**TRANSPORT SANITAIRE DE PERSONNES EN AMBULANCE OU VSL POUR LE COMPTE DES ETABLISSEMENTS DE LA DIRECTION REGIONALE EST FILIERIS MARCHE N° : MA 25 ES 0024**

**ANNEXE 2**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**A joindre obligatoire à l’offre**

|  |  |
| --- | --- |
| **COORDONNEES DU CANDIDAT. :**  *(nom – adresse principale)*  **LOT :** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Adresse de l’agence qui assure l’exécution du marché** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Interlocuteur dédié en charge du pilotage du contrat durant son exécution**  *(nom, prénom, fonction, adresse, téléphone, adresse électronique)* |  |

**Cadre de réponse technique à renseigner obligatoirement par le candidat et à remettre à l’appui de son offre conformément aux indications portées au Règlement de la consultation.**

**La remise par les candidats de la présente trame renseignée est obligatoire**.

**Une attention particulière doit être apportée aux renseignements inclus dans ce cadre de réponse technique** :

* Ce document permet au Pouvoir Adjudicateur de juger les offres sur les éléments relatifs au critère valeur technique mentionné au règlement de la consultation.
* Il ne s’agit pas de reporter dans ce cadre les informations générales de l’entreprise relative à la candidature mais les éléments spécifiques mis en œuvre dans l’exécution de la prestation visée en objet, permettant de juger l’offre.
* En cas de groupement, il est loisible aux candidats de présenter un mémoire commun ou un mémoire par cotraitant.
* En cas de sous-traitance, les modalités indiquées dans le présent document doivent s’appliquer, sinon préciser les conditions particulières applicables aux sous-traitants.

1. **MOYENS HUMAINS MIS A DISPOSITION – 10 points**

## *Organigramme fourni et détaillé des personnels amenés à intervenir pour ces prestations sur 3*

## *Nombre de régulateurs et d’encadrants sur 3*

## *Nombre d’équipages d’ambulances et VSL pour les semaines et les dimanches et jours fériés accompagné des CV et diplômes + nombre d’équipage dédié aux établissements concernés de Filieris DR EST sur 4*

1. **MOYENS MATERIELS MIS A DISPOSITION – 10 points**

*Nombre de véhicules total disponibles (ambulances et VSL) dont nombre de véhicules disponibles la semaine et nombre de véhicules disponibles le dimanche et jour fériés sur 4*

*Description de la procédure appliquée en cas de panne ou d’indisponibilité d’un véhicule sur 3*

## *Protocoles d’hygiène et de désinfection des véhicules en place sur 3*

1. **ORGANISATION PROPOSEE POUR ASSURER LE SUIVI DES PRESTATIONS – 15 points**

## *Organisation mise en place pour assurer le reporting d’activité mensuel sur 5*

## *Organisation mise en place pour la facturation et le suivi des litiges éventuels sur 5*

## *Description du circuit des commandes de transport et modalités de fonctionnement du logiciel de commande sur 5*

**DEVELOPPEMENT DURABLE – 5 points**

*Flotte automobile de véhicules « à faible émission de CO2 » (% des véhicules à faible émission) sur 2*

*Formation des chauffeurs à la conduite écoresponsable. Si oui nombre sur 1*

*Ancienneté du parc et politique de renouvellement des véhicules sur 2*