

MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

Direction Générale de l'Aviation Civile

Direction des Services de la Navigation Aérienne

Direction des Opérations

Service de la Navigation aérienne Océan Indien

Service administratif

Subdivision Finances

Affaire suivie par l'entité transverse

fabien.verbard@aviation-civile.gouv.fr

Tél 06 92 87 94 40

CCTP

Projet / Opération : Maintenance des climatisations du SNA/OI à la Réunion et à Mayotte

Référence : 2025-SNA-OI-002

Version : V1.1

Rédacteur : VERBARD Fabien

SNA/OI	Contrat d'entretien Climatisation Maintenance des climatisations du SNA/OI (Réunion et Mayotte)	Version	V.1.1
VERBARD Fabien		Du	11/06/25

REDACTION _(R) / VERIFICATION _(V) / APPROBATION _(A)

Nom	Fonction / Entité	R / V / A	Visa
F. VERBARD	Expert Sénior entité transverse	R	
M. GASMI	Chef de la division technique	V	
S. DELPIERRE	Cheffe du service de navigation aérienne de l'océan Indien	A	

HISTORIQUE

Version	Date	Contenu	Auteur(s)
V0.1	18/10/2024	Rédaction	J. Charpentier
V0.2	22/10/2024	Intégration éléments Mayotte	J. Charpentier
V0.3	29/10/2024	Intégration tour modulaire Mayotte	J. Charpentier
V0.4	06/11/2024	Intégration remarques ES TVS et mise en page	F. Verbard
V0.5	15/11/2024	Intégration partie sûreté	L. Moutet
V0.6	30/05/2025	Rajout maintenance tertiaire	F. Verbard
V1.0	11/06/2025	Version finalisée proposée	F. Verbard
V1.1	11/06/2025	Version finale	M.Gasmi

(A)

SNA/OI	Contrat d'entretien Climatisation	Version	V.1.1
VERBARD Fabien	Maintenance des climatisations du SNA/OI (Réunion et Mayotte)	Du	11/06/25

Sommaire

I-	CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES	4
I.1.	Objectif des prestations	4
I.2.	Lieux et répartition des différents lots et périmètres	4
I.2.1.	Lot 1 : La Réunion	4
I.2.2.	Lot 2 : Mayotte.....	5
I.3.	Correspondant technique du SNA/OI (lot 1 et lot 2).....	5
I.4.	Nature des prestations à réaliser (lot 1 et lot 2)	5
I.4.1.	Type de maintenance à réaliser	5
I.4.2.	Obligation du Titulaire.....	5
I.4.3.	Qualifications du titulaire	6
I.4.4.	Description des équipements des installations	6
I.4.5.	Classification des installations à maintenir	6
I.4.6.	Fourniture de petits consommables inclus dans la prestation	6
I.4.7.	Fourniture de pièces comprises au marché	7
I.5.	Prestations de maintenance à réaliser (lot 1 : Réunion)	7
I.5.1.	Maintenance préventive	7
I.5.1.1.	Maintenance préventive, définition	7
I.5.1.2.	Travail à réaliser au titre de la maintenance préventive	7
I.5.1.3.	Périodicité et planification des interventions de maintenance préventive	8
I.5.2.	Maintenance corrective	8
I.5.2.1.	Maintenance corrective, définition	8
I.5.2.2.	Délai d'intervention	9
I.5.3.	Maintenance évolutive	9
I.6.	Prestations de maintenance à réaliser (lot 2 : Mayotte).....	10
I.6.1.	Maintenance préventive	10
I.6.1.1.	Maintenance préventive, définition	10
I.6.1.2.	Travail à réaliser au titre de la maintenance préventive	10
I.6.1.3.	Périodicité et planification des interventions de maintenance préventive	11
I.6.2.	Maintenance corrective	11
I.6.2.1.	Maintenance corrective, définition	11
I.6.2.2.	Délai d'intervention	11
I.6.3.	Maintenance évolutive	12
I.7.	Prestation complémentaire de désinfection (lot 1 et lot 2)	13
I.8.	Devis et bons de commandes (lot 1 et lot 2)	13
I.9.	Traçabilité des prestations (lot 1 et lot 2).....	13
I.10.	Indicateurs qualité et d'engagements de résultats (lot 1 et lot 2).....	14
I.11.	Rapport de conformité des installations de climatisation (lot 1 et lot 2).....	14
I.12.	Conditions d'exécution des prestations (lot 1 et lot 2)	14
I.12.1.	Moyens d'accès	15
I.12.2.	Mesures de sûreté.....	15

SNA/OI	Contrat d'entretien Climatisation Maintenance des climatisations du SNA/OI (Réunion et Mayotte)	Version	V.1.1
VERBARD Fabien		Du	11/06/25

I- CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

I.1. Objectif des prestations

Les clauses techniques particulières définissent les spécifications techniques relatives aux opérations de maintenance et aux prestations d'assistance technique

L'objectif des prestations est :

- La conservation des installations et des locaux dans un parfait état de fonctionnement et de propreté,
- Le maintien des caractéristiques des matériels aux niveaux prévus par les fabricants et installateurs,
- Le maintien des températures consignées,
- La mise en place et le suivi d'un planning de maintenance préventive adapté aux matériels installés, ce planning devant être approuvé par la division technique.

Le périmètre des prestations couvre les systèmes de climatisation et de ventilation.

Le SNA/OI se réserve le droit de faire procéder ou de procéder lui-même à toutes vérifications qu'il juge utile et faire contrôler ses installations par un organisme technique habilité sans que ce contrôle ne dégage en rien la responsabilité du Titulaire du marché qui demeure pleine et entière.

Il est à noter que le marché est alloté en 2 lots. Les lots sont indépendants. La réponse d'une entreprise peut se porter sur un lot uniquement ou sur les deux lots.

I.2. Lieux et répartition des différents lots et périmètres

Le présent marché a pour objet la maintenance préventive, corrective, curative et évolutive des systèmes de climatisation installés dans différents sites du SNA/OI mentionnés ci-dessous.

Le marché est défini sur deux lots concernant les aéroports de Gillot et de Dzaoudzi.

I.2.1. Lot 1 : La Réunion

- **Périmètre 1 : Equipements des systèmes opérationnels avec présence de personnel H24** situés dans la vigie de la tour de contrôle, et le BRIA
- **Périmètre 2 : Equipements des systèmes opérationnels sans présence de personnel H24** situés dans les salles techniques, la salle de supervision, la salle SCANSIM/SAR, le radome Vsat, l'atelier, les quatre stations d'aide à la navigation aérienne coté pistes (GLIDE, LOCALIZER, VOR et CRD/GONIO) et les deux stations isolées (Radiobalise SP à l'Etang Salé et Station du COLORADO)
- **Périmètre 3 : Equipements de ventilation** (VMC Insufflateurs et extracteurs d'air) situés au bloc technique dans la salle NRJ1, à la vigie, au Localizer et au Glide
- **Périmètre 4 : Equipements des systèmes non opérationnels** situés dans les bureaux des agents du SNA/OI

SNA/OI	Contrat d'entretien Climatisation	Version	V.1.1
VERBARD Fabien	Maintenance des climatisations du SNA/OI (Réunion et Mayotte)	Du	11/06/25

I.2.2. Lot 2 : Mayotte

- **Périmètre 1 : Equipements des systèmes opérationnels avec présence de personnel H24** situés dans la tour modulaire.
- **Périmètre 2 : Equipements des systèmes opérationnels sans présence de personnel H24** situés dans les trois salles techniques, l'atelier, le local stockage, les trois stations d'aide à la navigation aérienne coté pistes (VOR, GONIO et CERD), les quatre bureaux du bloc technique et dans les cinq bureaux de la tour modulaire.
- **Périmètre 3 : Equipements de ventilation** (extracteurs d'air) situé au GONIO

I.3. Correspondant technique du SNA/OI (lot 1 et lot 2)

Le correspondant technique du SNA/OI pour l'exécution des prestations du présent marché est l'expert senior Transverse en charge de la climatisation.

I.4. Nature des prestations à réaliser (lot 1 et lot 2)

I.4.1. Type de maintenance à réaliser

Trois catégories de maintenances sont répertoriées dans ce marché :

- Maintenance préventive : entretien selon préconisation fabricant, les gammes de maintenance décrites dans la fiche en annexe.
- Maintenance corrective et curative : intervention en cas de panne sur l'équipement.
- Maintenance évolutive : intervention en cas de besoin d'évolution ou de mise aux normes du système.

Pour les maintenances préventives, correctives, curatives et évolutives, les interventions se déroulent pendant la présence des personnels de la cellule Energie / Climatisation de la division technique du SNA/OI (8h-17h les jours ouvrables pour la Réunion et 7h-16h les jours ouvrables pour Mayotte).

I.4.2. Obligation du Titulaire

Pour réaliser les prestations définies dans ce marché,

- Le Titulaire doit disposer de l'outillage, les matériels nécessaires ainsi que les consommables de type : appareils de mesure, piles, fusibles, aérosols de tests ou de nettoyage, vaporisateur pour nettoyage des échangeurs d'air...
- Le Titulaire doit disposer de tous les outillages, équipements individuels de protection et accessoires nécessaires à la maintenance (appareils de mesure, aspirateur, échelle, escabeau, pulvérisateur, chiffons, graisse, nettoyants, produits divers, ...).
- Le Titulaire doit être en mesure de justifier des habilitations nécessaires à la réalisation des interventions (habilitation électrique, certificat de capacité, ...).

Aucun matériel ne est prêté par le SNA/OI.

Les consommables ou autres matériels doivent immédiatement être débarrassés par le Titulaire.

SNA/OI	Contrat d'entretien Climatisation	Version	V.1.1
VERBARD Fabien	Maintenance des climatisations du SNA/OI (Réunion et Mayotte)	Du	11/06/25

Toutes les interventions du Titulaire doivent être planifiées le correspondant du SNA.

I.4.3. Qualifications du titulaire

La qualification de tout le personnel intervenant sur le site doit pouvoir être vérifiée par la DGAC.

Le Titulaire ou ses sous-traitants doivent disposer des qualifications professionnelles afférentes aux prestations qui lui sont confiées et fournira au Commanditaire l'ensemble des certifications demandées.

Le titulaire doit être certifié au minimum ISO 9001 ou disposer d'une certification de caractéristiques comparables. Le titulaire dispose au minimum des qualifications professionnelles suivantes ou équivalentes :

- Qualibat 5523 : Maintenance d'installations de climatisation
- Qualibat 5414 : climatisation (technicité exceptionnelle)
- Attestation de capacité valide délivrée après vérification par un organisme conformément au deuxième alinéa de l'article R. 543-99 du code de l'environnement, ainsi que les outillages appropriés
- Attestation d'aptitude du personnel et certificat attestant que le contractant est inscrit au registre tenu par la préfecture du département pour ce qui concerne les installations de climatisation lorsque leur charge en fluide frigorigène est supérieure à 2 kg, soit pour une puissance frigorifique d'environ 7 kW,
- Qualibat 5554 : gestion d'équipement et de transport d'énergie calorifique ou frigorifique (réseau de chaleur ou de froid) technicité exceptionnelle.

I.4.4. Description des équipements des installations

La liste détaillée des équipements des installations à maintenir au titre du présent marché figure en annexe du présent document.

I.4.5. Classification des installations à maintenir

Les équipements de climatisation à maintenir dans le cadre de ce marché sont répartis en deux catégories selon les fréquences des interventions de maintenance définies au marché :

- Les équipements des systèmes opérationnels **avec** présence de personnel H24 (Lot 1 et 2, Périmètre 1)
- Les équipements des systèmes opérationnels **sans** présence de personnel H24 (Lot 1 et 2, Périmètre 2)
- Les équipements des systèmes non opérationnels (Lot 1 Périmètre 4)
- Les équipements de ventilation de type extracteurs, insufflateurs et VMC (Lot 1 et 2, Périmètre 3)

I.4.6. Fourniture de petits consommables inclus dans la prestation

Le présent marché inclut, pour tous les périmètres du marché, la fourniture des consommables nécessaires dans le cadre de l'entretien des systèmes de climatisation. A ce titre les consommables à la charge de l'entreprise sont notamment :

- Tout le petit matériel électrique (fileries, cosses, fusibles) ;
- Toute la visserie ;
- Les chiffons ;

SNA/OI	Contrat d'entretien Climatisation	Version	V.1.1
VERBARD Fabien	Maintenance des climatisations du SNA/OI (Réunion et Mayotte)	Du	11/06/25

- Les produits de nettoyage et fongicides ;
- La peinture pour petites retouches et la protection antirouille ;
- L'huile, le dégrissant et la graisse ;
- Et tout autres consommables nécessaires.

I.4.7. Fourniture de pièces comprises au marché

Le présent marché inclut, pour tous les périmètres du marché, la fourniture, le remplacement et la remise en service de pièces détachées courantes telles que d'éventuels filtres, ventilateurs ou volutes, composants diverses et cartes électroniques dont le prix peut atteindre jusqu'à deux cent cinquante Euros hors taxes (250,00 € HT). Le tarif de ces pièces doit être justifié par la fourniture de la facture du fournisseur auprès de la division technique du SNA/OI en cas de dépassement de la valeur prévue au marché.

I.5. Prestations de maintenance à réaliser (lot 1 : Réunion)

I.5.1. Maintenance préventive

I.5.1.1. Maintenance préventive, définition

La maintenance préventive consiste aux opérations périodiques de maintenance préconisées par les constructeurs ou la réglementation à savoir les opérations courantes destinées à maintenir à tout moment l'aptitude au bon fonctionnement de l'ensemble des systèmes de climatisation et de ventilation.

La maintenance préventive est organisée en maintenance semestrielle et annuelle en fonction de l'équipement concerné détaillé au paragraphe I.5.1.3 Périodicité et planification des maintenances préventives

Dans le cadre de la maintenance préventive, sont réalisées au minimum les opérations spécifiées dans le bordereau des prix valant détail estimatif pour la partie maintenance préventive et curative.

Dans son offre le candidat précise le prix d'une maintenance unitaire annuelle et semestrielle.

Dans le cadre de maintenance préventive le Titulaire doit au SNA/OI :

- Les comptes rendus détaillés de tous les contrôles et vérifications, conformément aux gammes de maintenance pour chaque équipement, au plus tard dans la semaine qui suit l'intervention,
- Une assistance technique et d'avertissement en matière de maintenance préventive afin de limiter au maximum le risque de panne,
- Une information continue en matière d'évolutions réglementaires pouvant impacter les installations.

Les travaux de maintenance préventive peuvent être supervisés par un technicien représentant le SNA/OI.

I.5.1.2. Travail à réaliser au titre de la maintenance préventive

Au titre de la maintenance préventive, le Titulaire doit suivre les gammes de maintenance prévues au marché, notamment les opérations suivantes :

- Nettoyage des unités intérieures de climatisation (filtres, batteries et contrôle des bacs à condensats et de leur évacuation comprenant l'aspiration de l'évacuation) ;
- Nettoyage des échangeurs des condenseurs ;
- Vérification de bon fonctionnement des ventilateurs des évaporateurs ;

SNA/OI	Contrat d'entretien Climatisation	Version	V.1.1
VERBARD Fabien	Maintenance des climatisations du SNA/OI (Réunion et Mayotte)	Du	11/06/25

- Vérification de bon fonctionnement des régulations des unités de climatisation ;
- Vérification de bon fonctionnement des compresseurs et ventilo-condenseurs ;
- Mesure périodique des températures d'air et température de surface des tuyauteries selon les préconisations fournies dans les gammes de maintenance en annexe ;
- Graissage des roulements et paliers si nécessaire,
- S'assurer du bon fonctionnement de la VMC, extracteurs et insufflateurs si présents (périmètre 3).

Il est à noter que le titulaire doit respecter la gamme de maintenance fournie en annexe de ce CCTP

I.5.1.3. Périodicité et planification des interventions de maintenance préventive

La fréquence se fait sur la base de deux visites de maintenance par an pour les équipements des périmètres 1, une visite de maintenance par an pour les équipements des périmètres 2 et une visite par an pour les équipements des périmètres 3.

Ces maintenances doivent être réparties dans l'année sur les périodes suivantes :

- Pour le périmètre 1 : mois d'avril (gamme maintenance semestrielle) et octobre (gamme maintenance complète – « semestrielle et annuelle »),
- Pour le périmètre 2 : mois d'avril (ou octobre) à définir avec le Titulaire (gamme maintenance semestrielle et annuelle)
- Pour le périmètre 3 : mois d'avril (ou octobre) à définir avec le Titulaire
- Pour le périmètre 4 : mois d'avril (ou octobre) à définir avec le Titulaire

La planification de chaque opération de maintenance préventive est coordonnée avec le correspondant technique du SNA/OI au moins six semaines avant ces visites sur la base du planning de maintenance annuel établi par le SNA/OI, conformément aux périodes définies ci-dessus.

I.5.2. Maintenance corrective

I.5.2.1. Maintenance corrective, définition

Les interventions qui relèvent de la maintenance corrective ont pour objet la remise en état des installations et/ou équipements à la suite notamment d'une défaillance ou d'une dégradation. Ces interventions peuvent être déclenchées soit par l'identification d'une détérioration lors de la surveillance des installations ou de la maintenance préventive (systématique ou conditionnelle), soit à la demande d'intervention émise par le SNA/OI.

Il est rappelé que le présent marché couvre aussi toutes les interventions dont le montant unitaire de la pièce HT d'achat (pièces de rechange, autres nacelles...) est inférieur ou égal à 250 € HT.

Au-delà du seuil de 250 € HT unitaire de la pièce de rechange, le SNA/OI passe une « Prestation à Bon de Commande » Des actions correctives peuvent être réalisées par les personnels du SNA/OI pour garantir la continuité de service en concertation avec le Titulaire et en attendant l'intervention du Titulaire. Les interventions sont notifiées sur l'outil interne du SNA/OI.

Le SNA/OI se réserve le droit de mettre en concurrence l'entreprise Titulaire pour les corrections à réaliser. Dans la mesure où le devis présenté par le Titulaire ne lui conviendrait pas, le SNA/OI se réserve le droit

SNA/OI	Contrat d'entretien Climatisation Maintenance des climatisations du SNA/OI (Réunion et Mayotte)	Version	V.1.1
VERBARD Fabien		Du	11/06/25

de consulter et de faire exécuter la prestation concernée par une entreprise de son choix ou ses propres équipes. Le Titulaire est alors tenu de prendre en charge les corrections du système en vue d'en assurer la maintenance dans les conditions du présent marché.

Un estimatif des prix des principales de maintenances est demandé à l'entreprise titulaire.

I.5.2.2. Délai d'intervention

Le délai d'intervention de l'entreprise en cas de panne et après appel téléphonique doit être **inférieur ou égal à deux jours ouvrés**. Ces interventions se font en horaire bureau 8h00--17h00. Le début de délai d'intervention commence à l'appel du SNA/OI.

A cet effet, le Titulaire du marché communique au SNA/OI le numéro de téléphone de sa permanence technique H / J5 et tout autre moyen mis en place.

Cette information est fournie dans l'offre ainsi que les moyens de traçabilité de l'appel et d'accusé de réception de prise en compte. Le SNA/OI établira une fiche de suivi d'intervention pour toute demande de dépannage. Cette fiche fournie en annexe reprendra les informations concernant l'heure d'appel, le numéro de suivi d'intervention, l'heure d'arrivée et de départ du technicien avec signature de celui-ci.

Si un devis s'avère nécessaire pour la réparation, il doit être transmis au SNA/OI sous 8 jours maxima.

A réception de la commande du SNA/OI, le délai de remise en état nominal de l'installation, hors délais d'approvisionnement, est de 5 jours ouvrables. Le bon de livraison fournisseur doit être transmis au SNA/OI.

I.5.3. Maintenance évolutive

Au titre de ce marché, pour la maintenance évolutive, le SNA/OI pourra demander assistance au Titulaire en cas de besoin d'évolution de l'un des équipements qu'il entretient. Les interventions sont planifiées les jours ouvrables dans le créneau 8h- 17h.

Toute prestation de maintenance évolutive fait l'objet d'un devis préalable.

Un estimatif des prix pour le changement d'un climatiseur est demandé au titulaire du marché.

Le SNA/OI se réserve le droit de mettre en concurrence l'entreprise Titulaire pour les évolutions à réaliser. Dans la mesure où le devis présenté par le Titulaire ne lui conviendrait pas, le SNA/OI se réserve le droit de consulter et de faire exécuter la prestation concernée par une entreprise de son choix ou ses propres équipes. Le Titulaire est alors tenu de prendre en charge les évolutions du système en vue d'en assurer la maintenance dans les conditions du présent marché.

SNA/OI	Contrat d'entretien Climatisation	Version	V.1.1
VERBARD Fabien	Maintenance des climatisations du SNA/OI (Réunion et Mayotte)	Du	11/06/25

I.6. Prestations de maintenance à réaliser (lot 2 : Mayotte)

I.6.1. Maintenance préventive

I.6.1.1. Maintenance préventive, définition

La maintenance préventive consiste aux opérations périodiques de maintenance préconisées par les constructeurs ou la réglementation à savoir les opérations courantes destinées à maintenir à tout moment l'aptitude au bon fonctionnement de l'ensemble des systèmes de climatisation et de ventilation.

La maintenance préventive est organisée en maintenance semestrielle et annuelle en fonction de l'équipement concerné détaillé au paragraphe I.6.1.3 Périodicité et planification des maintenances préventives

Dans le cadre de la maintenance préventive, sont réalisées au minimum les opérations spécifiées dans le bordereau des prix valant détail estimatif pour la partie maintenance préventive et curative.

Dans son offre le candidat précise le prix d'une maintenance unitaire annuelle et semestrielle.

Dans le cadre de maintenance préventive le Titulaire doit au SNA/OI :

- Les comptes rendus détaillés de tous les contrôles et vérifications, conformément aux gammes de maintenance pour chaque équipement, au plus tard dans la semaine qui suit l'intervention,
- Une assistance technique et d'avertissement en matière de maintenance préventive afin de limiter au maximum le risque de panne,
- Une information continue en matière d'évolutions réglementaires pouvant impacter les installations.

Les travaux de maintenance préventive peuvent être supervisés par un technicien représentant le SNA/OI.

I.6.1.2. Travail à réaliser au titre de la maintenance préventive

Au titre de la maintenance préventive, le Titulaire doit suivre les gammes de maintenance prévues au marché, notamment les opérations suivantes :

- Nettoyage des unités intérieures de climatisation (filtres, batteries et contrôle des bacs à condensats et de leur évacuation comprenant l'aspiration de l'évacuation) ;
- Nettoyage des échangeurs des condenseurs ;
- Vérification de bon fonctionnement des ventilateurs des évaporateurs ;
- Vérification de bon fonctionnement des régulations des unités de climatisation ;
- Vérification de bon fonctionnement des compresseurs et ventilo-condenseurs ;
- Mesure périodique des températures d'air et température de surface des tuyauteries selon les préconisations fournies dans les gammes de maintenance en annexe ;
- Graissage des roulements et paliers si nécessaire,
- S'assurer du bon fonctionnement de la VMC, extracteurs et insufflateurs si présents (périmètre 3)

Il est à noter que le titulaire doit respecter la gamme de maintenance fournie en annexe de ce CCTP

SNA/OI	Contrat d'entretien Climatisation	Version	V.1.1
VERBARD Fabien	Maintenance des climatisations du SNA/OI (Réunion et Mayotte)	Du	11/06/25

I.6.1.3. Périodicité et planification des interventions de maintenance préventive

La fréquence se fait sur la base de deux visites de maintenance par an pour les équipements des périmètres 1, une visite de maintenance par an pour les équipements des périmètres 2 et une visite par an pour les équipements des périmètres 3.

Ces maintenances doivent être réparties dans l'année sur les périodes suivantes :

- Pour le périmètre 1 : mois d'avril (gamme maintenance semestrielle) et octobre (gamme maintenance semestrielle et annuelle),
- Pour le périmètre 2: mois d'avril (ou octobre) à définir avec le Titulaire (gamme maintenance semestrielle et annuelle)
- Pour le périmètre 3 : mois d'avril (ou octobre) à définir avec le Titulaire

La planification de chaque opération de maintenance préventive est coordonnée avec la section Energie/Climatisation du SNA/OI au moins six semaines avant ces visites sur la base du planning de maintenance annuel établi par le SNA/OI, conformément aux périodes définies ci-dessus.

I.6.2. Maintenance corrective

I.6.2.1. Maintenance corrective, définition

Les interventions qui relèvent de la maintenance corrective ont pour objet la remise en état des installations et/ou équipements à la suite notamment d'une défaillance ou d'une dégradation. Ces interventions peuvent être déclenchées soit par l'identification d'une détérioration lors de la surveillance des installations ou de la maintenance préventive (systématique ou conditionnelle), soit à la demande d'intervention émise par le SNA/OI.

Il est rappelé que le présent marché couvre aussi toutes les interventions dont le montant unitaire de la pièce HT d'achat (pièces de rechange, autres nacelles...) est inférieur ou égal à 250 € HT.

Au-delà du seuil de 250 € HT unitaire de la pièce de rechange, le SNA/OI passe une « Prestation à Bon de Commande »

Des actions correctives peuvent être réalisées par les personnels du SNA/OI pour garantir la continuité de service en concertation avec le Titulaire et en attendant l'intervention du Titulaire. Les interventions sont notifiées sur l'outil interne du SNA/OI.

Le SNA/OI se réserve le droit de mettre en concurrence l'entreprise Titulaire pour les corrections à réaliser. Dans la mesure où le devis présenté par le Titulaire ne lui conviendrait pas, le SNA/OI se réserve le droit de consulter et de faire exécuter la prestation concernée par une entreprise de son choix ou ses propres équipes. Le Titulaire est alors tenu de prendre en charge les corrections du système en vue d'en assurer la maintenance dans les conditions du présent marché.

Un estimatif des prix des principales de maintenances est demandé à l'entreprise titulaire.

I.6.2.2. Délai d'intervention

Le délai d'intervention de l'entreprise en cas de panne et après appel téléphonique doit être égal ou inférieur à deux jours ouvrés. Ces interventions se font en horaire bureau 7h00--16h00. Le début de délai d'intervention commence à l'appel du SNA/OI.

SNA/OI	Contrat d'entretien Climatisation Maintenance des climatisations du SNA/OI (Réunion et Mayotte)	Version	V.1.1
VERBARD Fabien		Du	11/06/25

A cet effet, le Titulaire du marché communique au SNA/OI le numéro de téléphone de sa permanence technique H9 / J5 et tout autre moyen mis en place.

Cette information est fournie dans l'offre ainsi que les moyens de traçabilité de l'appel et d'accusé de réception de prise en compte. Le SNA/OI établira une fiche de suivi d'intervention pour toute demande de dépannage. Cette fiche fournie en annexe reprendra les informations concernant l'heure d'appel, le numéro de suivi d'intervention, l'heure d'arrivée et de départ du technicien avec signature de celui-ci.

Si un devis s'avère nécessaire pour la réparation, il doit être transmis au SNA/OI sous 8 jours maxima.

A réception de la commande du SNA/OI, le délai de remise en état nominal de l'installation, hors délais d'approvisionnement, est de 5 jours ouvrables. Le bon de livraison fournisseur doit être transmis au SNA/OI.

1.6.3. Maintenance évolutive

Au titre de ce marché, pour la maintenance évolutive, le SNA/OI pourra demander assistance au Titulaire en cas de besoin d'évolution de l'un des équipements qu'il entretient. Les interventions sont planifiées les jours ouvrables dans le créneau 7h- 16h.

Toute prestation de maintenance évolutive fait l'objet d'un devis préalable. Les prix des frais de déplacement et ceux du coût horaire sont ceux établis dans le bordereau des prix valant détail estimatif du présent marché. Un estimatif des prix pour le changement d'un climatiseur est demandé au titulaire du marché.

Le SNA/OI se réserve le droit de mettre en concurrence l'entreprise Titulaire pour les évolutions à réaliser. Dans la mesure où le devis présenté par le Titulaire ne lui conviendrait pas, le SNA/OI se réserve le droit de consulter et de faire exécuter la prestation concernée par une entreprise de son choix ou ses propres équipes. Le Titulaire est alors tenu de prendre en charge les évolutions du système en vue d'en assurer la maintenance dans les conditions du présent marché.

SNA/OI	Contrat d'entretien Climatisation Maintenance des climatisations du SNA/OI (Réunion et Mayotte)	Version	V.1.1
VERBARD Fabien		Du	11/06/25

I.7. Prestation complémentaire de désinfection (lot 1 et lot 2)

En complément des maintenances préventives semestrielles et annuelles, le SNA/OI pourra ponctuellement demander au Titulaire une désinfection des climatiseurs lorsque cela s'avère nécessaire. Cette désinfection comprend le démontage des capots, plastrons, bacs à condensats, volutes des climatiseurs concernés et la mise en place de bâches de protection afin de protéger l'environnement de travail de toute projection lors de cette désinfection par pulvérisation de produit fongicide.

Pour cette prestation complémentaire, à l'issue de la prise en charge du marché, le titulaire doit fournir au SNA/OI le montant unitaire pour chaque split système selon le type d'appareil, que ce soit un split mural, un split plafonnier ou un split cassette. La prestation est déclenchée sur demande de la division technique du SNA/OI par bon de commande. Il appartient au Titulaire du marché de conseiller le SNA/OI sur le déclenchement de cette prestation lors des réunions semestrielle prévu au marché.

I.8. Devis et bons de commandes (lot 1 et lot 2)

Les maintenances correctives et curatives nécessitant l'approvisionnement de pièces et consommables non compris au marché, tels que des cartes électroniques, dispositifs de protection électrique, fluides frigorigènes ou autres font l'objet d'un devis qui doit être approuvé par les services du SNA/OI qui font un bon de commande pour valider ces devis.

En fonction de l'urgence, le SNA/OI pourra demander au Titulaire de passer commande du matériel nécessaire à la remise en fonctionnement nominal de l'équipement qu'il régularise par un bon de commande.

I.9. Traçabilité des prestations (lot 1 et lot 2)

Le Titulaire doit désigner un responsable pour chaque périmètre. Celui-ci rendra compte au représentant de la division technique du SNA/OI.

Chaque opération et intervention de maintenance fait l'objet d'un rapport détaillé sous forme de fiche d'intervention.

Un bilan semestriel est présenté par le Titulaire au SNA/OI, comportant entre autres les points suivants pour chaque installation :

- Suivi et état d'avancement des maintenances préventives par rapport au planning annuel de maintenance,
- Bilan des actions curatives (durée et type d'intervention, causes des pannes et remèdes préconisés, ...),
- Bilan des actions correctives (durée et type d'intervention, prestations réalisées, ...),
- Bilan technique de l'installation avec éventuelles suggestions pour améliorer le système.

Ce bilan est présenté au SNA/OI lors des réunions semestrielles entre les deux parties, afin d'établir la facturation de la maintenance préventive sur la période considérée.

Une évaluation annuelle du prestataire est réalisée et présentée lors de la réunion annuelle (cf annexe).

SNA/OI	Contrat d'entretien Climatisation	Version	V.1.1
VERBARD Fabien	Maintenance des climatisations du SNA/OI (Réunion et Mayotte)	Du	11/06/25

I.10. Indicateurs qualité et d'engagements de résultats (lot 1 et lot 2)

Les indicateurs décrits dans les paragraphes suivants permettent de mesurer si les engagements de résultats sont respectés.

Indicateur 1 : Délais de remise des documents

Les délais de remise des documents suite à la signature du marché sont les suivants :

Engagements	Délais
Transmission du procès-verbal de prise en charge (état des lieux)	Un (1) mois à compter de la notification du marché
Planification annuelle des interventions de maintenance préventive	Un (1) mois à compter de la notification du marché Au plus tard le 31 janvier pour les années suivantes
Proposition de la forme du rapport d'activités et des fiches de performance	Trois (3) mois à compter de la notification du marché
Rapport d'activités annuel (année n)	Au plus tard le 15 février de l'année n+1

Indicateur 2 : Respect de la planification des interventions préventives

Le Titulaire doit respecter la planification annuelle de la maintenance préventive et notamment le nombre de visites. La non-réalisation d'une visite préventive est considérée comme une défaillance du Titulaire.

Indicateur 3 : Délais d'interventions

Ces délais ne doivent pas excéder les durées spécifiées à l'art I6.2.1 du CCTP à compter de la réception de la demande d'intervention, quel que soit son émetteur

Indicateur 4 : Analyse des fréquences de pannes ou dérangements

Le Titulaire fournit un reporting trimestriel et annuel de ces événements. Le Titulaire doit veiller aux dérangements survenant plusieurs fois aux mêmes endroits et issus des mêmes raisons

I.11. Rapport de conformité des installations de climatisation (lot 1 et lot 2)

Conformément à la réglementation en vigueur, au titre de ce marché, le Titulaire fournit au SNA/OI un rapport annuel de suivi et de conformité des installations de climatisation dont il a l'entretien.

I.12. Conditions d'exécution des prestations (lot 1 et lot 2)

Le SNA/OI garantit l'accès aux installations à entretenir avec un préavis défini en fonction du type de matériel et de sa position géographique. Cette garantie ne s'applique que si le Titulaire a fait les démarches nécessaires aux accès dans les locaux et aux plateformes aéroportuaires.

Le personnel intervenant dans les locaux du SNA/OI coté ville, doit être muni d'un badge délivré par le SNA/OI. Les démarches pour l'obtention de ce badge sont à réaliser auprès du correspondant sureté du SNA/OI deux mois avant le démarrage de la prestation.

SNA/OI	Contrat d'entretien Climatisation	Version	V.1.1
VERBARD Fabien	Maintenance des climatisations du SNA/OI (Réunion et Mayotte)	Du	11/06/25

L'accès aux lieux d'exécution est réservé aux seuls représentants du titulaire. Les personnes qu'il désigne à cet effet, ont accès aux seules zones concernées par l'exécution des prestations prévues par le marché, dans le respect des consignes de sûreté prévues pour le site. Elles sont tenues aux obligations de confidentialité.

L'accès en Partie Critique de la Zone de sûreté à accès réglementé (PCZSAR) se fait accompagner par un membre du SNA/OI.

I.12.1. Moyens d'accès

Le correspondant sûreté du SNA/OI fournira au titulaire les clés, badges, codes d'accès ou tout autre moyen permettant l'accès aux locaux concernés par le marché. Le SNA/OI détermine seul le nombre de clés, de cartes ou de codes d'accès ou tout autre moyen nécessaire à la bonne exécution des prestations et au respect des mesures de sûreté. Chaque local doit impérativement être refermé à clé immédiatement après l'exécution de la prestation, sous la responsabilité du titulaire sur le site, sauf prescriptions contraires du SNA/OI. En cas de perte, de vol ou de détérioration de ces moyens d'accès le titulaire avise aussitôt le correspondant sûreté ou la personne représentant l'Administration préalablement désignée. Les exemplaires manquants ou détériorés sont remplacés par l'administration aux frais du titulaire.

En fin de marché, le titulaire est tenu de remettre à l'administration les clés, badges ou tout autre moyen d'ouverture qui lui ont été confiés.

I.12.2. Mesures de sûreté

Le titulaire doit fournir au correspondant sûreté avant tout commencement d'exécution du marché une liste comportant le nom, le prénom, la date et lieu de naissance des agents assurant la prestation. Il doit fournir, en outre, deux mois avant le démarrage de la prestation et à l'occasion de toute affectation d'un nouvel agent, les renseignements et informations nécessaires à l'établissement des badges prévus au présent CCTP.

Le titulaire doit se conformer aux exigences de certains sites dits sensibles notamment quant à la communication du casier judiciaire. Le titulaire doit supporter toutes les conséquences qu'entraîne tout refus de laissez-passer que les services de sécurité auront jugé utile, sans que ces derniers aient à en faire connaître le motif.

Le titulaire doit informer le correspondant sûreté de toute évolution dans les effectifs affectés à la prestation. Dans ce cadre, il lui appartient de procéder à la récupération des badges prévus du présent CCTP, des agents n'intervenant plus dans la réalisation de la prestation et de les remettre au correspondant sûreté.

Le personnel du titulaire reçoit une information particulière sur les mesures de sûreté en vigueur à respecter sur chaque site.