



GHT Hainaut Cambrésis

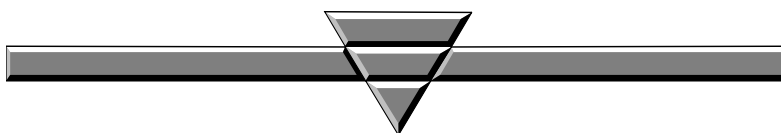


CENTRE HOSPITALIER DE VALENCIENNES

PÔLE SERVICES

**APPEL D'OFFRE OUVERT
POUR LES PRESTATIONS DE MAINTENANCE
D'EQUIPEMENTS DE PHAKOEMULSIFICATION**

Cahier des Clauses Techniques Particulières





ARTICLE I - OBJET DE LA CONSULTATION	3
OBJET DU MARCHÉ :	3
DECOMPOSITION EN LOTS :	3
FORME ET DUREE DU MARCHÉ :	3
<i>Durée du marché</i>	3
<i>Forme des prestations de service</i>	3
VARIANTE :	4
REGLEMENTATION :	4
ARTICLE II – MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE D'EQUIPEMENTS DE PHACOEMULSIFICATION (CH DE VALENCIENNES)	5
OFFRE DE BASE :	5
PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES OU ALTERNATIVES (OPTIONS) :	5
VARIANTES :	6
ARTICLE III – MAINTENANCE ET CONTROLE/QUALIFICATION	7
MAINTENANCE PREVENTIVE :	7
MAINTENANCE CURATIVE :	8
LOGICIELS DE MAINTENANCE :	9
AUTRES PRESTATIONS :	9
EXCLUSIONS AU CONTRAT	10
PERSONNEL D'INTERVENTION :	10
DESCRIPTION DU SERVICE APRES-VENTE :	10
FOURNITURES DE PIECES DETACHEES, D'ACCESSOIRES ET ECHANGES STANDARDS :	10
DISPONIBILITES DES PIECES :	11
ARTICLE IV – SUIVI DES PRESTATIONS	11
INFORMATION DU RESPONSABLE	11
COMPTE-RENDU D'INTERVENTION	11
ARTICLE V – CONDITIONS D'EXECUTION	12
PRISE EN CHARGE – REMISE DES EQUIPEMENTS EN FIN DE MARCHÉ	12
ACCES – CONSIGNES ET ASSURANCES	12
PENALITES :	13
<i>Pénalités liées au retard</i>	13
ARTICLE VI – DUREE DU MARCHÉ	13
ARTICLE VII – PRIX DU MARCHÉ	13
MODALITES D'ETABLISSEMENT DES PRIX :	13
MODALITES DE VARIATIONS DES PRIX :	13
FORME DE PRIX :	15
FACTURATION :	15



ARTICLE I - Objet de la consultation

Objet du marché :

Le présent appel d'offre ouvert concerne les **prestations de services** :

- **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de phakoémulsification de marque BAUSCH+LOMB exploité au bloc opératoire central,

Ce marché inclut la main d'œuvre, les déplacements (hébergement inclus), la fourniture de pièces détachées dans le cadre d'opérations de maintenances préventives et curatives.

Lieu d'exécution du marché : Centre Hospitalier de Valenciennes,

Décomposition en lots :

Le présent marché comporte **un lot unique** : **Maintenance** préventive et corrective d'équipements de phakoémulsification de marque BAUSCH+LOMB.

Forme et durée du marché :

Il s'agit d'un marché de services et de fournitures sous forme d'accord cadre à bons de commande.

Durée du marché

Le marché est conclu pour une période d'un (1) an à compter de sa date de notification. Il pourra être reconduit tacitement pour une période trois (3) fois un (1) an.

Chaque marché sera résiliable, sans indemnité, unilatéralement par le Centre Hospitalier pour chaque lot à chaque date anniversaire du contrat sous réserve d'un préavis de trois mois.

Le pouvoir adjudicateur se réserve également, dans les mêmes conditions, la possibilité de ne reconduire qu'une partie des lots constituant un marché.

Forme des prestations de service

Dans le cadre du présent appel d'offres, il est attendu des offres de services et de fourniture pour les prestations de maintenance et de contrôles pour les équipements cités dans le présent CCTP.

Dans tous les cas de figure (Forfait de base pour la maintenance / Maintenance curative hors forfait / Contrôles de performance), un bon de commande sera systématiquement émis par le Centre Hospitalier suite à un devis validé par le service.

Pour les lots liés à la ***maintenance*** d'équipements :

- La **base tarifaire forfaitaire** de chaque lot concerne la **maintenance préventive et curative**. Les frais de déplacements / d'hébergement, les frais de main d'œuvre et les pièces détachées nécessaires dans le cadre de la maintenance préventive, voire de la maintenance curative, des équipements seront inclus dans le montant forfaitaire annuel.
- Il pourra être proposé en prestation supplémentaire éventuelle, la prise en charge des pièces à main (Type BL3170) du phakoémulsificateur.



- Il pourra être proposé en prestation supplémentaire éventuelle, l'évolution technologique du matériel existant afin d'optimiser son fonctionnement et sa fiabilité.

Les soumissionnaires valoriseront les différentes prestations accessibles pour le centre hospitalier ; les prestations accessibles souhaitées sont :

- Forfait Maintenance Préventive seule pour le phakoémulsificateur,
- Forfait Tous Risques pour le phakoémulsificateur, incluant les maintenances préventive et curative,
- Forfait réparation d'une pièce à main (PSE 1.1) le cas échéant,
- Forfait échange standard d'une pièce à main (PSE 1.1) le cas échéant,
- Forfait déplacement / hébergement,
- Heure de main d'œuvre,
- Taux de remise sur les pièces détachées,

Les dispositions des articles R.2162-1 à R.2162-6 et R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique (accord-cadre à bons de commandes) seront applicables. Le **montant annuel lié aux bons de commande** sera compris entre 0 € et 75 000 € HT.

Variante :

Il est rappelé que, pour chaque lot, **la réponse à l'offre de base est obligatoire.**

Réglementation :

La prise en charge des équipements se fera conformément à la législation française et européenne et aux normes européennes en vigueur et suivant les bonnes pratiques.

Les pièces détachées utilisées lors des réparations devront être validées en amont par le fabricant de l'équipement.

Le soumissionnaire devra à cet effet joindre tous les documents probatoires relatifs aux normes et marquage CE.



ARTICLE II – Maintenance préventive et corrective d'équipements de phakoémulsification (CH de Valenciennes)

Lot n°1 : Maintenances préventive et curative d'équipements de phakoémulsification de marque BAUSCH+LOMB du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Sera prise en charge l'intégralité des équipements, accessoires, matériels informatiques et logiciels liés au phakoémulsificateur :

Equipement	Date d'installation	Numéro de série
STELLARIS ELITE	Juillet 2019	SYS05655

Offre de base :

Les besoins du Centre Hospitalier de Valenciennes sont les suivants :

- Incluant la maintenance préventive sur site des équipements, accessoires et périphériques associés,
- Incluant l'assistance via une hotline,
- Incluant la maintenance curative sur site des équipements, accessoires et périphériques associés,
- Incluant la couverture SAV des équipements du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00,
- Délais :
 - De prise en compte : immédiat sur simple appel téléphonique ou mail
 - D'intervention : 48h ouvrées hors indisponibilités pièces

Obsolescence des équipements :

Le titulaire de chaque lot lié à la maintenance des équipements devra déclarer au moins trois mois avant la date anniversaire du marché de maintenance les équipements déclarés obsolètes.

Un bilan de performances de ceux-ci sera réalisé de manière contradictoire entre le titulaire et le Centre Hospitalier de Valenciennes afin de confirmer ou infirmer la maintenabilité possible et les mises à niveau techniques incluses dans le marché.

Dans le cas où le titulaire d'un lot n'aurait pas respecté ce délai, il devra assurer la maintenance de ces équipements. Il pourra faire un prêt de matériel de performances au moins équivalente pour tenir ses engagements.

Prestations supplémentaires ou alternatives (options) :

PSE 1.1 facultative : Pièces à main

Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle **la prise en charge des pièces à main de type BL3170**. La prise en charge sera la conséquence d'un dysfonctionnement constaté sur une pièce à main. La prise en charge se concrétisera par la fourniture d'une pièce à main pleinement fonctionnelle. Le soumissionnaire pourra proposer la réparation du matériel défectueux ou l'échange standard.

PSE 1.2 facultative : Upgrade de systèmes



Les soumissionnaires proposeront en Prestation supplémentaire éventuelle ***l'évolution technologique d'un ou plusieurs équipements susmentionnés***. Cet upgrade technologique vise à optimiser le fonctionnement du matériel dans le cadre de son exploitation au sein du service d'ophtalmologie.

Variantes :

Le soumissionnaire pourra proposer toute variante dûment documentée tant techniquement qu'économiquement.



ARTICLE III – Maintenance et contrôle/qualification

Dans le cadre du présent appel d'offres, il est attendu des offres de service et de fourniture pour les prestations de maintenance et de contrôles des performances pour les équipements de phakoémulsification de marque BAUSCH+LOMB.

Pour chaque lot sur lequel il répond, le soumissionnaire s'engage à assurer pendant la durée du présent marché, par des techniciens qualifiés, les actions afin de maintenir les matériels concernés implantés dans l'établissement dans leurs spécifications initiales dans le cadre d'un contrat de résultat.

Chaque soumissionnaire détaillera dans sa réponse les protocoles de maintenance, les pièces changées et les modalités de changement (Changement systématique / Changement conditionnel), le temps prévu par maintenance (Temps d'indisponibilité de l'équipement), la périodicité des maintenances. Il est demandé pour chaque lot **les modalités d'approvisionnement en pièces détachées hors consommables**.

Les soumissionnaires décriront expressément les opérations de maintenance exclues du cadre du présent marché. Ces opérations feront l'objet de bons de commande et seront facturées séparément. A défaut, ils seront considérés comme inclus dans le marché. Ces opérations feront systématiquement l'objet d'un devis estimatif, et seront effectuées après acceptation du devis par le Pôle et par responsable Biomédical de chaque site. Le montant définitif ne devra pas excéder de plus de 10 % du devis estimatif, sans quoi un nouvel accord est nécessaire.

Le soumissionnaire enverra chaque année :

- ⇒ un catalogue de pièces détachées actualisé avec un taux de remise consenti sur ces pièces dans le cadre de ce présent marché,
- ⇒ un coût de main d'œuvre horaire actualisé avec un taux de remise consenti dans le cadre de ce présent marché,
- ⇒ un coût de déplacement actualisé avec un taux de remise consenti dans le cadre de ce présent marché.

Maintenance préventive :

Les visites et interventions de maintenance systématique ont pour but de réduire les risques de panne et de maintenir dans le temps les performances des équipements et logiciels.

Date et heure

Les soumissionnaires préciseront la périodicité (nombre de maintenance préventive prévu dans une année), et la durée des visites et interventions de maintenance systématique.

Un planning prévisionnel annuel pour chaque lot, précisant les jours d'intervention, sera communiqué en décembre de l'année N-1 pour exécution sur l'année N. Ce planning sera établi préalablement en concertation avec les services utilisateurs dans le respect de la périodicité des maintenances préconisée par le fabricant du matériel.

Les dates et heures exactes des visites seront confirmées d'un commun accord avec le responsable du service utilisateur, avec un préavis d'au moins un mois.

Pour le Centre Hospitalier de Valenciennes, le calendrier des maintenances préventives sera adressé nominativement à Mme Laurence BEDNARZ, Cadre de Santé au Bloc Opératoire Central et M Vincent LIPPENS, Ingénieur Biomédical, à la Direction de la Logistique. Il pourra



être envoyé par courrier, fax (03.27.14.02.08) ou courriel (bednarz-l@ch-valenciennes.fr et lippens-v@ch-valenciennes.fr).

Concomitance des maintenances

Les visites de maintenance préventive ne peuvent être effectuées en même temps que les dépannages et réparations qu'après accord écrit du responsable du Service Biomédical du chaque site concerné.

Les visites ne peuvent être mises à profit pour les dépannages, ni abrégées ou éliminées pour compenser un temps d'immobilisation dû à une panne antérieure.

Durée de l'intervention

Si l'intervention de maintenance préventive systématique doit dépasser la durée prévue, l'accord du responsable du Service Biomédical doit être obtenu pour la poursuite de cette intervention. Elle est alors décomptée comme temps de maintenance corrective pour le calcul du temps d'indisponibilité, si ce dépassement intervient dans les horaires d'utilisation programmée.

Fournitures de pièces détachées et d'accessoires

Les composants remplacés sont validés ou spécifiés comme compatibles par le constructeur.

Les pièces détachées qui remplacent ou complètent dans le cadre des prestations forfaitaires des pièces défectueuses deviennent la propriété de l'établissement, puisque ces éléments contribuent au fonctionnement normal des équipements

Afin de réduire la durée d'immobilisation des appareils, les soumissionnaires décriront l'organisation logistique mise en place pour garantir l'approvisionnement des pièces détachées dans des délais courts (<24 heures).

Maintenance curative :

Les interventions effectuées au titre de la maintenance curative ont pour objet la remise en état de fonctionnement des équipements et logiciels à la suite d'une défaillance partielle ou totale.

Déclenchement des interventions

Les interventions sont déclenchées par bon de commande pour tout le parc.

Délai des interventions

Les interventions sont entreprises dans un délai maximal de quarante-huit (48) heures, sauf indication contraire indiqué dans le lot concerné.

Délai de remise en service

Le soumissionnaire devra préciser le délai de remise en service à chaque intervention curative par écrit au service de stérilisation ainsi que le moyen de substitution si pas de remise en service possible ou non respecter de ce délai.

Le soumissionnaire indiquera également le moyen ou l'utilité pour respecter les délais de mise en service

Durée des interventions

Toute intervention de dépannage est poursuivie jusqu'à élimination de la panne, sous réserve du respect de la législation du travail.



Fournitures de pièces détachées et d'accessoires

Les composants remplacés sont validés ou spécifiés comme compatibles par le constructeur.

Les pièces détachées qui remplacent ou complètent dans le cadre des prestations forfaitaires des pièces défectueuses deviennent la propriété de l'établissement, puisque ces éléments contribuent au fonctionnement normal des équipements

Interventions hors périodes ouvrées

Toute intervention effectuée hors périodes ouvrées entrainera une valorisation financière.

Logiciels de maintenance :

Le titulaire est réputé avoir accès au mode « service » ou « maintenance » de chaque équipement dont il a la charge.

Les soumissionnaires devront en apporter la preuve c'est-à-dire une habilitation signée par le constructeur. A défaut, l'offre du soumissionnaire sera rejetée.

Autres prestations :

Mise à niveau

Les mises à niveau techniques préconisées par le constructeur pour accroître la fiabilité et la sécurité des équipements ainsi que les mises à niveau des logiciels de base, acquis avec l'installation, font partie des prestations forfaitaires.

Optimisation

Le titulaire donne tout conseil qu'il juge utile sur l'utilisation des équipements et les améliorations à apporter.

Remise en conformité

Sont inclus forfaitairement dans le cadre de ce marché, toutes les opérations nécessaires à la remise en conformité d'une installation suite à une (des) non-conformité(s) mises en évidence par les contrôles de performance réalisés.

Documentation technique générale

La notice d'instruction et la documentation technique générale remises au Centre Hospitalier exploitant lors de l'acquisition des équipements sont mises à jour par le titulaire en cas de modification des équipements.

Evaluation des fournisseurs

Chaque année, le titulaire s'engage à remettre un bilan écrit détaillé des actions de maintenances réalisées sur l'ensemble des équipements dont il a la charge au titre du marché.

Une réunion bilan sera organisée avec le responsable biomédical de chaque site au début de l'année N pour présenter le bilan détaillé des actions réalisées au cours de l'année N-1, identifier les axes d'améliorations et convenir des actions à mettre en place dans le cadre de l'amélioration continue au cours de l'année N.



Exclusions au contrat

Les soumissionnaires décriront expressément les opérations de maintenance et autres prestations exclues du cadre du marché. Ces opérations feront l'objet de bons de commande et seront facturées séparément.

Ces opérations feront systématiquement l'objet d'un devis estimatif, et seront effectuées après acceptation du devis par le Responsable administratif du Pôle exploitant l'équipement et par l'Ingénieur Biomédical. Le montant définitif ne devra pas excéder de plus de 10 % du devis estimatif, sans quoi un nouvel accord est nécessaire.

Personnel d'intervention :

Personnel d'intervention du titulaire

Les professionnels dûment formés et agréés par le fabricant ou le distributeur autorisé du matériel, mandatés par le titulaire, sont seuls autorisés à assurer la maintenance des équipements objets du marché. Les certificats de formation sur les équipements concernés seront demandés au soumissionnaire.

Description du service après-vente :

Les soumissionnaires indiqueront très précisément la structure de service après-vente dont ils disposent pour assurer l'entretien des installations. Il sera en particulier précisé dans l'offre :

- Le **lieu d'implantation** du SAV (Service central et plate-forme locale la plus proche des établissements du Groupement Hospitalier de Territoire), avec l'ensemble des adresses et des coordonnées téléphoniques ;
- La description des différentes **hotlines** en précisant la disponibilité et les compétences ;
- La **qualification du personnel** ;
- Les **délais d'intervention (sous réserve des délais contractuels à respecter précités)** à partir d'un appel téléphonique auprès de ses services ;
- Les horaires de disponibilité du SAV et les possibilités d'intervention hors horaires normaux (notamment week-ends et jours fériés). Il sera précisé si une permanence téléphonique est joignable à ces périodes ;
- La structure du SAV ;
- La **périodicité (nombre de maintenance préventive prévue dans une année), la durée et le descriptif exhaustif** des diverses opérations de maintenance préventive nécessaire au maintien des respirateurs à un degré de performance optimal ;
- La durée d'immobilisation des équipements pour les différentes opérations de maintenance préventive ;
- Le nombre d'interventions de maintenance curative inclus forfaitairement ;
- Les moyens mis en œuvre, la périodicité et le descriptif exhaustif des procédures appliquées pour le contrôle des performances ;
- La valeur d'un **taux de disponibilité minimum** de l'équipement calculé selon les horaires d'utilisation du matériel (24h/24 – 365j/an – hors maintenance préventive) ;

Fournitures de pièces détachées, d'accessoires et échanges standards :

Les pièces détachées qui remplacent ou complètent dans le cadre des prestations forfaitaires des pièces défectueuses seront inclus au forfait et approvisionnées par le soumissionnaire.



Les composants remplacés sont validés ou spécifiés comme compatibles par le constructeur.

Les soumissionnaires s'engagent à mettre en œuvre tous les moyens permettant de garantir la continuité du **marquage CE** attribué initialement aux équipements.

Les pièces détachées qui remplacent ou complètent dans le cadre des prestations forfaitaires des pièces défectueuses deviennent la propriété de l'établissement, puisque ces éléments contribuent au fonctionnement normal des équipements.

Les soumissionnaires devront transmettre une liste exhaustive des pièces détachées susceptibles d'être nécessaires dans le cadre de la maintenance préventive ou corrective des appareils, avec un taux de remise consenti sur ces pièces dans le cadre de ce présent marché.

Disponibilités des pièces :

Le soumissionnaire s'engage à avertir le pouvoir adjudicateur de son impossibilité à s'approvisionner en pièces dont la disponibilité n'est plus légalement assurée par le fabricant, dès qu'il constate cette difficulté.

ARTICLE IV – Suivi des prestations

Information du responsable

Le personnel du titulaire chargé des opérations de maintenance se présente, dès son arrivée dans l'établissement, au Service Biomédical.

Aucune intervention de maintenance ne saurait débuter sans qu'un responsable du Service Biomédical, ou un de ses représentants dûment désigné, ne soit informé des actions prévues.

Compte-rendu d'intervention

Chaque intervention de la société prestataire, qu'elle soit de nature préventive ou curative fera l'objet d'un rapport détaillé précisant :

- Le nom du technicien ;
- Les dates et heures d'arrivée et de départ ;
- La désignation et le numéro de série de l'équipement concerné ;
- L'objet de l'intervention ;
- La nature des anomalies constatées ;
- La nature du travail effectué et la liste exhaustive des pièces changées ;
- Toute observation utile pour le suivi des équipements (Usure de certains organes, risque de détérioration,...) ;
- La mention « CONFORME » ou « OPERATIONNEL » ou équivalent en conclusion du rapport ;
- Pour les maintenances périodiques, l'apposition sur l'équipement d'une étiquette précisant la date de la maintenance programmée venant d'être réalisée et la date prévisionnelle de la prochaine maintenance programmée ;



Pour le Centre Hospitalier de Valenciennes.:

Ce compte-rendu d'intervention, ou une copie, sera adressé nominativement à Mme Laurence BEDNARZ, Cadre de Santé au Bloc Opératoire Central et M Vincent LIPPENS, Ingénieur Biomédical, à la Direction de la Logistique. Il pourra être envoyé par courrier, fax (03.27.14.02.08) ou courriel (bednarz-l@ch-valenciennes.fr et lippens-v@ch-valenciennes.fr). Ce compte-rendu d'intervention transmis, tel que décrit supra, sera un élément de justification du service rendu.

Le Centre Hospitalier de Valenciennes se réserve le droit de suspendre la liquidation des factures en cas d'absence de transmission des rapports d'intervention au Service Biomédical par l'entreprise titulaire. Dans ce cas de figure, un courrier sera adressé à l'entreprise titulaire en recommandé avec accusé de réception requérant l'annulation de la facture. La réédition de la facture sera possible après transmission des rapports d'interventions manquants.

ARTICLE V – Conditions d'exécution

Prise en charge – remise des équipements en fin de marche

Le titulaire déclare être parfaitement informé de la configuration des locaux et des équipements concernés par le marché.

Le titulaire de chaque lot s'engage à laisser en fin d'exécution du marché les équipements en état normal d'entretien et de fonctionnement, compte tenu de leur âge et de leur utilisation.

Accès – Consignes et assurances

Le personnel du titulaire a accès aux équipements sous réserve du respect des consignes d'hygiène et de sécurité applicables au service concerné.

Il doit justifier de son appartenance à l'entreprise titulaire du marché.

Le titulaire s'engage à souscrire une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile, découlant de l'exploitation qui lui est confiée. Il devra justifier de cette souscription au plus tard dans le mois qui suit la notification du marché, à la demande de la PRM.

Au titre du marché, le titulaire reste seul responsable de tous les dommages corporels, équipements et immatériels, consécutifs, résultant directement de la mise en jeu de sa responsabilité civile, au titre des prestations lui incombant, que ces dommages soient causés à des tiers ou à chaque site.

D'autre part, il doit être en conformité avec le décret n°92-158 du 20 février 1992 relatif à la sécurité des personnels des entreprises extérieures à l'établissement. La PRM se réserve la possibilité de suspendre l'exécution de la prestation si les conditions de sécurité ne sont pas respectées jusqu'à la mise en œuvre par le prestataire des dispositions nécessaires.

Le cas échéant, la participation du titulaire est requise à une inspection préalable commune organisée annuellement par site concerné. Cette inspection préalable commune a pour objectif d'analyser préalablement les risques liés aux interventions et de définir les mesures de sécurité à prendre par les différentes parties. Les dispositions pratiques sont définies pour chaque site concerné par un document spécifique.

**Pénalités :**

Sont justifiables de pénalités les manquements aux obligations de résultats.

Pénalités liées au retard

En dérogation à l'article 14.1 du C.C.A.G.-F.C.S., lorsque le délai contractuel est dépassé, ou en cas d'indisponibilité de l'équipement ou de non-respect du délai de remise en état, le titulaire encourt sans mise en demeure préalable une pénalité calculée par application de la formule suivante :

$$P = (V \times R) / 500$$

Dans laquelle :

- ⇒ P est le montant des pénalités,
- ⇒ V est la valeur pénalisée ; Cette valeur est égale au prix de règlement des prestations en retard ou, exceptionnellement, de l'ensemble des prestations si le retard apporté à l'exécution d'une partie du marché rend l'ensemble inutilisable,
- ⇒ R est le nombre de jours de retard ou d'indisponibilité.

ARTICLE VI – Durée du marché

Le présent marché est conclu à compter à sa date de notification, pour une durée d'un (1) an, reconductible 3 fois pour une durée d'un an par tacite reconduction.

Chaque équipement rentrera dans ce marché à sa date anniversaire.

Ledit marché sera résiliable, sans indemnité, unilatéralement par chaque Centre Hospitalier à chaque date anniversaire du contrat sous réserve d'un préavis de trois mois.

Le pouvoir adjudicateur se réserve également, dans les mêmes conditions, la possibilité de ne reconduire qu'une partie des lots constituant un marché.

ARTICLE VII – Prix du marché**Modalités d'établissement des prix :**

Les soumissionnaires seront tenus d'établir leurs offres pour les prestations de base et les prestations supplémentaires éventuelles toutes remises déduites selon un devis reprenant scrupuleusement les descriptifs du présent Cahier des Clauses Techniques Particulières.

Les prestations faisant l'objet du marché seront réglées par application des prix unitaires selon les stipulations de l'acte d'engagement.

L'attention des soumissionnaires est attirée sur le fait que ces chiffres serviront au jugement de leurs offres.

Modalités de variations des prix :

Les soumissionnaires détailleront dans leurs offres les prix unitaires.



Ces prix unitaires sont réputés établis sur la base des conditions économiques du mois qui précède celui de la date limite de réception des offres ; ce mois est appelé « **mois zéro (M0)** ».

Définition des prix

Les prix seront déterminés comme suit :

- Les prix seront fermes durant une période d'un an à **compter de la date de notification du lot concerné**
- Les prix seront ajustables à compter de la date anniversaire du lot dans les conditions ci-après :
 - Les prix seront **ajustables** par référence au tarif ou au barème que le titulaire pratique à l'égard de l'ensemble de sa clientèle sur lequel sera appliqué le rabais indiqué aux bordereaux de prix unitaires;
 - Le rabais consiste en un coefficient ou un pourcentage déterminé lors de la consultation par le titulaire et qui restera invariable pendant toute la durée du marché.

Périodicité de la révision

La révision des prix des fournitures et des prestations de maintenance récurrentes du marché n'interviendra qu'une seule fois par an à date anniversaire.

Le titulaire du marché s'engage à faire parvenir au Centre Hospitalier de Valenciennes, par lettre recommandée avec accusé de réception, son nouveau tarif avec un **préavis de 3 mois** avant la date prévue pour l'application de l'ajustement. Si le fournisseur ne se manifeste pas dans les délais impartis, les clauses du marché demeureront inchangées

Présentations des justificatifs

Toute modification du prix ne sera applicable que sur présentation des justificatifs correspondant qui doivent être joints à la facture concernée.

Promotions et tarifs préférentiels

Le Centre hospitalier de Valenciennes se réserve le droit de bénéficier pour chaque Centre Hospitalier auprès du titulaire, des promotions ou tarifs préférentiels appliqués sur les produits énumérés au présent marché, sous réserve de conditions plus avantageuses que celles qui découleraient de l'application de la clause d'ajustement.

Actualisation :

Les prix seront fermes durant la première année du marché à compter de la date de notification du lot concerné.

Les prix pourront ensuite être révisés à partir de la date d'anniversaire selon la formule ci-dessous, à condition que le fournisseur en fasse la demande 3 (trois) mois avant l'expiration de la période initiale d'une année.

$$P = P_0 \times (0,125 + 0,625 \times S/S_0 + 0,25 \times EBIQ/EBIQ_0)$$

Avec :

P = redevance forfaitaire actualisée

S = indice ICHTrevTS coût horaire du travail tous salarié pour les industries mécaniques et électriques

EBIQ = indice énergie, biens intermédiaires et biens d'équipements



S et EBIQ sont les derniers indices publiés par l'INSEE au moment de l'actualisation.
S₀ et EBIQ₀ sont les indices publiés par l'INSEE au moment du mois de notification du lot concerné.

Mois d'établissement des prix du marché :

Les prix unitaires figurant aux bordereaux de prix sont réputés établis aux conditions économiques du mois de la notification du lot concerné. Ce mois est appelé mois zéro (M0).

Périodicité de l'ajustement :

L'ajustement des prix unitaires du marché interviendra à la date anniversaire du marché (Date de notification +12 mois)

Forme de prix :

Les offres des soumissionnaires préciseront pour chaque article :

- Le prix net hors taxes,
- Le taux de TVA,
- Le prix toutes taxes comprises.

Les prix s'entendent franco de port, dans les magasins des Centre Hospitalier. Les prix comprennent également les prix d'emballage.

Facturation :

Les factures afférentes au paiement seront établies portant outre les mentions légales et réglementaires les indications suivantes :

- Les nom et adresse du créancier ;
- Le numéro de son compte bancaire ou postal, tel que précisé dans l'offre ;
- Les nom et adresse du service acheteur ;
- La dénomination précise des articles livrés ;
- Le prix HT, le montant HT, le montant et le taux de TVA, le montant TTC.
- L'UF et le N° du Pôle concerné par la facture

La facture, adressée au Centre Hospitalier, devra correspondre aux quantités commandées et livrées au Centre Hospitalier.

Toute facture non conforme sera retournée au fournisseur.

Le règlement s'effectuera suivant les règles de la comptabilité publique.

La facture sera trimestrielle et émise à terme échu. La facturation se fera *au prorata temporis* de la période commencée.

Dispositions applicables en matière de facturation électronique :

Outre les mentions légales, les factures électroniques transmises par le titulaire admis au paiement direct comportent les mentions suivantes :

- 1° La date d'émission de la facture ;
- 2° La désignation de l'émetteur et du destinataire de la facture ;
- 3° Le numéro unique basé sur une séquence chronologique et continue établie par l'émetteur de la facture, la numérotation pouvant être établie dans ces conditions sur une ou plusieurs séries ;



4° En cas de contrat exécuté au moyen de bons de commande, le numéro du bon de commande ou, dans les autres cas, le numéro de l'engagement généré par le système d'information financière et comptable de l'entité publique ;

5° Le code d'identification du service en charge du paiement ;

6° La date de livraison des fournitures ou d'exécution des services ou des travaux ;

7° La quantité et la dénomination précise des produits livrés, des prestations et travaux réalisés ;

8° Le prix unitaire hors taxes des produits livrés, des prestations et travaux réalisés ou, lorsqu'il y a lieu, leur prix forfaitaire ;

9° Le montant total hors taxes et le montant de la taxe à payer, ainsi que la répartition de ces montants par taux de taxe sur la valeur ajoutée, ou, le cas échéant, le bénéfice d'une exonération ;

10° Le cas échéant, les modalités particulières de règlement ;

11° Le cas échéant, les renseignements relatifs aux déductions ou versements complémentaires.

Elles comportent également le numéro d'identité de l'émetteur (ou à défaut, son identifiant) et celui du destinataire de la facture.

Le dépôt, la transmission et la réception des factures électroniques sont effectués exclusivement sur le portail de facturation Chorus Pro. Lorsqu'une facture est transmise en dehors de ce portail, la personne publique peut la rejeter après avoir rappelé cette obligation à l'émetteur et l'avoir invité à s'y conformer.

La date de réception d'une demande de paiement transmise par voie électronique correspond à la date de notification du message électronique informant l'acheteur de la mise à disposition de la facture sur le portail de facturation (ou, le cas échéant, à la date d'horodatage de la facture par le système d'information budgétaire et comptable de l'Etat pour une facture transmise par échange de données informatisé).