

ANNEXE 4

A L'ACTE D'ENGAGEMENT (ATTRI)

(cf. article 6.1 du RC)

CADRE REPONSE TECHNIQUE PUNAISES DE LIT

A JOINDRE OBLIGATOIREMENT AVEC L'OFFRE

relative au DAF_2024_001729 (lot 5)

En plus du mémoire technique, compléter les éléments suivants :

1) **Contacts du titulaire :**

Ces points de contacts (téléphone et courriel) sont ceux utilisés par les prescripteurs. Le titulaire peut fournir des contacts différents pour les différents sites décrits dans l'article 2 du CCTP. Si les contacts sont différents selon les sites, le titulaire effectue autant de copié-collé que nécessaire.

Nom :

Prénom :

Courriel :

Téléphone :

Sites concernés :

2) **Appréciation de la qualité des soumissionnaires :**

➤ **Evaluation des protocoles d'interventions et des moyens matériels et humains mis en œuvre en matière de détection**

- i. Quelle organisation mettez-vous en place pour la détection visuelle en cas de suspicion d'infestation (mesures prises en amont, organisation de l'intervention et actions mises en œuvre après l'intervention) ? Disposez-vous d'un protocole formalisé ? *Le soumissionnaire est invité à joindre tout document utile.*

- ii. Quel est le temps nécessaire pour inspecter une chambre ? pour une chambre de 20 m² et 4 lits ? pour une chambre de 40 m² et 8 lits ? pour une chambre de 80m² et 16 lits ?
- iii. Pouvez-vous fournir un exemple de rapport d'intervention (à joindre à votre offre) ?
- iv. Quelle est la qualification / expérience du personnel assigné à la prestation ? Quelle est la politique de formation de votre société (initiale et continue) ?
- v. Quels sont les moyens matériels utilisés ?

➤ **Evaluation des protocoles d'interventions et des moyens matériels et humains mis en œuvre en matière de traitements de l'infestation**

TRAITEMENT CHIMIQUE PAR PULVERISATION

- i. Quel est le protocole d'intervention (mesures prises en amont, organisation de l'intervention et actions mises en œuvre après l'intervention) ? Disposez-vous d'un protocole formalisé ?
- ii. Quel est le temps nécessaire pour traiter une chambre ? pour une chambre de 20 m² et 4 lits ? pour une chambre de 40 m² et 8 lits ? pour une chambre de 80m² et 16 lits ?
- iii. Quelle est la qualification / expérience du personnel assigné à la prestation ? Quelle est la politique de formation de votre société (initiale et continue) ?

iv. Pouvez-vous fournir un exemple de rapport d'intervention (à joindre à votre offre) ?

v. Quel sont les types de produits utilisés ? Quelles sont les modalités d'utilisation de ces produits ?

TRAITEMENT MECANIQUE (aspiration) et THERMIQUE (appareil vapeur)

i. Quel est le protocole d'intervention (mesures prises en amont, organisation de l'intervention et actions mises en œuvre après l'intervention) ? Disposez-vous d'un protocole formalisé ?

ii. Quel est le temps nécessaire pour traiter une chambre ?

iii. Quel sont les types de produits utilisés ? Quelles sont les modalités d'utilisation de ces produits ?

iv. Quelle est la qualification / expérience du personnel assigné à la prestation ?
Quelle est la politique de formation de votre société (initiale et continue) ?

- v. Procédez-vous systématiquement à un traitement mécanique/thermique ? Sinon comment traitez-vous les matelas et autres tissus ?

AUTRES TECHNIQUES PROPOSEES : LE POUVOIR ADJUDICATEUR CHERCHE A EVALUER LA CAPACITE DU SOUMISSIONNAIRE A PROPOSER DES SOLUTIONS INNOVANTES

- i. En plus des méthodes et techniques développées ci-dessus, votre société propose-t-elle d'autres techniques de détection / traitement ?

- ii. Êtes-vous en train de tester de nouvelles solutions ? Si oui pouvez-vous donner des exemples précis ?

- iii. Pouvez-vous nous donner des exemples de réalisations réussies ?

PRESTATION SUPPLEMENTAIRE FACULTATIVE : DETECTION CANINE

- i. Quelle organisation mettez-vous en place pour la détection canine en cas de suspicion d'infestation (mesures prises en amont, organisation de l'intervention et actions mises en œuvre après l'intervention) ? Disposez-vous d'un protocole formalisé ?

- ii. Pouvez-vous fournir un exemple de rapport d'intervention ?

- iii. Quelle est la provenance et l'origine des chiens ?

- iv. Quelle est la formation initiale et continue des chiens ?

- v. Quelle capacité de détection en une demi-journée ?

- vi. Le maitre-chien confirme-t-il systématiquement la présence de punaises de lit ou de leurs œufs lorsque le chien marque un arrêt ?