

CCTP

Cahier des Charges

**Aide à l'animation de la communauté d'acteurs engagés auprès de
l'ADEME dans une stratégie territoriale de sobriété foncière dans
l'objectif ZAN**

**Accompagner la montée en compétences et le changement de pratiques des
territoires**

**Consultation en procédure adaptée
Marché forfaitaire**

Référence de la consultation n°2025MA000271

Direction : DAAT
Service : Pôle Aménagement des villes et territoires
Rédaction : Anne Lefranc
Version : VDEF le 26/08/2025

Table des matières

1	Eléments de contexte.....	3
1.1	Présentation de l'ADEME et missions du Pôle AVT	3
1.2	Le ZAN reste un sujet complexe à appréhender pour les territoires.....	3
1.3	L'ADEME un opérateur engagé sur le recyclage foncier, la santé des sols et le ZAN	4
1.3.1	Une feuille de route sur la gestion durable des sols (2024)	4
1.3.2	Des expérimentations pour accompagner le changement de pratiques et le passage à l'action	4
1.3.2.1	Objectif ZAN	4
1.3.2.2	Planifriches.....	5
1.3.2.3	Un parcours « collectivité » PLANISOLS.....	5
2	Une communauté pour accompagner le changement de pratiques et la montée en compétences	7
2.1	Evolution de la communauté existante ZAN	7
2.2	Les besoins des collectivités territoriales au cœur de la mission d'animation	8
2.3	Gouvernance (comités).....	8
2.3.1	Comité de pilotage (ADEME, Ministère).....	8
2.3.2	Comité scientifique et technique.....	8
3	Les attentes de l'ADEME vis-à-vis de la prestation à réaliser	10
3.1	Etape 1 : recueil des besoins et lancement de la communauté « nouveau format ».....	10
3.1.1	Recueil des attentes et des besoins	10
3.1.2	Charte d'engagement des membres de la communauté	11
3.1.3	Constitution d'un annuaire partagé et mis à jour régulièrement.....	11
3.1.4	Feuille de route de la communauté partagée avec calendrier des actions envisagées (M + 6 mois).....	11
3.2	Etape 2 : Animation collective de la communauté et accompagnement individuel	12
3.2.1	Newsletters : 1 fois tous les 3 mois	12
3.2.2	Webinaires « flash » et temps d'échanges collectifs en distanciel – 1 fois tous les 2 mois	12
3.2.3	Séminaire en présentiel associé à une visite terrain (sur un territoire de la communauté) – 1 fois par an....	12
3.2.4	Accompagnement individuel pour des missions ponctuelles et locales.....	13
3.3	Etape 3 : Suivi des territoires, bilan et communication externe	14
3.3.1	Identité visuelle de la communauté et communication	14
3.3.2	Rédaction de contenu pour le site Expé Urba et des fiches de territoires.....	14
3.3.2.1	Suivi des territoires et Bilan des opérations	14
3.4	Calendrier rapports et versements	15
3.4.1	Calendrier	15
3.4.2	Rapports à remettre.....	15
3.4.3	Modalités de versements	Erreur ! Signet non défini.
4	Pilotage de la prestation et profils recherchés	16
4.1	Encadrement et suivi.....	16
4.2	Compétences recherchées	Erreur ! Signet non défini.
5	Annexes.....	17
5.1	Annexe 1 : Exemple de Newsletter.....	17
5.2	Annexe 2 : modèle de fiches territoires	18

1 Éléments de contexte

1.1 Présentation de l'ADEME et missions du Pôle AVT

L'ADEME est l'opérateur de l'État pour accompagner la transition écologique et énergétique. C'est un établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) placé sous la tutelle des ministères de la Transition écologique et de la cohésion des territoires, et de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

Afin de leur permettre de progresser dans leur démarche environnementale, l'ADEME met à disposition des entreprises, des collectivités locales, des pouvoirs publics et du grand public ses capacités d'expertise et de conseil. Elle aide en outre au financement de projets, de la recherche à la mise en œuvre, et ce, dans les domaines suivants : la gestion des déchets, la préservation des sols, l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables, les économies de matières premières, la qualité de l'air, la lutte contre le bruit, la transition vers l'économie circulaire et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

La présente consultation est portée par le Pôle Aménagement des Villes et des Territoires (PAVT) au sein de la Direction Adaptation, Aménagement et Trajectoires bas carbone (DAAT)

Le PAVT a pour mission de soutenir les acteurs de la planification et de l'aménagement en faveur de nouveaux systèmes territoriaux et urbains plus durables : sobres, faiblement émetteurs de GES, économes en ressources, adaptés au changement climatique et permettant une transition juste. Ses orientations se placent en cohérence avec la feuille de route décarbonation de l'aménagement et le manifeste français pour des villes et territoires durables. Ses actions traduisent la mise en œuvre de la Stratégie Urbanisme durable de l'ADEME qui vise à activer efficacement les leviers de l'urbanisme durable, de l'échelle de la planification urbaine à celle du projet urbain et de l'aménagement opérationnel, afin de décliner aux différentes échelles territoriales les objectifs de neutralité carbone à 2050 de la SNBC, d'adaptation au changement climatique du PNACC et de zéro artificialisation nette de la loi climat et résilience.

1.2 Le ZAN reste un sujet complexe à appréhender pour les territoires

L'Objectif ZAN 2050 fixé dans la loi climat et résilience en 2021, et la mise en œuvre qui en découle, au travers de nombreux décrets d'application et un cadre législatif en évolution suscite un besoin d'accompagnement et de pédagogie à destination des territoires et aussi des citoyens.

Pour une collectivité, la question de la mise en application du ZAN est souvent complexe et nécessite de conjuguer des objectifs qui peuvent parfois paraître contradictoires (développement économique, offre en logements, développement des EnR par exemple) et de les traduire ensuite concrètement en une stratégie territoriale cohérente et ambitieuse.

L'ADEME au travers ses actions sur le sujet du ZAN a identifié plusieurs freins :

- **Manque d'acculturation** au sujet complexe et à fort enjeux (besoin de sensibilisation, accompagnement au changement) : changer les imaginaires dans le contexte de Changement Climatique et sobriété foncière et voir les possibles.
- **Manque d'ingénierie** (surtout les petites collectivités, en rural) avec un besoin d'accompagnement méthodologique : besoin d'une offre globale et intégrée (aides financières, méthodes outils, sensibilisation etc.)
- **Besoins d'échanges entre pairs renforcés, bonnes pratiques et retours d'expériences (REX)** à partager entre territoires : communauté d'acteurs locaux et nationaux facilite la montée en compétences
- **Manque de visibilité** : un cadre législatif et des dispositifs de soutien stables, pérennes et lisibles sont nécessaires pour faire émerger des projets ambitieux, en particulier les projets intégrant des opérations de reconversion.

L'ADEME a mis en place plusieurs actions d'appui aux politiques publiques pour palier à ces freins et pour aider les territoires à mieux appréhender les enjeux liés à la mise en œuvre du ZAN.

1.3 L'ADEME un opérateur engagé sur le recyclage foncier, la santé des sols et le ZAN

1.3.1 Une feuille de route sur la gestion durable des sols (2024)

L'ADEME a une expertise historique et reconnue sur les sols (membre fondateur du GIS sol, sol et changement climatique, pollution des sols, sites pollués et reconversion des friches...). En tant qu'opérateur de l'Etat, l'ADEME intervient sur le sujet en appui aux politiques publiques et, notamment dans le cadre du Fonds vert, sur la reconversion des friches en lien avec les Préfets de région et de département.

L'ADEME joue également un rôle central dans le soutien à la recherche et au développement en matière de gestion durable des sols. Son action s'inscrit dans une démarche visant à préserver et à restaurer les sols, qui fournissent des services essentiels pour la biodiversité, la régulation du climat, la production alimentaire et la gestion de l'eau.

Dans la continuité de son action, l'ADEME s'est dotée en 2024 d'une **feuille de route sur la gestion durable des sols** en s'inscrivant dans un contexte réglementaire en pleine évolution (Objectif ZAN, directive européenne sur la surveillance et la résilience des sols) afin de fixer des objectifs opérationnels déclinés au travers d'actions structurantes à l'échelle régionale et nationale sur une période de 2 à 3 ans. L'ADEME accompagne toutes les parties prenantes des territoires : **elle accompagne les collectivités dans l'élaboration de leurs stratégies de sobriété foncière et de ZAN** et contribue à la mobilisation des citoyens des acteurs socio-économiques dans l'optique de faire changer les comportements grâce à la communication, la sensibilisation et la formation. Cet accompagnement comprend la mise à disposition de financements, de méthodes, d'outils, de retours d'expériences, ainsi que la **mise en réseau et l'animation de collectivités engagées** sur le sujet.

Ces missions sont inscrites dans le Contrat d'objectifs et Performance (COP) avec l'Etat.

Extrait du COP ADEME (2024 – 2027) - Recyclage foncier et santé des sols.

La préservation et la restauration de la santé des sols constituent un axe majeur pour faire face aux enjeux climatiques et de préservation de la biodiversité.

Dans ce contexte, l'ADEME accompagne divers acteurs impliqués dans la gestion des sols au travers de multiples actions : soutien à la création d'observatoires régionaux de la santé des sols et de living labs, accompagnement des démarches de diagnostics de santé des sols (méthodologie et déploiement), et actions de formation et de sensibilisation aux conséquences des activités humaines sur la santé des sols.

L'ADEME contribue également aux échanges relatifs à la directive européenne sur la surveillance des sols en préparation.

Quant à la sobriété foncière, elle est un levier indispensable pour les territoires dans l'atteinte de l'objectif de Zéro artificialisation nette (ZAN) à 2050 et de division par 2 de l'artificialisation de la période 2011-2021 d'ici 2031. L'ADEME accompagne ainsi l'ensemble des acteurs responsables de la planification et de l'aménagement (collectivités territoriales) ; ses actions visent aussi les acteurs économiques (tels des promoteurs immobiliers et aménageurs) dans leur transition écologique. Elle met à disposition une boîte à outils à destination des acteurs des territoires pour qu'ils puissent répondre aux objectifs de transition écologique à différentes échelles intégrant les sols « vivants ».

Le « fonds sols » dont est dotée l'ADEME en 2024 vise à soutenir des actions dédiées à ces objectifs de sobriété foncière et d'amélioration de la santé des sols.

1.3.2 Des expérimentations pour accompagner le changement de pratiques et le passage à l'action

Plus particulièrement, depuis quelques années l'ADEME a lancé des expérimentations pour aider les acteurs territoriaux dans la mise en œuvre de politiques publiques intégrant la question de la préservation des sols et de la sobriété foncière dès le stade de la planification territoriale.

1.3.2.1 Objectif ZAN

L'ADEME a piloté entre 2022 et 2025 une expérimentation Objectif ZAN avec 22 territoires sélectionnés. Elle a permis de créer une communauté de travail constituée de l'Etat, de ses opérateurs, des fédérations et d'experts ainsi que 22

collectivités de taille et configuration variées pour favoriser l'échange entre pairs et la capitalisation de bonnes pratiques¹. Elle a également permis de développer, en réponse aux besoins exprimés par les collectivités lauréates, des outils pédagogiques et méthodologiques déjà disponibles ou qui vont être mis à disposition au fil de l'eau courant 2025 (outils très pédagogiques comme le Quiz ZAN², Podcast idées reçues ; outil technique « comment mieux réaliser un diagnostic ZAN sur le territoire ? » ; outil méthodologique pour mener une réunion de concertation sur ZAN...). **Un enjeu majeur est aujourd'hui de porter à connaissance largement et de renforcer la lisibilité et l'appropriation de l'ensemble des ressources disponibles.**

Ce premier réseau **appelé « communauté ZAN » a été constitué sur la base de 200 participants** regroupant collectivités lauréates l'expérimentation, partenaires institutionnels, opérateurs (OFB, ANCT, CEREMA...), fédérations nationales (FNAU, FédéScoT, UNAM.), laboratoires de recherche, etc. L'ADEME avec le soutien d'une AMO nationale a réalisé une animation spécifique (2022-2025) pour assurer une montée en compétences des acteurs et un partage de bonnes pratiques, avec webinaires thématiques, partage de REX, ateliers d'intelligence collective, visites de sites, séminaires en présentiel etc. Ces différentes actions et leur bilan sont en accès libre dans l'onglet atelier sur la [plateforme Expérimentations Urbaines](#) de l'ADEME (replay, CR, etc.). Les ressources produites sont disponibles dans la Librairie de l'ADEME.

Un dernier séminaire en présentiel a été organisé le 24 juin 2025 à Ris-Orangis et a mobilisé une centaine de personnes de la communauté ; le compte rendu de cette journée est accessible dans la rubrique atelier du site expérimentations urbaines et a permis de livrer les premiers résultats et le retour d'expérience dans la pratique du ZAN selon les thématiques identifiées.

Lors de cet événement, les participants ont plébiscité le fait de continuer la dynamique engagée et de pouvoir accéder à un espace d'échanges et de partage de REX en poursuivant la dynamique de la communauté engagée et active.

1.3.2.2 Planifriches

L'AMI Planifriches vise à accompagner des collectivités dans la prise en compte des friches dans leurs démarches de planification. L'AMI a débuté en 2023 et porte sur 11 lauréats, l'accompagnement, reposant sur un AMO national, est toujours en cours. Cette démarche est portée par un autre service de l'ADEME, le service Sitésols, intervenant sur les sites et sols pollués.

Les 11 lauréats font partie de la communauté de collectivités concernée par la présente consultation.

1.3.2.3 Un parcours « collectivité » PLANISOLS

Le déploiement du ZAN repose sur la montée en compétences des acteurs, pour changer d'échelle ; à l'heure de la territorialisation des objectifs de ZAN, les outils doivent s'inscrire dans une logique d'offre intégrée qui propose à la fois du financement et des méthodes et un accompagnement au changement.

L'ADEME a mis en place depuis 2024 un dispositif proposant un accompagnement complet à la fois technique et financier, et qui est aujourd'hui expérimenté dans 2 régions pilotes (Grand Est, Hauts de France) et accessible sur le site AGIR de l'ADEME <https://agir.ademe.fr/aides-financieres/aap/planisols-aides-en-faveur-de-la-sobriete-fonciere-et-de-la-limitation-de>. Ce dispositif permet aux territoires de s'inscrire dans **une logique de parcours (diagnostic, stratégie, pré-opération)** qui comporte plusieurs volets et s'appuie sur différents systèmes d'aide de l'agence : aides à la réalisation (études / ingénierie) et aides au changement de comportement (actions de communication et de sensibilisation).

En 2026 et dans les années à venir, le dispositif Planisols aura vocation à se déployer dans d'autres régions en fonction des moyens humains et budgétaires qui seront alloués au dispositif.

¹ <https://librairie.ademe.fr/urbanisme-territoires-et-sols/7600-experimentation-objectif-zan-fiches-retours-d-experience.html>

² <https://www.qqf.fr/infographie/le-zan-en-20-questions/>

Parcours		DIAGNOSTIC	STRATÉGIE	OPÉRATION
ACTIONS SENSIBILISATION	ETUDES / INGENIERIE	<ul style="list-style-type: none"> • Prestations d'AMO • Observation / données sols et friches • Etudes cartographiques • Diagnostics territorial sols 	<ul style="list-style-type: none"> • Etudes de mutabilité des potentiels fonciers • Diagnostics et sondages de sols (dont pollution) • Études pour aide à l'intégration des friches / multifonctionnalité des sols /trames écologiques dans la planification territoriale • Prospectives du territoire : analyse des besoins et évolutions 	<ul style="list-style-type: none"> • Sécurisation, études de pollution et de fonctionnalité des sols et plan de gestion associées • Etudes pré-opérationnelles de renaturation et en faveur de la sobriété foncière (densification, <u>bimby</u>, surélévation, mutualisation des usages,...)
	RESULTATS	Potentiels écologiques des espaces à renaturer, à reconquérir et/ou à préserver à l'échelle du territoire	Planification et stratégie adaptées aux enjeux écologiques et besoins du territoire : trajectoire ZAN intégrant la séquence ERC	Préparer et programmer les travaux des opérations de densification et de renaturation en tenant compte des éventuelles pollutions et fonctionnalité des sols
SENSIBILISATION / ANIMATION / FORMATION / OUTILS - METHODES				

Ce dispositif d'aide est complété en amont et tout au long de l'accompagnement par des actions de sensibilisation visant à embarquer les collectivités en fonction de leur niveau de maturité sur le sujet et à favoriser leur montée en compétences.

La prestation objet de la présente consultation s'inscrit dans ce cadre et vise à accompagner l'ADEME dans la poursuite de l'animation de la communauté d'acteurs, en intégrant notamment les nouveaux bénéficiaires du dispositif PLANISOLS (collectivités, EPCI, etc.). L'animation proposée aura pour objectif de favoriser l'appropriation et l'utilisation des ressources et outils au moyen d'une animation et d'une communication spécifiques.

Les expérimentations et le dispositif PLANISOLS constituent le socle de la présente consultation avec la poursuite de la communauté d'acteurs déjà engagée auprès de l'ADEME via ses dispositifs d'aide.

2 Une communauté pour accompagner le changement de pratiques et la montée en compétences

2.1 Evolution de la communauté existante ZAN

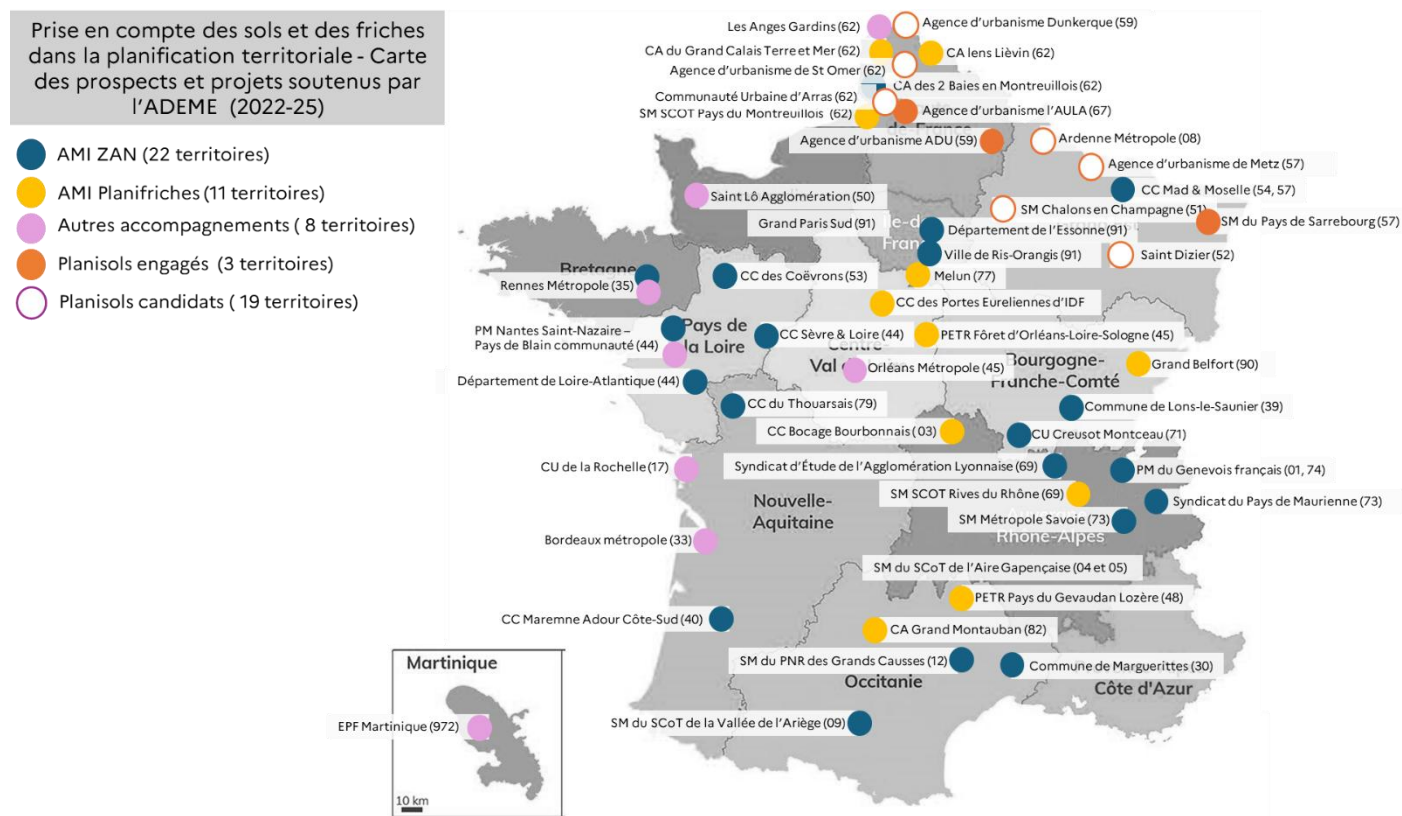
A ce jour, la communauté de travail qui a été constituée dans le cadre des différentes expérimentations menées précédemment (voir paragraphe 1.3.2) devra nécessairement évoluer et intégrer au fil de l'eau les nouveaux acteurs bénéficiaires des aides de l'ADEME (dans le cadre du dispositif Planisols notamment).

Ainsi la « nouvelle » communauté devra à minima inclure :

- Les 22 territoires engagés dans « Objectif ZAN » depuis 2022 et dont l'accompagnement au sens contractuel s'arrête en 2025 (entre mars et octobre) en s'assurant au préalable de leur volonté à poursuivre.
- Les 11 territoires engagés dans « Planifriches »
- Les territoires financés dans le cadre de PLANISOLS, à ce jour près d'une vingtaine de collectivités ont ou vont bénéficier d'une aide de l'ADEME : 4 collectivités et agences d'urbanisme sur l'année 2024 et entre 12 à 15 collectivités ou agences d'urbanisme sur l'année 2025.
- Les partenaires présents initialement dans le cadre du comité technique de l'expérimentation "Objectif ZAN" (voir paragraphe 2.3.2) - 30 à 40 participants (à compléter selon les besoins recueillis en étape 1)

En comptant sur un déploiement de Planisols à budget constant, les nouveaux entrants c'est-à-dire les futurs bénéficiaires de l'aide Planisols seront de l'ordre de **10 à 15 territoires supplémentaires par an (soit environ 20 à 30 collectivités supplémentaires sur les années 2026 et 2027)**. Ce nombre de bénéficiaires étant dépendant des arbitrages budgétaires de l'ADEME dédié au dispositif PLANISOLS non connus au moment de la rédaction de la présente consultation.

A titre informatif, cartographie des territoires faisant partie de la communauté et ceux ayant candidatés à Planisols à date (juillet 2025)



Sur l'ensemble de la durée de la prestation, on pourra donc compter sur environ 60 à 70 territoires présents dans la communauté à la fin de la mission, sans compter les désistements potentiels de bénéficiaires ne souhaitant pas poursuivre pour diverses raisons.

La communauté d'acteurs est également constituée de tous les partenaires présents au niveau du comité scientifique et technique : Ministère de l'Ecologie, FNAU, OFB, FédéSCoT, PUCA, UPGE, UNAM, Université Gustave Eiffel, ONG, ...

A ce jour la liste comprend une centaine de participants actifs (collectivités de l'expérimentation, CoTECH) ; elle doit être réinterrogée **en début de mission** afin de valider l'implication de chaque participant et de recueillir les besoins via un questionnaire (en cohérence avec le RGPD) afin d'adapter la mission selon les attendus et besoins recueillis.

2.2 Les besoins des collectivités territoriales au cœur de la mission d'animation

Les collectivités participantes à la communauté exprimeront leurs besoins et attentes tout au long de la mission. Il est attendu de les recueillir au travers d'un questionnaire/enquête au début de la mission puis après chaque évènement organisé pour pouvoir orienter les suivants.

Certains besoins ont déjà été en partie identifiés au travers de l'animation réalisée dans l'expérimentation précédente. Ils pourront évoluer et être complétés notamment dans les phases de démarrage :

- Accéder à des informations fiables et des ressources dédiées spécifiques
- Partager le REX/difficultés/bonnes pratiques entre pairs et avec des experts
- Participer à une dynamique collective de territoires engagés et reconnus au niveau national pour faire remonter les difficultés au niveau national (état)
- Bénéficier d'un appui méthodologique (quelques jours) sur des actions concrètes d'animation locale et /ou d'AMO

2.3 Gouvernance (comités)

Cette mission s'inscrit dans une gouvernance mise en place lors de l'expérimentation précédente et qui devra se poursuivre selon les modalités suivantes.

2.3.1 Comité de pilotage (ADEME, Ministère)

Le comité de pilotage a pour rôle de valider et de suivre l'évolution de cette mission et le respect des objectifs à atteindre et du calendrier.

Il est composé des participants suivants :

- Pour l'ADEME : coordinateurs techniques, ingénieurs, chefs de services des services Sitésols, PEPIT et pôle AVT (environ 10 personnes).
- Le bureau Aménagement Durable au Ministère de l'Ecologie validera les orientations ainsi que toutes les communications issues de cette communauté d'acteurs (environ 4 personnes). Il coordonne au niveau national les autres initiatives et expérimentations de ses opérateurs sur le sujet ZAN et sobriété foncière (ADEME, ANCT, CEREMA, Ateliers de territoires, ...).

2.3.2 Comité scientifique et technique

La comité scientifique et technique constitue le socle de l'action de l'ADEME et garantit les bases scientifiques et techniques, l'accès à l'expertise et des méthodes et outils proposés dans le cadre de ce réseau. Le comité constitue un groupe d'experts thématiques et partenaires autour des sujets des sols, de la sobriété foncière, des friches, de la renaturation, biodiversité, de la recherche scientifique mais assure également le lien avec d'autres réseaux professionnels (agences d'urbanisme, des SCoT, des entreprises du génie écologique, des aménageurs...).

La première liste des participants pourra être complétée sur la base des besoins recueillis en étape 1.

A titre d'information, le comité technique de l'expérimentation « objectif ZAN » comprend environ 30 à 40 participants présents aux différents événements de la communauté ZAN et aux CoTECH organisés.

Dans le cadre de cette prestation, le comité scientifique et technique se réunira 2 fois par an tout au long de la mission et le prestataire aura pour rôle d'animer ces comités (en distanciel) et d'élaborer les comptes-rendus afin de pouvoir recueillir les avis et orientations du comité sur les actions mises en place. Les membres de ce comité pourront également mettre à disposition des ressources et des outils et intervenir lors de webinaires ou séminaire organisés dans le cadre de la communauté.

3 Les attentes de l'ADEME vis-à-vis de la prestation à réaliser

Pour l'ADEME, au travers cette mission d'animation de la communauté, qui s'inscrit dans un contexte plus large de déploiement de Planisols, les objectifs sont de :

- Recueillir et valoriser du REX, des bonnes pratiques pour essaimer largement à d'autres territoires, au travers de publications, guides qu'elle pourrait produire par ailleurs (donner envie, inspirer)
- Être en capacité d'outiller la mise en œuvre des politiques publiques sur la base des besoins de territoires recueillis et exprimés selon les différents contextes territoriaux (selon la répartition géographique, la taille et l'échelle des collectivités, l'accès à l'ingénierie, la maturité de la collectivité...)
- Initier le passage à l'action avec des méthodes et/ou outils en les mettant à disposition des territoires pour les faire évoluer (exemple comment intégrer les sols dans les stratégies territoriales, comment identifier le potentiel de mutabilité des friches, etc.)
- Animer la communauté et le réseau associé en créant un espace de partage et d'échanges dédié.

Les collectivités bénéficient par ailleurs d'un accompagnement technique via une AMO financée par l'ADEME (appelée AMO locale) et **qui ne fait pas l'objet de la présente consultation** (via le dispositif PLANISOLS ou déjà financée dans le cadre de l'expérimentation objectif ZAN).

Dans le cadre de cette mission, et en fonction des besoins exprimés par les territoires, quelques jours d'ingénierie pourront être mis à disposition des territoires par le prestataire sur des missions ponctuelles d'animation locale (réunions de concertation, sensibilisation d'élus, etc.) et/ou d'AMO en appui méthodologique en lien avec les AMO locales (exemple déploiement d'une méthode innovante, etc.). **Le nombre de jours est limité à 30 jours au total et sur toute la durée de la mission pour l'ensemble des territoires. Des critères de priorisation seront définis et validés par l'ADEME (territoires avec peu d'ingénierie, ruraux, etc.).**

De plus, les collectivités participantes devront confirmer par écrit leur intérêt dans les premières étapes de cette mission, leur accord de participation (ou la poursuite de leur participation selon niveau d'implication initiale), le(s) points de contacts des pilotes à solliciter, leur accord RGPD, leurs motivations et attentes et leur engagement à participer aux différents événements organisés (3.1.2 charte d'engagement).

La prestation à réaliser s'accompagnera ainsi d'un travail de préparation en amont (recueil des besoins, suivi des territoires, veille technique) et de missions ponctuelles d'AMO auprès des territoires en plus des actions d'animation sur toute la durée permettant ainsi d'articuler le transfert de connaissance vers l'opérationnel et d'accompagner le changement de pratique et le passage à l'action des territoires engagés.

Le prestataire pilotera l'organisation et l'animation des réunions /comités, événement divers, construira le déroulé et les supports de présentation en concertation avec l'ADEME qui validera l'ensemble des productions.

La durée totale de la mission est de 32 mois incluant une phase de lancement de 6 mois (étape 1), 24 mois d'animation et 2 mois de relecture des rapports par l'ADEME.

Les prestations à réaliser sont détaillées ci-dessous.

3.1 Etape 1 : recueil des besoins et lancement de la communauté « nouveau format »

3.1.1 Recueil des attentes et des besoins

En début de mission, la constitution de la « nouvelle » communauté sera établie entre les anciens participants et les nouveaux entrants, d'une part pour s'assurer que les anciens sont toujours présents et souhaitent poursuivre leur engagement dans la communauté dans le nouveau format proposé et d'autre part que les nouveaux entrants soient informés sur les attendus et le niveau d'implication demandé.

En début de mission, et tout au long (en fonction des l'intégration de nouveaux territoires), il est prévu de recueillir les besoins et les attentes des participants en termes d'animation (contenu, thématiques, format, fréquence, satisfaction...)

et de s'assurer de l'engagement de la collectivité sur la durée de la mission (soit 2 ans) selon un suivi des présences et de l'implication des territoires (présentation de REX, etc.).

Un entretien téléphonique avec chaque nouveau participant entrant, au fil de l'eau, est à prévoir sur toute la durée de la prestation.

D'autre part, cette première étape de recueil des besoins permettra d'évaluer en première intention le besoin en ingénierie ponctuelle du territoire pour aide à l'animation locale et/ou appui méthodologique.

3.1.2 Charte d'engagement des membres de la communauté

Le prestataire rédigera une charte d'engagement à valider par l'ADEME et à faire signer par les participants de la communauté précisant les modalités et l'implication demandée avec le nombre de réunions et de présence, déplacements, à prévoir à minima.

3.1.3 Constitution d'un annuaire partagé et mis à jour régulièrement

Le prestataire constituera un annuaire partagé et mis à jour régulièrement des membres de la communauté, territoires et comité scientifique et technique (courriel, téléphone, I, fonction, thématique). Cet annuaire pourra être partagé avec les membres afin de faciliter la mise en relation entre chaque membre et devra également alimenter le CRM de l'ADEME pour les envois des newsletters et pour les e-mailing (format excel).

3.1.4 Feuille de route de la communauté partagée avec calendrier des actions envisagées (M + 6 mois)

Dans les premières étapes, le prestataire aura la charge de bâtir une feuille de route des actions envisagées pour définir la structure de l'animation de la communauté dans l'objectif de mettre en visibilité les actions prévues et faciliter l'engagement de chaque participant (ainsi il est plus facile de s'engager lorsque l'on connaît le niveau d'implication, les attendus en termes de réunion, de présence et selon un calendrier précis).

La gouvernance ainsi que le rôle du comité scientifique et technique sera précisé et la liste des membres des comités sera mise à jour et complétée.

Pour l'accompagnement individuel, les actions ponctuelles seront précisées selon un calendrier défini avec les territoires, dans 6 premiers mois de la prestation (pour les territoires membres) afin de répartir les 30 jours d'ingénierie mis à disposition selon les besoins sur toute la durée de la présente mission.

Livrables étape 1

Recueil des besoins de la communauté au fil de l'eau et à intégrer dans les rapports intermédiaire et final)

Charte d'engagement des membres de la communauté, à faire signer par chaque membre (territoires).

Annuaire partagé des membres de la communauté et régulièrement mis à jour

Feuille de route de la communauté avec calendrier des actions sur la durée de la prestation

3.2 Etape 2 : Animation collective de la communauté et accompagnement individuel

3.2.1 Newsletters : 1 fois tous les 3 mois

Pour communiquer au sein de la communauté, des « newsletters » seront diffusées de manière régulière (4 par an) et permettront de tenir informés les participants de la communauté ZAN notamment sur les actualités, les ressources disponibles, les prochaines dates (agenda) et de mettre en avant des témoignages.

Le prestataire aura la charge de rédiger les newsletters (format Word) et de les soumettre en validation au comité de pilotage 2 semaines avant la diffusion qui sera effectuée par l'ADEME via son CRM. Le prestataire soignera la forme et notamment le choix des photos qui illustreront le texte. Il devra également assurer une veille réglementaire et technique sur les sujets concernant la communauté pour rédiger les articles de la newsletter (actualités, nouvelles ressources disponibles, ...). Il identifiera les nouvelles ressources et outils à mettre à disposition, en lien avec le comité scientifique et technique.

Un exemple de newsletter est fourni en *Annexe 1* de la présente consultation et pourra servir de modèle pour ces newsletters.

3.2.2 Webinaires « flash » et temps d'échanges collectifs en distanciel – 1 fois tous les 2 mois

Des webinaires en format courts (1h), en format plus long (2h-2h30) et 1 séminaire en présentiel seront organisés tout au long de la mission, en alternance de manière à avoir à minima un événement tous les 2 mois (format court, format long et présentiel).

Webinaires flash d'une heure (4 à 5 par an)

Les webinaires flash sont des webinaires courts qui permettent de traiter un sujet technique, la présentation d'un outil, d'une méthode avec les experts concernés (membre du comité technique très souvent) et si utile le témoignage d'une collectivité, d'un territoire, ayant mis en œuvre la pratique ou l'outil. Ces webinaires seront préparés en amont avec les intervenants (prévoir 1 heure de préparation) et animés par le prestataire, ils seront enregistrés pour mise en ligne en replay sur le site Expérimentations urbaines (exemples de webinaires flash déjà réalisés dans la partie ateliers).

Webinaires collectif format long (2h-2h30) 1 à 2 fois par an

Selon les besoins identifiés préalablement, des ateliers plus longs d'intelligence collective seront organisés 2 fois par an permettant sur un temps collectif de partager des temps forts, de présenter des retours d'expérience, d'avoir des ateliers de co-construction, et de valoriser certaines bonnes pratiques ou résultats issus des appuis méthodologiques ou des AMO locales. Ces temps pourront permettre également d'organiser les suites et de recueillir les besoins de la communauté.

Ces webinaires seront basés sur l'intelligence collective pour permettre des échanges de qualité et de l'écoute parmi les participants. Des outils comme *klaxoon*, *mentimeter*, etc pourront être utilisés pour faciliter l'animation en distanciel. Le prestataire précisera au niveau de l'offre les outils et méthodes d'animation qu'il prévoit d'utiliser.

Le prestataire préparera les supports de présentation, animera et rédigera les compte-rendu de ces temps d'échanges collectifs dans un délai de 15 jours suivant l'évènement. Ces compte-rendu seront publiés sur la plateforme Expé-Urba.

3.2.3 Séminaire en présentiel associé à une visite terrain (sur un territoire de la communauté) – 1 fois par an

Une fois par an, un séminaire en présentiel sera organisé sur un des territoires de la communauté permettant une rencontre des participants, de faire le point annuel des avancées de la communauté et de réaliser des ateliers de co-construction et des moments d'échanges formels et informels. Une visite de terrain sera adossée à cette journée (le lendemain ou la veille, sur une demi-journée) et préparée en lien avec le territoire « hôte ». L'occasion est de montrer la mise en œuvre sur le terrain des pratiques de sobriété foncière, ZAN etc. (réhabilitation d'une friche, surélévation de bâtiments, préservation des espaces naturels, techniques de désimperméabilisation en ville, etc.) et d'encourager ainsi l'appropriation de techniques et méthodes par d'autres territoires.

Le prestataire aura la charge l'organisation de cet événement (sur 1.5 jours), son animation, son évaluation et le compte-rendu (photos). Il devra notamment gérer les inscriptions, le lien avec le territoire hôte pour la recherche de salle et la logistique en place.

Cet événement en présentiel sera organisé à minima 2 fois sur toute la durée de la prestation (en juin/septembre 2026 et en septembre/décembre 2027). Pour la tenue de ces évènements, la location de la salle et les frais de restauration seront pris en charge par l'ADEME. Le prestataire aura la charge de trouver la salle et faire établir les devis de location et de restauration pris en charge par l'ADEME. Les frais relatifs aux déplacements des membres sont à leur charge (transport, logement).

3.2.4 Accompagnement individuel pour des missions ponctuelles et locales

En dehors des outils et méthodes opérationnels mis à disposition, **au cas par cas, de manière non obligatoire**, les collectivités pourront bénéficier d'une ingénierie de quelques jours mis à disposition par le prestataire de la présente consultation. Il s'agit d'apporter un appui méthodologique ou d'animation complémentaire aux compétences déjà en place localement. Par exemple, il peut s'agir de missions ponctuelles d'animation locale (réunions de concertation, sensibilisation d'élus, jeu sérieux type fresque du sol, etc.) et /ou d'AMO en appui méthodologique en lien avec les AMO locales (exemple déploiement d'une méthode innovante, organisation d'une visite apprenante, etc.). Cette aide ponctuelle devra être limitée à **3 jours maximum par territoire** qui fera une demande motivée auprès de l'ADEME.

Cet appui pourra être effectué en distanciel et ne nécessitera pas toujours un déplacement sur site, exemple : conception d'un support de présentation pour réunion de concertation en tenant compte du contexte du territoire. Les frais de déplacement relatif à cet accompagnement devront être estimés dans le volet financier de l'offre.

Un forfait de 30 jours au total sera ainsi déployé sous validation de l'ADEME et en fonction des besoins exprimés par les territoires et de leurs motivations (sur la base des besoins exprimés en étape 1 et des critères de priorisation établis avec l'ADEME). Cet appui sera programmé par le prestataire au début la mission (dans les 6 premiers mois) au moment de l'élaboration de la feuille de route et sera validé par l'ADEME avant sa mise en place.

Un rapport synthétique sera établi par le prestataire pour chacune des missions ponctuelles ainsi réalisées.

Livrables étape 2 :

8 Newsletters et illustrations :

Compte rendu des temps d'échanges collectifs en présentiel et en distanciel, avec photos et des comités.

Suivi de l'engagement des collectivités dans le temps (présence régulière, engagement et présentations réalisées par les territoires membres)

Rapport individuel des accompagnements réalisés pour chacun des territoires bénéficiant d'un appui méthodologique

3.3 Etape 3 : Suivi des territoires, bilan et communication externe

3.3.1 Identité visuelle de la communauté et communication

En lien avec le prestataire graphique de l'ADEME, le prestataire aidera à l'élaboration et à la construction de l'identité visuelle de la communauté (charte graphique, logo, nom, visuels) en recueillant les avis des membres (vote, atelier de co-construction créatif). Cette identité visuelle doit également s'inscrire sous la « marque » des Expé Urba et dans la continuité des chartes graphiques existantes (Expé ZAN, Planisols) et sera appliquée à l'ensemble des documents et communication externe pour faciliter l'appartenance et améliorer visibilité externe de la communauté (emailing, newsletter, invitations, communication, etc.). Elle n'est pas incluse dans la présente prestation car l'identité visuelle et graphique sera élaborée par le graphiste choisi par l'ADEME dans le cadre d'une autre prestation externe (non inclus dans la présente consultation).

3.3.2 Rédaction de contenu pour le site Expé Urba et des fiches de territoires

Le prestataire rédigera les contenus de la plateforme Expé-Urba sur la partie présentation de la communauté, les actualités, les ressources disponibles, en lien avec la chargée de valorisation du pôle AVT qui mettra en ligne ces contenus. Il rédigera notamment la **fiche territoire** (présentation, contexte, objectifs et résultats) **des nouveaux entrants** sur la base d'un modèle de fiche fournie par l'ADEME au début de la mission (exemple de fiches déjà publiées en Annexe 2). Il proposera également si nécessaire des modifications, voire des évolutions pour les territoires ayant déjà fait l'objet d'une fiche publiée (ceux de l'expérimentation Objectif ZAN). Ces fiches seront publiées dans la partie cartographie et projets des territoires du site Expé-Urba. La mise en forme graphique des fiches n'est pas incluse dans la présente consultation.

3.3.2.1 Suivi des territoires et Bilan des opérations

Un suivi des territoires sera assuré par le prestataire avec des réunions d'avancement régulières, ce qui permettra de bâtir **les fiches de territoires à actualiser une fois par an** et fournir **un bilan général** des actions des territoires accompagnés, en produisant des résultats chiffrés et qualitatifs (exemple : nombre de territoires de la communauté ayant modifié à terme leurs documents de planification, nombre de friches identifiées, type de gouvernance et d'actions mises en place, etc.). Sur la base de ce suivi à réaliser tout au long de la mission, **un bilan opérationnel des actions** mises en œuvre par les territoires de la communauté sera établi via une **grille d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs** dont une première version a été réalisée dans le cadre de l'expérimentation Objectif ZAN en 2025. Cette grille sera fournie au début de la prestation et pourra être simplifiée, complétée et ensuite testée pour les nouveaux territoires et permettra d'assurer ce suivi des territoires de la communauté tout au long de la mission.

Livrables étape 3

Atelier de co-construction créatif sur l'identité visuelle et nom de la nouvelle communauté (sous marque Expé Urba et dans la continuité des chartes graphiques existantes)

Contenus du Site Expé Urba

Grille d'indicateurs actualisée pour bilan et complétée au fil de l'eau pour le suivi régulier des actions réalisées par les territoires

Fiches des territoires selon le modèle fiches REX (4 pages par territoires)

Bilan opérationnel des actions engagées par les territoires de la communauté

3.4 Calendrier rapports et versements

3.4.1 Calendrier

La durée totale de la mission sera de 32 mois, incluant les 2 mois de relecture par l'ADEME.

La date de démarrage des travaux est la date de notification de la prestation par l'ADEME au prestataire.

Date prévisionnelle de notification visée : **M0 = novembre/décembre 2025**

Etape 1 lancement : **M0 à M7**

Remise du premier rapport d'avancement (feuille de route) : M7

Etape 2 animation : **M7 à M30**

Remise du deuxième rapport d'avancement : M18

Etape 3 communication externe : **M6 à M30**

Remise Rapport final provisoire à M30

Validation du Rapport final par l'ADEME : **M30 à M31**

Remise Rapport final définitif à M31

Fin de la mission **M32 : terme du marché**

3.4.2 Rapports à remettre

Le premier rapport d'avancement à M7, comprenant **l'étape 1 à M7** et les compte-rendu de réunions associées, notamment

- Le recueil des besoins des membres
- La charte d'engagement signés par les membres de la communauté
- La feuille de route de la structure de l'animation et des actions prévues sur toute la durée de la mission
- Les appuis méthodologiques prévisionnels.

Le second rapport d'avancement à M18 comprenant **étape 2 et 3 à M18**

- Les comptes rendus des ateliers, événements, webinaires
- Compte rendu du comités scientifique et technique (2 comités organisés à M18)
- Le suivi dans le temps de l'engagement des collectivités (présence, participation, présentation aux différents événements)
- Grille d'indicateurs de suivi des actions des territoires actualisée
- Newsletters rédigées

Le Rapport final à M30 comprenant :

- Une note technique de synthèse précisant le déroulement de l'opération et son bilan, le bilan des actions
- Le bilan opérationnel de la communauté des actions engagées avec résultats chiffrés et qualitatifs
- L'ensemble des livrables détaillés dans le cahier des charges
- Une synthèse communicante de 2 pages.
- Une présentation PPT reprenant les résultats et les perspectives.

Le rapport final sera « charté » selon le modèle de l'ADEME.

4 Pilotage de la prestation et profils recherchés

4.1 Encadrement et suivi

Le pilotage pour l'ADEME est assuré par Madame Anne Lefranc, Coordinatrice au Pôle Aménagement des Villes et Territoires, interlocuteur principal de la mission.

Madame Karine MOGLIACCI, chargée du suivi administratif et financier du dossier.

Le prestataire désignera **un interlocuteur unique** (responsable de projet) pour rendre compte des prestations effectuées et piloter explicitement les travaux.

Il sera prévu des points réguliers d'avancement avec à minima :

- 1 Réunion de démarrage en distanciel
- 1 réunion bi- mensuelle à distance (1h) avec relevé des décisions
- 1 réunion de restitution finale à distance auprès de l'ADEME.
- Des échanges réguliers téléphoniques et visio.

Aucune réunion en lien avec le pilotage du projet n'est imposée en présentiel. La visio-conférence sera ainsi privilégiée.

5 Annexes

5.1 Annexe 1 : Exemple de Newsletter



LE MOT D'INTRODUCTION

Ce huitième numéro de notre **newsletter** est à l'image de la mobilisation autour du sujet : si l'actualité législative fait écho aux controverses et aux débats autour des modalités de territorialisation des enjeux de limitation de l'artificialisation, les territoires sont d'ores et déjà mobilisés pour tester et trouver des solutions comme l'illustrent les fiches retours d'expérience. C'est bien l'objectif de l'expérimentation « Objectif **ZAN** » qui a réuni à Nîmes les 26 et 27 septembre derniers lors du séminaire annuel les lauréats et les partenaires de ces travaux. Ce numéro vous permettra de vous tenir informés des avancées de l'expérimentation, vous y trouverez également les prochains rendez-vous, ainsi que l'actualité législative. Enfin, de nombreuses ressources complémentaires de celles disponibles sur [le site Expérimentations Urbaines de l'ADEME](#), ainsi qu'un retour d'expérience dans « la parole aux lauréats » sont présentés.

*L'équipe de l'expérimentation « Objectif **ZAN** »
Anne LEFRANC et Jean CASTAING*

AGENDA

é **ZAN**

Mardi 21 janvier 2025 14h00-16h30

Ce webinaire sera notamment l'occasion de partager de nouveaux retours d'expériences de lauréats et de travailler en atelier. Le programme détaillé sera communiqué d'ici fin novembre.

Les élus et les Assistances à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) locales des territoires lauréats, ainsi que les partenaires de l'expérimentation sont les bienvenus à cet événement.

**Travail sur les grilles d'indicateurs d'un
projet **ZAN** réussi
Décembre 2024**

Dans la continuité du travail entrepris depuis plusieurs mois sur les indicateurs d'un projet **ZAN** réussi, les lauréats seront sollicités à partir de décembre par leur référent de l'AMO nationale afin de remplir les grilles d'indicateurs qui leur seront fournies. L'objectif sera d'évaluer les projets lauréats à l'aune des indicateurs établis par l'AMO nationale. Ce travail itératif sera aussi l'occasion de tester la pertinence de l'outil et de tirer des conclusions générales à partir des résultats qui auront été observés. **L'ADEME** se basera sur ce travail pour publier au printemps 2025 un recueil de recommandations sur l'élaboration de stratégies **ZAN**.

*Réservés aux membres de la Communauté de l'expérimentation « Objectif **ZAN** » (lauréats et partenaires)*

ACTUALITÉ RÉGLEMENTAIRE

Après d'importantes évolutions depuis la loi Climat et Résilience d'août 2021, avec notamment les nouveaux dispositifs portés par le Sénat dans la loi du 20 juillet 2023, le cadre législatif et réglementaire du **ZAN** connaît une forme de stabilisation depuis un

5.2 Annexe 2 : modèle de fiches territoires

Toutes les fiches REX des 22 territoires de l'expérimentation Objectif ZAN sont publiées ici :

<https://librairie.ademe.fr/urbanisme-territoires-et-sols/7600-experimentation-objectif-zan-fiches-retours-d-experience.html>



EXPÉRIMENTATION « OBJECTIF ZAN » : PROJET DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES COËVRONS (53)

CONTEXTE ET ENJEUX

La Communauté de communes des Coëvrans est un **territoire peu dense** sur lequel un tiers de la population est concentré dans une commune (Evron) et la moitié dans deux communes. Il se caractérise par un paysage de **bocage** vallonné (6 568 kilomètres de haies) qui favorise la pratique de l'élevage bovin. Traversé par plusieurs petites rivières, il comprend des zones humides et abrite également une riche biodiversité qui justifie que plus de 60 % de sa superficie est couverte par **deux zones Natura 2000**.

Face à une perte d'attractivité, la collectivité a engagé depuis plusieurs années des actions pour maintenir la population, conserver des services locaux et attirer de nouvelles activités. Cela s'est notamment traduit par **l'extension des centres-bourgs et la création de lotissements**, actions qui ont été inscrites dans le Plan Local d'Urbanisme intercommunal (PLUi) approuvé en 2020, alors même que le taux de vacance des logements dans les centres-bourgs est élevé (12 % en 2019).

Alors que le PLUi est en phase de réécriture et de révision, la Communauté de communes souhaite y insérer de nouveaux éléments pour lutter contre l'artificialisation des sols. Cette démarche vise à **réorienter sa stratégie de développement et d'attractivité** pour la rendre compatible avec :

- la préservation des terres agricoles ;
- la protection de la biodiversité et des éco-systèmes ;
- l'adaptation au changement climatique et la résilience du



FICHE D'IDENTITÉ ET CARACTÉRISTIQUES



Rural



Zone d'activité
économique



- Région : **Pays de la Loire**
- Département : **Mayenne**
- Porteur du projet :
Communauté de communes des Coëvrans
- Chiffres clés du territoire :
29 communes, 28 000 habitants, 786 km²