.1.2.2 PARTICULARITE.....	9
3.1.3 TRAITEMENTS PONCTUELS CIBLES : LA DERATISATION, LA DESINSECTISATION ET LA DESINFECTION	9
3.1.3.1 DISPOSITIONS PROPRES A L'HOPITAL CHARLES FOIX.....	10
3.1.3.2 DISPOSITIONS PROPRES A L'HOPITAL ROTHSCHILD	11
3.1.3.3 DISPOSITIONS PROPRES A L'HOPITAL SAINT ANTOINE	12
3.1.3.4 DISPOSITIONS PROPRES A L'HOPITAL TENON	13
3.1.3.5 DISPOSITIONS PROPRES A L'HOPITAL ARMAND TROUSSEAU	14
3.1.3.6 DISPOSITIONS PROPRES A L'HOPITAL LA ROCHE GUYON	15
3.1.4 PRESTATIONS PONCTUELLES « HORS FORFAIT » DONT DEPIGEONNISATION.....	15
3.2 LOT N°2 : HOPITAL PITIE-SALPETRIERE	15
3.2.1 TRAITEMENT PREVENTIF GENERAL.....	15
3.2.2 TRAITEMENTS PREVENTIFS SPECIFIQUES SERVICES DE RESTAURATION	16
3.2.2.1 ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE RETENU (RAPPEL ARTICLE 1.1 DU PRESENT CCTP)	16
3.2.2.2 PARTICULARITE.....	16
3.2.3 TRAITEMENTS PONCTUELS CIBLES : LA DERATISATION, LA DESINSECTISATION ET LA DESINFECTION.....	16
3.2.3.1 DISPOSITIONS PROPRES A L'HOPITAL PITIE-SALPETRIERE	17
3.2.4 PRESTATIONS PONCTUELLES « HORS FORFAIT » DONT DEPIGEONNISATION	17
ARTICLE 4. ORGANISATION DES PRESTATIONS.....	18
4.1 LES PRESTATIONS REGULIERES	18
4.2 LES PRESTATIONS PONCTUELLES « HORS FORFAIT » DONT DEPIGEONNISATION	18

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	2 / 20
------	---	--------

ARTICLE 5. ÉLÉMENTS A FOURNIR PAR LE CANDIDAT	19
ARTICLE 6 - PARTICULARITES	19
ARTICLE 7 – EVOLUTION DES DONNEES ARCHITECTURALES	19
ARTICLE 8 – ANNEXES.....	19

ARTICLE 1. OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet les prestations d'élimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection et lutte contre les pigeons pour le compte des hôpitaux du groupe hospitalo-universitaire AP HP. Sorbonne Université.

Le présent marché est composé de **2 lots** :

- ✓ **Lot n°1** – Prestations d'élimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection et lutte contre les pigeons pour le compte des hôpitaux Charles Foix, Rothschild, Saint Antoine, Tenon, Armand Trousseau et La Roche-Guyon.
- ✓ **Lot n°2** – Prestations d'élimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection et lutte contre les pigeons pour le compte de l'hôpital Pitié-Salpêtrière.

Adresses des sites concernés sont :

- Charles Foix - 7, avenue de la République - 94205 IVRY-SUR-SEINE Cedex 5
- Rothschild – 5, rue Santerre - 75571 PARIS cedex 12
- Saint-Antoine – 184, rue du Faubourg Saint-Antoine - 75571 PARIS cedex 12
- Tenon – 4, rue de la Chine – 75970 PARIS cedex 20
- Armand Trousseau – 26, avenue du Dr Arnold Netter – 75571 PARIS cedex 12
- Pitié Salpêtrière - 47/83 Boulevard de l'Hôpital - 75651 PARIS Cedex 13
- La-Roche-Guyon – 1, rue Justinien Blazy – 95780 LA-ROCHE-GUYON

1.1 Présentation des sites hospitaliers

Les hôpitaux du GHU AP-HP. Sorbonne Université sont de dimensions très différentes. Ils sont implantés dans les 12^{ème}, 13^{ème}, 20^{ème} arrondissements de Paris ainsi que dans le Val de Marne et le Val d'Oise. Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les informations relatives à la structure de chaque établissement.

Hôpital	Site	Bâtiments AP-HP		Sous-sols et parking	Galleries
	Superficie en ha	Nombre	Superficie planchers en M ²	Superficie en M ²	Longueur en M linéaire
Charles Foix	18,4 ha	42	89 091 m ²	479 m ²	2 488
Rothschild	2,7 ha	6	64 879 m ²	6 199 m ²	518
Saint-Antoine	6,2 ha	20	145 771 m ²	4 185 m ²	1 369
Tenon	5,2 ha	19	162 611 m ²	6 429 m ²	645
Trousseau ⁽¹⁾	4,0 ha	15	88 301 m ²	5 840 m ²	1 118
Pitié Salpêtrière ⁽²⁾	28,7 ha	76	329 780 m ²	10 256 m ²	5 030
La Roche-Guyon	1,6 ha	10	8 330 m ²	Néant	20

⁽¹⁾ *L'Acheteur précise qu'un nouveau Bâtiment d'une superficie de 8 621 m² ouvrira en 2027 sur le site de l'hôpital A. TROUSSEAU. Les prestations en lien avec ce nouveau bâtiment seront intégrées au marché par acte modificatif.*

⁽²⁾ Y compris 2 crèches et 2 centres médico psychologique (CMP) qui font partie de l'Hôpital, situés :
Crèche BRUANT : 3 rue Bruant - 75013 PARIS
Crèche Vincent AURIOL : 62 Boulevard Vincent Auriol - 75013 PARIS

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	4 / 20
------	---	--------

1.2 Dispositions générales

L'absence de nuisibles aux abords et à l'intérieur des bâtiments sont primordiales pour l'hygiène des établissements hospitaliers du GHU AP-HP. Sorbonne Université. **Le prestataire retenu s'engage à une obligation de résultats, à savoir une élimination rapide et efficace des nuisibles dès lors qu'ils sont détectés et signalés au prestataire.**

Il appartient à ce dernier de mettre en œuvre tous les outils et techniques nécessaires pour assurer le résultat de manière homogène et régulière durant la période d'exécution du marché.

1.3 Accès aux sites

Les livraisons externes de matériels et produits pourront être contrôlées, les livreurs seront en capacité de prouver leur identité et motif de livraison (bon de livraison) et un contrôle physique du véhicule de livraison est susceptible d'être opéré par les agents de sécurité aux accès de l'hôpital.

Seuls les véhicules de l'entreprise dédiés à la réalisation de la prestation sont autorisés à accéder au site.

L'accès aux hôpitaux du GHU AP-HP. Sorbonne Université par le personnel du prestataire est réalisé sans contrainte, outre celles portant sur la tenue vestimentaire, l'absence de signe religieux ostentatoire et le respect du règlement intérieur des Hôpitaux.

Dans le cadre des mesures de vigilance et de contrôle imposées à l'occasion du Plan Vigipirate, les hôpitaux sont amenés à renforcer le contrôle des accès aux sites (fouille des sacs et véhicules notamment).

1.4 Accès aux locaux

Pour des questions de sécurité le prestataire devra informer, préalablement à son passage dans les locaux à traiter, et ce pour tous types de prestations (récurrentes et ponctuelles), les référents de chaque site pour le présent marché.

L'agent d'intervention se munira des éléments d'information (liste des locaux à traiter, plans, bons d'intervention...) avant de se rendre dans les services concernés.

En cas d'intervention dans des locaux techniques, ou fermés à clef, l'agent d'intervention sera accompagné soit par le référent du site soit par un personnel technique du site concerné.

Cas particuliers :

En cas d'intervention dans des secteurs « sensibles », notamment d'imagerie, d'hématologie, de médecine nucléaire, de pharmacie et de laboratoire, l'agent du titulaire doit respecter les préconisations et règles qui lui sont communiquées par le cadre du service.

ARTICLE 2. NATURE DES PRESTATIONS

2.1 Dératisation

2.1.1. Nuisibles particulièrement concernés par la dératisation

La prévention et la destruction des nuisibles concernent essentiellement les rongeurs suivants :

- Souris
- Mulots
- Surmulots (Rat de ville)
- Fouines (prévention par capture car **espèce protégée**)
- Autres rongeurs nuisibles (ragondins ...)

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	5 / 20
------	---	--------

2.1.2 Traitement à mettre en œuvre et produits utilisés

Le traitement consiste en la pose d'appâts de blé traité en sachet dose plastique, pain de paraffine traitée et semoule traitée, ou tout autre moyen adapté et produits agréés par les autorités sanitaires et environnementales en vigueur et à venir, les informations seront transmises au référent du site. Par ailleurs, tous les appâts doivent être sécurisés.

Le positionnement des appâts fera l'objet d'une identification par étiquetage sur les murs. Cet étiquetage devra être discret, mais permettre la traçabilité de leur localisation et consommation. Le prestataire établit un plan de dératisation indiquant notamment : l'emplacement des pièges, le plan de mise en œuvre, les dates des interventions programmées.

Des demandes d'interventions ponctuelles portent sur la mise à **disposition de pièges mécaniques ou électriques pour la capture des rats et souris**. Les pièges utilisés devront répondre aux normes en vigueur. Le titulaire, dans ce cadre assurera le relevé et l'élimination des animaux morts conformément à la législation.

Si les hôpitaux du GHU AP-HP. Sorbonne Université font l'acquisition de pièges conformes à la réglementation en vigueur (propriété de l'établissement), le titulaire du marché aura la charge de la collecte des animaux morts sur indication des référents du marché.

Le titulaire indiquera dans son offre, le coût de remplacement d'un piège mécanique ou électrique pour la capture des rats et souris, en cas de perte ou de dégradation.

2.1.3 Contrôle des traitements

✓ Par le prestataire :

Le prestataire est en charge du contrôle des traitements.

Les signes d'alerte sont les suivants :

- la consommation des appâts (contrôle des postes d'appâtage hebdomadaire en restauration)
- l'observation de passage de rongeurs
- l'observation d'excréments de rongeurs
- l'observation de grignotages divers (câbles électriques, objets en plastique, boiserie etc...)

Les observations suscitées déclencheront le remplacement des appâts sur la zone concernée (le remplacement est à la charge du prestataire).

✓ Par les responsables de la Direction des Achats, du Développement Durable et de la Logistique (DADDL) en charge du suivi du présent marché :

Le contrôle porte sur les bâtiments ou locaux pour lesquels il a été signalé par les différents services la présence de nuisibles ou pour vérifier les locaux ayant été infestés auparavant.

Les contrôles sont aléatoires. Le prestataire est informé par mail en cas de non-efficacité du traitement, une fois le délai de 4 semaines échu après sa 1^{ère} intervention, et est alors tenu de mettre en œuvre une action corrective dans les 72h.

2.1.4 Particularité Hôpital Tenon

L'hôpital Tenon possède environ 1,5 km d'égouts qui lui sont propres, le prestataire devra être en mesure de répondre à la demande de dératisation de ces égouts. Pour cela il doit absolument équiper son personnel de tous les **EPI réglementaires** au travail dans un milieu confiné et plus particulièrement dans les égouts. Le ou les agents du prestataire doivent obligatoirement posséder le certificat de formation individuelle de travail en milieu confiné, ils sont obligatoirement accompagnés par un agent de l'établissement.

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	6 / 20
------	---	--------

2.2 Désinsectisation

2.2.1 Nuisibles particulièrement concernés par la désinsectisation

La prestation concerne toute espèce d'insectes volants ou rampants. Généralement, les insectes présents sur les sites sont les suivants :

- Blattes américaines, australiennes, germaniques, orientales, rayées
- Puces et pucerons
- Fourmis
- Guêpes (recherche et destruction du nid + enlèvement)
- Frelons (recherche et destruction du nid + enlèvement)
- Moucheron
- Insectes xylophages
- Moustiques
- Cloportes
- Punaises et punaises de lits
- Ephémères
- Araignées
- Asticots, chenilles

2.2.2 Traitement et procédure utilisés contre les punaises de lit

La technique de traitement contre les punaises de lit doit être adaptée à ce que la science et les études récentes ont démontré comme étant efficace.

Le prestataire passe en premier l'aspirateur sur les meubles, le matelas et le sommier pour éliminer la poussière et les débris. L'élimination du sac de l'aspirateur, le nettoyage et la désinfection de l'aspirateur et des accessoires utilisés sont à la charge du prestataire.

Le traitement est ensuite réalisé par exposition à la vapeur sèche. D'une température de 180°C, la vapeur sèche permet d'éliminer les punaises de lit à tous les stades de développement (œuf-larve-adulte). Les lieux peuvent à nouveau être occupés 2h après le traitement.

2.2.3 Traitement à mettre en œuvre et produits utilisés

Dans tous les locaux où il y a résidence de personnes, les produits utilisés doivent être des insecticides à support gel. Ils ne doivent en aucun cas être dangereux pour l'être humain et doivent être conformes aux normes environnementales tout au long du marché.

Le traitement par pulvérisations n'est autorisé que dans les zones très infestées et après avis des Services Techniques sur le traitement de l'air et de l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH).

Les produits utilisés doivent répondre aux réglementations européenne et nationale en vigueur. Les produits insecticides employés seront homologués par le Ministère de l'Agriculture et doivent avoir une Autorisation de Mise sur le Marché (AMM).

Les fiches de données de sécurité de l'ensemble des produits proposés seront à fournir dans l'offre technique.

2.2.4 Contrôle des traitements

✓ Par le prestataire :

Le prestataire est en charge du contrôle des traitements.

A l'issue de chaque passage, le prestataire remettra au référent de l'hôpital un rapport des interventions permettant la traçabilité et le suivi des interventions du prestataire et des produits et appâts utilisés.

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	7 / 20
------	---	--------

Dispositions spécifiques aux blattes : Si, après l'intervention, le piège comporte plus de 5 blattes accrochées, la zone sera considérée comme très infestée pour une période de 3 mois. La fréquence du traitement sera au moins hebdomadaire et à ajuster en fonction du besoin. Si après les traitements et les contrôles effectués, les résultats sont négatifs, le local reprendra sa périodicité de traitement initiale.

Pour les locaux dans lesquels auront été retrouvées une à cinq blattes sur le piège, un traitement sera appliqué avec un contrôle au bout d'un mois.

✓ Par les référents du marché :

Le contrôle porte sur les bâtiments ou locaux pour lesquels il a été signalé, par les différents services, la présence de nuisibles ou pour vérifier les locaux ayant été infestés auparavant.

Les contrôles sont aléatoires. Le prestataire est informé par mail en cas de non-efficacité du traitement et est alors tenu de mettre en œuvre une action corrective dans les 2 jours.

2.3 Dépigeonnisation

Des demandes d'intervention pourront porter ponctuellement sur la **dépigeonnisation** qui consiste en la pose de pics, la mise en place de filets pour empêcher l'accès à certaines zones ainsi que la capture au filet ou dans des cages. Le prestataire prendra en charge les animaux capturés dans le respect de la législation nationale ou départementale en vigueur.

Le prestataire propose les solutions et matériels les plus adaptés en fonction de la situation.

Le titulaire doit maintenir les filets anti-pigeons en bon état. Toute dégradation constatée fait l'objet d'une remise en état sans facturation supplémentaire.

2.4 Autres types de nuisibles

Les prestations ponctuelles pour tout autre nuisible non identifié à ce jour peuvent être effectuées sur demande expresse en fonction des problématiques rencontrées sur les sites.

Le prestataire propose les solutions et matériels les plus adaptés en fonction de la situation.

ARTICLE 3. DECOMPOSITION DES PRESTATIONS ET FREQUENCE DES TRAITEMENTS

3.1 Lot n°1 : Hôpitaux Charles Foix, Rothschild, Saint Antoine, Tenon, Armand Trousseau et La Roche-Guyon

Les prestations incluses dans le forfait se décomposent en **2 types de traitements préventifs récurrents**.

3.1.1 Traitement préventif général

L'intervention préventive générale concerne la désinsectisation, la dératisation et la désinfection. Le titulaire doit effectuer un traitement dans les locaux et à la fréquence indiquée dans les tableaux des dispositions propres à chaque site présentés ci-dessous.

Les interventions générales sont à programmer avec le référent local de l'hôpital ou du site à l'occasion de la réunion de mise en place du marché. Le titulaire et le référent hôtelier du site conviennent du calendrier annuel des interventions. En cours de marché, toute modification des dates d'intervention doit être communiquée au moins 15 jours à l'avance.

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	8 / 20
------	---	--------

3.1.2 Traitements préventifs spécifiques aux services de restauration et offices alimentaires des services de soins

Les interventions préventives pour les **services de restauration** des sites et les **offices alimentaires des services de soins** sont programmées :

a) Services de restauration :

- tous les mois **pour la désinsectisation et désinfection**
- tous les mois **pour la dératisation et désinfection (avec contrôle des postes d'appâtage hebdomadaire)**

b) Offices alimentaires des services de soins :

Site Charles Foix :

- tous les trois (3) mois **pour la désinsectisation et désinfection**
- tous les trois (3) mois **pour la dératisation et désinfection (avec contrôle des postes d'appâtage hebdomadaire)**

Les autres sites du lot (Rothschild, St Antoine, Tenon, Trousseau, La Roche-Guyon) :

- tous les mois **pour la désinsectisation et désinfection**
- tous les mois **pour la dératisation et désinfection (avec contrôle des postes d'appâtage hebdomadaire)**

Le titulaire assure la mise à jour de la feuille de traçabilité lors du passage dans les différents locaux.

3.1.2.1 Engagement du prestataire retenu (rappel article 1.1 du présent CCTP)

Le prestataire retenu s'engage à une **obligation de résultats** à savoir une élimination rapide et efficace des nuisibles dès lors qu'ils sont détectés et signalés au prestataire.

3.1.2.2 Particularité

- ✓ **Sur les sites Armand Trousseau et Rothschild, les locaux de restauration s'étendent sur plusieurs niveaux** : Cuisine centrale, Restaurant du personnel, Salle de garde, Diététique.
- ✓ **Sur Tenon la restauration s'étend sur 4 niveaux** : Restauration + Diététique (2 étages), Salle de garde et Restaurant du personnel

3.1.3 Traitements ponctuels ciblés : la dératisation, la désinsectisation et la désinfection

Ces prestations incluses peuvent être demandées en cas de présence des nuisibles (rongeurs et insectes) dans une zone délimitée ou « ciblée », constatée par le référent local de l'hôpital.

Pour chacune de ces interventions, le titulaire est accompagné par le référent du site. Le prestataire doit mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires jusqu'à éradication totale de l'infestation.

Le prestataire s'engage à effectuer des interventions exceptionnellement les week-ends et jours fériés.

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	9 / 20
------	---	--------

3.1.3.1 Dispositions propres à l'hôpital Charles Foix

Prestations de Dératisation/Désinsectisation/Désinfection (3D)			
Fréquence minimum	Détermination des zones à traiter	Nombre de locaux à traiter	Durée estimative annuelle
Mensuelle Traitements préventifs spécifiques	- Les unités Centrales de Production Alimentaire - Les unités Centrales d'Assemblage Plateaux - Les selfs des personnels - La salle de garde	Voir plan d'appâtage	48 h
Trimestrielle Traitement préventif spécifique	- Les offices alimentaires des services de soins		
Trimestrielle Traitement préventif général	- Les locaux salubrité, déchets et linge sale - Les salles de détente des personnels - Les salles à manger des patients	87	100 h
Semestrielle Traitement préventif général	-Les salles de détente dans les services administratifs et médicotechniques - Les locaux logistiques de stockage : plateforme logistique, pharmacie, magasin dispositifs médicaux, lingerie. -Les locaux et galeries techniques (voir plan galeries) - Pièces d'eau des appartements du personnel logé (65)	124	68 h
A la demande Traitements ponctuels ciblés	- Tous types de locaux infestés (administratif, hospitalier, technique, logements du personnel ...) et environnements extérieurs		250 h

Particularité de l'hôpital Charles FOIX

Le prestataire devra se présenter auprès du Responsable Logistique en début et en fin de chaque prestation et lui enverra ses bons d'intervention ainsi que le rapport d'appâtage mensuel.

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	10 / 20
------	---	---------

3.1.3.2 Dispositions propres à l'hôpital Rothschild

Prestations de Dératisation/Désinsectisation/Désinfection (3D)			
Fréquence minimum	Détermination des zones à traiter	Nombre de locaux à traiter	Durée estimative annuelle
Mensuelle Traitements préventifs spécifiques	- Les unités Centrales de Production Alimentaire - Les unités Centrales d'Assemblage Plateaux - Les selfs des personnels - Les offices alimentaires des services de soins	Voir plan d'appâtage 11	48 h
Semestrielle Traitement préventif général	- Les sanitaires, salles d'eau des chambres des patients (306) - Les salles à manger des patients (11) - Les salles de détente du personnel (12) - Les locaux à déchets et linge sale (10) - Les vestiaires centraux (20) - Les pièces d'eau des appartements du personnel logé (13)	372	30 h
A la demande Traitements ponctuels ciblés	- Tous types de locaux infestés (administratif, hospitalier, technique ...) et environnements extérieurs Locaux salubrité, déchets et linge sale		15 h

3.1.3.3 Dispositions propres à l'hôpital Saint Antoine

Prestations de Dératisation/Désinsectisation/Désinfection (3D)			
Fréquence minimum	Détermination des zones à traiter	Nombre de locaux à traiter	Durée estimative annuelle
Mensuelle Traitements préventifs spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> - Les unités Centrales de Production Alimentaire - Les unités Centrales d'Assemblage Plateaux - Les selfs des personnels - Les offices alimentaires des services de soins 	Voir plan d'appâtage 47	70 h
Semestrielle Traitement préventif général	<ul style="list-style-type: none"> - Les sanitaires, salles d'eau des chambres des patients ($\simeq 500$) - Les salles à manger des patients, salon des familles (8) - Les salles de détente du personnel (84) - Les locaux à déchets et linge sale (41) - Les vestiaires centraux (5) - Les pièces d'eau des appartements du personnel logé (58) 	$\simeq 696$	60 h
A la demande Traitements ponctuels ciblés	- Tous types de locaux infestés (administratif, hospitalier, technique ...) et environnements extérieurs		60 h

Particularités hôpital Saint Antoine

Le site de l'hôpital Saint Antoine est équipé de 12 systèmes de capture mécaniques de type « Wisebox » :

- 6 pièges mécaniques sont installés au niveau de la Cuisine,
- 6 pièges sont laissés à disposition de l'établissement afin d'être disposés en fonction des besoins

Le candidat devra proposer dans son offre des dispositifs équivalents.

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	12 / 20
------	---	---------

3.1.3.4 Dispositions propres à l'hôpital Tenon

Prestations de Dératisation/Désinsectisation/Désinfection (3D)			
Fréquence minimum	Détermination des zones à traiter	Nombre de locaux à traiter	Durée estimative annuelle
Hebdomadaire Traitements curatifs	Contrôle hebdomadaire des 13 mimétiques et traitement des demandes ponctuelles	Voir plan d'appâtage 104	364 h
Mensuelle Traitements préventifs spécifiques	Prestation mensuelle répartie par bâtiment sur le jour de passage hebdomadaire - Les unités Centrales de Production Alimentaire - Les unités Centrales d'Assemblage Plateaux - Les selfs des personnels - Les offices alimentaires (40) et les salles de détente (64) des services de soins		
Trimestrielle Traitement préventif général	- Les sanitaires, salles d'eau des chambres des patients (à la demande) - Les salles à manger des patients (0) - Les salles de détente du personnel (100) - Les locaux à déchets et linge sale (55) - Les vestiaires centraux (6) - Les pièces d'eau des appartements du personnel logé (27)	188	200 h
A la demande (hors traitements hebdomadaires) Traitements ponctuels ciblés	- Tous types de locaux infestés (administratif, hospitalier, technique ...) et environnements extérieurs		150 h

Particularité hôpital Tenon

Le prestataire doit porter une attention particulière à l'animalerie située dans le bâtiment de Recherche niveau 1, car cet accès est contrôlé et le prestataire sera accompagné d'un correspondant logistique de l'hôpital Tenon.

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	13 / 20
------	---	---------

3.1.3.5 Dispositions propres à l'hôpital Armand Trousseau

Prestations de Dératisation/Désinsectisation/Désinfection (3D)			
Fréquence minimum	Détermination des zones à traiter	Nombre de locaux à traiter	Durée estimative annuelle
Mensuelle Traitements préventifs spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> - Les unités Centrales de Production Alimentaire - Les unités Centrales d'Assemblage Plateaux - Les selfs des personnels - Les offices alimentaires des services de soins 	Voir plan d'appâtage (41) 22	96 h
Semestrielle Traitement préventif général	<ul style="list-style-type: none"> - Les sanitaires, salles d'eau des chambres des patients (à la demande) - Les salles à manger des patients (7) - Les salles de détente du personnel (57) - Les locaux à déchets et linge sale (16) - Les vestiaires du personnel (72) - Les pièces d'eau des appartements du personnel logé (16) 	168	168 h
A la demande Traitements ponctuels ciblés	- Tous types de locaux infestés (administratif, hospitalier, technique ...) et environnements extérieurs		174 h

3.1.3.6 Dispositions propres à l'hôpital La Roche Guyon

Prestations de Dératisation/Désinsectisation/Désinfection (3D)			
Fréquence minimum	Détermination des zones à traiter	Nombre de locaux à traiter	Durée estimative annuelle
Mensuelle Traitements préventifs spécifiques	- Les unités Centrales de Production Alimentaire - Les unités Centrales d'Assemblage Plateaux - Les selfs des personnels - Le magasin alimentaire - Les offices alimentaires des services de soins	Voir plan d'appâtage 7	36 h
Semestrielle Traitement préventif général	- Les services d'hospitalisations (10) - Les locaux de stockage (7) - Les locaux d'activités (3) - Les pièces d'eau des appartements du personnel logé (3)	23	8 h
A la demande Traitements ponctuels ciblés	- Tous types de locaux infestés (administratif, hospitalier, technique ...) et environnements extérieurs		3 h

3.1.4 Prestations ponctuelles « hors forfait » dont dépigeonnisation

La prestation comprend des interventions ponctuelles curatives **non incluses dans le forfait** :

1. Traitement de dépigeonnisation
2. Location et maintenance de pièges à rongeurs y compris l'enlèvement des « prises »
3. Traitement des égouts de l'hôpital Tenon identifiés à l'article 2.1.4 du présent CCTP
4. Destruction des nids de chenilles processionnaires ou de vespides (guêpes, frelons, ...)
5. Opérations de démoustication
6. Traitement autres nuisibles non répertoriés à ce jour dans le présent CCTP

Les prestations ponctuelles se font sur demande expresse en fonction des problématiques rencontrées sur les sites.

3.2 Lot n°2 : Hôpital Pitié-Salpêtrière

Les prestations incluses dans le forfait se décomposent en **2 types de traitements préventifs récurrents**.

3.2.1 Traitement préventif général

L'intervention préventive générale concerne la désinsectisation, la dératisation et la désinfection. Le titulaire doit effectuer un traitement dans les locaux et à la fréquence indiqués dans le tableau des dispositions propre au site de La Pitié-Salpêtrière présenté ci-dessous.

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	15 / 20
------	---	---------

Les interventions générales sont à programmer avec le référent local de l'hôpital ou du site à l'occasion de la réunion de mise en place du marché. Le titulaire et le référent hôtelier du site conviennent du calendrier annuel des interventions. En cours de marché, toute modification des dates d'intervention doit être communiquée au moins 15 jours à l'avance.

3.2.2 Traitements préventifs spécifiques services de restauration

L'intervention préventive pour les services de restauration des sites est programmée

- tous les mois **pour la désinsectisation et désinfection**
- tous les mois **pour la dératisation et désinfection (avec contrôle des postes d'appâtage hebdomadaire)**

Le titulaire assure la mise à jour de la feuille de traçabilité lors du passage dans les différents locaux.

3.2.2.1 Engagement du prestataire retenu (rappel article 1.1 du présent CCTP)

Le prestataire retenu s'engage à une **obligation de résultats** à savoir une élimination rapide et efficace des nuisibles dès lors qu'ils sont détectés et signalés au prestataire.

3.2.2.2 Particularité

Sur le site Pitié-Salpêtrière, les services de restauration sont constitués deux bâtiments, l'un de trois niveaux et l'autre de deux niveaux : Cuisines centrales, Restaurants du personnel, Salle de garde, Diététique.

Pour les interventions dans l'Unité Hospitalière Sécurisée Interrégionale (UHSI), le titulaire devra fournir la pièce d'identité scannée de l'agent d'intervention au cadre référent de l'UHSI, 8 jours minimum avant l'intervention. Le cadre de l'UHSI transmet à l'administration pénitentiaire les éléments pour validation. Le jour de l'intervention, s'il y a des mouvements de détenus, la prestation devra être reportée.

Pour les interventions dans les services de psychiatrie il n'y aura pas de produits chimiques déposés sauf plaques à glue. Dans les bâtiments Heuyer et Pinel l'agent du prestataire est obligatoirement accompagné d'un soignant.

3.2.3 Traitements ponctuels ciblés : la dératisation, la désinsectisation et la désinfection

Ces prestations peuvent être demandées en cas de présence des nuisibles (rongeurs et insectes) dans une zone délimitée ou « ciblée », constatée par le référent local de l'hôpital. Pour chacune de ces interventions, le titulaire est accompagné par le référent local de l'hôpital. Le prestataire doit mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires jusqu'à éradication totale de l'infestation.

Le prestataire s'engage à effectuer des interventions exceptionnellement les week-ends et jours fériés.

Il produit un rapport écrit avec photos, pour constater la présence de rongeurs et préconise si besoin, les travaux nécessaires afin d'éviter l'accès des nuisibles aux locaux.

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	16 / 20
------	---	---------

3.2.3.1 Dispositions propres à l'hôpital Pitié-Salpêtrière

Prestations de Dératisation/Désinsectisation/Désinfection (3D)			
Fréquence minimum	Détermination des zones à traiter	Nombre de locaux à traiter	Durée estimative annuelle
Mensuelle Traitements préventifs spécifiques	- Les unités Centrales de Production Alimentaire - Les Unités Centrales d'Assemblage Plateaux - Les selfs des personnels - Les offices Centraux de Bâtiments - Les salles de garde	Voir plan d'appâtage	120 h
Trimestrielle Traitement préventif général	- Les offices alimentaires des services de soins - Les locaux salubrité, déchets et linge sale - Les salles de détente des personnels - Les salles à manger des patients	427	184 h
Semestrielle Traitement préventif général	- Les salles de détente dans les services administratifs et médicotechniques - Les locaux et galeries techniques (voir plan galeries)	134	76 h
A la demande Traitements ponctuels ciblés	- Les locaux logistiques de stockage : plateforme logistique, pharmacie, magasin dispositifs médicaux. - Tous types de locaux infestés (administratif, hospitalier, technique, logements du personnel ...) et environnements extérieurs		390 h

3.2.4 Prestations ponctuelles « hors forfait » dont dé pigeonnisation

La prestation comprend des interventions ponctuelles curatives non incluses dans le forfait de 3 types :

1. Traitement de dé pigeonnisation
2. Location et maintenance de pièges à rongeurs y compris l'enlèvement des « prises »
3. Destruction des nids de chenilles processionnaires ou de vespides (guêpes, frelons, ...)
4. Opérations de démoustication
5. Traitement autres nuisibles non répertoriés à ce jour dans le présent CCTP

Les prestations ponctuelles se font sur demande expresse en fonction des problématiques rencontrées sur les sites.

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	17 / 20
------	---	---------

ARTICLE 4. ORGANISATION DES PRESTATIONS

4.1 Les prestations régulières

Le prestataire doit venir émerger en début et fin de prestation au niveau du responsable de chaque site. De plus, il doit remplir un formulaire de validation de service fait auprès du responsable de chaque site en fin de prestation.

Il doit transmettre ses bons d'intervention et le rapport d'appâtage mensuel au Référent logistique de chaque site.

Le prestataire doit établir, en lien avec le référent concerné des sites, les modalités d'organisation des interventions.

Pour les prestations programmées générales et spécifiques (traitement des cuisines et des offices alimentaires), le prestataire doit indiquer sa date d'intervention par voie électronique **au moins 15 jours avant** celle-ci au référent du marché.

Lors de ses passages programmés, le prestataire atteste de son intervention en signant et datant la feuille spécifique à la traçabilité que ce dernier doit fournir et apposer dans chaque local.

Lors de la réunion de mise en place du marché le prestataire finalisera avec le responsable restauration désigné sur chaque site le plan de lutte contre les nuisibles indispensable au plan de maîtrise sanitaire en restauration collective pour les locaux de restauration. Ce plan de lutte contre les nuisibles sera remis à jour à la demande, au regard des exigences réglementaires ou des rapports d'inspection de la Direction Départementale de la Protection des Populations.

Aucune intervention programmée ne devra être planifiée les dimanches et jours fériés.

Le prestataire devra également mettre à disposition (par voie électronique) du site concerné des affichettes ou notes de service avisant de son passage et est tenu de disposer pour chaque intervention du matériel et des EPI nécessaires à l'exécution des prestations.

Les traitements ponctuels ciblés concernant la dératisation, désinsectisation, et la désinfection sont inclus dans le Bordereau des Prix Unitaires (BPU) de l'annexe financière associée à l'acte d'engagement.

4.2 Les prestations ponctuelles « hors forfait » dont dépigeonnisation

Les prestations non programmées et non comprises dans les interventions générales et périodiques sont identifiées par un bon de commande précisant qu'il s'agit de demandes ponctuelles.

Elles concernent : la dépigeonnisation, le traitement des égouts de l'hôpital Tenon identifiés à l'article 2.1.4 du présent CCTP, la location et maintenance de pièges à rongeurs comprenant l'enlèvement des « prises », la destruction des nids de chenilles processionnaires ou de vespides (guêpes, frelons, ...) et les traitements contre les nuisibles non répertoriés à ce jour dans le présent CCTP.

Elles ne sont en aucun cas des interventions sur la totalité du site, mais uniquement pour des lieux dont la précision sera fournie par le demandeur sur le bon de commande.

Elles sont établies sur devis selon les prix unitaires que le titulaire a renseigné dans le Bordereau des Prix Unitaires (BPU) de l'annexe financière jointe à l'acte d'engagement. **Le prix unitaire inclus la main d'œuvre et tout matériel et/ou EPI nécessaires à l'exécution des prestations quelles qu'elles soient.**

Le devis (après visite du prestataire sur les lieux si nécessaire) doit être validé par le responsable du suivi du marché et adressé dans les 72h à la Direction des Achats, du Développement Durable et de la Logistique du groupe hospitalo-universitaire AP HP Sorbonne Université.

Les prestations doivent être réalisées dans un délai **n'excédant pas 48 heures à réception du bon de commande**. Le prestataire est tenu de **prévenir de son passage**, le cadre du service ou le référent logistique du marché, **24 heures avant son intervention**.

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	18 / 20
------	---	---------

En cas d'infestation de punaises de lit, le prestataire doit intervenir dans les 24 heures suivant la demande d'intervention.

ARTICLE 5. ÉLÉMENTS A FOURNIR PAR LE CANDIDAT

Les documents suivants sont à fournir selon le calendrier indiqué

Documents à fournir par le prestataire	Calendrier
Plan de prévention et de sécurité	15 jours avant le début du marché
Calendrier prévisionnel des interventions	Elaboré lors de la réunion de mise en place du marché
Badge avec photo pour tous les agents de l'entreprise intervenant sur site	A compter du début d'exécution du marché Pour tout nouveau recruté ou remplaçant : 8 jours à compter du jour de prise de poste
Fiche technique et Fiche de données de sécurité des produits utilisés	Dans l'offre technique et à chaque modification de produit
Protocole d'utilisation pour chacune des techniques utilisées	Dans l'offre technique et à chaque modification de technique

ARTICLE 6 - PARTICULARITÉS

1. Si le titulaire constate que des travaux sont à effectuer afin d'éviter tous problèmes répétitifs, il en informe l'hôpital par écrit (audit et rapport).
2. Le titulaire s'engage à fournir les produits nécessaires aux traitements et précisera à l'hôpital la nature des produits utilisés. Les **fiches techniques et fiches de données de sécurité sont fournies** avec l'offre du candidat. En cas de modification pendant la durée d'exécution du marché, le prestataire fournira à chaque référent les nouvelles versions de ces fiches et protocoles.
3. Le prestataire doit laisser à disposition du correspondant de l'hôpital des produits de dératisation et désinsectisation prêts à l'emploi. Ces produits (en stock) permettent, dans l'attente du passage du technicien dédié, une intervention ponctuelle et rapide en cas de demande très urgente.
Le titulaire assurera une formation à l'utilisation de ces produits au référent local.
Le titulaire assurera des réunions d'information au personnel des services infectés, notamment sur les punaises de lit.
Le référent de chaque hôpital tient à jour l'inventaire et la traçabilité des produits mis en stock.
4. Le Groupe hospitalier se réserve le droit de contrôler à tout moment la bonne exécution des prestations du titulaire par un de ses représentants ou une personne dûment mandatée et de procéder à des analyses sur les produits utilisés par le titulaire pour les parasites concernés : blattes, souris, rats, fourmis, puces, guêpes, etc ...

ARTICLE 7 – EVOLUTION DES DONNEES ARCHITECTURALES

L'activité du groupe du GHU AP-HP. Sorbonne Université est appelée à se développer avec la construction de nouveaux bâtiments, des transformations architecturales ainsi que des évolutions du projet médical. Ces transformations pourront entraîner un réajustement des locaux à traiter.

ARTICLE 8 – ANNEXES

ANNEXE 1 – Plans de masse des hopitaux

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	19 / 20
------	---	---------

- ANNEXE 2 – Plans des galeries
- ANNEXE 3 – Plans d'appatage dans les services de restauration
- ANNEXE 4 – Cadre De Réponses Techniques – Valeur technique et développement durable

CCTP	Elimination des nuisibles, dératisation, désinsectisation, désinfection, lutte contre les pigeons GHU AP HP. SU.	20 / 20
------	---	---------