

|  |
| --- |
| Accord-cadre n°2025DG23  **Acquisition, livraison, installation et mise en service d'un massicot trilatéral à destination de l’Atelier du Cned**  **Cadre de réponse** |

**PRESENTATION**

Le présent cadre de réponse complété par le candidat constitue sa réponse technique ainsi que son engagement s’il devait être retenu comme titulaire.

Le candidat constitue son dossier de réponse pour présenter son offre selon les besoins du Cahier des Clauses Techniques Particulières.

Chaque réponse sera détaillée et renverra au paragraphe précis de la documentation décrivant la proposition de réponse du candidat.

Les réponses doivent être spécifiques et adaptées à l’environnement et aux conditions particulières d’exécution du présent accord-cadre.

Tous les besoins exprimés dans le CCTP devront être traités dans le mémoire du candidat.

Les réponses fournies dans ces grilles constitueront les éléments majeurs du dépouillement.

**OBJET**

Le présent marché a pour objet l’acquisition, livraison, installation et mise en service d'un massicot trilatéral à destination de l’Atelier du Cned.

**IDENTIFICATION DU CANDIDAT**

Raison ou dénomination sociale et adresse du candidat

A COMPLETER PAR LE CANDIDAT

• Nom du responsable de la réponse :

• Adresse :

• Téléphone :

• E-mail :

• Signature du candidat :

*Pour rappel, liste des documents à transmettre dans le cadre de la candidature :*

*- Le DUME ou Les imprimés DC1 et DC2,*

*- L’imprimé DC4 le cas échéant,*

*- La déclaration concernant le chiffre d’affaires global et le chiffre d’affaires concernant les services auxquels se réfère le marché, au cours des trois derniers exercices,*

*- La présentation d’une liste des principaux services réalisés au cours des trois dernières années indiquant notamment le montant, la date et le destinataire public ou privé,*

*- La déclaration indiquant les effectifs du candidat et l’importance du personnel d’encadrement, pour les trois dernières années,*

*- Les indications des compétences du/des responsables et des exécutants de la prestation envisagée.*

**Le candidat a également la possibilité de répondre dans un mémoire technique libre, mais il devra obligatoirement respecter la trame et la numérotation ci-dessous et renseigner le présent cadre de réponse avec des renvois vers le paragraphe, les annexes et les documents techniques correspondants avec indication de la page.**

**DETAIL DES PRESTATIONS**

1. **Qualité technique et fonctionnelle du matériel proposé**

**Le candidat décrit :**

* Les différentes caractéristiques et fonctionnalités de la machine (dimensions, poids, encombrement de la surface de travail, dimensions minimale et maximale de coupe, capacité/épaisseur de chargement),
* Les caractéristiques des dispositifs (connexion au thermorelieur et fonctionnement du convoyeur, système d’entrainement de l’équerre, système de réception, caractéristiques de la lame, du châssis, dispositifs de sécurité),
* Description du tableau de commande (caractéristiques et fonctionnalités détaillées de l’écran tactile : Représentation graphique du programme à l'écran pour aide à la coupe, système de réglage automatisé, assistance aux opérations courantes, informations disponibles telles que le nombre de coupe total depuis le remplacement de la lame, date de maintenance, etc.),
* Les possibilités d’évolution ultérieure de la machine.

**Le candidat présente les éléments de productivité et les cadences de production.**

**Le candidat fournit la fiche technique de la machine, des éléments de liaison et des principales pièces.**

**Le candidat fournit les informations permettant de constater l’ergonomie du tableau de commande tactile (capture d’écran par exemple).**

**Le candidat fournit une copie des certificats de conformité CE du matériel et de ses accessoires.**

1. **Prestation de livraison, installation, mise en service, garantie et formation**

**Le candidat présente sa société :**

* Il décrit son expérience, ses références et son expertise pour les prestations concernées,

**Le candidat présente :**

* L’interlocuteur privilégié, son expérience ainsi que ses missions et responsabilités dans le cadre du présent marché,
* L’équipe dédiée (expérience, compétence) à l’installation et la mise en service du matériel,
* Les coordonnées des contacts (courriel / téléphone) pour la transmission des commandes et les sujets liés à la facturation,

**Le candidat décrit la méthodologie qu’il propose et notamment :**

* Les délais de mise en œuvre à compter de la notification du marché, le candidat présente un macro-planning,
* Les prérequis nécessaires à l’installation du matériel (prérequis électriques…),
* L’organisation des différentes étapes : déplacement et réinstallation du matériel actuel, livraison, installation, mise en service et paramétrage du nouveau matériel…
* Le contenu des formations : méthodologie, nombre d’opérateurs possible sur une session, conditions, durée, livrables, axe sécurité des opérateurs etc. (pour la formation inclue dans le prix d’achat et pour les formations complémentaires).

**Le candidat fournit le schéma d’implantation de la machine dans l’atelier.**

**Le candidat précise :**

* Les modalités de mise en œuvre de la garantie (conditions, nombre de visite préventive, délais d’intervention, pièces détachées, déplacements, main d’œuvre, etc.),
* L’organisation de l’assistance téléphonique et du SAV,
* Les possibilités d’extension de garantie (au-delà de la durée minimum de deux ans exigés, trois ans en tout, quatre ans en tout, ou pas d’extension de garantie au-delà des deux ans).
* Les prestations non couvertes par la garantie : il précise expressément les cas où la garantie ne s’applique pas (exemple : mauvaise utilisation de la machine), ainsi que les pièces non couvertes ; il détaille les conditions de dépannage hors garantie (conditions, délais…).

1. **Mesures en faveur du développement durable**

**Le candidat indique sa capacité à fournir annuellement le bilan carbone de ses prestations pour le Cned, en spécifiant le nombre de TCo2eq émis pour l'ensemble des prestations du marché. Il indique la méthodologie de calcul et le périmètre retenu et idéalement les données brutes.**

**A défaut il confirme sa capacité à compléter la grille de recensement physique jointe en annexe et intitulée : Annexe Cadre de réponse - Collecte\_Donnees\_BEGES\_Marchés\_Cned.**

**Le candidat présente les différentes actions qu’il s’engage à mettre en œuvre pour l’exécution du marché, dans le but de réduire l’émission des gaz à effet de serre et plus globalement l’impact environnemental. Ces mesures incluent notamment :**

* La présentation des informations détaillées suivantes concernant le massicot trilame proposé :
* Le cas échéant la présentation de normes, labels ou référentiels concernant le massicot,
* Performance énergétique : consommation (en veille et en fonctionnement), bruit, émission de chaleur,
* Utilisation et proportion de matériaux recyclés dans sa fabrication,
* Recyclabilité des composants du massicot et des pièces détachées en fin de vie,
* Durabilité et réparabilité,
* Les mesures prises et/ou proposées pour réduire la consommation lors de l’utilisation du massicot (par exemple la partie de la formation pour les utilisateurs du massicot concernant l'efficacité/optimisation énergétique).
* L’analyse du cycle de vie du massicot le cas échéant.

**Le candidat présentera également :**

* Les normes, labels, certifications ou qualification le concernant et en lien avec la prestation,
* Ses actions concernant les choix et conditions de transport pour la livraison du matériel et pour les interventions dans le cadre de la garantie,
* Toutes autres actions visant à limiter les émissions de carbone en lien avec l’acquisition, la livraison, l’installation, la mise en service ou la garantie du massicot trilatéral.

**Le candidat devra obligatoirement fournir les preuves des caractéristiques qu’il présente, en joignant à son offre les fiches techniques, certificats ou labels environnementaux.**