**** **Direction  
de l’administration pénitentiaire**

**Fourniture et livraison de plaques balistiques**

**Marché n° 21PS5030 BIS**

**Cadre de réponse technique (CRT)**

Le candidat ne doit en aucun cas modifier la structure (plans, formules, numérotation des chapitres…) du présent cadre de réponse technique.

Le candidat doit respecter le cadre de réponse et les consignes données pour rédiger sa réponse.

Le candidat doit également fournir tous les documents demandés et respecter les indications ci-dessous.

Une question amène une réponse, pris en compte dans l’analyse des offres.

Les documents joints par le soumissionnaire en annexes ne se substituent en aucun cas au présent cadre de réponse qui doit, en tout état de cause, être impérativement et totalement renseigné.

Le recours à des documents annexes est à la discrétion du candidat.

SUIVI DU MARCHÉ

1 - Interlocuteurs désignés

Au niveau national, un interlocuteur commercial unique sera-t-il désigné, pour gérer le marché ?

Si oui, indiquez les coordonnées (nom, prénom, fonction, téléphone, courriel)

|  |  |
| --- | --- |
| Nom : |  |
| Prénom : |  |
| Fonction : |  |
| Téléphone : |  |
| Courriel : |  |

Le candidat précise s’il envisage de désigner un interlocuteur régional unique (au niveau de chaque DISP) pour traiter la gestion des commandes ainsi que les dysfonctionnements liés à l’exécution de la commande, les tarifs et les litiges.

OUI  NON

*Si oui, indiquer :*

|  |  |
| --- | --- |
| Nom : |  |
| Prénom : |  |
| Fonction : |  |
| Téléphone : |  |
| Courriel : |  |

GARANTIE

1. - Pouvez-vous détailler les termes et conditions de la garantie ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Pouvez-vous expliquer la procédure de réclamation et de réparation/remplacement ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Quelle est la durée de la garantie et de couverture ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Quelles sont les exclusions de la garantie ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

DÉLAIS DE LIVRAISON

1. Quel est le délai de livraison prévu ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Quel est le délai de livraison pour la tête de série ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Expliquer les processus logistiques pour assurer une livraison rapide et efficace.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ERGONOMIE DES PLAQUES

1. Pouvez-vous décrire l'ergonomie des plaques balistiques ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Les bords des plaques sont-ils suffisamment ergonomiques pour le personnel pénitentiaire ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. En quoi l'ergonomie des plaques permettrait un port adapté aux différentes morphologies ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

POIDS DES PLAQUES

1. Quel est le poids de la plaque additionnelle pectorale et celle de la plaque additionnelle dorsale ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Quel est le poids d’une plaque latérale ?

…………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………

FORMAT

1. Quelle est la hauteur des plaques ? La largeur des plaques ? L'épaisseur des plaques ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Pouvez-vous décrire le format des plaques additionnelles ? Des courbures ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Pouvez-vous confirmer que les plaques sont compatibles avec les gilets utilisés par le personnel pénitentiaire ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Quelle est la couleur du revêtement de la plaque ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. L'étiquette de la plaque est-elle fixée durablement ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. L'étiquette contient-elle toutes les informations suivantes : nom du fabricant, AP, les types de munitions arrêtés par la plaque, la date de fabrication (mois, année), le numéro du lot de fabrication, l'inscription "COTE CORPS" ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

DURABILITE

1. Pouvez-vous présenter les matériaux utilisés pour les plaques ? De la céramique, etc.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Quelle est la durée de vie des plaques ? En fonction des conditions météorologiques en Europe et outre-mer.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Avez-vous des exemples de tests de durabilité ? Si oui, dans quelles conditions ces tests ont-ils été réalisés ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Les plaques ont-elles été assujetties à des "drop test" ? Si oui, à quelle hauteur ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

RESISTANCE

1. Pouvez-vous décrire la résistance physique et chimique des plaques ? Quelles sont les normes ? Avez-vous réalisé plus spécifiquement des contrôles au Banc National d'Epreuve ? Si non, dans un laboratoire qualifié au niveau ISO 17025 ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Pouvez-vous expliquer les tests de résistance (impact, abrasion, etc.) ainsi que la méthodologie choisie pour les effectuer ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Pouvez-vous décrire la résistance des plaques aux variations de température ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

CRITERE ENVIRONNEMENTAL et SOCIAL

1. Disposez-vous de certifications environnementales, labellisation ou équivalence ? Si oui, précisez lesquelles.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Pour la livraison de ce marché, favorisez-vous les moyens de transport à faible impact environnemental (véhicules électriques ou hybrides, avec biocarburant, etc) ? Si oui, précisez lesquels.

.……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Le candidat décrit les mesures prises pour recycler les déchets liés au transport, au conditionnement et à la production des plaques (plastique, carton, bois et autres).

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. La plaque est-elle composée de matières recyclées ? Si oui, indiquer le pourcentage total et le pourcentage pour chaque composant entrant dans la fabrication de la plaque.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Quel dispositif avez-vous mis en place pour l’accès à l’emploi des personnes qui en sont éloignées ?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

LIEU DE FABRICATION

1. Dans quel pays sont fabriqués les plaques balistiques ? Le candidat communique à l’administration les coordonnées de l’usine de fabrication.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..