



**MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Direction  
de l'administration pénitentiaire**

## **MARCHE n°24PS5029\_L01**

**Cahier des clauses techniques particulières relatif à la  
fourniture et livraison de casques d'intervention pour  
les personnels de l'administration pénitentiaire**

**Marché alloti**

## TABLE DES MATIERES

PREAMBULE.....	3
Lot n°1 : FOURNITURE DE CASQUE DE MAINTIEN DE L'ORDRE ET ACCESSOIRES ASSOCIEES.....	3
1.1    Caractéristiques générales.....	3
1.2    Caractéristiques du produit .....	4
1.2.1.1.    Le casque .....	4
1.2.1.2.    La visière pare-coup.....	5
1.2.1.3.    Protection de la nuque pare-coups résistance aux contraintes extérieures jets de projectiles ou de liquide .....	6
1.3    ERGONOMIE.....	6
1.3.1    Résistance de l'écran pare-coups aux contraintes extérieures et aux jets de projectiles.....	9
1.3.2    Résistance du couvre-nuque pare-coups aux contraintes extérieures et aux jets de projectiles.....	10
1.3.3    Résistance aux contraintes extérieures (chocs, eau, abrasion).....	10
ANNEXE 1- TESTS DE CONFORMITE DES PRODUITS.....	10
1.4    FOURNITURE DE CASQUE DE MAINTIEN DE L'ORDRE ET ACCESSOIRES ASSOCIEES .....	10
1.4.1    Test de résistance de la visière et du casque.....	10
1.4.2    Conditions du test : .....	11
1.4.3    Réussite du test :.....	11
1.4.4    Résistance de l'écran pare-coups aux contraintes extérieures et aux jets de projectiles.....	11
4 – LIEUX DE LIVRAISON .....	12
5 – DOCUMENTS.....	13
A.    5.1 - Fiches techniques.....	13
B.    5.2 - Notices .....	13
6 – RECYCLAGE .....	13
1    Entretien : .....	13
2    Service après-vente du matériel hors garantie.....	13

## PREAMBULE

Le présent marché est composé d'un lot :

- LOT 1 : Fourniture et livraison de casques de maintien de l'ordre et accessoires associés : Ce produit est à destination des personnels en établissements dans le cadre du maintien de l'ordre.

### Lot n°1 : FOURNITURE DE CASQUE DE MAINTIEN DE L'ORDRE ET ACCESSOIRES ASSOCIEES

Le présent lot est composé de 4 postes :

- **Poste 1** : casque maintien de l'ordre de couleur Bleu ;
- **Poste 2** : bas-volet pare-coups ;
- **Poste 3** : visière pare-coups ;
- **Poste 4** : sac de transport.

#### 1.1 Caractéristiques générales

Les équipements proposés devront présenter une très grande fiabilité de fonctionnement, et une ergonomie efficace indispensable au confort des agents, à la sécurité du personnel sur le terrain et de leur équipement rapide.

Tous les casques devront respecter des exigences physiques et de performance, le titulaire doit fournir les résultats des tests exécutés en laboratoires et en langue française ou traduite si ce n'est pas le cas.

➤ **Le casque recherché doit répondre aux critères généraux et normes suivants :**

Exigence 1.1.1 : Le casque en configuration opérationnelle avec l'écran pare-coups répond aux exigences de la norme EN 397+A1 de février 2013 relatives aux casques de protection pour l'industrie ou équivalente. Cette norme régit la résistance aux chocs et au feu, à la perforation, jugulaire anti étranglement.

Le casque doit :

- Être résistant aux flammes ;
- Pouvoir absorber les chocs jusqu'à 5kN (1daN : 1Kn environ 100 Kg) ;
- Résister à la perforation d'une masse pouvant atteindre 3kg ;
- Permettre une résistance de la jugulaire jusqu'à 25 daN.

Exigence 1.1.2 : Le casque doit par ailleurs, être conforme à la norme REACH - règlement européen (règlement n°1907/2006), sécurisant la fabrication et l'utilisation des substances chimiques dans l'industrie européenne.

Le titulaire doit prévoir un dispositif anti buée pour l'écran pare-coups.

Exigence 1.1.3 : Le casque doit protéger contre des chocs lents (projectiles divers et coups par objets contondants) ainsi que les projections de certains liquides portés à haute température.

Exigence 1.1.4 : Il sera fourni une attestation originale en langue française du Banc national d'Epreuve (BNE) à Saint-Etienne ou équivalent de la réussite du test prévu sur la résistance de la visière. Le titulaire présente également une Certification EN 397+A1 de février 2013 par un laboratoire indépendant européen en langue française ou traduite si ce n'est pas le cas. Le casque doit au minimum présenter un marquage en langue française précisant le type de matériau, la date de production, la taille, la norme, le fabricant et le nom du modèle.

Exigence 1.1.5 : Une calotte injectée intérieur qui englobe le sommet du crâne est présent entre la coque et une couronne réglable afin d'amortir les coups et pourra être complété par un entre-vidé.

Exigence 1.1.6 : Le casque est équipé d'un système d'attache rapide avec le ceinturon en deux parties : l'une accrochée au casque, l'autre à tous les types de ceinturons. Ce système d'accroche doit être aisément manipulable avec des gants d'intervention.

## 1.2 Caractéristiques du produit

Le poids du casque (coque, visière pare-coup et protection pare-coup) ne devra pas dépasser **2 kg**.

Le casque sera de couleur bleu (C100%, M69%, ou Pantone 287), deux bandes blanches autocollantes et de type réfléchissantes (largeur 15 mm) seront collées horizontalement sur l'arrière du casque. Les bandes seront fournies et posées par le titulaire.

### 1.2.1.1. Le casque

Exigence 1.2.1 : Le casque sera monobloc et pourvu d'un joint de pourtour ou système technique permettant l'étanchéité.

Exigence 1.2.2 : Une calotte injectée absorbant les chocs est demandée entre le casque et la couronne. Ce matériel doit envelopper le sommet du crâne pour le protéger correctement.

Exigence 1.2.3: Le casque devra protéger des chocs lents, des projections de liquides (eau, huile alimentaire) portés à haute température et présenter une résistance au feu satisfaisante.

Exigence 1.2.4: Le système de couronne de la coiffe offre une possibilité d'ajustement morphologique homme et femme pour le porteur allant de la taille 52 minimum à la taille 64 maximum et un confort optimal sur une longue durée.

Exigence 1.2.5: Aucune partie interne du casque ne doit blesser ou gêner l'utilisateur.

Exigence 1.2.6: La couronne intérieure est pourvue de plusieurs réglages permettant l'ajustement du casque sur la tête.

Exigence 1.2.7: La couronne intérieure est traitée non feu.

Exigence 1.2.8: Il est équipé d'une jugulaire, pourvu d'une mentonnière dont l'attache résiste à l'arrachement en conformité avec la norme EN397+A1 de février 2013.

Exigence 1.2.9: La coque devra être équipée d'un dispositif pour être porté à la ceinture.

Exigence 1.2.10: Un guide technique et d'entretien en langue française est fourni.

Exigence 1.2.11: Le casque (et la visière) sont livrés dans un sac de transport pour un meilleur stockage et protection des équipements. Le sac présente une résistance à l'abrasion.

#### 1.2.1.2. La visière pare-coup

Exigence 1.2.12: La visière ne présente pas d'angle droit dans sa partie inférieure. Elle forme un écran convexe (forme rectangulaire et arrondie latéralement sans aucune autre déformation - comporte un seul rayon de courbure).

Exigence 1.2.13 : L'épaisseur de la visière pare-coup est comprise entre 4 et 7mm.

Exigence 1.2.14 : L'écran pare-coups offre les meilleures performances de résistance aux rayures (à l'intérieur et l'extérieur de l'écran).

Exigence 1.2.15 : La visière sera transparente incolore, interchangeable, non fumée et livrée avec une housse non abrasive destinée à la protéger.

Exigence 1.2.16: La visière assurera une vision de 180° sans dégradation de la qualité optique et une protection contre les projectiles lancés sur l'ensemble du visage.

L'écran pare-coups offre les meilleures performances de résistance à la buée.

Exigence 1.2.17 : La visière devra être pourvue d'un joint entre la partie supérieure de la visière et la coque du casque afin d'empêcher tous les liquides (inflammables, toxiques, corrosifs...) d'atteindre le visage.

Exigence 1.2.18 : La visière doit être dotée d'un système de crantage facilitant le maintien en position haute et basse. Le système doit être utilisable par un agent portant des gants d'intervention.

Exigence 1.2.19 : La visière doit être montée sur un mécanisme solide dont les pièces de fixation sur la coque pourront être démontées facilement et aisément remplacées dans le cadre de la maintenance.

Exigence 1.2.20 : Fixé sur le casque en condition d'usage opérationnel, l'écran pare-coups assure une protection complète du visage jusqu'au menton inclus contre les projectiles lancés (cailloux, boule de pétanque, pied de lit métallique, table...).

### 1.2.1.3. Protection de la nuque pare-coups résistance aux contraintes extérieures jets de projectiles ou de liquide

Exigence 1.2.21 : La partie de protection de la nuque est amovible et fabriquée à base d'une matière souple et ininflammable de nature à protéger contre les coups et les projections de liquides divers (notamment ceux portés à ébullition, huile ou eau par exemple) ou de jet de projectile, pour protéger correctement les agents.

Le couvre nuque protège contre les coups : la force transmise ne doit pas excéder 30 kN sur une moyenne de trois impacts consécutifs. Le revêtement extérieur résiste à l'abrasion, à la déchirure et à l'éclatement.

Exigence 1.2.22 : Ce bavolet devra se fixer à l'intérieur du casque permettant une fixation optimale.

Exigence 1.2.23 : Le couvre nuque est interchangeable d'un casque à l'autre, il se met en place et se retire rapidement et sans outil.

Exigence 1.2.24 : Il devra être de couleur noire et être fabriqué en matière non feu.

Exigence 1.2.25 : Il devra être compatible avec les tenues d'intervention en dotation dans l'administration pénitentiaire de plusieurs marques.

#### ❖ **Permettre de résister aux contraintes extérieures (chocs, eau, abrasion) :**

Exigence 1.2.26 : Pour une meilleure protection et durabilité, les casques sont protégés individuellement contre l'humidité.

Tous les accessoires métalliques présents sur le casque sont traités anticorrosion et antireflets.

## 1.3 ERGONOMIE

#### ❖ **Permettre l'adaptation à tous les porteurs :**

Exigence 1.3.1 : Le casque est de taille unique. La coiffe dispose d'une amplitude de réglage couvrant les tailles 52 à 64 (tour de tête).

#### ❖ **Permettre le meilleur confort en port prolongé par un agent masculin ou féminin :**

Exigence 1.3.2 : La coiffe est particulièrement bien rembourrée pour optimiser le confort en port prolongé.

Exigence 1.3.3 : Le casque sans écran doit être le plus léger possible.

Exigence 1.3.4 : La coiffe limite l'effet de barrière thermique et facilite le drainage de la transpiration et la circulation de l'air.

Exigence 1.3.5 : Les matières employées répondent à la réglementation « REACH » et n'occasionnent pas de troubles physiologiques. Le fournisseur s'assurera de l'innocuité au contact de la peau des matières et produits employés.

Exigence 1.3.6 : La coiffe est équipée d'un dispositif permettant un réglage rapide et facile.

Exigence 1.3.7 : Le casque est muni d'un système de verrouillage de l'écran (pare-coups).

Exigence 1.3.8 : Le casque est muni d'un système de rétention avec jugulaire comprenant une mentonnière coquée amovible.

Exigence 1.3.9 : Une fois le casque ajusté, les réglages sont conservés et ne se modifient pas indépendamment de la volonté du porteur.

Exigence 1.3.10 : Le casque doit pouvoir être porté mis en œuvre en toutes circonstances, par les personnels équipés de gants, quelle que soient les conditions climatiques rencontrées (obscurité, pluie...)

Exigence 1.3.11 : En cas d'utilisation d'un dispositif auto-agrippant la conformité des matériaux est attestée par un certificat conforme au guide « Spécification technique applicable aux sangles, ruban textiles et élastiques et fermetures auto-agrippantes » de mars 2015.

Exigence 1.3.12 : Le casque est équipé d'un dispositif permettant le port au ceinturon ou sur des passants au standard molle (la largeur du ceinturon en dotation est de 50 mm, l'ouverture du passant doit être de 15 mm minimum et compatible avec un système MOLLE sur lequel il pourra également être fixé). Ce dispositif doit pouvoir être déverrouillé d'une seule main sans risque de chute du casque.

❖ **- Permettre un rangement et une conservation optimale :**

Exigence 1.3.19 : Chaque casque dispose d'un système d'identification visuel disposé sur la face intérieure de la calotte, précisant :

- le nom du fabricant ou du fournisseur ;
- l'année de fabrication ;
- l'année du modèle ;
- le numéro du lot ;
- le numéro de série ;
- le marquage EN 397 ou équivalent.

Le support de ces informations doit être inamovible et ne pas modifier les fonctionnalités du casque.

Exigence 1.3.20 : Le sac de transport fourni avec chaque casque :

- Il est de couleur noire, il est en tissu résistant à l'humidité et à l'abrasion ;
- Il est rembourré afin de protéger le casque des chocs ;
- Il est adapté au casque (dimension/équilibre), il permet une extraction et un rangement aisé et rapide du casque complet équipé de son écran pare-coups ;
- Il est équipé de poignées de transport solides ;
- Il dispose d'un système de fermeture de type glissière pouvant être manipulé avec des gants épais ;
- Il permet d'accueillir le casque équipé d'un écran pare-coups ;
- Il dispose d'un emplacement mesurant 9x6 cm muni d'une fenêtre transparente permettant de recevoir de manière lisible un élément identifiant ;
- Il comporte sur la face interne, un système d'identification visuelle sur support amovible qui porte le nom du fabricant, la référence du sac et la date de fabrication ;
- Il résiste aux opérations d'entretien (lavage en machine).

Exigence 1.3.21: Un guide technique et d'entretien en langue française concernant le casque et tous ses accessoires est joint à chaque casque.

Ce document comprend :

- Les instructions générales relatives au stockage et aux réglages ;
- Le niveau de protection de chaque élément ;
- Les instructions spécifiques de nettoyage et mode d'emploi ;
- Les défauts de fonctionnement éventuels, remèdes, les actes de maintenance et de suivi réservés à l'utilisateur ;
- Les informations sur l'entretien (textiles, écrans...).

La documentation est fournie au minimum sur support papier plastifié.

Exigence 1.3.22 : La conservation des propriétés initiales du casque est garantie au moins 5 ans en stockage selon les conditions définies par le titulaire dans son offre. La garantie offerte est la plus longue possible pour un usage en conditions opérationnelles (casque transporté, porté par l'homme en interventions) ; le temps de stockage d'un casque diminue d'autant sa durée de garantie en condition opérationnelles.

La conservation des propriétés initiales, et de l'écran par-coups, est garantie au moins 5 ans en stockage selon les conditions définies par le candidat.

L'ensemble des pièces constitutives de chaque casque doit être interchangeable avec les pièces d'un casque de même modèle.



### 1.3.1 Résistance de l'écran pare-coups aux contraintes extérieures et aux jets de projectiles

Exigence 2.3.25: L'écran pare-coups est protégé des rayures par une housse non abrasive et ajustée.

Exigence 2.3.26: L'écran pare-coups est de forme rectangulaire et comporte un seul rayon de courbure.

Exigence 2.3.27: L'écran pare-coups est transparent incolore et interchangeable avec un autre écran pare-coups de même modèle et avec l'écran pare-balles.

Exigence 2.3.28: L'écran pare-coups offre les meilleures performances de résistance à la buée.

Exigence 2.3.29 : L'écran pare-coups offre les meilleures performances de résistance aux rayures.

Exigence 12.3.30 : Fixé sur le casque en condition d'usage opérationnel, l'écran pare-coups assure une protection complète du visage jusqu'au menton inclus contre les projectiles lancés (plomb de chasse, cailloux, fusée de détresse, artifices...) ; l'agent dispose d'un champ de vision de 180° sans dégradation de la qualité optique.

La composition balistique de l'écran pare coups offre un niveau de protection et une épaisseur homogène sur la surface totale.

La menace de référence est listée dans le tableau suivant.

#### **ECRAN PARE-COUPS – MENACES BALISTIQUES DE REFERENCE**

Calibre	Projectile	Vitesse (Mesurée à 2,5 m en amont de la cible)
Calibre 12	12 x 70 mm 36 g plomb N°4	Environ 300 m/s (À 10 m)

Exigence 2.3.31 : Fixé sur le casque en condition d'usage opérationnel, l'écran pare-coups résiste au tir d'un projectile de 500 g à une énergie cinétique d'au moins 320 joules en présentant une déformation limitée. La protection contre les projectiles suppose l'absence de perforation de l'écran ou de génération de projectile secondaire (éclat, pièce de fixation, etc.). L'écran ne doit pas se relever à l'impact, il ne doit pas non plus rester bloquer en position basse sans pouvoir être relevé.

Le projectile peut être de l'un des trois types suivants :

- Un projectile biseauté ;
- Un projectile hémisphérique ;
- Un projectile plat.

Exigence 2.3.32: L'écran pare-coups offre la plus grande résistance au tir d'un projectile à une énergie supérieure à 320 joules en présentant une déformation limitée.

Exigence 2.3.33 : Sur l'un des côtés, hors champ visuel, l'écran pare-coups doit comporter un marquage indélébile, lisible sans démontage de l'écran, précisant la date de fabrication et le numéro de lot.

Exigence 2.3.34 : Un dispositif assure l'étanchéité entre la partie supérieure de l'écran et la calotte.

### 1.3.2 Résistance du couvre-nuque pare-coups aux contraintes extérieures et aux jets de projectiles

Exigence 2.3.35 : Le revêtement extérieur résiste à l'abrasion, à la déchirure et à l'éclatement.

Exigence 2.3.36 : Le couvre nuque est interchangeable d'un casque à l'autre, il se met en place et se retire rapidement et sans outil.

Exigence 2.3.37 : Le couvre nuque protège contre les coups : la force transmise ne doit pas excéder 30 kN sur une moyenne de trois impacts consécutifs.

Exigence 2.3.38 : Le couvre nuque résiste aux liquides corrosifs.

Exigence 2.3.39 : Il devra être de couleur noire et être fabriqué en matière anti feu.

### 1.3.3 Résistance aux contraintes extérieures (chocs, eau, abrasion)

Exigence 2.3.45 : Pour une meilleure protection et durabilité, les casques sont protégés individuellement contre l'humidité.

Exigence 2.3.46 : Tous les accessoires métalliques présents sur le casque sont traités anticorrosion et antireflets.

## ANNEXE 1- TESTS DE CONFORMITE DES PRODUITS

### 1.4 FOURNITURE DE CASQUE DE MAINTIEN DE L'ORDRE ET ACCESSOIRES ASSOCIEES

#### 1.4.1 Test de résistance de la visière et du casque

Les candidats à l'appel d'offres devront soumettre leur visière pare-coups au Banc national d'Epreuve à Saint-Etienne (5 rue Méons - 42000 Saint-Etienne) ou tous autres laboratoires de norme européenne. Les visières devront avoir reçu une homologation de la réussite du test décrit ci-après, sous peine de non-conformité de l'offre.

**Le casque sera soumis aux tests tels que décrits au paragraphe suivant. Le candidat fournira à ce titre trois casques testés selon les conditions décrites ci-après et un casque échantillon (modèle présentant les mêmes caractéristiques).**

#### 1.4.2 Conditions du test :

- Le candidat devra se soumettre aux tests et remettre trois casques identiques à celui remis à titre d'échantillon dans le cadre de l'appel d'offres.
- Le casque (coque, visière, protège-nuque) sera placé sur une tête de 9,5 kg de plastiline, type 40 Herbin Sueur à 17°C et fixé à l'aide de la jugulaire.
- La tête de plastiline sera fixée et bloquée, elle sera inclinée sur un plan facial à 90° par rapport au capital tir.
- La visière sera en position basse et verrouillée.
- Chaque visière sera soumise à un tir d'un projectile plat de diamètre 40mm en aluminium et d'un poids de 500g à une énergie de 870 joules (+/- 5%). Le projectile sera tiré sur le milieu de la visière dans une zone de 8cm x 8cm maximum.

#### 1.4.3 Réussite du test :

- La visière ne devra pas casser ou se fissurer.
- Seule la marque occasionnelle par le projectile est acceptée. Il ne doit pas y avoir d'impact de projection de matière sur la tête en plastiline.
- Les systèmes d'attache de la visière ne doivent pas casser ou commencer à se sectionner.
- La visière doit se relever en position haute et basse à l'issue du test.

#### 1.4.4 Résistance de l'écran pare-coups aux contraintes extérieures et aux jets de projectiles

L'écran pare-coups est protégé des rayures par une housse non abrasive et ajustée.

L'écran pare-coups est de forme rectangulaire et comporte un seul rayon de courbure.

L'écran pare-coups est transparent incolore et interchangeable avec un autre écran pare-coups de même modèle et avec l'écran pare-balles.

L'écran pare-coups offre les meilleures performances de résistance à la buée.

L'écran pare-coups offre les meilleures performances de résistance aux rayures.

Fixé sur le casque en condition d'usage opérationnel, l'écran pare-coups assure une protection complète du visage jusqu'au menton inclus contre les projectiles lancés (plomb de chasse, cailloux, fusée de détresse, artifices...) ; l'agent dispose d'un champ de vision de 180° sans dégradation de la qualité optique.

La composition balistique de l'écran pare coups offre un niveau de protection et une épaisseur homogène sur la surface totale.

La menace de référence est listée dans le tableau suivant.

## **ECRAN PARE-COUPS – MENACES BALISTIQUES DE REFERENCE**

Calibre	Projectile	Vitesse (Mesurée à 2,5 m en amont de la cible)
Calibre 12	12 x 70 mm 36 g plomb N°4	Environ 300 m/s (À 10 m)

Fixé sur le casque en condition d'usage opérationnel, l'écran pare-coups résiste au tir d'un projectile de 500 g à une énergie cinétique d'au moins 320 joules en présentant une déformation limitée. La protection contre les projectiles suppose l'absence de perforation de l'écran ou de génération de projectile secondaire (éclat, pièce de fixation, etc.). L'écran ne doit pas se relever à l'impact, il ne doit pas non plus rester bloquer en position basse sans pouvoir être relevé.

Le projectile peut être de l'un des trois types suivants :

- Un projectile biseauté ;
- Un projectile hémisphérique ;
- Un projectile plat.

L'écran pare-coups offre la plus grande résistance au tir d'un projectile à une énergie supérieure à 320 joules en présentant une déformation limitée.

Sur l'un des côtés, hors champ visuel, l'écran pare-coups doit comporter un marquage indélébile, lisible sans démontage de l'écran, précisant la date de fabrication et le numéro de lot.

## **4 – LIEUX DE LIVRAISON**

Le fournisseur s'engage à livrer en tout point en France hexagonale et en Corse.

**Les bons de commande préciseront les lieux de livraison.**

Les lieux de livraison sont :

- **DISP** (directions interrégionales des services pénitentiaires)
- **DSPOM** (direction des services pénitentiaires d'outre-mer)
- **ENAP** (École Nationale de l'administration pénitentiaire)

## 5 – DOCUMENTS

La mise à disposition des fournitures inclut la transmission concomitante des fiches techniques et des notices d'information et d'utilisation.

### A. 5.1 - Fiches techniques

Chaque fourniture est accompagnée d'une fiche technique descriptive détaillée et illustrée avec des vues sous différents angles en langue française.

### B. 5.2 - Notices

Les notices d'information et d'utilisation précisent :

- Les conditions de stockage, de manutention et de transport ;
- La durée d'utilisation et les conditions de stockage au-delà desquelles une dégradation des caractéristiques d'emploi peut intervenir ;
- Les modalités d'utilisation et de mise en œuvre ;
- Les modalités d'entretien ou de maintenance.

Ces notices sont insérées dans les colis constitutifs des différentes commandes et en langue française.

## 6 – RECYCLAGE

Le titulaire du marché s'engage à reprendre les casques hors d'usage acquis dans le cadre de ce marché. Il procèdera sans surcoût à leur recyclage ou à leur destruction, dans les règles de développement durable et de respect de l'environnement en vigueur au moment de la reprise.

Un document justifiant de ces opérations est produit à l'issue.

La reprise s'effectuera à la réception des nouveaux casques commandés en remplacement.

### 1 Entretien :

Concernant l'entretien du matériel, le nettoyage doit être possible et aisé. Le titulaire joint une notice d'explication (comprenant également les préconisations d'usage et d'entretien) à chaque casque livré en langue française.

### 2 Service après-vente du matériel hors garantie

Le titulaire s'engage à réparer les casques hors garantie conformément à l'état de l'art de la profession. L'organisation de cette prestation est déterminée dans l'offre du titulaire.