

|  |
| --- |
| **Cadre de Réponse Technique et Développement Durable (CDRTDD)** |

**LOT 3 - RECYCLAGE**

**Marché public de fournitures courantes et de services**

**ACCORD-CADRE A BONS DE COMMANDE**

|  |
| --- |
| **Marché n° 2025-51**  **FOURNITURE ET LIVRAISON D’OBJETS PUBLICITAIRES** |

Accord-cadre à bons de commande passé en procédure formalisée

Appel d’offre ouvert

En application de l’article L. 2124-1, R. 2124-1 et R. 2161-1 du code de la commande publique

**Ecole Nationale Supérieure Maritime**

10 Quai Frissard

76600 Le Havre

**Ce document a valeur contractuelle**

**Le candidat doit impérativement renseigner le cadre de réponse ci-dessous dans sa totalité.**

**Son offre sera appréciée notamment à partir des réponses apportées à ce document.**

## Identification de l’entreprise

## Coordonnées des correspondants de l’entreprise

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom et Fonctions** des interlocuteurs | **Coordonnées** |
| **Commercial**  Nom :  Prénom : | Tél :  Mail : |
| **Suivi des commandes**  Nom :  Prénom : | Tél :  Mail : |
| **Suivi des livraisons**  Nom :  Prénom : | Tél :  Mail : |
| **Suivi facturation**  Nom :  Prénom : | Tél :  Mail : |

## Valeur technique de l’offre (40 points)

* L’examen des échantillons (**la matière, l’esthétique, la durabilité, la fonctionnalité, la robustesse, la** **finition et le design**…) : 20 points
* Les éléments techniques de l’offre (ci-dessous décrits : **processus de commande, reprise de marchandise, assurance qualité et délai**) : 20 points.



## Processus de commande

|  |
| --- |
| Décrivez le cycle de commande jusqu’à la livraison. Les éléments permettant une gestion fluide et simple du cycle sont à mettre en avant. |
|  |

## Reprise de la marchandise

|  |
| --- |
| Décrivez la procédure mise en place pour la reprise du ou des produits défectueux et/ou erronés. Précisez notamment si une équipe/plateforme dédiée existe, décrivez le processus, précisez-en les modalités de traitement (mail, numéro surtaxé ?) et engagez-vous sur un délai moyen de traitement du dossier. |
|  |

## Assurance qualité

|  |
| --- |
| **Exigence de qualité et de durabilité des produits**  L’ENSM attache une importance particulière à la qualité et à la durabilité des produits. Il est impératif que les fournisseurs démontrent que les produits proposés sont de qualité et offrent une durabilité éprouvée.  À cette fin, chaque fournisseur devra apporter des éléments tangibles permettant de prouver que ces exigences sont pleinement satisfaites, à savoir :   * Pour les **produits issus du BPU**, fournir des descriptions détaillées, des tests de performance, des certifications ou des retours d'expérience démontrant leur robustesse et leur capacité à répondre aux besoins opérationnels sur le long terme. * Pour les **produits catalogués ou spécifiques**, présenter des documents techniques, des fiches-produits, ainsi que des références ou des études de cas mettant en avant la qualité et la durabilité des solutions proposées.   Les fournisseurs devront également prouver leur engagement envers des pratiques responsables en matière de production, d'approvisionnement et d'impact environnemental, afin de garantir une solution durable sur l’ensemble du cycle de vie des produits proposés. |
|  |
| **Exigence de qualité et de durabilité du marquage**  **Explicitez les choix du type de marquage que vous préconiseriez sur les produits du BPU.**  **L’ENSM souhaite que les marquages soient de qualité et durables. Vous pouvez par exemple préciser vos choix de marquage par gamme de produits et vous vous attacherez à faire le lien avec l’objectif de qualité et de durabilité demandé par l’ENSM.** |
|  |

## Délai

|  |
| --- |
| Merci de vous engager sur un délai maximal que vous préciserez ci-dessous. |
|  |

## Prix des prestations de l’offre (60 points)

Les prix sont jugés de la manière suivante :

* Sur la base du DQE intégrant le prix des articles du BPU : 60 points