
CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

**MARCHE DE DEPOSE, FOURNITURES ET POSE DE
SIGNALETIQUE BATIMENTAIRE, EXTERIEURE ET INTERIEURE,
SUR LES SITES DE L'ASNR**

Table des matières

1. Généralités	3
1.1. Présentation de l'ASNR	3
1.2. Contexte de la mission	3
1.3. Objet du marché	4
2. Prestations	4
2.1. Prestations attendues	4
2.2. Typologie d'ouvrages par site	5
2.3. Allotissement	5
3. Modalités d'exécution de la prestation	6
3.1. Moyens de levage et de travail en hauteur	6
3.2. Délais d'exécution et horaires	6
3.3. Visites et réunions	7
3.4. Dimension de Responsabilité Sociétale des Entreprises	7
3.5. Plans d'exécution – documents à produire	7
3.6. Dépose	8
3.7. Echantillons, essais couleurs, matière et présérie	8
3.7.1. Essais préalables de couleur et de matériaux	8
3.7.2. Prototypes – premiers de série	8
4. Obligations du Titulaire	9
4.1. Transmission préalable des informations sur les chantiers	9
4.2. Non-dégradation des lieux, nettoyage et plan de prévention	9
4.3. Transport, manutention et protection des ouvrages	10
4.4. Normes à respecter	10
4.5. Qualité des matériaux et tenue extérieure	10
4.6. Garantie des ouvrages, fixations et finitions	11

1. GENERALITES

1.1. PRESENTATION DE L'ASNR

Créée en janvier 2025, l'Autorité de sûreté nucléaire et de radioprotection (ASNR) est l'autorité administrative indépendante chargée de contrôler, au nom de l'État, les activités nucléaires civiles en France.

Elle contribue à l'élaboration de la réglementation, expertise la sûreté des installations nucléaires, évalue les risques liés à l'usage des rayonnements ionisants et mène des programmes de recherche pluridisciplinaires, dans les domaines de la sûreté nucléaire et de la radioprotection.

L'ASNR assure une surveillance radiologique de l'environnement. En situation d'urgence radiologique, l'ASNR conseille les autorités sur les actions de protection de la population.

L'ASNR mène ses missions au service de la sûreté et de la radioprotection en toute indépendance vis-à-vis des pouvoirs publics, des opérateurs et des intérêts privés. Elle est guidée par des principes de rigueur et d'impartialité, d'intégrité scientifique et d'éthique.

Elle s'appuie, pour prendre ses décisions, sur les connaissances scientifiques les plus récentes, l'expertise des meilleurs spécialistes et le sens de la proportion aux enjeux.

L'ASNR s'inscrit dans une démarche continue de dialogue avec les parties prenantes. Elle veille à ce que les citoyens disposent d'une information claire et fiable sur les enjeux nucléaires et radiologiques et puissent participer à l'élaboration de ses décisions ainsi qu'à ses activités d'expertise et de recherche.

L'ASNR contribue au développement de la culture de sûreté et de radioprotection auprès des professionnels par son offre de formation et auprès des citoyens par la promotion des connaissances scientifiques et des comportements appropriés face aux différentes situations d'exposition aux rayonnements ionisants.

L'ASNR est implantée sur l'ensemble du territoire français. Son siège est à Montrouge et elle dispose de 11 divisions lui permettant d'exercer ses missions de contrôle sur l'ensemble du territoire métropolitain et dans les départements et régions d'outre-mer. Elle est également établie à Fontenay-aux-Roses et Cadarache, sites principaux de l'expertise et de la recherche en sûreté nucléaire et en radioprotection, ainsi qu'au Vésinet, site principal de la surveillance de l'environnement. Elle dispose également d'antennes d'expertise et de recherche à Cherbourg, les Angles et Tahiti.

1.2. CONTEXTE DE LA MISSION

La création de l'Autorité de sûreté nucléaire et de radioprotection a ouvert le chantier de la construction d'une nouvelle marque, issue des territoires de communication de l'Autorité de sûreté nucléaire et de l'Institut de radioprotection et de sûreté nucléaire.

L'ASNR s'est dotée au 1^{er} janvier 2025 d'un logo qui exprime l'ouverture, la protection, et une valeur importante dans notre secteur d'activité : la transparence.

Un demi-cercle ouvert vient protéger un autre cercle qui peut être interprété comme une cellule ou un sujet.

Une charte graphique a été élaborée pour harmoniser l'ensemble des supports et préciser les règles d'utilisation de l'identité graphique.

L'ASNR souhaite désormais remplacer la signalétique bâimentaire sur ses sites de région parisienne et de province.

1.3. OBJET DU MARCHE

Afin d'installer la marque ASNR dans son écosystème local, nous souhaitons remplacer à l'identique, et le cas échéant compléter la signalétique bâimentaire, extérieure et intérieure, de nos sites métropolitains, à l'exception des divisions territoriales dont les changements de signalétiques seront gérés localement et majoritairement réalisés par les Directions régionales de l'environnement, de l'aménagement et du logement.

Le marché prévu sur 2026-2030 est de nature composite : il est constitué d'un socle forfaitaire de prestations prioritaires à réaliser au 1^{er} semestre 2026 et de prestations complémentaires qui seront engagées par bon de commande.

- Les prestations forfaitaires, prioritaires listées en « priorité 1 » dans le recensement des besoins (annexe 2 du présent cahier des charges) relèvent du besoin d'identification de chacun des 9 sites ASNR. Elles concernent la signalétique des bâtiments principaux et des entrées de site.
- Les prestations complémentaires à engager sur bon de commande sont identifiées dans le recensement des besoins (annexe 2 du présent cahier des charges) « en priorité 2 ».

2. PRESTATIONS

2.1. PRESTATIONS ATTENDUES

Le présent marché comportera les prestations suivantes :

- la mise au point technique (cf point 3.5 essais techniques, échantillons couleurs, matière et présérie) avant fabrication avec présentation d'exemples ;
- l'élaboration des bons à tirer (BAT) pour impression à partir de la charte graphique existante ;
- la conception et fabrication des supports composant la signalétique ;
- la dépose et l'évacuation de la signalétique existante, des fixations et scellements, ainsi que la remise en état des supports le cas échéant ;
- la pose des éléments signalétiques ;
- les fixations, scellements et perçages nécessaires ;
- les moyens de manutention nécessaires à la réalisation de la pose ;
- le nettoyage journalier et final si nécessaire ;
- la fourniture des fiches techniques des différents supports ;
- les visites et réunions mentionnées dans ce cahier des charges.

Les prestations attendues concernent trois cas de figure :

1. Dépose seule d'une signalétique existante,
2. Dépose d'une signalétique existante et remplacement par une nouvelle signalétique, durable dans le temps, au plus proche de l'existant en termes de qualité et de dimensionnement,
3. Pose d'une signalétique sur des bâtiments qui n'en étaient pas pourvus dans un milieu de gamme de facture proche des signalétiques existantes.

2.2. TYPOLOGIE D'OUVRAGES PAR SITE

Un recensement des typologies d'ouvrages par site a été produit, structuré autour de trois grandes familles de produits :

1. Logo lettres en relief bâtementaires extérieurs
2. Plaques logo en relief extérieures / intérieures
3. Recouvrement par pose d'adhésifs en vinyle

Les marquages attendus sont, selon les configurations, et en conformité avec les recommandations de la charte graphique de l'ASNR :

- en priorité, le logotype de l'ASNR avec le développé du sigle « Autorité de sûreté nucléaire et de radioprotection » en format horizontal ou vertical ;
- le logotype simple avec sigle ASNR seul à réserver aux cas justifiés par des contraintes techniques.

2.3. ALLOTISSEMENT

Le présent cahier des charges est structuré autour de 2 lots :

Lot 1 : zone nord

Ce lot concerne 5 sites en région parisienne et également un site à l'ouest :

Montrouge (*siège social et division de Paris*)

15 rue Louis-Lejeune
92120 Montrouge

Fontenay-aux-Roses

31, avenue de la Division Leclerc
92260 Fontenay-aux-Roses Cedex 3

Le Vésinet

31 rue de l'écluse
BP 40035
78116 Le Vésinet Cedex

Saclay

BP 68 - 91192 Gif-sur-Yvette Cedex

Orsay

Bois des Rames (Bât.501)
91400 Orsay

Cherbourg-Octeville

BP 10 - Rue Max Pol Fouchet
50130 Cherbourg-Octeville

Lot 2 : zone sud

Ce lot concerne 3 sites :

Cadarache

BP 3

13115 Saint-Paul-Lez-Durance Cedex

Villeneuve-lez-Avignon

Site des Angles

550 Avenue de la Tramontane

BP 70295 Les Angles

30402 Villeneuve-lez-Avignon Cedex

Station expérimentale de Tournemire (12250 Aveyron)

3. MODALITES D'EXECUTION DE LA PRESTATION

3.1. MOYENS DE LEVAGE ET DE TRAVAIL EN HAUTEUR

L'ensemble des matériels pour les travaux en hauteur (échafaudages roulants ou fixes, nacelles, harnais de sécurité et stop chute, etc.) sont à la charge du Titulaire et compris dans l'offre financière.

Le Titulaire prendra en charge les contrôles réglementaires (vérification à la mise en service, contrôles journaliers, vérifications trimestrielles, etc....).

Le Titulaire devra respecter les éléments de sécurité suivants :

- Port de gants adaptés aux risques, de chaussures de sécurité, du casque,
- Respect des règles, des gestes et postures,
- Baliser la zone de manutention,
- Interdiction d'être sous la charge du palan

3.2. DELAIS D'EXECUTION ET HORAIRES

Pour les prestations forfaitaires, le titulaire s'engage à grouper les chantiers au maximum et à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de respecter l'impératif d'exécution des prestations prioritaires d'identification des sites de l'ASNR à la fin du 1^{er} semestre 2026 (période de préparation, commande et approvisionnement comprise jusqu'à réception des ouvrages). Il remettra dans son offre un planning d'exécution des prestations de priorité 1, qui sera définitif à l'issue de la réunion de lancement.

Pour les prestations sur bons de commandes ou marchés subséquents, il devra en outre fournir un calendrier d'exécution des prestations du bon de commande considéré.

Les interventions auront lieu pendant les horaires d'ouvertures des sites, ce qui implique la présence des personnels de l'ASNR. Le Titulaire devra prendre les dispositions nécessaires à la gestion des coactivités et à la circulation des personnes en toute sécurité.

3.3. VISITES ET REUNIONS

Il appartient au Titulaire de vérifier les cotes et les conditions techniques d'accrochage de chacun des dispositifs et de proposer les solutions techniques disponibles présentant le meilleur rapport qualité / coût. Il devra savoir définir la position et la nature de la signalétique faisant l'objet d'un renouvellement ou d'une implantation.

A cette fin, le Titulaire pourra, en cas de besoin, solliciter une visite technique complémentaire au repérage technique de site obligatoire dans la phase de consultation,

Le Titulaire prévoit *a minima*, pour chaque lot :

- une réunion de lancement de projet ;
- des réunions de suivi sur chaque site référencé dans le lot si cela est jugé nécessaire par le candidat ou l'ASNR ;
- une visite de réception ;
- une visite de levée des réserves, le cas échéant.

3.4. DIMENSION DE RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES

Le titulaire du marché devra notamment :

- Respecter les réglementations en vigueur en matière sociale, environnementale et éthique ;
- Promouvoir des pratiques respectueuses de l'environnement : limitation des déchets, recyclage des matériaux, réduction de l'empreinte carbone lors des déplacements et des installations ;
- Privilégier l'utilisation de matériaux durables, recyclés et/ou recyclables, non polluants et conformes aux normes environnementales ;
- Garantir des conditions de travail décentes et sûres pour l'ensemble de ses salariés et sous-traitants, en veillant au respect des droits humains fondamentaux ;
- Favoriser l'emploi local, l'insertion professionnelle et l'accès à la formation lorsque cela est possible.

3.5. PLANS D'EXECUTION – DOCUMENTS A PRODUIRE

Pendant la période de préparation et avant tout commencement d'exécution, l'ensemble des documents complémentaires découlant des essais et contrôles effectués sur les prototypes et les préséries et établis par le titulaire, sera soumis à l'approbation de la maîtrise d'ouvrage.

Le titulaire soumettra à cette approbation les documents suivants, dont il a la charge :

AVANT LA POSE :

- les plans d'implantation (dépose/pose) mis à jour selon le repérage réalisé sur le terrain ;
- les plans d'exécution (dépose/pose) ;
- une mise à jour du planning d'intervention (dépose/pose) ;
- un état récapitulatif de tous les ouvrages en attente de fabrication ;
- les bons à tirer (BAT) avec la mise en page de chaque ouvrage^[PP1], et de manière générale, toutes les pièces et informations que la maîtrise d'ouvrage jugera nécessaire à l'évaluation de l'avancement des prestations ;
- les mises à jour de tous les documents d'exécution selon les remarques et/ou modifications apportées à la demande de la maîtrise d'ouvrage.

À LA RÉCEPTION :

Les plans et autres documents conformes à l'exécution seront soumis à la maîtrise d'ouvrage par le titulaire. En complément, il sera joint l'ensemble des documents des ouvrages exécutés (DOE) et l'ensemble des documents techniques.

3.6. DEPOSE

Le titulaire devra procéder à la dépose et l'évacuation de la signalétique existante et éventuellement des fixations, scellements nécessaires de l'ensemble des sites référencés dans le(s) lot(s) pour lesquels il a été retenus. Il prend en charge dans sa prestation l'évacuation et la mise en filière des déchets selon la réglementation en vigueur.

Avant tout intervention, le titulaire proposera à l'ASNR un plan d'implantation suivi d'un plan d'exécution détaillés. Il précisera également à l'ASNR les modalités de gestion de la signalétique évacuée

3.7. ECHANTILLONS, ESSAIS COULEURS, MATIERE ET PRESERIE

Lors de la réunion de lancement de projet, le titulaire doit obligatoirement transmettre à la maîtrise d'ouvrage les échantillons, modèles et spécimens de tous les matériaux, finitions, appareils et éléments devant être utilisés pour l'exécution de ces prestations, ainsi que tous les renseignements les concernant (procès-verbaux d'essais, avis techniques, notices d'entretien, fiche technique et documentation technique détaillée).

Si ces modèles n'étaient pas satisfaisants, l'ASNR se réserve le droit d'en demander leur remplacement jusqu'à sélectionner le modèle qui convienne avant de lancer la fabrication.

3.7.1. Essais préalables de couleur et de matériaux

Le titulaire présente, lors de la réunion de lancement de projet, les échantillons, au format A4, pour chacune des couleurs de la charte graphique de l'ASNR utilisées pour la signalétique et pour chaque matériau tel que préconisés dans son étude technique consécutive à ses visites de sites.

Les diverses couleurs à mettre en œuvre seront définies par des essais à fournir lors de la réunion de lancement. Un contrôle sera effectué par la maîtrise d'ouvrage, sur le triple plan de la nature, de l'aspect et de la teinte.

Les couleurs de marquage devront, quelle que soit la technique choisie, offrir une continuité de tons.

Ces échantillons ont pour objectif de caler des couleurs équivalentes d'un matériau à l'autre et ainsi d'assurer la cohérence du projet.

3.7.2. Prototypes – premiers de série

Les premiers de série feront l'objet de « bons à tirer » soumis pour validation, à la maîtrise d'ouvrage, avant fabrication.

La prestation comprend la mise au point ou modification des prototypes afin qu'ils correspondent à la commande. Si le prototype ne correspond pas à la commande, il devra être modifié ou réalisé à nouveau jusqu'à ce qu'il corresponde exactement à la commande. Si le prototype correspond à la commande, il pourra être considéré comme un premier de série.

4. OBLIGATIONS DU TITULAIRE

4.1. TRANSMISSION PREALABLE DES INFORMATIONS SUR LES CHANTIERS

L'ASNR attire l'attention des candidats sur l'accès sécurisé à la plupart de ses sites. De cela découle la nécessité d'informer l'ASNR de toute évolution du calendrier d'intervention sur site et l'obligation de criblage préalable des intervenants extérieurs par les services enquêteurs de l'Etat.

Par conséquent, le titulaire transmettra à l'ASNR au plus tard 2 semaines avant son intervention, une note d'information complète précisant :

- les dates et durées d'intervention,
- les éventuelles spécificités du chantier qui ne seraient pas décrites dans le plan de prévention (circonstances, phasage, risques, caractéristiques des équipements de protection individuels, etc.).
- le nombre de salariés affectés, leurs noms, fonctions et copies de papiers d'identité à des fins de criblage par les services enquêteurs de l'Etat
- les noms et qualités des personnes responsables (chefs de site)

Avant tout commencement d'une intervention non prévue dans le plan de prévention des risques, le titulaire proposera à l'ASNR des adaptations en fonction des spécificités du chantier. Le titulaire informera ses salariés et ses sous-traitants des dispositions retenues. L'application des prescriptions du Plan de Prévention est à la charge du prestataire.

4.2. NON-DEGRADATION DES LIEUX, NETTOYAGE ET PLAN DE PREVENTION

Le titulaire s'engage à respecter l'intégrité des lieux durant toute la durée de l'intervention. Cela comprend :

- **Protection des lieux et balisage** : Des dispositifs de protection doivent être mis en place pour éviter toute dégradation des surfaces existantes (murs, sols, etc.) lors de l'installation. L'entreprise devra fournir le balisage et le matériel de sécurité nécessaire aux différentes zones de chantier. Les chantiers devront être ordonnés et rangés, notamment dans les cas où ils seraient visibles du public. Dans le cas où des dégradations apparaîtraient au moment de l'enlèvement des protections, le Titulaire devra prévoir la remise en état des lieux.
- **Nettoyage** : Le titulaire effectuera à ses frais, avant et après l'exécution de ses prestations, le nettoyage de son installation (retrait des déchets ou matériel superflu). Pendant la durée de l'installation, il assurera à ses frais la mise en place et la conservation des protections efficaces. Les produits utilisés lors de la pose ou du nettoyage des ouvrages doivent être de première qualité, non-corrosifs, respectueux de l'environnement et adaptés aux surfaces à nettoyer et à entretenir. Le Titulaire établira avec son offre, la liste des produits de nettoyage qu'il envisage d'utiliser. Cette liste des produits doit être accompagnée pour chacun d'eux d'une fiche technique détaillée du produit.
- **Plan de prévention** : Les installations devront répondre aux dispositions du Code du Travail, décrets, arrêtés, circulaires en vigueur. Le titulaire corédige avec l'ASNR un plan de prévention au plus tard deux semaines en amont du lancement de la prestation.

4.3. TRANSPORT, MANUTENTION ET PROTECTION DES OUVRAGES

- **Transport** : Les éléments de signalétique doivent être transportés de manière à éviter tout dommage. L'utilisation de protections adéquates (emballages, calages) est obligatoire.
- **Manutention** : Tous les matériaux et équipements doivent être manipulés avec soin pour éviter tout risque de casse, de dégradation, de déformation ou d'altération.
- **Protection des ouvrages** : Avant le début des travaux, le titulaire doit mettre en place un plan de protection pour les ouvrages et assurer la protection totale de ses ouvrages pendant et après leur exécution et ceci jusqu'à réception. Cela peut inclure l'utilisation de bâches, de protections ou d'autres systèmes de protection temporaires adéquates et respectueuses de l'environnement. Le Titulaire assurera l'enlèvement des protections. Dans le cas où des dégradations apparaîtraient au moment de l'enlèvement des protections, le Titulaire devra prévoir la remise en état des ouvrages si la réception n'a pas eu lieu. Les travaux de dépose et de pose ne devront laisser aucune trace ou rayure sur les surfaces de pose.

4.4. NORMES A RESPECTER

Le titulaire doit respecter l'ensemble des normes en vigueur relatives à la signalétique, notamment :

- **Normes Françaises** :
Les matériaux et les mises en œuvre dont la réalisation est prévue au marché, doivent satisfaire aux dispositions des Normes Françaises (N.F.) publiées par l'A.F.N.O.R. homologuées par arrêté ministériel, suivant liste à jour à date de la réalisation des prestations.
- **Sécurité incendie** : Respect des normes de sécurité en matière d'affichage et de signalisation, notamment celles relatives aux matériaux inflammables. Pour la signalétique, le classement M1, ou son équivalent européen comme le Bs1d0, est crucial. Les matériaux utilisés doivent résister au feu et émettre un niveau limité de fumée en cas d'incendie.

4.5. QUALITE DES MATERIAUX ET TENUE EXTERIEURE

- **Matériaux** : Tous les matériaux utilisés pour la signalétique doivent être de haute qualité, robustes, sécurisés, résistants aux intempéries et adaptés à un usage extérieur le cas échéant.
- **Tenue aux UV et éléments** : Les matériaux doivent être traités pour résister à la corrosion, à l'oxydation, aux rayonnements UV, ainsi qu'aux autres éléments extérieurs (vent, pluie, neige, variations de température) afin de garantir une tenue et une lisibilité optimale au fil du temps. Ils devront par ailleurs recevoir un traitement anti-graffiti. La fabrication des structures devra également permettre que les eaux de pluie s'écoulent correctement sans stagner sur l'objet ou à l'intérieur de la structure.

4.6. GARANTIE DES OUVRAGES, FIXATIONS ET FINITIONS

- **Garantie** : La garantie parfait achèvement couvre la signalétique durant une période d'un an, à compter de la réception des travaux. Le Titulaire devra chiffrer une extension de garantie de 5 ans sur l'ensemble des ouvrages fournis, livrés et posés. Cette garantie doit couvrir l'usure naturelle des dispositifs, les défauts de fabrication et toute défaillance des matériaux utilisés. Elle ne couvrira pas toute dégradation liée à un tiers ou un acte de vandalisme.
- **Fixations – Scellement – Réglage** : Les fixations seront réalisées conformément aux prescriptions des fabricants des systèmes employés en fonction des charges et efforts à supporter. Les fixations et scellements des dispositifs faisant l'objet du présent CCTP seront réalisés par le titulaire qui devra s'assurer de leur faisabilité et leur comptabilité avec les ouvrages existants. Elles devront notamment être choisies en fonction des supports et des conditions d'installation. Elles doivent permettre un maintien sécurisé des éléments de signalétique, sans risque de chute ou de mise en danger des personnes.

Les modes de fixation devront être adaptés aux natures des murs, sols et plafonds, et seront toujours soumises à l'approbation de la maîtrise d'ouvrage avant exécution.

Les fixations devront dans la mesure du possible être invisibles ou les plus discrètes possibles et pensées de manière à permettre facilement leur changement en cas de vandalisme ou d'évolution des contenus. Le montage / démontage de chaque objet doit pouvoir être réalisé sans machine ou outillage spécifique. Le poids de chaque typologie d'objet sera à communiquer dans les plans d'exécution.

- **Finitions** : Les finitions doivent être soignées et conformes au cahier des charges. Le titulaire sera responsable de l'alignement et du nivellement de ses ouvrages.

La finition de ses objets doit être réalisée de manière à éviter tout risque de coupure ou blessure pour les visiteurs ou les équipes amenées à travailler dessus à l'avenir (pas d'arêtes vives qui pourraient blesser, pas d'angles trop saillants, côtés non-tranchants). Aucune imperfection ne doit être visible (bords coupants, éclats, etc.).

Il est également attendu que le Titulaire s'inscrive dans une démarche pro-active en proposant des méthodes de fabrication, de pose et la fourniture de produits de signalétique respectueux de l'environnement, en favorisant les solutions économes en matière et en énergie, et en optant pour des produits qui seront recyclables ou réemployables à l'issue de leur utilisation pour la signalétique.

Annexe 1 : Charte graphique de l'ASNR

Annexe 2 : Tableau de recensement des besoins de dépose, remplacement et installation de signalétique sur les sites ASNR