



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Service du commissariat des armées
Plate-forme commissariat Sud
Division achats publics**

CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES PARTICULIERES (CCAP)

Objet :

Nettoyage des locaux et de la vitrerie, des locaux de plonge, des salles de restauration, des bâtiments d'hébergement et d'hôtellerie des succursales « soutien sur fonds propres », et prestations plonge laverie, des différentes entités relevant du groupement soutien commissariat (GSC) de Montauban, en 3 lots.

Segment d'achat : 37.01.01

Code CPV : 90910000-9 (Services de nettoyage)

Section achat : nettoyage et blanchisserie

Numéro de consultation : DAF_2025_000077

Forme du marché : accord-cadre

Exécution par carte achat : non

Service fait présumé : oui

Niveau de sécurité :

Niveau de classification				Protection	
MA	MD	MS	NP	SF	DR
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Procédure de passation : Appel d'offres ouvert

TABLE DES MATIERES

PREAMBULE	4
ARTICLE 1 - OBJET DU (DES) MARCHE(S) PUBLIC(S).....	4
ARTICLE 2 - MODE DE DEVOLUTION - ALLOTISSEMENT	4
ARTICLE 3 - CARACTERISTIQUE DU (DES) MARCHE(S) PUBLIC(S)	5
3.1 PROCEDURE DE PASSATION.....	5
3.2 FORME DU (DES) MARCHE(S) PUBLIC(S)	5
3.3 DUREE DU (DES) MARCHE(S) PUBLIC(S).....	5
3.3.1 <i>Durée initiale</i>	5
3.3.2 <i>Reconduction de(s) marché(s) public(s)</i>	5
3.4 STRUCTURATION DU (DES) MARCHE(S) PUBLIC(S).....	5
3.5 MONTANT(S) DU (DES) MARCHE(S) PUBLIC(S).....	6
3.6 REPRESENTATION DES PARTIES	6
3.6.1 <i>Représentation de l'acheteur</i>	6
3.6.2 <i>Représentation du titulaire</i>	7
3.6.3 <i>Groupement de commande</i>	7
3.7 SOUS-TRAITANCE.....	7
3.8 DISPOSITIONS APPLICABLES EN CAS D'OPERATEURS ECONOMIQUES ETRANGERS.....	8
3.9 UNITE MONETAIRE ET DROIT APPLICABLE	8
ARTICLE 4 - PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHE	8
4.1 PIECES PARTICULIERES	8
4.2 PIECES GENERALES.....	9
4.3 DEROGATION AU PRINCIPE D'EXCLUSIVITE.....	9
ARTICLE 5 - PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT	9
5.1 REGIME FINANCIER, DETERMINATION DES PRIX	9
5.1.1 <i>Types, forme et contenu des prix</i>	9
5.1.2 <i>Révision des prix</i>	9
5.1.3 <i>Clause butoir</i>	10
5.1.4 <i>Clause de sauvegarde</i>	10
ARTICLE 6 - MODALITES D'EXECUTION DES ACCORDS-CADRES	10
6.1 MODALITE DE COMPUTATION DES DELAIS D'EXECUTION DES PRESTATIONS	10
6.2 DELAIS	11
6.3 REUNION DE LANCEMENT ET DE SUIVI DES ACCORDS-CADRES.....	11
6.4 LIEUX D'EXECUTION DES PRESTATIONS	11
6.5 MATERIEL ET MOYEN DE L'ETAT MIS A DISPOSITION DU TITULAIRE	12
6.6 PRESTATIONS CONTINUES.....	12
6.7 PRESTATIONS A LA DEMANDE, EXECUTEES VIA BONS DE COMMANDE.....	13
6.8 PROLONGATION DES DELAIS D'EXECUTION	13
6.9 ETAT STATISTIQUE	14
ARTICLE 7 - CONSTATATION DE L'EXECUTION DES PRESTATIONS ET ADMISSION	14
7.1 OPERATIONS DE VERIFICATION	14
7.2 ADMISSION, AJOURNEMENT, REFACTION ET REJET	14
7.2.1 <i>Admission</i>	14
7.2.2 <i>En cas de non-conformité</i>	15
ARTICLE 8 - PENALITES	15
8.1 PENALITES DE RETARD (COMMUNES AUX 3 LOTS) POUR LES PRESTATIONS A LA DEMANDE (CF. ARTICLE 6.1 DU CCAP)	15
8.2 AUTRES PENALITES (COMMUNES AUX 3 LOTS)	15
8.3 DEMANDE D'EXONERATION DES PENALITES	16
ARTICLE 9 - AVANCES.....	16
9.1 DISPOSITIONS	16

ARTICLE 10 - ACOMPTE	17
ARTICLE 11 - RETENUE DE GARANTIE	17
ARTICLE 12 - SERVICE FAIT PRESUME (POSTES 1 UNIQUEMENT DE CHACUN DES LOTS)	17
ARTICLE 13 - MODALITES DE FACTURATION	17
13.1 Mentions obligatoires	18
13.2 TRANSMISSION DES FACTURES	18
13.3 DELAIS GLOBAL DE PAIEMENT	19
13.4 MODE DE REGLEMENT	19
13.5 INTERETS MORATOIRES ET INDEMNITES FORFAITAIRES POUR FRAIS DE RECOUVREMENT	19
ARTICLE 14 - TAUX DE TVA.....	20
ARTICLE 15 - MODIFICATION DU (DES) MARCHE(S) PUBLIC(S)	20
15.1 CLAUSE DE REEXAMEN	20
15.1.1 En cas de cession entrainant la substitution d'un nouveau titulaire	22
ARTICLE 16 - OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU TITULAIRE	23
16.1 RELATIVES AUX MESURES DE SECURITE ET D'ACCES AUX SITES DU MINARM	23
16.1.1 Mesures de sécurité.....	23
16.1.2 Conditions d'accès sur un site du MINARM.....	23
16.1.3 Accès des véhicules sur le site	24
16.2 RELATIVES A LA SECURITE ET LA PROTECTION DU SECRET	24
16.2.1 Contrats sensibles (MS)	24
16.2.2 Cas des sous-traitants et des sous-contractants	25
16.3 MESURES DE PREVENTION	25
16.4 OBLIGATIONS DE GARANTIE TECHNIQUE	26
16.5 OBLIGATIONS ENVIRONNEMENTALES	26
16.6 OBLIGATIONS ADMINISTRATIVES ET REGLEMENTAIRES	26
16.6.1 Changements affectant le titulaire durant l'exécution du marché public.....	26
16.6.2 Déclarations fiscales et sociales et travail dissimulé.....	27
16.6.3 Assurance	27
16.6.4 Reprise du personnel	27
16.7 AUTRES OBLIGATIONS.....	28
16.7.1 Obligation de conseil.....	28
16.7.2 Obligation d'information.....	28
16.7.3 Obligation de confidentialité.....	28
16.7.4 Obligation de résultat	28
16.8 RESPONSABILITE DU TITULAIRE	29
16.8.1 Obligation spécifique aux prestations relatives au nettoyage des matériels et locaux de plonge.....	29
16.8.2 Au regard du traitement des données à caractère personnel.....	29
16.8.3 A l'égard du cahier des charges	29
16.8.4 Récusation et remplacement du personnel du titulaire et de ses sous-traitants	29
16.9 DOCUMENT REQUIS DU TITULAIRE.....	30
ARTICLE 17 - DISPOSITIONS DIVERSES.....	30
17.1 FORME DES NOTIFICATIONS ET DES ECHANGES D'INFORMATIONS.....	30
17.2 LANGUE.....	30
17.3 RESILIATION	30
17.4 EXECUTION AUX FRAIS ET RISQUES DU TITULAIRE	30
17.5 DIFFERENDS	30
17.5.1 Règlement amiable des litiges et des différends auprès du service acheteur.....	31
17.5.2 Règlement des différends par la médiation	31
17.6 LITIGES ET CONTENTIEUX.....	31
ARTICLE 18 - LES ENGAGEMENTS AU SEIN DU MINISTERE DES ARMEES.....	32
18.1 POUR DES ACHATS RESPONSABLE (RSE)	32
18.2 INCITATION A LA CERTIFICATION DE BONNE EXECUTION DU MARCHE (CBEM)	32
18.3 PROMOUVOIR LE DISPOSITIF SOCIAL DU MILITAIRE BLESSE	32

Préambule

La mission de la Plate-Forme Commissariat Sud recouvre la satisfaction des besoins d'achats de soutien courant de l'ensemble des 12 Bases de Défense (BdD) et organismes qui leur sont rattachés ainsi que des besoins d'achats de soutien spécifique des unités de la marine nationale implantées en région maritime Méditerranée.

A ce titre, la division achats publics de la Plate-Forme Commissariat Sud à Toulon est chargée de la passation d'accords-cadres au profit du Groupement de Soutien Commissariat de Montauban, et de son cercle.

Le code de la commande publique est désigné « CCP » dans les stipulations du présent marché.

Article 1 - Objet du (des) marché(s) public(s)

Conformément à l'article L1111-4 du code de la commande publique (CCP), le présent marché est un marché de services.

Il a pour objet des prestations de nettoyage des locaux et de la vitrerie, des locaux de plonge, des salles de restauration, des bâtiments d'hébergement et d'hôtellerie des succursales « soutien sur fonds propres », et prestations plonge laverie, des différentes entités relevant du groupement soutien commissariat (GSC) de Montauban, en 3 lots.

Les spécifications techniques du marché sont décrites au Cahier des Clauses Techniques Particulières, et dans ses annexes CT.

Article 2 - Mode de dévolution - Allotissement

Conformément à l'article L 2113-10 du CCP, la procédure est allotie en 3 lots géographiques :

LOT	Intitulé des lots	PRESTATIONS ET LIEUX D'EXECUTION
Lot n° 1	Zone géographique de Montauban	<p>Poste 1 : (Soutien courant sur crédits budgétaires)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nettoyage périodique des locaux et de la vitrerie des organismes du quartier Doumerc, du quartier Vergnes et de la caserne Guibert situés à Montauban. - Entretien périodique des locaux plonge, des salles de restauration et des prestations plonge au profit du quartier Doumerc à Montauban <p>Poste 2 : (Soutien sur fonds propres EPA, cercle de la BDD de Montauban)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entretien périodique des bâtiments d'hébergement (BCC) et d'hôtellerie du quartier Doumerc et de la caserne Guibert à Montauban.
Lot n° 2	Zone géographique de Castelsarrasin	<p>Poste 1 : (Soutien courant sur crédits budgétaires)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nettoyage périodique des locaux et de la vitrerie des organismes de la caserne Marescot, du quartier Arseguet situés à Castelsarrasin. - Entretien périodique des locaux plonge, des salles de restauration et des prestations plonge au profit de la caserne Marescot à Castelsarrasin. <p>Poste 2 : (Soutien sur fonds propres EPA, cercle de la BDD de Montauban)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entretien périodique des bâtiments d'hébergement (BCC) et d'hôtellerie de la caserne Marescot à Castelsarrasin.
Lot n° 3	Zone géographique de Caylus-Cahors	<p>Poste 1 : (Soutien courant sur crédits budgétaires)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nettoyage périodique des locaux et de la vitrerie des organismes du quartier ADC Gilles situés à Saint Pierre de Livron et du quartier LCL Normand situés à Caylus. - Entretien périodique des locaux plonge, des salles de restauration et des prestations plonge au profit du quartier LCL Normand à Caylus. <p>Poste 2 : (Soutien sur fonds propres EPA, cercle de la BDD de Montauban)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entretien périodique des bâtiments d'hébergement (BCC) et d'hôtellerie du quartier LCL Normand à Caylus.

Article 3 - Caractéristique du (des) marché(s) public(s)

3.1 Procédure de passation

Le marché ou l'accord-cadre est passé selon la procédure suivante :

- **Procédure formalisée** : selon les articles **L.2124-1 et R.2124-1** du CCP.
- * **Sans négociation** : (**Appel d'offres**) : selon l'article **L.2124-2** du CCP ;
=> **appel d'offres ouvert** selon les articles **R.2124-2-1° et R.2161-2 à R.2161-5** du CCP.

3.2 Forme du (des) marché(s) public(s)

Les marchés publics prennent la forme :

- D'accords-cadres mono attributaires « composites » comportant des prestations en continu, et des prestations à la demande, exécutées au moyen de bons de commande.

Les accords-cadres sont à bons de commande conformément aux articles L. 2125-1 1°, R. 2162-1 à R. 2162-6 et R. 2162-13 à R. 2162-14 du code de la commande publique

Ils sont établis sous la forme d'AC « composites » s'exécutant :

- Pour partie, à prix forfaitaires (prestations programmées exécutables en continu – annexes DPGF) ;
- Pour partie, à prix unitaire pour les prestations ponctuelles dites à la demande (annexes BPUFC).

La notification des AC et les reconductions (cf. article 3.3.2) valent bon de commande pour les prestations programmées.

3.3 Durée du (des) marché(s) public(s)

3.3.1 Durée initiale

Conformément à l'article R.2182-4 du code de la commande publique le marché public prend effet à la date de réception de la notification.

Par dérogation à l'article 13.1.1 du CCAG FCS, chaque accord-cadre est conclu pour une durée de douze (12) mois à compter de sa date de début d'exécution fixée au 1^{er} janvier 2026, ou de sa date de notification si postérieure à cette dernière.

3.3.2 Reconduction de(s) marché(s) public(s)

Conformément à l'article R2112-4 de CCP, chaque accord-cadre est ensuite reconduit annuellement 3 fois un an de manière tacite à chaque date anniversaire de début d'exécution des prestations soit une durée de 4 ans toutes reconductions comprises.

Dans le cas d'une non-reconduction, l'Acheteur notifie sa décision au titulaire avant la date de fin de validité du marché public avec un préavis de 2 mois.

Dans l'hypothèse où un accord-cadre ne serait pas reconduit, les bons de commande émis continuent à s'exécuter jusqu'à leur terme.

La non-reconduction d'un accord-cadre n'ouvre en aucun cas un droit à une quelconque compensation financière.

3.4 Structuration du (des) marché(s) public(s)

La présente procédure est structurée en 3 lots, chacun composés de 2 postes :

Pour tous les lots :

Poste	Nature du poste	Type de prestations	Délai d'exécution
1	<i>Soutien courant sur crédits budgétaire</i>	Prestations continues + prestations à la demande	<u>Pour les prestations continues</u> : La date de début d'exécution pour les prestations récurrentes est la date mentionnée à l'article 3.3.1 du présent CCAP.

		sur bons de commande	Pour les prestations ponctuelles : Les délais ou dates d'exécution seront fixés sur le bon de commande conformément à l'article 6.6 du CCAP.
2	Soutien sur fonds propres EPA, cercle de la BDD de Montauban	Prestations continues + prestations à la demande sur bons de commande	<p>Pour les prestations continues : La date de début d'exécution pour les prestations récurrentes est la date mentionnée à l'article 3.3.1 du présent CCAP.</p> <p>Pour les prestations ponctuelles : Les délais ou dates d'exécution seront fixée sur le bon de commande conformément à l'article 6.6 du CCAP.</p>

3.5 Montant(s) du (des) marché(s) public(s)

Pour chacun des lots, conformément à l'article R.2162-4 1° du CCP, les montants annuels minimaux et maximaux, sous réserve de la reconduction du présent marché public jusqu'à son terme maximum, s'élèvent à :

- **Masse annuelle minimale** : le montant annuel minimal correspond au montant annuel des prestations continues figurant à la DPGF du titulaire du marché (annexe financière à l'acte d'engagement).

Une mise au point à l'acte d'engagement sera faite pour contractualiser ce montant.

- **Masse annuelle et totale maximale par lot et poste :**

	Montant maximum sur 12 mois HT	Montant maximum sur la durée totale HT
LOT 1 (Montauban)	930 806,52 €	3 723 226,08 €
Dont Poste 1	877 005,90 €	3 508 023,60 €
Dont Poste 2	53 800,62 €	215 202,48 €
LOT 2 (Castelsarrasin)	420 449,53 €	1 681 798,12 €
Dont Poste 1	396 147,55 €	1 584 590,18 €
Dont Poste 2	24 301,98 €	97 207,92 €
LOT 3 (Caylus-Cahors)	692 557,56 €	2 770 230,24 €
Dont Poste 1	652 527,73 €	2 610 110,93 €
Dont Poste 2	40 029,83 €	160 119,13 €
TOTAL	2 043 813,61 €	8 175 254,44 €

3.6 Représentation des parties

3.6.1 Représentation de l'acheteur

Le pouvoir adjudicateur délégué est :

Pour les postes 1 de chaque lot	Le directeur de la plateforme commissariat Sud (Toulon) BCRM Toulon – PFC Sud – BP 42 83800 TOULON Cedex 9
Pour les postes 2 de chaque lot	Le directeur du cercle de la base de défense (BDD) de Montauban 13, Avenue du 11 ^{ème} RI – BP 762 82013 Montauban

Correspondant administratif

Le correspondant de l'administration, seul habilité à traiter avec le titulaire, est la division achats publics de la plateforme commissariat Sud.

L'adresse courriel est : pfc-sud-snet.ach.fct@intradef.gouv.fr

Correspondants techniques/Responsables des opérations de vérification :

Les responsables du suivi d'exécution du marché public sont :

- Le GSC de Montauban :

L'adresse courriel est : claire.castaing@intradef.gouv.fr

- Le cercle de la base de défense (BDD) de Montauban

Les adresses courriels sont : sebastien.couderc@intradef.gouv.fr et/ou benjamin.vindigni@intradef.gouv.fr

L'administration prévient le titulaire en cas de changement de responsables.

3.6.2 Représentation du titulaire

Dès la notification du marché, le titulaire désigne une ou plusieurs personnes physiques, habilitées à le représenter auprès de l'acheteur, pour les besoins de l'exécution du marché. D'autres personnes physiques peuvent être habilitées par le titulaire en cours d'exécution du marché.

Cet ou ces interlocuteurs sont désignés dans l'offre du titulaire et dans l'acte d'engagement (formulaire ATTRI1) avec la ou les adresse(s) courriel(s) correspondante(s).

Le titulaire s'engage à informer, sans délai, l'acheteur de toute modification d'interlocuteur désigné.

3.6.3 Groupement de commande

Cette procédure est passée sous la forme d'un groupement de commandes, constitué entre le directeur de la Plate-Forme Commissariat Sud (PFC Sud) et le directeur de l'Etablissement Public Administratif (EPA), cercle mess de la base de défense (BDD) de Montauban.

Le coordonnateur de ce groupement de commandes est le directeur de la PFC Sud, celui-ci est chargé de la passation et la notification des accords-cadres.

A ce titre, toute correspondance à destination du titulaire ou à destination de ce dernier doit lui être envoyée pour information.

Chaque membre du groupement s'engage :

- À signer son accord-cadre ;
- À suivre la bonne exécution de son accord-cadre ;
- À rédiger tous les actes juridiques qui lui incombent lors de son exécution ;
- À appliquer les pénalités et les réfections ;
- À notifier la non-reconduction éventuelle ou la résiliation de son accord-cadre.

La résiliation est soumise à l'approbation de l'ensemble du groupement.

3.7 Sous-traitance

La sous-traitance totale des prestations est interdite.

Le titulaire de chaque accord-cadre peut sous-traiter l'exécution de certaines parties de celui-ci, sous réserve de l'acceptation de ou des sous-traitants par les directeurs de la Plateforme du commissariat Sud (PFC Sud) ou du cercle de la BDD de Montauban, et de l'agrément des conditions de paiement de chaque contrat de sous-traitance.

La sous-traitance est accomplie conformément aux articles L.2193-1 à L.2193-14 et R.2193 1 à R.2193-22 du code de la commande publique et est constatée par une déclaration, si la déclaration de sous-traitance intervient au moment du dépôt de l'offre ou par un acte spécial de sous-traitance, lorsque la déclaration de sous-traitance intervient après la notification du marché public (imprimé DC4 ou ses avenants).

A cet effet, le titulaire adresse aux directeurs de la PFC Sud ou du cercle de la BDD de Montauban, par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courriel ou par tout autre moyen permettant d'en accuser réception, avant toute intervention du sous-traitant, une « Déclaration de sous-traitance », complétée et signée par ses soins et par le sous-traitant pressenti. La déclaration est complétée des certificats fiscaux et sociaux conformément aux articles R.2193-1 à R.2193-4 du code de la commande publique et des documents justifiant des capacités du sous-traitant ainsi que du RIB de celui-ci.

Ce formulaire est téléchargeable sur internet :

<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Cet acte mentionne : la nature des prestations sous-traitée envisagée, le nom, la raison ou la dénomination sociale et l'adresse du sous-traitant, le montant maximum des sommes à verser par paiement direct au sous-traitant, les

conditions de paiement prévues et le cas échéant les modalités de variation de prix, les capacités financières et professionnelles du sous-traitant.

L'acheteur doit accepter ou refuser le sous-traitant et agréer ses conditions de paiement. Le titulaire demeure personnellement responsable de l'exécution de toutes les obligations résultant du marché public vis-à-vis de l'administration et du personnel employé dans le cadre de ce marché.

La reconduction de cette déclaration de sous-traitance est acceptée dans les mêmes conditions que les reconductions du marché. En cas de reconduction tacite, la sous-traitance ne doit être renouvelée expressément qu'en cas de changements des conditions de sous-traitance ».

Les éventuels sous-traitants déclarés par le titulaire après la notification du marché public doivent renseigner et remettre via le titulaire une demande de contrôle primaire (CPR) de la personne morale de leurs sociétés.

3.8 Dispositions applicables en cas d'opérateurs économiques étrangers

En cas de litige, la loi française est seule applicable. Les tribunaux français sont seuls compétents. Les correspondances relatives au marché sont rédigées en français.

Si le titulaire est établi dans un autre pays de la Communauté Européenne sans avoir d'établissement en France, il facture ses prestations hors T.V.A. et a droit à ce que l'administration lui communique un numéro d'identification fiscal. La monnaie de compte du marché est l'euro. Le prix libellé en euros reste inchangé en cas de variation de change.

Si le titulaire entend recourir aux services d'un sous-traitant étranger, la demande de sous-traitance doit comprendre, outre les pièces prévues à l'article R.2193-1 du Code de la Commande Publique, une déclaration du sous-traitant, comportant son identité et son adresse ainsi rédigée :

« J'accepte que le droit français soit le seul applicable et les tribunaux français seuls compétents pour l'exécution en sous-traitance du marché N°..... du ayant pour objet

Ceci concerne notamment la loi n° 75-1334 du 31 décembre 1975 relative à la sous-traitance.

Les demandes de paiement seront libellées en euros.

Leurs prix resteront inchangés en cas de variation de change. Les correspondances relatives au marché sont rédigées en français. »

3.9 Unité monétaire et droit applicable

La monnaie du compte de chaque accord-cadre est l'euro.

Les pièces propres à chaque marché sont rédigées en français. Dans le cas contraire, l'acheteur peut exiger que les documents soient accompagnés d'une traduction en français certifiée conforme à l'original par un traducteur assermenté.

Les correspondances, réunions et discussions relatives aux marchés se déroulent en français.

En cas de litiges, la loi française est seule applicable.

Les tribunaux français sont seuls compétents.

Article 4 - Pièces constitutives du marché

4.1 Pièces particulières

Par dérogation à l'article 4.1 du CCAG/FCS, le marché public est constitué par les éléments contractuels énumérés ci-après, par ordre de priorité décroissant :

- **L'acte d'engagement (ATTR1) signé par le représentant du pouvoir adjudicateur et le titulaire, et ses annexes financières** « Décomposition du prix global et forfaitaire » (Annexes A1 et A1bis – DPGF de chaque lot), et « Bordereaux des prix unitaires et forfaitaires contractuels » (Annexes A2, A3, et A2bis – BPUFC de chaque lot),
- **Le présent cahier des clauses particulières (CCAP, DAF n°2025_000077)**, contenant les clauses administratives et ses annexes ;
 - o Annexe A – Formulaire Contrôle Primaire
 - o Annexe B – Fiche incident de marché
 - o Annexe C – Attestation de responsabilité
 - o Annexe D – Fiche d'attestation du service fait (ASF) pour les prestations à la demande
 - o Annexe E – Fiche d'attestation du service fait (ASF) pour les prestations continues
 - o Annexe F – Bon de commande
 - o Annexe G – Convention de stage
 - o Annexe H – Fiche de communication
 - o Annexe I1 – Liste non nominative des personnels affectés au marché en cours (Lot 1)

- Annexe I2 – Liste non nominative des personnels affectés au marché en cours (Lot 2)
- **Le cahier des clauses techniques particulières (CCTP, DAF n°2025_000077)** et ses annexes CT et volets ;
- Le cadre de réponse technique du titulaire ainsi que les réponses du titulaire aux éventuelles demandes de l'administration relatives à son offre ;
- Les actes modificatifs, ordres de service et bons de commande émis au titre du marché ;
- Le cas échéant, les actes de sous-traitance postérieurs à la notification de l'accord-cadre.

En aucun cas les conditions générales de vente du titulaire ne peuvent être opposées à l'administration. Sauf erreur manifeste, ces documents prévalent dans l'ordre susmentionné en cas de contradiction dans le contenu des pièces

4.2 Pièces générales

Les documents applicables sont ceux en vigueur au premier jour du mois de la notification du marché :

- Le Cahier des Clauses Administratives Générales (CCAG), document général fixant les conditions administratives applicables aux marchés publics de fournitures courantes et de services (arrêté du 30.03.2021 paru au JORF du 1.04.2021) Document non joint, mais que le titulaire est présumé connaître

Il est précisé que les dispositions du Cahier des Clauses administratives générales s'entendent à la lumière des règles issues du Code de la Commande Publique.

4.3 Dérogation au principe d'exclusivité

Le titulaire a le droit à l'exclusivité des commandes passées par les bénéficiaires du marché public concernant les prestations objets du marché public pendant toute la durée d'exécution de ce dernier.

Cependant, l'administration peut recourir à un opérateur économique tiers en cas d'incapacité du titulaire à lui fournir les prestations dans les délais impartis.

Article 5 - Prix et conditions de paiement

5.1 Régime financier, détermination des prix

5.1.1 Types, forme et contenu des prix

Chaque accord-cadre est traité à prix initiaux définitifs et révisables :

- forfaitaires annuels, par bâtiment, pour les prestations continues (détaillés dans les annexes financières A1 et A1bis - DPGF)
- unitaires et forfaitaires, par prestation et/ou au m², pour les prestations à la demande (détaillés dans les annexes A2, A2bis et A3 – BPUFC).

Pour les prestations continues, les prix sont établis en fonction des périodicités, des surfaces, du type de prestations, des matériels et produits mis en service et utilisés. Tous ces éléments sont précisés dans le CCTP et ses annexes.

Pour les prestations à la demande, les prix sont établis à chaque intervention et par prestation ou au m² ou à l'unité pour l'ensemble des bâtiments et des sites.

Les prix doivent comporter obligatoirement deux décimales.

Ils sont conformes à l'article 10.1.3 du CCAG FCS.

Les prix sont fermes pendant la première année d'exécution puis révisables à chaque date d'anniversaire et dans les conditions de l'article détaillé ci-dessous.

5.1.2 Révision des prix

Les prix sont établis aux conditions économiques en vigueur au mois de remise des offres.

Les prix initiaux sont valables la première année du marché public à compter de sa date de notification puis ils sont révisables annuellement, à la hausse comme à la baisse, à la date anniversaire de la notification du marché public par application de la formule suivante :

$$P = P_0 \times [(0,75 S / S_0) + (0,15 I / I_0) + (0,10 N / N_0)]$$

Dans laquelle:

P = Prix révisé HT,
P0 = Prix initial HT.

S = indice du coût du travail Tertiaire (NAF rév. 2 sections G à N) - Base 100 en 2020 « Salaire et charges - tertiaire » publié sur le site [www.indices.insee.fr /indices et séries statistiques/accès direct à une série/entrer l'identifiant](http://www.indices.insee.fr/indices-et-séries-statistiques/accès-direct-à-une-série/entrer-l'identifiant) : « – Salaire et charges - tertiaire » identifiant 010762001, valeur du dernier indice définitif paru à la date de révision (= mois anniversaire).

S0 = indice révisé du coût du travail Tertiaire (NAF rév. 2 sections G à N) - Base 100 en 2020 « Salaire et charges - tertiaire » publié sur le site [www.indices.insee.fr /indices et séries statistiques/accès direct à une série/entrer l'identifiant](http://www.indices.insee.fr/indices-et-séries-statistiques/accès-direct-à-une-série/entrer-l'identifiant) : « Salaire et charges - tertiaire » identifiant 010762001, valeur de cet indice pour le mois zéro (= mois de remise des offres).

I = indice mensuel des prix à la consommation (mensuel, ensemble des ménages, France, base 2015) « produits de nettoyage et d'entretien » publié sur le site [www.indices.insee.fr /indices et séries statistiques/accès direct à une série/entrer l'identifiant](http://www.indices.insee.fr/indices-et-séries-statistiques/accès-direct-à-une-série/entrer-l'identifiant) : « produits de nettoyage et d'entretien » identifiant 001763614, valeur du dernier indice définitif paru à la date de révision (= mois anniversaire).

I0 = indice révisé mensuel des prix à la consommation (mensuel, ensemble des ménages, France, base 2015) « produits de nettoyage et d'entretien » publié sur le site [www.indices.insee.fr /indices et séries statistiques/accès direct à une série/entrer l'identifiant](http://www.indices.insee.fr/indices-et-séries-statistiques/accès-direct-à-une-série/entrer-l'identifiant) : « produits de nettoyage et d'entretien » identifiant 001763614, valeur de cet indice pour le mois zéro (= mois de remise des offres).

N = indice mensuel des prix à la production (mensuel) – « nettoyage courant, marché public » publié sur le site [www.indices.insee.fr /indices et séries statistiques/accès direct à une série/entrer l'identifiant](http://www.indices.insee.fr/indices-et-séries-statistiques/accès-direct-à-une-série/entrer-l'identifiant) : « nettoyage courant, marché public » identifiant 010546452, valeur du dernier indice définitif paru à la date de révision (= mois anniversaire).

N0 = indice révisé mensuel des prix à la production (mensuel) – « Nettoyage courant, marché public » publié sur le site [www.indices.insee.fr /indices et séries statistiques/accès direct à une série/entrer l'identifiant](http://www.indices.insee.fr/indices-et-séries-statistiques/accès-direct-à-une-série/entrer-l'identifiant) : « Nettoyage courant, marché public » identifiant 010546452, valeur de cet indice pour le mois zéro (= mois de remise des offres).

L'acheteur ou son représentant met alors en œuvre la formule de révision des prix et utilise le coefficient applicable, pour chaque période de révision.

La révision des prix s'appliquera aux prestations des DPGF et BPUF et des bons de commande émis à compter de la date d'application des nouveaux tarifs.

En cas d'arrêt d'une des séries mentionnées supra, si l'INSEE propose une série équivalente pouvant remplacer cette dernière celle-ci sera utilisée en lieu et place.

5.1.3 Clause butoir

Sans objet

5.1.4 Clause de sauvegarde

Dans le cas où l'évolution du prix de règlement résultant de la révision de prix annuelle prévue à l'article 5.1.2 du CCAP est supérieure à 10 %, l'acheteur se réserve le droit de résilier le marché.

Par dérogation à l'article 38 du CCAG/FCS, en cas de résiliation pour un motif d'intérêt général, le titulaire ne peut prétendre à aucune indemnité.

Le représentant du pouvoir adjudicateur (RPA) notifie au titulaire son souhait de mettre fin au marché public.

Article 6 - Modalités d'exécution des accords-cadres

6.1 Modalité de computation des délais d'exécution des prestations

Il est fait application de l'article 3.2 du CCAG/FCS pour tout délai mentionné au marché.

6.2 Délais

- Délai de correction des manquements sur l'exécution des prestations forfaitaires: 24h ouvrées (cf. article 5 du CCTP),
- Délai d'intervention pour les prestations à la demande : 15 jours ouvrés à compter de la date de notification du bon de commande (cf. article 4.2.1 et 4.2.2 du CCTP),
- Délai de transmission du justificatif d'intervention du titulaire suite à l'exécution d'une prestation à la demande : 48h (cf. article 4.2.1 du CCTP),
- Délai de transmission des tests de surface mensuels des locaux de restauration : dans les 15 premiers jours du mois (cf. article 3.1 du CCTP),
- Délai de réalisation des tests de surface complémentaires en cas de résultat non satisfaisant : 48h (cf. article 3.1 du CCTP),
- Délai de présentation des documents exigés à l'article 16.9 du CCAP : 48h,
- Délai de transmission de l'état statistique : 15 jours ouvrés suite à la demande de l'administration (cf. article 6.8 du CCAP).

6.3 Réunion de lancement et de suivi des accords-cadres

Une revue de contrat (réunion de lancement) est programmée dans le mois qui suit la notification du marché. Cette réunion permet la mise en place de l'accord-cadre sur les aspects administratifs, financiers et techniques entre les différents acteurs (acheteur / prescripteur / titulaire) pour la bonne compréhension de son exécution.

Elle permet notamment de procéder à une relecture commune des dispositions contractuelles et à communiquer les noms et coordonnées des correspondants techniques/responsables des opérations de vérification référents techniques.

A cette occasion, le titulaire de chaque accord-cadre présentera le planning mensuel de nettoyage par bâtiment et le planning mensuel de plonge du lot et du centre de restauration concerné.

Ils devront être cohérents avec les spécificités décrites dans les annexes CT et les volets A à C du CCTP, afin de respecter les exigences du cahier des charges.

Ensuite, des réunions de suivi pourront être programmées. Leur fréquence pourrait être déterminée lors de la revue de contrat.

6.4 Lieux d'exécution des prestations

POSTES	SITES	N° CT	ADRESSES
LOT 1 – ZONE GEOGRAPHIQUE DE MONTAUBAN			
POSTE 1	Quartier DOUMERC	CT1	Avenue du 1 ^{er} Bataillon de choc – 82000 Montauban
		CT6	
	Caserne GUIBERT	CT2	13, Avenue du 11 ^{ème} RI – 82000 Montauban
	Quartier VERGNES	CT3	700, Avenue de Nègrepelisse – 82000 Montauban
POSTE 2	Quartier DOUMERC	CT4	Avenue du 1 ^{er} Bataillon de choc – 82000 Montauban
	Caserne GUIBERT	CT5	13, Avenue du 11 ^{ème} RI – 82000 Montauban
LOT 2 – ZONE GEOGRAPHIQUE DE CASTELSARRASIN			
POSTE 1	Caserne MARESCOT	CT7	323, Avenue de Gandalou – 82100 Castelsarrasin
		CT10	
	Quartier LAVALETTE	CT7	326, Avenue de Gandalou – 82100 Castelsarrasin
	Quartier ARSEGUET	CT8	3758, Route de la Française – 82100 Castelsarrasin

POSTE 2	Caserne MARESCOT	CT9	323, Avenue de Gandalou – 82100 Castelsarrasin
LOT 3 – ZONE GEOGRAPHIQUE DE CAYLUS-CAHORS			
POSTE 1	Quartier LCL NORMAND	CT11	Camp de Caylus – 82160 Caylus
		CT14	
	Quartier ADC GILLES	CT11	Avenue du Général Delestrain - 82160 Saint Pierre de Livron
	Caserne BESSIERES	CT12	226, Rue de la barre – 46000 Cahors
POSTE 2	Quartier LCL NORMAND	CT13	Camp de Caylus – 82160 Caylus

Le titulaire est réputé avoir pris connaissance des sites pour lesquels il a candidaté, des possibilités d'accès, des règlements de l'administration, des règlements particuliers des sites et d'une manière générale de toutes particularités pouvant en quelque manière que ce soit influencer sur les délais de livraison (cf. article 2.7 du RC – visites obligatoires sur sites)

Néanmoins, dans le cas d'un fonctionnement particulier, les représentants respectifs de ces services et formations doivent préalablement en informer le titulaire.

6.5 Matériel et moyen de l'Etat mis à disposition du titulaire

Conformément à l'article 18.2 du CCAG/FCS, le titulaire est responsable de la conservation, de l'entretien et de l'emploi de tout matériel qui lui est confié dès que ce matériel est mis effectivement à sa disposition. Il ne peut en disposer qu'aux fins prévues par le marché.

Les documents et la formation éventuellement nécessaires pour l'emploi de tout matériel qui est confié au titulaire sont fournis dès leur mise à sa disposition par la personne publique. Un état contradictoire est établi pour constater l'état du matériel au moment de sa mise à disposition dans lequel est indiqué la date effective de la mise à disposition et la valeur des matériels.

Le titulaire est tenu de faire assurer, à ses frais, préalablement à leur mise à sa disposition et tant qu'il en dispose les matériels qui lui ont été confiés et d'être en mesure, à tout moment de l'exécution du marché, de justifier qu'il s'est acquitté de cette obligation d'assurance.

Les frais et risques de transport des matériels qui doivent être restitués à la personne publique sont à la charge du titulaire, ils doivent être inclus dans le prix de la prestation.

Un constat contradictoire est établi lors de la restitution du matériel à la personne publique. Si le titulaire ne peut restituer en bon état un matériel, pour quelque motif que ce soit, la personne publique décide, après s'être informé des possibilités du titulaire, de la mesure de réparation à appliquer : remplacement, remise en état ou remboursement.

Dans le cas d'un remboursement, la valeur prise en compte sera la valeur résiduelle à la date de disparition du bien ou du sinistre

A défaut de restitution, de remplacement, de remise en état ou de remboursement dans les 10 jours (ouvrés), la personne publique peut suspendre le paiement des sommes dues au titre des prestations en cause, dans la limite de la valeur résiduelle des biens concernés, jusqu'à ce que la restitution, le remplacement, la remise en état ou le remboursement soient effectivement opérés.

Outre les mesures de réparation mentionnées ci-dessus, le marché peut être résilié dans les conditions de l'article 41 du CCAG/FCS, en cas de non restitution, de détérioration ou d'utilisation abusive du matériel, de non-remplacement, de non-réparation ou de non-remboursement des objets confiés.

6.6 Prestations continues

Le déclenchement et le début d'exécution de ces prestations, définies aux annexes financières A1 et A1bis – DPGF à l'acte d'engagement (Attri1), sont indiqués à l'article 3.3.1 et 3.4 supra.

Pour ces prestations, les fréquences d'exécution sont précisées dans les volets et annexes CT du CCTP.

6.7 Prestations à la demande, exécutées via bons de commande

Seules les prestations à la demande s'exécutent au moyen de bons de commande (en 14xxx) au fur et à mesure des besoins (cf. annexe F au présent CCAP).

Conformément à l'article 3.7.1 du CCAG/FCS, les bons de commande sont notifiés par le prescripteur au titulaire et par tout moyen permettant d'en accuser une date et heure de réception certaine, par le représentant du GSC de Montauban pour la partie soutien courant (Postes 1 de chaque lot) et par le représentant du directeur de l'EPA de Montauban pour la partie Fonds Propres (Postes 2 de chaque lot).

Dès notification du bon de commande, le service bénéficiaire doit se rapprocher du titulaire afin de déterminer conjointement une date ou un délai d'exécution de la prestation, lequel est mentionné sur le bon de commande concerné (cf. annexe F au présent CCAP). La date d'exécution de la prestation devra intervenir dans les 15 jours ouvrés maximum à compter de la date de notification du bon de commande.

Les bons de commande sont établis sur la base des prix unitaires et forfaitaires indiqués aux annexes BPUFC de chaque lot remises par le titulaire dans le cadre de son offre, appliqués aux quantités définies par le prescripteur.

Chaque bon de commande précise notamment :

- Les références de l'accord-cadre (numéro, date) ;
- Le numéro d'engagement juridique (**en 14xxx**) – (**uniquement Soutien Courant SO48 et SC04 Plonge**) ;
- **Spécifier s'il s'agit de prestations de nettoyage de locaux ou de plonge, ou d'hébergement/hôtellerie** ;
- Le nom et l'adresse du titulaire ;
- Le numéro et la date du bon de commande ;
- La désignation, la référence et le nombre/quantité de prestations à exécuter ;
- Les prix unitaires et forfaitaires, hors taxes, des prestations ;
- Le montant total hors taxes, et toutes taxes comprises des prestations à exécuter ;
- Le taux et montant de la TVA ;
- La date (et heure) ou le délai d'exécution (le cas échéant, le caractère urgent des prestations à exécuter) ;
- Le lieu d'exécution des prestations ;
- Les coordonnées téléphoniques de la personne à contacter ;
- L'adresse de facturation.

Toute commande non exécutée dans le délai de 15 jours ouvrés après la notification du bon de commande entraîne des pénalités de retard conformément à l'article Article 8 - du présent C.C.A.P.

Les bons de commandes peuvent être émis jusqu'au dernier jour de validité des accords-cadres. Leur exécution pourra se poursuivre au-delà de la validité du marché public, à condition que cette durée d'exécution ne se prolonge pas dans des conditions qui méconnaîtraient l'obligation d'une remise en concurrence périodique.

Lorsque le titulaire est mis dans l'impossibilité de respecter le délai contractuel, il doit formuler une demande expresse de report de délai exposant clairement les circonstances du retard prévu, la date de survenance du fait générateur et le délai supplémentaire demandé dans les conditions prévues à l'article 13.3 du CCAG/FCS

La résiliation du marché public ne remet pas en cause la validité du bon de commande émis avant la date d'effet de la décision de résiliation. Le titulaire est tenu de respecter son engagement contractuel jusqu'à l'admission des prestations.

6.8 Prolongation des délais d'exécution

Conformément à l'article 13.3 du CCAG/FCS, une prolongation du délai d'exécution peut être accordée par le représentant du pouvoir adjudicateur (RPA) au titulaire si une cause n'engageant pas la responsabilité de ce dernier fait obstacle à l'exécution du marché public dans le délai contractuel. Il en est notamment ainsi, si la cause qui met le titulaire dans l'impossibilité de respecter le délai contractuel est le fait de la personne publique ou provient d'un événement ayant le caractère de force majeure.

Pour bénéficier d'une prolongation du délai d'exécution, le titulaire doit :

- Signaler par messagerie électronique au service émetteur de la commande, les causes faisant obstacle à l'exécution du bon de commande qui, selon lui, échappent à sa responsabilité. Par dérogation à l'article 13.3.2 du CCAG/ FCS, il dispose à cet effet d'un délai de 5 jours ouvrés à compter de la date à laquelle ces causes sont apparues ;

- Formuler une demande de prolongation du délai d'exécution dès que la durée du retard peut être déterminée avec précision.

Par dérogation à l'article 13.3.3 du CCAG / FCS, l'acheteur dispose d'un délai de 5 jours ouvrés pour notifier au titulaire sa décision de prolongation du délai d'exécution.

Le délai, ainsi prolongé, a les mêmes effets que le délai contractuel.

Aucune demande de prolongation du délai d'exécution ne peut être présentée pour des événements survenus après l'expiration du délai contractuel.

Les délais d'exécution imposés par l'administration ou proposés par le titulaire ne présagent pas des périodes de fermeture de ses locaux et établissements. Les prestations sont exécutables tout au long de l'année.

6.9 Etat statistique

Le titulaire transmet chaque année à la date anniversaire du marché public un état de son activité au sein du présent marché, à l'acheteur et au correspondant du bénéficiaire, mentionnés à l'article 3.6.1 supra.

Cet état d'activité comprend pour chacun des sites et formations concernées:

- un état des services et des problèmes rencontrés ;
- la désignation et la quantité de prestations commandées ;
- le montant total associé, annuel, en € HT ;
- le nombre de bons de commande effectués par unités bénéficiaires,
- toute autre information que le titulaire souhaiterait porter à notre connaissance.

Le titulaire dispose d'un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la date d'anniversaire du marché pour transmettre cet état statistique aux personnes concernées.

Tout retard de transmission, n'entrant pas dans les conditions de l'article 6.7 du CCAP, entraînera l'application de pénalités (cf. art. 8.2 du CCAP).

Article 7 - Constatation de l'exécution des prestations et admission

7.1 Opérations de vérification

Les prestations faisant l'objet du marché, sont soumises à des vérifications qualitatives et quantitatives destinées à constater qu'elles répondent aux stipulations du marché.

Par dérogation à l'article 28 du CCAG- F.C.S., ces opérations sont effectuées par le(s) responsable(s) technique chargé(s) du suivi d'exécution en présence du titulaire.

Ces derniers disposent, à compter de la fin d'exécution des prestations, d'un délai de quinze (15) jours ouvrés pour procéder aux constatations d'exécution totale, partielle ou de non-exécution des prestations et valider contradictoirement avec le titulaire les opérations de vérification, sur la fiche d'attestation du service fait (annexe D ou E au présent CCAP).

7.2 Admission, ajournement, réfaction et rejet

7.2.1 Admission

Par dérogation à l'article 30.1 du CCAG/FCS, quand les prestations répondent aux stipulations du marché public, l'admission prononcée par le bénéficiaire représenté par le GSC de Montauban et/ou le cercle de la BDD de Montauban, prend effet à la date de notification au titulaire de la décision.

Aucune admission tacite n'est appliquée au titre du présent CCAP.

La décision d'admission prise au vu de la fiche d'attestation de service fait (annexes D et E du CCAP) et sous réserve des vices cachés, entraîne le transfert de propriété.

7.2.2 En cas de non-conformité

En cas de non-conformité, des décisions d'ajournement, d'admission avec réfaction ou de rejet sont notifiées au titulaire par l'acheteur conformément aux articles 30.2 à 30.4 du CCAG/FCS quant aux modalités et aux délais, et conformément aux dispositions de l'article 5 du CCTP, par l'émission d'une fiche incident (annexe B du CCAP).

Admission avec réfaction :

Dans le cas d'une admission avec réfaction, les modalités et l'application du calcul de la réfaction est proportionnelle à l'importance des imperfections constatées conformément à l'article 30.3 du CCAG/FCS.

Pour chaque prestation mal ou non exécutée, le montant des réfections est calculé sur la base du :

- Prix au m² pour les surfaces ou prix à l'unité en nombre de plateaux pour la plonge ou de l'unité, des annexes DPGF ou BPUF en fonction du type de prestations, correspondant au type de local et/ou de bâtiment multiplié par la surface concernée, et par le nombre de jours concernés par les manquements.
- A ce montant obtenu et selon le site de l'anomalie, sera appliqué un coefficient tel que :
 - o Coefficient 8 pour les natures de locaux suivants : Local Plonge
 - o Coefficient 6 pour les natures de locaux suivants : Sanitaires/Blocs Hygiène, Sanitaires/Douches
 - o Coefficient 4 pour les autres locaux

La décision d'admission avec réfaction peut être assortie de pénalités.

Article 8 - Pénalités

Tout manquement du titulaire à ses obligations peut donner lieu à pénalité.

Les pénalités ne présentent aucun caractère libératoire. Le titulaire est donc intégralement redevable de ses obligations contractuelles et notamment des prestations dont l'inexécution a donné lieu à l'application de pénalités. Il ne saurait se considérer comme libéré de son obligation, du fait du paiement desdites pénalités.

L'application de pénalités est effectuée sans préjudice de la faculté de la personne publique de prononcer toute autre sanction contractuelle et notamment de faire réaliser tout ou partie du marché public aux frais et risques du titulaire.

8.1 Pénalités de retard (communes aux 3 lots) pour les prestations à la demande (cf. article 6.1 du CCAP)

Lorsque le délai contractuel d'exécution éventuellement modifié par une prolongation de délai en application de l'article 13.3 du CCAG/FCS est dépassé par le fait du titulaire, les dispositions de l'article 14.1.1 du CCAG/FCS s'appliquent à l'exception du calcul du montant de la pénalité :

$$P = V * R / 100$$

P = le montant de la pénalité ;

V = la valeur des prestations sur laquelle est calculée la pénalité

R = le nombre de jours de retard

Conformément à l'article 14.1.2 du CCAG/FCS le montant total des pénalités de retard ne peut excéder 10 % du montant total hors taxes de la facture mensuelle ou du bon de commande.

8.2 Autres pénalités (communes aux 3 lots)

Par dérogation à l'article 14.1.1 du CCAG FCS, les pénalités décrites ci-dessous sont forfaitaires :

Défaillances	Montant des pénalités
Défaut de présentation des documents exigés au CCAP (cf. articles 16.6.4 et 16.9)	Pénalité forfaitaire de 15 euros/document/jour calendaire de retard
Non mise en place ou non remplacement de produits, de consommables, ou distributeurs de consommables	Pénalité forfaitaire de 30 euros/consommable ou distributeur et par jour ouvré si pas de correctif sous 24h maximum

Tests de surface non satisfaisants, non conformes, non effectués ou non transmis	Pénalité forfaitaire de 50 euros / test
Non-respect du délai fixé pour les tests de surface (première quinzaine du mois : cf. article 6.1 du CCAP)	Pénalité forfaitaire de 50 euros / test
Non-respect des consignes de sécurité évoquées à l'article 6 du CCTP	1 ^{er} constat : lettre de mise en demeure 2 ^{ème} constat : réfaction totale sur la base de la prestation et du site concernés
Etat statistique non transmis (cf. article 6.8 du CCAP)	Pénalité forfaitaire de 20 euros/jour ouvré de retard

Si le montant des pénalités applicables est supérieur à 15% du montant de la facture mensuelle sur trois mois consécutifs, le directeur de la PFC SUD et/ou le directeur du cercle de la BdD de Montauban se réserve(nt) la possibilité de résilier l'accord-cadre aux torts du titulaire.

8.3 Demande d'exonération des pénalités

Par dérogation à l'article 14.1.3 du CCAG/FCS, toute exonération de pénalité est soumise à la décision du représentant du pouvoir adjudicateur (RPA).

Conformément à l'article 14.1.1 du CCAG/FCS le titulaire est admis à présenter ses observations à l'acheteur dans un délai de 15 jours à compter de la notification du décompte. Passé ce délai, le titulaire est réputé avoir accepté les pénalités et ces dernières deviendront définitives. Dans sa demande, le titulaire expose clairement les motifs justifiant la demande d'exonération de pénalités avec tous les justificatifs nécessaires.

Article 9 - Avances

9.1 Dispositions

Sauf refus du titulaire exprimé dans l'acte d'engagement, une avance peut être versée au titulaire ou au sous-traitant admis au paiement direct dans les conditions fixées aux articles R.2191-3, R.2191-5 à R.2191-10 du Code de la commande publique lorsque le montant initial du marché ou du bon de commande est supérieur à 50 000 € HT et dans le mesure où le délai d'exécution est supérieur à deux mois.

Les modalités de calcul du montant de l'avance et son taux sont établis selon les dispositions des articles R.2191-6 à 10 du code de la commande publique.

L'assiette sur laquelle est calculée le montant de l'avance ainsi que ses modalités de remboursement sont effectuées en fonction de la forme et de la structuration du marché public et selon les dispositions des articles R.2191-6 à R.2191-19 du code de la commande publique.

S'agissant de marchés composites :

- Avance relative à la part forfaitaire

Une avance est accordée sur la base du montant correspondant à cette période.

Pour chaque période de reconduction, une avance est accordée sur la base du montant correspondant à la période de reconduction concernée.

Le taux applicable est compris entre 5% et 30% si le titulaire du marché public est une petite ou moyenne entreprise.

- Avance relative à la part à bons de commande

Une avance est accordée pour les bons de commande conformes aux conditions susvisées sur la base de leur montant.

Le taux applicable est de 5%. Le pourcentage de l'avance est porté à 30% si le titulaire du marché public est une petite ou moyenne entreprise.

En application de l'article R.2191-9 du code de la commande publique, le montant de l'avance ne peut être affecté par la mise en œuvre d'une clause de variation de prix.

Ces dispositions ne s'appliquent pas pour les postes 2 des lots 1, 2 et 3.

Les modalités de remboursement de l'avance sont établies selon les dispositions des articles R.2191-11 et 12 du code de la commande publique.

Article 10 - Acompte

Il n'est pas prévu d'acompte à la présente procédure.

Article 11 - Retenue de garantie

Il n'est pas pratiqué de retenue de garantie dans la présente procédure.

Article 12 - Service fait présumé (Postes 1 uniquement de chacun des lots)

Chaque accord-cadre met en œuvre la procédure de service fait présumé. Dans le respect des dispositions de l'article 31 du décret n° 2012-1246 modifié du 7 novembre 2012 modifié relatif à la gestion budgétaire et comptable publique, la conformité à l'engagement juridique de la livraison ou de la prestation peut être présumée au regard de la nature de la dépense ou de l'évaluation des risques résultant notamment des dispositifs de contrôles internes de l'acheteur.

Cette procédure permet, lors de la liquidation de la facture, de présumer la conformité qualitative et quantitative de la prestation à l'engagement juridique.

La procédure de service fait présumé est juridiquement distincte de la procédure de constatation de l'exécution des prestations opérée par les services de l'acheteur et le titulaire du marché public. Par conséquent, elle est sans incidence sur les stipulations contractuelles relatives à l'admission ou la réception des prestations telles qu'elles sont prévues au présent marché public (article 7.2 du présent document).

Procédure en cas de trop-perçus :

Si postérieurement au paiement il est constaté que des sommes ont été payées indûment, le titulaire doit, après demande écrite de l'acheteur, procéder sans délai au remboursement des sommes concernées par l'émission d'un avoir. Les montants concernés figurent expressément dans le détail de facturation.

Lorsque la procédure de remboursement prévue plus haut ne peut être mise en œuvre, l'acheteur émet un ordre de recouvrer à l'encontre du titulaire, conformément à l'article 11 du décret n° 2012-1246 du 7 novembre 2012 modifié relatif à la gestion budgétaire et comptable publique.

Réversibilité du recours au service fait présumé :

L'acheteur peut suspendre à tout moment la procédure de service fait présumé, pour tout ou partie des bons de commande si les services bénéficiaires communiquent à l'ordonnateur toutes difficultés d'exécution pouvant justifier un retour à une constatation effective et exhaustive du service fait.

Article 13 - Modalités de facturation

Le paiement est effectué sur présentation d'une facture, émise par le titulaire du marché public.

Les factures sont établies pour chaque mode d'exécution des prestations forfaitaires ou ponctuelles :

- Les prestations continues/forfaitaires sont facturées mensuellement au 1/12ème du montant du forfait annuel.
- Les prestations ponctuelles sont facturées pour chaque bon de commande notifié au titulaire.

❖ **Pour les prestations continues :**

⇒ Postes 1 :

- Les prestations continues de nettoyage sur soutien courant des sites militaires relevant du Groupement de Soutien Commissariat (GSC) de Montauban, y compris les centres de restauration HORS PLONGE (UO BdD SO48), font l'objet d'une seule facture mensuelle structurée et valorisée pour chacun des sites.
- Les prestations continues de plonge sur UO SCA feront l'objet d'une séparée, structurée et valorisée pour chacun des centres de restauration.

⇒ Postes 2 :

- Les prestations continues de nettoyage périodique des locaux des bâtiments d'hébergement et d'hôtellerie et prestations d'hôtellerie sur fonds propres EPA des sites relevant du cercle de la BdD de Montauban font l'objet d'une facture mensuelle structurée et valorisée pour chacun des sites.

❖ **Pour les prestations à la demande :**

- Les prestations à la demande font l'objet d'une facture à part sur laquelle doit être renseigné le numéro du bon de commande relatif à la prestation demandée, et pour le poste 1 uniquement, le numéro d'EJ ;

- Les prestations « plonge », « nettoyage des locaux » et « entretien sur fonds propres EPA » font l'objet de factures séparées.

13.1 Mentions obligatoires

Les factures comportent les mentions obligatoires suivantes, conformément à l'article D.2192-2 du code de la commande publique.

Factures relatives aux prestations continues :

- Le nom, l'adresse, la raison sociale et le numéro SIRET (à défaut SIREN) du créancier ;
- La désignation et le numéro du compte à créditer ;
- Le numéro et la date de la facture ;
- Le numéro d'engagement juridique CHORUS transmis à la notification par le site PLACE, pour les postes 1 uniquement (n° EJ en 12xx) ;
- Impérativement, le code du service exécutant à faire apparaître sur chaque facture pour permettre son traitement est le D0425XO083 PFC SUD (pour les postes 1) ;
- Le n° de SIRET du service exécutant (unique de l'Etat) : 110002011 00044 (pour les postes 1) ;
- La date de réalisation des prestations ;
- Le lieu d'exécution des prestations ;
- Le service bénéficiaire ;
- La quantité et la dénomination des prestations réalisées ;
- Le montant total HT de la facture ;
- Le montant et la nature de (s) taxe(s) ainsi leur répartition par taux de taxe le cas échéant ;
- Le montant TTC de la facture.

Dans le cas de la réversibilité du service fait présumé (cf. art 12 du présent CCAP): La facture des prestations continues est obligatoirement accompagnée de l'attestation de service fait (Annexe E du présent CCAP), sous peine de rejet.

Factures relatives aux prestations à la demande :

Elle comporte les mêmes indications que celles relatives aux prestations continues, avec en plus :

- La référence du bon de commande (numéro et date) des prestations à la demande ;
- Le numéro d'engagement juridique CHORUS figurant sur le bon de commande, pour les postes 1 uniquement (n° EJ en 14xx) ;
- Le décompte des prestations par bâtiment ou site exécutées au cours de la période considérée ;
- **L'attestation de service fait** (annexe D du CCAP).

L'absence des mentions précitées justifie le renvoi des factures afin de les compléter. Dans ces conditions, le délai global de paiement réglementaire de trente (30) jours ne peut pas être déclenché.

En cas de sous-traitance, le montant sous-traité doit être mentionné explicitement sur la facture.

13.2 Transmission des factures

Transmission dématérialisée pour le soutien courant Postes 1 (SO48 et SC04)

La transmission des factures s'effectue obligatoirement par voie dématérialisée conformément à l'article L. 2192-1 et suivants du code de la commande publique.

Le titulaire adresse sa facture par voie dématérialisée à la PFC Sud- via le portail internet «Chorus Pro» : <https://chorus-pro.gouv.fr>.

L'ensemble du service proposé est gratuit.

Le titulaire doit, au préalable, créer puis activer un compte sur le portail CHORUS PRO et souscrire en ligne un mandat de facturation au profit de l'Etat qui produit, ainsi au nom du titulaire, les originaux électroniques de ses factures puis procède à son archivage pour une durée de 10 ans.

Il doit déposer en ligne ses factures, au format PDF non signé.

Afin de faciliter la mise en place de la procédure de dématérialisation, une aide technique est proposée et mise à
CCAP

disposition, ainsi :

Pour tout problème technique sur chorus, création de compte, dépôt de facture, message d'erreur :

⇒ Utilisation du tchat « CLAUDIA »

Pour information, les modes opératoires sont disponibles au lien suivant :

<https://communaute.chorus-pro.gouv.fr/>

Pour tout problème lié à la facturation, le titulaire prend contact par mail à l'adresse suivante : pfc-sud-finances-execfin1.resp.fct@intradef.gouv.fr

Transmission des factures pour les Postes 2 (Fonds Propres)

Pour les postes 2 de chaque lot (parties gérées sur les fonds propres du cercle de la BdD de Montauban), les factures devront être transmises pour règlement à l'adresse suivante :

Le directeur du cercle de la base de défense (BDD) de Montauban
13, Avenue du 11^{ème} RI – BP 762
82013 Montauban

13.3 Délais global de paiement

Le paiement de la facture du titulaire ou du sous-traitant payé directement intervient dans un délai maximum de trente jours après la date :

- Soit de sa réception si la prestation est admise ;
- Soit de l'admission de la prestation si la date de réception de la facture lui est antérieure.

Ce délai ne peut être suspendu qu'une seule fois et par envoi au titulaire d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception postal, ou via PLACE, lui faisant connaître les raisons qui, de son fait, s'opposent au paiement et précisant les pièces à fournir ou à compléter.

A compter de la réception de la justification demandée, un nouveau délai global est ouvert en application de l'article R2192-29.

Le défaut de paiement dans le délai prévu ouvre au titulaire le droit à paiement d'intérêts moratoires selon l'article 13.6 infra.

13.4 Mode de règlement

Mode de règlement pour le soutien courant Postes 1 (SO48 et SC04)

Les paiements sont effectués par virement au compte du titulaire.

L'ordonnateur chargé d'émettre les titres de paiement est :

Plate-forme Commissariat Sud
Division Finances
BCRM Toulon - BP 42
83800 TOULON Cedex 9

Le comptable assignataire est :

L'administrateur général des finances publiques
Directeur Départementale des Finances Publiques du Var
Place Besagne – Centre Mayol
83000 TOULON

Mode de règlement pour les Postes 2 (Fonds Propres)

Les paiements sont effectués directement par le cercle de la BdD de Montauban.

13.5 Intérêts moratoires et indemnités forfaitaires pour frais de recouvrement

En application des articles L. 2192-12 à L. 2192-14 et R. 2192-31 à R. 2192-36 du code de la commande publique, lorsque les sommes dues en principal ne sont pas mises en paiement à l'échéance prévue au contrat ou à l'expiration du délai de paiement, le titulaire ou le sous-traitant payé directement, a droit, sans qu'il ait à les demander :

- au versement des intérêts moratoires à partir du jour suivant l'expiration dudit délai jusqu'à la date incluse du règlement de la somme due ;
- au versement de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement.

Le taux des intérêts moratoires est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à ses opérations principales de refinancement les plus récentes, en vigueur au premier jour du semestre de l'année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, majoré de huit points de pourcentage.

Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est fixé à 40 euros (article D. 2192-35 du code de la commande publique).

Lorsque le dépassement du délai n'est pas imputable à la personne publique contractante ou au comptable de l'État, les intérêts moratoires ne sont pas dus.

Les intérêts moratoires et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sont payés dans un délai de quarante-cinq jours suivant la mise en paiement du principal.

Article 14 - Taux de TVA

Sont applicables les taux de TVA en vigueur lors du fait générateur de la taxe au sens de l'article 269 du code général des impôts.

Article 15 - Modification du (des) marché(s) public(s)

15.1 Clause de réexamen

En application des dispositions de l'article R.2194-1 ou R.2391-1 du code de la commande publique, et conformément à l'article L6.4 du CCP, le marché public peut être modifié en cours d'exécution par décision du représentant du pouvoir adjudicateur (RPA) par ordre de service ou par acte modificatif (avenant).

Ces ordres de service ou actes modificatifs sont transmis au titulaire via la Plateforme des Achats de l'Etat (PLACE), pour les Postes 1 de chaque lot, et/ou par tout moyen permettant d'en accuser une date et heure de réception certaine, pour les Postes 2 de chaque lot.

Variation des prix- révision :

En cas de suppression d'indice et en l'absence de mise en place de série de raccordement ou d'indice de remplacement, le nouvel indice sera notifié par OS après demande préalable de validation au titulaire du marché. Dans un délai de deux semaines à compter de la proposition d'indice de l'Acheteur, le silence gardé par le titulaire vaudra acceptation tacite de l'indice proposé.

En revanche, si une série de raccordement ou un indice de remplacement est proposé, les dispositions de l'article 5.1.2 du CCAP s'appliquent.

Changement de dénomination sociale, changement d'adresse et de coordonnées bancaires :

- ⇒ En cas de changement de dénomination sociale ou changement d'adresse en cours d'exécution du marché, le titulaire est tenu de communiquer à l'Acheteur une attestation expliquant ce changement et tout justificatifs le cas échéant.
- ⇒ En cas de changement de coordonnées bancaires, intervenant en cours d'exécution du marché, le titulaire est tenu d'en informer l'Acheteur de lui communiquer un nouveau RIB. Ce nouveau RIB annule et remplace le précédent RIB et devient contractuel.

Modification de la DPGF (Annexes A1 et A1bis de chaque lot) :

- ⇒ **Evolutions qualitatives des locaux et des zones**

Dans le but d'améliorer le confort (évolutions liées aux changements de revêtement de sol) ou pour des raisons techniques, de sécurité (évolutions liées aux changements de types de locaux et/ou d'activités), l'administration peut faire évoluer ou changer la configuration ou la destination des locaux durant toute la durée des accords-cadres.

Le titulaire de l'accord-cadre doit adapter les prestations sans pour autant modifier le prix facturé, sans rémunération complémentaire ou supplémentaire et sans qu'un acte modificatif soit rédigé.

⇒ **Evolutions quantitatives des locaux et bâtiments**

En cas d'évolution quantitative, le prix des prestations forfaitaires (DPGF) est modifié en prenant en compte les modalités détaillées ci-après :

En cours d'exécution des accords-cadres, le nombre de locaux ou de sites à entretenir peut être modifié, en plus ou en moins. Il sera alors procédé à la rédaction d'un acte modificatif.

Dans le cas d'ajouts de nouvelles prestations ou de retraits de prestations existantes au marché, les prix nets de ces évolutions seront déterminés sur devis (négociable) du titulaire (pour les nouvelles prestations), en adéquation avec les prix figurant sur les annexes financières à l'ATTRI. Le calcul des périodicités sera fait en considérant un mois au 1/12ème du forfait annuel et au prorata temporis du nombre de jours, un jour représentant 1/360ème du montant annuel forfaitaire.

- ❖ En cas notamment de création de bâtiments ou de locaux, de modification de périodicités, le titulaire **ne peut refuser** de l'inclure dans la liste des bâtiments dont il a la charge. Ces surfaces supplémentaires devront obligatoirement se situer dans les emprises concernées par les postes de l'accord-cadre.
- ❖ En cas de suppression d'un ou plusieurs locaux, bâtiments, de prestations, le titulaire de l'accord-cadre ne saurait prétendre, à cette occasion, au versement d'une quelconque indemnité.

Ces évolutions quantitatives sont prises en compte par le titulaire sur la base des prestations définies aux présents accords-cadres. Toute modification de surface d'un site (augmentation ou diminution), suppression ou création de site, fait l'objet d'une information (par PLACE, télécopie, courriel, ...) au titulaire, décrivant précisément les modifications concernées (ajouts, retraits et/ou périodicités concernés notamment caractéristiques des locaux, adresses, etc.), par le biais d'un acte modificatif. Le titulaire en est informé par le directeur de la PFC Sud et/ou le directeur du Cercle concerné avant la date prévue pour cette modification.

Les modifications correspondantes dans les facturations et paiements débutent à la date de modification précisée dans l'acte modificatif. En cas d'augmentation ou de diminution de surface, de périodicités, les prix des différentes prestations de nettoyage sont les prix consignés aux annexes financières de l'acte d'engagement de chaque accord-cadre.

Les augmentations, diminutions de surface, suppressions ou créations de site sont formalisées à chaque modification. Il est donc procédé à un réexamen de l'accord-cadre par mise à jour des annexes à l'acte d'engagement et aux cahiers des charges.

Ces modifications sont donc susceptibles de modifier les masses annuelles minimales des accords-cadres.

Prix nouveaux/ poste au BPUF :

Les pièces contractuelles déterminent la nature des prestations, objets du présent marché. Par exclusion, toute autre prestation non référencée ne peut faire l'objet de commande.

Toutefois, dans le cas d'un besoin nouveau en cours d'année, résultant d'une modification réglementaire ou des prestations nécessaires et non prévues au BPUF, l'Acheteur détermine, par ordre de service, les nouvelles prestations au Bordereau des Prix Unitaires et Forfaitaires.

L'ajout de poste de prix se fera dans les conditions suivantes :

- Devis (négociable) du titulaire
- Prix en lien direct avec l'objet du marché
- Mise à jour de l'annexe financière
- Prise en compte des modifications dans les factures et paiements, effective à compter de la date de notification de l'acte additionnel ou de sa date de prise d'effet si celle-ci est postérieure.
- Les prix nouveaux, intégrés à l'annexe financière, sont révisés à l'instar des prix initiaux, à la date de la prochaine révision

Les adjonctions de poste de prix n'impactent pas la masse maximum du marché.

Modifications pour circonstances imprévues :

En cas de survenance de circonstances imprévisibles, tant dans leur nature que dans leur ampleur affectant significativement les conditions d'exécution des accords-cadres, sans pour autant faire obstacle à la poursuite des prestations, l'acheteur et le titulaire examinent de bonne foi les conséquences, notamment financières de ces circonstances, dans les conditions fixées à l'article 25 du CCAG/FCS.

Le cas échéant, les parties conviennent, par avenant, des modalités de prise en charge, totale ou partielle, des surcoûts directement induits par cette circonstance sur la base de justificatifs fournis par le titulaire. Il est tenu compte, notamment :

- des surcoûts liés aux modifications d'exécution des prestations ;
- des conséquences liées à la prolongation des délais d'exécution du marché.

Le titulaire est tenu de demander, en temps utile, qu'il soit procédé à des constatations contradictoires pour permettre à l'acheteur d'évaluer les moyens supplémentaires effectivement mis en œuvre.

Sont exclues de cette évaluation, les augmentations de prix prises en compte dans les index ou indices utilisés pour la révision des prix du marché.

Les surcoûts pris en charge par l'acheteur peuvent faire l'objet d'une avance dans les conditions fixées par les documents particuliers du marché ou dans l'avenant conclu en application du présent article.

La prise en compte des modifications dans les factures et paiements est effective à compter de la date de notification de l'avenant l ou de sa date de prise d'effet si celle-ci est postérieure.

Modification d'imputation budgétaire :

En cas de réorganisation au sein du ministère des Armées entraînant un changement d'imputation budgétaire et éventuellement une modification du numéro d'engagement juridique, le titulaire en serait informé, par tout moyen de communication permettant un accusé de réception de l'information et dans un délai raisonnable afin d'assurer la continuité des prestations dans les conditions techniques et financières de l'accord-cadre.

Fermeture définitive de locaux et travaux de réhabilitation :

Dans le cadre de la modernisation de l'action publique et plus particulièrement de la réorganisation du ministère des armées, l'administration peut être amenée à fermer définitivement des services au sein des sites et formations bénéficiaires des accords-cadres, sans qu'il soit procédé à un transfert des prestations. Dans cette hypothèse, les dates de fermeture définitive sont notifiées au titulaire par ordre de service et le montant minimum annuel dudit accord-cadre est modifié par acte modificatif (article R.2194-1 du CCP).

Des travaux de réhabilitation peuvent être envisagés dans certains locaux de l'administration avec des dates prévisionnelles de commencement ou de fin des travaux incertaines ou inconnues à la notification de l'accord-cadre. Dans ce cas, l'exécution des prestations attendues dans ces locaux peut être interrompue puis reprises par ordres de service notifiés au titulaire par les directeurs de la PFC Sud et/ou du cercle de la BdD de Montauban avec un préavis minimum de quinze (15) jours.

Situation de pandémie (type COVID 19) :

En cas de pandémie, les préconisations spécifiques au nettoyage et à l'hôtellerie/hébergement, engendreront un fonctionnement particulier, susceptibles d'engendrer des modifications de prestations.

En fonction des dispositions juridiques et réglementaires propres à ce type de situation exceptionnelle, le pouvoir adjudicateur pourrait prendre des dispositions particulières pouvant modifier les conditions d'exécution du marché. Ces dispositions pourraient faire l'objet d'ajout de postes de prix, dans les conditions du point supra « Prix nouveaux/poste au BPUF », ou faire l'objet d'un avenant.

15.1.1 En cas de cession entraînant la substitution d'un nouveau titulaire

Conformément à l'article R.2194-6 point 2) du code de la commande publique, dans le cas d'une cession du marché, à la suite d'une opération de restructuration du titulaire initial dont la société a fait l'objet de : rachat, fusion, acquisition ou de cession suite à une liquidation judiciaire, un avenant de transfert peut être réalisé à condition que :

- la cession n'entraîne pas d'autres modifications substantielles au titre du marché ;

- le nouveau titulaire remplisse les conditions qui avaient été fixées par l'acheteur pour la participation à la procédure de passation du marché.

Le représentant du pouvoir adjudicateur (RPA) se réserve le droit de refuser une telle cession notamment pour des raisons d'intérêt du service ou un défaut de garanties techniques, professionnelles ou financières

Le même principe s'applique en cas de substitution d'un membre du groupement par un ou plusieurs nouveaux membres.

Article 16 - Obligations et responsabilité du titulaire

16.1 Relatives aux mesures de sécurité et d'accès aux sites du MINARM

16.1.1 Mesures de sécurité

Toute personne relevant du titulaire ou de ses cotraitants ou sous-traitants est soumise, le cas échéant, à des mesures de sécurité, qu'il s'agisse d'accès physiques à des locaux ou d'accès logiques à des informations.

Le titulaire est soumis aux mesures de sécurité et d'accès des différents sites sur lesquels il est amené à effectuer sa prestation. Sur une même emprise des régimes différents peuvent s'appliquer en fonction de la zone de la prestation mais ils demeurent fondés sur l'IM 900 et l'IGI n° 1 300. Le titulaire s'engage pour ce qui le concerne à s'y conformer et à prendre connaissance des textes réglementaires en vigueur.

Dans tous les cas, l'accès aux emprises du MINARM d'une personne physique demeure la décision souveraine de l'officier de sécurité du site après avis de la DRSD.

Il s'engage à ne faire aucune divulgation, sous quelque forme que ce soit, sans autorisation écrite des différentes formations bénéficiaires du marché, de tout élément connu, en dehors des communications strictement indispensables à l'exécution.

Les dispositions de l'article 5 du CCAG / FCS relatives aux obligations de discrétion et aux mesures de sécurité sont applicables à la présente procédure.

16.1.2 Conditions d'accès sur un site du MINARM

L'ensemble du personnel que le titulaire souhaite affecter à l'exécution des accords-cadres fait l'objet d'une enquête de sûreté.

Le bureau de sécurité de la PFC SUD est le point d'entrée unique du titulaire pour initier les enquêtes administratives pour le renseignement et la sûreté (EARS) auprès de l'enquêteur du MINARM.

Au moins deux (2) mois avant l'exécution des prestations du marché public, le titulaire doit fournir les documents suivants :

La liste nominative du personnel pour chaque agent et des personnels d'encadrement, ainsi que les formulaires de contrôle primaire (Annexe G du présent CCAP), doivent être retournés à l'officier de sécurité de la PFC Sud/sécurité à l'adresse suivante :

<mailto:pfc-sud.sec-secu-defense.fct@intradef.gouv.fr> sous les formes :

- Numérisée et enregistrée de la façon suivante : NOM_P_XXXXXXXX (date de naissanceagent).pdf ;
- Scannée et signée par chaque agent ;
- Les entreprises devront préciser la localisation géographique, afin d'en aviser l'officier sécurité idoine ;

Le titulaire informe ses agents qu'ils font l'objet d'une EARS. Dans le même temps, le titulaire communique ces informations aux correspondants techniques des sites et les complète des documents nécessaires à l'établissement des formalités et des badges qui sont exigés pour la circulation de son personnel, sur le site concerné.

Cette liste doit être tenue à jour mensuellement et mentionner les modifications qui peuvent intervenir dans la composition du personnel, notamment si un salarié cesse ou commence son travail.

Aucun personnel du titulaire du marché ne peut intervenir sur les sites sans avoir fait l'objet d'une EARS et sans l'autorisation de l'officier de sécurité. Ce dernier peut, à tout moment, interdire l'accès à son site à un agent du titulaire sans en justifier la raison. Le titulaire s'engage alors à le remplacer pour poursuivre l'exécution des prestations.

Le directeur de la PFC-Sud se réserve le droit de demander le remplacement de toute personne ayant fait l'objet d'un avis autre que « sans objection ». A ce titre, le titulaire ne saurait prétendre à une quelconque indemnisation.

- Le titulaire s'engage à assurer en permanence ladite prestation avec du personnel accrédité, y compris pendant les périodes estivales et fériées ;
- Le personnel accrédité du titulaire doit se conformer strictement au règlement intérieur, aux règles de sécurité et de contrôle en vigueur sur les sites militaires. Le port du badge apparent est obligatoire sur les sites pendant toute la durée de la prestation ;
- Si le titulaire doit remplacer un membre de son personnel accrédité, il doit au préalable en avvertir le correspondant technique de l'administration, recevoir son approbation et le remplacer par un personnel accrédité ;
- Le prestataire doit exiger de son personnel accrédité qu'il n'accède à aucune installation autre que celle concernée par le marché public ;
- L'exécution du marché public peut conduire le titulaire à avoir connaissance d'informations, qui, sans être couvertes par le secret de défense, doivent rester au niveau « diffusion restreinte » et ne peuvent être rendues publiques ;
- Aucune publication ou communication écrite ou orale, concernant l'ensemble des travaux et des informations obtenues dans le cadre du contrat, ne peut être faite par le titulaire sans l'accord préalable du chef de service du site concerné ;
- Le titulaire doit sans délai, avvertir l'officier de sécurité de toute violation de l'obligation de confidentialité. La responsabilité du titulaire peut être recherchée en cas de dissimulation, d'appréhension, de détournement ou de dissipation de toute information ;
- Le titulaire déclare connaître toutes les contraintes existantes énoncées par ces mesures de sécurité à la date des présentes et s'engage à les respecter ;
- En cas de non-respect par le titulaire ou son personnel des dispositions figurant ci-dessus, le RPA se réserve la possibilité de mettre fin au présent marché public qui lui a été notifié, par lettre recommandée adressée au titulaire, sans indemnité.

De même, si en cours d'exécution du marché public, le titulaire souhaite affecter de nouveaux personnels, ces personnels font également l'objet d'une enquête de sécurité.

A cet effet, le titulaire doit communiquer à l'officier de sécurité de la PFC Sud dans les 3 jours suivant l'embauche, les fiches de contrôle primaire renseignées des personnels concernés.

L'administration se réserve le droit de demander le remplacement de toute personne ayant fait l'objet d'un avis défavorable ou avec réserve.

16.1.3 Accès des véhicules sur le site

Le titulaire est tenu de communiquer la liste des véhicules dont la présence est strictement nécessaire à la bonne exécution des prestations en précisant leur immatriculation.

Si la demande est justifiée, une autorisation d'accès véhicule peut être délivrée sur présentation de la carte grise, de l'attestation d'assurance du (des) véhicule(s). Cette autorisation doit être visible, derrière le pare-brise côté gauche, pour entrer, circuler et stationner à l'intérieur du site.

16.2 Relatives à la sécurité et la protection du secret

16.2.1 Contrats sensibles (MS)

Dans le cadre des dispositions légales et réglementaires en matière de protection du secret de la défense nationale, le titulaire du marché sensible s'engage à prendre toutes les mesures utiles pour assurer lors de l'exécution du marché la protection absolue des informations ou supports classifiés qui peuvent être détenus dans les lieux ou locaux auxquels le titulaire, sans avoir besoin de connaître de ces informations classifiées, aura accès pour l'exécution du marché.

Le titulaire reconnaît avoir pris connaissance des textes suivants :

- le code pénal, notamment ses articles 413-9 à 413-12 ;
- l'instruction générale interministérielle n° 1300 sur la protection du secret de la défense nationale, approuvée par arrêté du 9 août 2021 ;
- l'instruction ministérielle n° 900/ARM/CAB/NP relative à la protection du secret et des informations diffusion restreinte et sensibles, approuvée par arrêté du 15 mars 2021 ;
- l'article 5 du CCAG/FCS applicable au présent marché.

Par ailleurs, le titulaire reconnaît :

- qu'il n'a pas à connaître ou détenir, pour l'exécution du présent marché, d'informations couvertes par le secret de la défense nationale.

Le titulaire déclare se soumettre aux obligations résultant pour lui de l'application de la présente clause de protection du secret. L'autorité contractante peut solliciter du service compétent que soit diligentée une enquête administrative à l'encontre d'une personne morale, ainsi que de ses éventuels sous-contractants et leur personnel, sur la base des éléments fournis à l'occasion de la procédure de passation du marché ou lors de la demande d'acceptation du sous-contractant en application des dispositions des articles L.114-1 et R.114-4 du code de la sécurité intérieure.

Les personnes physiques devant participer aux prestations du présent marché, ayant besoin pour l'exécution de ces prestations d'accéder à des locaux contenant des informations ou supports classifiés, mais n'ayant pas besoin de connaître de ces informations, doivent préalablement avoir fait l'objet d'une enquête administrative conformément aux instructions précitées et avoir reçu une autorisation de la part de l'autorité responsable du site. Un avenant à leur contrat de travail doit être introduit en y incluant une clause de protection du secret et les conséquences pénales qui s'y rattachent.

Pour cela, le titulaire s'engage :

- à ne présenter à ce contrôle que des personnes appartenant en propre à son entreprise, à l'exclusion de tout employé occasionnel ou intérimaire, et à remplacer immédiatement toute personne qui n'aura pas été autorisée ;
- à faire signer par ces personnes, appelées sous sa responsabilité à un titre quelconque à intervenir pour son compte pour exécuter les prestations du présent marché, une déclaration individuelle par laquelle lesdites personnes attestent avoir pris connaissance des articles 413-9 à 413-12 du code pénal et qu'elles n'ont pas, sous peine de poursuites pénales, à connaître ou détenir des informations couvertes par le secret de la défense nationale ;
- à ce que seules les personnes ayant préalablement souscrit la déclaration précitée et autorisées par l'autorité responsable du site (ou son représentant), accèdent aux lieux d'exécution des prestations du présent marché ;
- à remettre à l'autorité responsable du site la ou les déclarations individuelles ci-dessus avant tout accès de ces personnes à ces lieux d'exécution ;
- à informer ces personnes qu'elles doivent se conformer strictement aux règles de protection des informations sensibles qu'elles pourraient avoir à connaître au titre de l'exécution du marché, ainsi qu'au règlement intérieur, aux règles de sécurité et de contrôle en vigueur dans l'établissement dans lequel sont exécutées les prestations et n'accéder qu'aux seuls locaux et installations concernés par le marché.

Aucune dérogation aux prescriptions ci-dessus ne peut être acceptée de l'autorité signataire du marché ou exigée d'elle, y compris en vue de pourvoir au remplacement inopiné, fortuit ou même urgent d'un personnel du titulaire.

Le titulaire s'engage à ne pas sous-traiter de prestations du présent marché sans autorisation préalable de l'autorité contractante.

Le titulaire s'engage à transcrire les obligations issues du présent article dans les contrats passés avec ses sous-traitants autorisés.

L'exécution du marché peut conduire le titulaire à avoir connaissance d'informations qui, sans être couvertes par le secret de la défense nationale, doivent être protégées et ne peuvent être rendues publiques. Le titulaire s'engage et engage son personnel à ne divulguer, sous quelque forme que ce soit, sans autorisation de l'autorité contractante, aucun élément connu dans le cadre du présent marché et devant être protégé, en dehors des communications strictement indispensables à l'exécution du marché.

Le non-respect ou l'inobservation par le titulaire de ces mesures de sécurité, même dans les cas où elles résultent d'une imprudence ou d'une négligence, peut entraîner la résiliation du marché à ses torts, sans préjudice des sanctions pénales.

16.2.2 Cas des sous-traitants et des sous-contractants

Dans le cadre d'un contrat, une partie des prestations peuvent-être sous-traitées. Le sous-traitant doit alors être déclaré et si nécessaire, habilité.

Dans le cadre de sous-contrats, le sous-contractant doit également être identifié et si, nécessaire, habilité.

La PM avec laquelle l'autorité contractante a conclu le contrat est qualifiée de primo-contractante et elle est responsable des déclarations et des habilitations de tout sous-traitant et sous-contractant.

Le titulaire du marché, avant de faire intervenir un sous-traitant ou un sous-contractant, doit en informer l'autorité contractante qui jugera du bon niveau de sécurité pour le nouvel entrant.

16.3 Mesures de prévention

Avant de débiter l'exécution des prestations, il est impératif que le titulaire prenne contact avec le chargé de prévention des risques professionnels du ou des sites dans les meilleurs délais.

Avant toute intervention d'une ou plusieurs entreprises extérieures et y compris les sous-traitants, et à l'initiative de l'organisme utilisateur (du chef d'organisme ou de son chargé de prévention des risques professionnels), toutes ces entreprises doivent réaliser ensemble l'inspection commune préalable des lieux de travail, des installations qui s'y trouvent et des matériels éventuellement mis à disposition des entreprises extérieures afin :

- De déterminer l'existence et la nature des risques liés à l'interférence entre les activités, les installations et les matériels ;
- D'établir les mesures de prévention résultant de cette analyse.

Les travaux débiteront qu'après la signature de toutes les parties de l'un des documents suivants : l'attestation d'inspection commune préalable ou le certificat d'analyse des risques et des mesures prises ou le plan de prévention.

En cas d'accident touchant son personnel, outre les formalités à accomplir vis-à-vis des instances qualifiées auxquelles il doit rendre compte, le titulaire reconnaît devoir en informer le chef d'organisme ou le chargé de prévention des risques professionnels du site concerné et le représentant du pouvoir adjudicateur (RPA).

Le titulaire déclare avoir pris connaissance des dispositions relatives aux mesures de prévention définies dans l'arrêté du 19 mai 2020 relatif aux modalités d'application des règles relatives aux interventions d'entreprises extérieures et aux opérations de bâtiment et de génie civil dans un organisme du ministère de la défense encadrant les prestations effectuées dans un organisme relevant du ministère des Armées par une entreprise extérieure, telles qu'elles figurent dans les dispositions législatives et réglementaires en vigueur. Il s'engage à s'y conformer.

16.4 Obligations de garantie technique

Aucune garantie technique n'est exigée pour les présents accords-cadres.

16.5 Obligations environnementales

Conformément à l'article 7 du CCAG/FCS, le titulaire déclare respecter la réglementation relative à la préservation et à la protection de l'environnement.

Il doit également mettre en œuvre de façon volontaire des techniques et processus intégrant la notion de développement durable dans le cadre de son activité et de l'exécution du marché. Il doit en informer la PFC SUD et être capable d'en apporter la preuve.

A ce titre, il s'engage notamment à respecter la réglementation en vigueur concernant le transport, le traitement et la valorisation des déchets d'emballage vers les filières appropriées.

Dans le cadre de la loi climat et résilience du 22/08/2021, le titulaire devra s'attacher à utiliser des produits écoresponsables de préférence dotés d'un label écologique « ECOLABEL » européen (CEE)* ou équivalent, pour une part souhaitée au moins équivalente à 50% (conformément à l'article 6.2 du CCTP)

**Créé en 1992, l'Ecolabel européen (CEE) est le seul label écologique officiel européen utilisable dans tous les pays membres de l'Union européenne qui traduit la qualité environnementale de produits et services de grande consommation à la fois « Business to Business » and « Business to Consumer » (hors produits pharmaceutiques et produits alimentaires). Il réunit des caractéristiques uniques qui en font un gage de sérieux et de garantie pour repérer des produits et services qui ont des impacts moindres sur l'environnement.*

16.6 Obligations administratives et réglementaires

16.6.1 Changements affectant le titulaire durant l'exécution du marché public

Conformément à l'article 3.4.2 du CCAG- FCS, le titulaire est tenu de notifier sans délai à l'acheteur les modifications survenant en cours d'exécution et notamment celles qui se rapportent :

- aux personnes ayant le pouvoir de l'engager ;
- à la forme juridique sous laquelle il exerce son activité ;
- à sa raison sociale ou à sa dénomination ;
- à son adresse ou à son siège social ;
- à ses coordonnées bancaires ;
- au renseignements qu'il a fournis pour l'acceptation d'un sous-traitant et l'agrément de ses conditions de paiement.

De façon générale, toutes les modifications importantes de fonctionnement concernant le titulaire et pouvant influencer sur le déroulement du marché doivent être notifiés à l'acheteur.

Ces changements doivent être transmis à l'acheteur l'adresse électronique suivante :

pfc-sud-snet.ach.fct@intradef.gouv.fr

En cas de manquement, l'acheteur ne saurait être tenu pour responsable des conséquences pouvant en découler, et notamment des retards de paiement

16.6.2 Déclarations fiscales et sociales et travail dissimulé

Conformément aux dispositions de l'article 6.1 du CCAG / FCS, le titulaire est soumis aux obligations concernant la protection de la main d'œuvre et les conditions de travail.

Le titulaire doit également mettre à disposition les justificatifs prouvant l'absence de motifs d'exclusion, conformément aux articles R2143-6 à 10 du code de la commande publique.

Le titulaire doit produire tous les six mois, à partir de la notification, jusqu'à la fin de l'exécution, les pièces prévues à l'article D.8222-5 du code du travail s'il est établi en France ou D.8222-7 et D.8222-8 du code du travail s'il est établi à l'étranger.

Si le titulaire, et le cas échéant ses sous-traitants, recourent à des salariés détachés, ils doivent produire, préalablement au début du détachement, les documents justifiant de la régularité de ses obligations au regard de l'article L.1262-2-1° du code du travail.

Ces documents sont transmis par le titulaire, sur la plate-forme en ligne, via PLACE dans l'espace de stockage dédié (coffre-fort).

Cependant le représentant du pouvoir adjudicateur (RPA) recommande également au titulaire d'utiliser la plate-forme e-Attestations : <https://www.e-attestations.com/pour-les-declarants/>.

En cas de non présentation de ces pièces un mois après le délai requis, et après mise en demeure adressée par le représentant du pouvoir adjudicateur (RPA), restée infructueuse pendant 15 jours, le représentant du pouvoir adjudicateur (RPA) se réserve le droit d'appliquer des pénalités.

Le refus de produire ces pièces peut entraîner la résiliation du marché public pour faute du titulaire.

16.6.3 Assurance

Le titulaire doit se conformer à l'article 9 du CCAG/FCS relatif aux obligations en matière d'assurance.

Il assume la responsabilité de l'exécution des prestations et des dommages qu'il cause à l'acheteur en cas d'inexécution.

Il est responsable des dommages que l'exécution des prestations peut engendrer : à son personnel, aux agents de l'acheteur ou à des tiers ; à ses biens, aux biens appartenant à l'acheteur ou à des tiers.

Dans un délai de quinze jours à compter de la notification des accords-cadres et avant tout commencement d'exécution, le titulaire doit justifier être en possession d'une police d'assurance.

Au cours de l'exécution du contrat, il s'engage à remettre, sur simple demande écrite, à l'acheteur, une attestation de son assureur indiquant la nature, le montant et la durée de la garantie.

Le titulaire s'engage à informer expressément l'acheteur de toute modification de son contrat d'assurance.

Les sous-traitants doivent fournir les mêmes documents que le titulaire.

En cas de non présentation de cette pièce un mois après le délai requis, et après mise en demeure adressée par le représentant du pouvoir adjudicateur (RPA), restée infructueuse pendant 15 jours, le représentant du pouvoir adjudicateur (RPA) se réserve le droit d'appliquer des pénalités.

Le refus de produire cette pièce peut entraîner la résiliation du marché public pour faute du titulaire.

16.6.4 Reprise du personnel

Il est fait application des dispositions du code du travail et de la convention collective applicable aux prestations objet du présent marché public. Les titulaires entrant et sortant s'engagent à s'y conformer.

Dans le cadre du renouvellement du marché public, en cas de reprise du personnel, le titulaire doit communiquer au représentant du pouvoir adjudicateur (RPA) **six (6) mois avant l'expiration du marché public** en cours, un tableau comprenant au minimum les informations suivantes :

- le nombre de salariés à reprendre ;
- la nature de leurs contrats ;
- les avantages dont ils disposent ;

- leur ancienneté ;
- leur qualification ;
- le coût de la masse salariale.

Ces informations sont transmises par le représentant du pouvoir adjudicateur (RPA) aux futurs candidats au marché public, afin de respecter l'égalité de traitement entre les candidats. Le titulaire est responsable de l'exactitude de ces informations.

En cas de non présentation de cette pièce un mois après le délai requis, et après mise en demeure adressée par le représentant du pouvoir adjudicateur (RPA), restée infructueuse pendant 15 jours, le représentant du pouvoir adjudicateur (RPA) se réserve le droit d'appliquer des pénalités.

A la fin du contrat, en cas de reprise du personnel par une autre société, le titulaire devra fournir une liste nominative de l'ensemble des personnels affectés à l'exécution des présents accords-cadres, ainsi que les noms, qualité et coordonnées du personnel d'encadrement responsable de l'exécution des prestations, dès la notification des nouveaux accords-cadres et dans un délai maximum de **quinze (15) jours après la notification**.

A défaut de réception dans le délai imparti, le titulaire encourt une pénalité conformément aux dispositions de l'article 8.2 du présent CCAP.

16.7 Autres obligations

16.7.1 Obligation de conseil

Le titulaire a un devoir de conseil (ou d'alerte) s'il se rend compte, lors de ses interventions, de dérèglements, dysfonctionnements et de dangers potentiels au titre de ses prestations.

Ce devoir de conseil est formel et fondé sur la production d'un rapport qui décrit les risques et menaces et propose des actions pour les réduire.

16.7.2 Obligation d'information

Le titulaire est tenu de signaler à l'acheteur tous les éléments qui lui paraissent de nature à compromettre la bonne exécution de la prestation.

16.7.3 Obligation de confidentialité

Conformément à l'article 5.1 du CCAG-FCS, le titulaire s'engage à mettre en œuvre les moyens appropriés afin de garder confidentiels les informations, les documents et les objets auxquels il aura eu accès lors de l'exécution du marché public, sans qu'il soit besoin d'en expliciter systématiquement le caractère confidentiel. Ces informations, documents ou objets ne peuvent être, sans autorisation expresse de l'acheteur, divulgués, publiés, communiqués à des tiers ou être utilisés directement par le titulaire, hors du marché public ou à l'issue de son exécution.

Le titulaire s'engage à faire respecter ces obligations à l'ensemble de son personnel, le cas échéant à ses sous-traitants et fournisseurs.

L'acheteur peut demander, à tout moment, au titulaire, de lui retourner les éléments ou supports d'informations confidentielles qui lui auraient été fournis.

La violation de l'obligation de confidentialité par le titulaire ou le sous-traitant peut entraîner la résiliation du marché public aux torts du titulaire.

16.7.4 Obligation de résultat

L'ensemble des spécifications techniques détermine le résultat à atteindre par le prestataire.

A ce titre, il s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires et exigés par la profession pour l'obtention du résultat décrit dans les spécifications techniques pour chaque prestation. Les éléments contenus dans le CCTP et ses annexes constituent le socle minimal d'obligation auquel le titulaire ne peut pas déroger.

Cependant, si en dépit de l'application de ce socle minimal, le résultat décrit n'est pas atteint, le titulaire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens supplémentaires, sans supplément de prix, jusqu'à obtention du résultat souhaité. La responsabilité du titulaire est engagée sur la seule constatation contradictoire que le résultat n'est pas atteint, sauf à justifier s'il le peut, une cause étrangère ayant le caractère de force majeure ou l'intervention fautive de l'administration

16.8 Responsabilité du titulaire

16.8.1 Obligation spécifique aux prestations relatives au nettoyage des matériels et locaux de plonge

En ce qui concerne les prestations relatives au nettoyage des matériels et locaux de plonge des centres de restaurations du quartier Doumerc, du quartier LCL Normand, de la caserne Marescot, le titulaire de l'accord cadre doit se conformer :

- À la circulaire 1188/DEF/DCSSA/AST/VET du 24 avril 1998 relative à la mise en œuvre des analyses micro biologiques des denrées alimentaires dans les organismes de restauration collective, modifiée par la version du 26 mars 2013 ;
- Au règlement 852/2004 du parlement européen et du conseil du 29 avril 2004 relatif à l'hygiène des denrées alimentaires ;
- Au règlement 853/2004 du parlement européen et du conseil du 29 avril 2004 fixant des règles spécifiques d'hygiène applicables aux denrées alimentaires d'origine animale ;
- Au règlement 178/2002 du parlement européen et du conseil du 28 janvier 2002 établissant les principes généraux et les prescriptions générales de la législation alimentaire, instituant l'autorité européenne de sécurité des aliments et fixant des procédures relatives à la sécurité des denrées alimentaires ;
- Au règlement 648/2004 du parlement européen et du conseil du 3 mars 2004 relatif au détergent ;
- à l'arrêté du 08 octobre 2013 fixant les conditions d'hygiène applicables dans les établissements de restauration collective à caractère social.

16.8.2 Au regard du traitement des données à caractère personnel

Les dispositions de l'article 5.2 du CCAG-FCS sont applicables.

16.8.3 A l'égard du cahier des charges

Le titulaire est tenu de mettre en œuvre, dans le cadre des missions qui lui sont confiées, tous les procédés et moyens lui permettant de réaliser les prestations conformément aux spécifications du cahier des charges.

Pour les prestations qui lui incombent, le titulaire doit strictement respecter les délais, les coûts et les niveaux de qualité prévus dans les documents contractuels régissant le marché. Les prestations doivent être conformes aux prescriptions de l'ensemble des normes homologuées ou à toute norme européenne, équivalente. Cette disposition vaut non seulement pour les normes en vigueur au jour de la passation du marché mais également pour toutes les nouvelles normes qui deviendraient effectives en cours d'exécution du marché public.

16.8.4 Récusation et remplacement du personnel du titulaire et de ses sous-traitants

Le titulaire est responsable du comportement de son personnel ou de celui de son sous-traitant.

Le personnel doit :

- conserver une attitude permanente de vigilance ;
- bien connaître et respecter les consignes ;
- donner le bon exemple en toutes circonstances et savoir garder une attitude correcte et neutre ;
- agir toujours dans l'intérêt de la Défense Nationale et faire preuve de la plus grande discrétion professionnelle ;
- rendre compte immédiatement de tout incident ou anomalie survenant pendant ou à l'occasion du service, pouvant remettre en cause la sécurité incendie ;
- être prêt en permanence à intervenir immédiatement dans les conditions vestimentaires d'interventions.

A contrario, pendant toute la durée d'exécution du marché public, l'acheteur se réserve le droit de demander le remplacement motivé d'un ou de plusieurs intervenants du titulaire ou de celui ou ceux de ses sous-traitants.

Le titulaire procède alors au remplacement des intervenants sans délai à compter de la demande ou de la proposition de remplacement.

En aucun cas, le remplacement du personnel ne peut justifier une augmentation du montant des prestations.

De même, le titulaire peut proposer le remplacement d'un ou de plusieurs de ses intervenants. Le remplaçant est soumis à l'approbation de l'acheteur.

16.9 Document requis du titulaire

Liste des documents requis du titulaire (pour le lot concerné) :

- Plan de nettoyage et désinfection (cf. article 2.3 et 7.3.1 du CCTP) ;
- Planning mensuel de plonge par centre de restauration (article 5 du CCTP) ;
- Planning mensuel de nettoyage par bâtiment et par site (article 5 du CCTP) ;
- Justificatif d'intervention pour les bons de commande (article 4.2.1 du CCTP) ;
- Registre de suivi des visites médicales effectuées par les agents (à la demande du gérant du centre de restauration) ;
- Justificatifs de révision des centrales de désinfection et/ou doseurs de produit vaisselle (article 6.5 du CCTP).

Article 17 - Dispositions diverses

17.1 Forme des notifications et des échanges d'informations

Les échanges (décisions, informations) sont dématérialisés et notifiés via la plate-forme des achats de l'Etat <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

En cas d'indisponibilité de LA PLACE, les échanges sont effectués par courriels.

En cas de groupement, la notification se fait au mandataire pour l'ensemble du groupement.

La ou les adresses courriel indiquée(s) par le titulaire dans l'acte d'engagement (cadre B2) sont les adresses des personnes ayant pouvoir d'engager la société et susceptible(s) de recevoir l'ensemble des décisions du représentant du pouvoir adjudicateur (RPA) par voie électronique. Toutes modifications de ces dernières en cours d'exécution doivent être signalées pour éviter tout litige.

17.2 Langue

Tous les documents écrits remis par le titulaire à l'acheteur doivent être rédigés en langue française.

Dans le cas où le titulaire ne peut délivrer un document en langue française, il doit fournir, à sa charge, ce document accompagné d'une traduction en français.

De plus, l'ensemble des communications écrites ou orales qui pourraient avoir lieu entre l'acheteur et le titulaire durant la phase d'exécution du marché s'effectuera en français.

17.3 Résiliation

L'acheteur peut résilier le marché lorsque le titulaire est placé dans l'une des situations mentionnées aux articles L2195-1 à L2195-6 du code de la commande publique.

Le marché public peut être résilié conformément aux dispositions prévues aux articles 38 à 44 du CCAG de référence (résiliation pour événements extérieurs ou liés au marché public, pour faute du titulaire ou pour motif d'intérêt général).

Outre les cas de résiliation prévus au CCAG de référence, le marché peut être résilié pour :

- En cas de cession de marché conformément à l'article 15.1.1 du CCAP, si le repreneur du titulaire ne remplit pas les conditions pour exécuter le présent marché public ;
- A défaut de restitution, de remplacement, de remise en état ou de remboursement des matériels mis à disposition conformément à l'article 6.4 du CCAP ;
- En application de la clause de sauvegarde selon l'article 5.1.3 du CCAP ;
- En cas de non-respect des dispositions inscrites à l'article 16.2.1 CCAP ;
- Les informations relatives à la reprise du personnel selon l'article 16.6.4 du CCAP ;
- En cas de pénalités appliquées dont le montant est supérieur à 15% du montant de la facture sur trois mois consécutifs, conformément à l'article 8 du CCAP.

17.4 Exécution aux frais et risques du titulaire

En cas de défaillance du titulaire, le représentant du pouvoir adjudicateur (RPA) se réserve le droit de mettre en œuvre l'exécution aux frais et risques selon les conditions prévues à l'article 45 du CCAG de référence.

17.5 Différends

17.5.1 Règlement amiable des litiges et des différends auprès du service acheteur

Tout litige ou différend survenant à l'occasion de l'exécution d'un marché public peut être soumis par l'opérateur économique titulaire au service acheteur. La réglementation de l'Achat public institue comme principe la recherche du règlement amiable des conflits et préconise le recours à la médiation.

Une réclamation doit être envoyée par l'opérateur économique titulaire au service acheteur dans les meilleurs délais, ceci sous pli recommandé ou via courriel avec accusé de réception ; elle expose les motifs du désaccord et indique, le cas échéant, le montant des sommes réclamées.

Suite à cette demande, conformément à l'engagement de service pris par le ministère des armées, le service acheteur est tenu d'y répondre dans les 15 jours sauf si l'affaire nécessite une investigation approfondie. Dans ce cas, le service acheteur est tenu d'émettre une réponse d'attente à l'opérateur économique mentionnant le délai de réponse prévisible.

En cas de contestation de l'opérateur économique suite à la réponse apportée par le (RPA) à sa lettre de réclamation, ce dernier lui transmet son mémoire de réclamation.

Sauf stipulation contractuelle contraire, le représentant du pouvoir adjudicateur (RPA) dispose d'un délai de deux mois à compter de la date de réception du mémoire de réclamation pour notifier sa décision. L'absence de décision dans ce délai vaut décision de rejet de la réclamation.

17.5.2 Règlement des différends par la médiation

À défaut de résolution du litige ou différend au niveau acheteur, conformément aux articles L.2197-1 et L.2197-4 du CCP et de l'article L.213-6 du code de la justice administrative, les parties peuvent recourir à un médiateur.

Lorsqu'une partie souhaite recourir à la médiation, elle saisit le médiateur interne du ministère des armées. Dans ce cas, elle lui adresse par mail à l'adresse : minarm.mediateur-entreprises.fct@intradef.gouv.fr une demande qui précise le nom de l'entreprise et son numéro SIREN, l'objet de la sollicitation, le service concerné du ministère, la personne de l'entreprise pouvant être contactée avec ses coordonnées mail et téléphoniques.

Le médiateur se prononce sur l'éligibilité de la demande et informe en retour la partie demanderesse dans les meilleurs délais. Dès lors que la demande d'une partie est estimée éligible, le médiateur sollicite l'avis de l'autre partie. Si les deux parties acceptent l'entrée en médiation, le médiateur envoie un courriel aux parties, précisant la date d'acceptation des parties. Les délais de recours contentieux sont interrompus et les prescriptions sont suspendues à compter de la date d'acceptation des deux parties, conformément au code de justice administrative.

Les parties peuvent décider de fixer un délai maximum de médiation.

La médiation ne peut être menée sur la base de litiges portant sur des créances prescrites par voie législative. En outre, elle ne peut être menée qu'à l'issue d'une décision explicite ou implicite de rejet (en tout ou partie) du mémoire en réclamation prévu par le marché.

Sauf accord des parties, et exceptions prévues par le code de justice administrative, la médiation est soumise au principe de confidentialité ; les constats du médiateur et les déclarations des parties recueillies par ses soins dans le cadre de la médiation restent confidentielles ; ce principe de confidentialité ne s'applique pas aux pièces, documents et déclarations qui sont connus des parties et préexistent à la médiation, sans préjudice des mentions de protection qui peuvent les concerner.

Chaque partie reste libre de quitter à tout moment le processus de médiation.

Les délais de recours contentieux et les prescriptions, recommencent à courir pour une durée qui ne peut être inférieure à six mois de la date à laquelle soit l'une des parties, soit le médiateur, déclare par courriel à l'ensemble des parties et au médiateur que la médiation est terminée.

Le recours au service de la médiation est entièrement gratuit.

Pour plus d'informations, un contact téléphonique est possible aux numéros suivants :

09 88 68 19 25 ou 06 07 48 31 44.

Pour obtenir des informations complémentaires, l'entreprise peut saisir la mission ministérielle PME - Point de contact : missionministérielle.pme@defense.gouv.fr.

Les comités de règlement amiable des différends : <https://economie.gouv.fr/daj/reglement-amiable-des-differends>

17.6 Litiges et contentieux

Le présent marché public est régi par le droit français.

Le tribunal compétent pour le règlement des litiges est le tribunal administratif de **Toulon**.

Article 18 - Les engagements au sein du Ministère des Armées

18.1 Pour des achats responsable (RSE)

Le ministère des Armées est engagé dans une démarche d'achats responsables avec l'obtention des labels « Egalité professionnelle femmes hommes » et « Relations fournisseurs et Achats Responsables » (RFAR).

Des informations complémentaires sur les engagements du ministère des Armées et les démarches de labellisations sont disponibles sur le site www.achats.defense.gouv.fr

En outre, ce site a pour objectifs d'accueillir, orienter et informer les entreprises intéressées par les achats émanant du ministère des Armées. Le site publie une information actualisée sur les avis d'appels publics à la concurrence des services acheteurs du ministère par interface avec la plateforme des achats de l'Etat (PLACE), les prévisions d'achats du ministère et les demandes d'informations (DI/RFI) ainsi que les données essentielles. »

18.2 Incitation à la certification de bonne exécution du marché (CBEM)

A la fin de la période d'exécution du présent contrat et à la demande de son titulaire, ou de sa propre initiative, le ministère des Armées peut délivrer un « certificat de bonne exécution de marché » au fournisseur qui aura donné toute satisfaction dans l'exécution de ses obligations.

La décision de délivrer ce certificat est soumise à la libre appréciation du ministère des Armées qui dispose, à cet égard, d'un pouvoir discrétionnaire. La délivrance d'un tel certificat peut notamment être accordée si (liste non exhaustive) :

- la qualité des prestations attendues aura été conforme aux stipulations contractuelles ;
- la relation commerciale s'est révélée de qualité ;
- le titulaire ne s'est pas vu appliquer des pénalités de retard ;
- le contrat n'a pas été résilié aux torts du titulaire ;
-

Le ministère offre ainsi à ses fournisseurs une référence valorisable pouvant faciliter leur développement commercial tant en France qu'à l'exportation.

18.3 Promouvoir le dispositif social du militaire blessé

Un dispositif social est prévu dans le cadre de l'exécution du présent marché, il s'agit du dispositif du militaire blessé.

Ce dispositif permet à un militaire blessé, suivi par Défense mobilité, de découvrir un métier, un secteur d'activité, le monde de l'entreprise, confirmer ou infirmer un projet professionnel, en réalisant un stage dans l'entreprise titulaire du marché.

Le titulaire met en œuvre les mesures nécessaires afin d'assurer l'accueil en stage non rémunéré d'un ou plusieurs militaires blessés, identifiés par Défense mobilité, pour une durée allant de plusieurs jours à trois mois. Ce stage ne peut se dérouler que pendant la durée d'exécution du marché.

Il n'y a pas d'obligation pour le titulaire de former ou de recruter le stagiaire. Néanmoins, à la fin du stage, le titulaire peut proposer une formation ou un recrutement au militaire qu'il a accompagné.

Publics éligibles

Ce dispositif concerne les militaires accompagnés par Défense mobilité touchés par une blessure physique ou psychique.

Modalités de mise en œuvre du dispositif social

A la demande de Défense mobilité, lorsqu'un militaire blessé est intéressé par un des domaines d'activité proposés par le titulaire, le dispositif est mis en œuvre par le titulaire selon l'une ou plusieurs des modalités suivantes :

- une proposition de stage directement par l'entreprise titulaire ;
- une proposition de stage de l'un des membres du groupement en cas de groupement d'opérateurs économiques ;
- une proposition de stage d'un sous-traitant en cas de recours à la sous-traitance dans le cadre de l'exécution du marché.

En cas de groupement d'opérateurs économiques, le mandataire du groupement est l'interlocuteur unique de l'acheteur pour le suivi d'exécution du dispositif.

En cas de sous-traitance, le titulaire est l'interlocuteur unique de l'acheteur pour le suivi d'exécution du dispositif.

Le titulaire s'engage à communiquer à l'acheteur dans les trente (30) jours suivant la notification du marché, ou à l'issue de la réunion de lancement du marché si celle-ci n'est pas organisée dans les trente (30) jours suivant la notification du marché, les éléments suivants :

- les domaines d'activités qu'il propose pour la réalisation d'un stage ;
- la localisation des sites concernés par l'exécution du marché (département et commune en France) ;
- leur accessibilité en transport en commun (oui / non) ;
- les coordonnées du référent entreprise qui est l'interlocuteur de l'Administration (acheteur et Défense mobilité) et qui sera chargé du suivi du dispositif.

L'acheteur transmet ensuite ces éléments accompagnés des informations suivantes à Défense mobilité :

- Numéro du marché ;
- Date de notification ;
- Durée et date d'échéance.

Lorsqu'un militaire blessé est intéressé par l'un des domaines d'activités proposé par le titulaire, Défense mobilité prend contact avec le correspondant du titulaire. Commence alors un dialogue entre le titulaire, Défense mobilité et le militaire blessé afin de convenir des modalités de réalisation du stage.

Une fois la fiche de stage validée, une convention de stage en annexe G du présent CCAP est renseignée et signée par l'ensemble des parties prenantes (le militaire blessé, le titulaire et Défense mobilité).

Conformément aux termes de cette convention, le référent entreprise accueille le stagiaire en immersion complète dans ses locaux ou sur le lieu d'exécution des prestations définies au marché. Il accompagne le stagiaire dans le cadre des missions qui lui sont confiées, s'assure du bon déroulement du stage et en assure le suivi auprès de Défense mobilité. Le stagiaire n'est pas gratifié par l'entreprise. Néanmoins, cette dernière peut mettre à disposition du stagiaire des tickets restaurant voire lui attribuer des aides aux transports.

Intervention de Défense mobilité

Défense mobilité est un service du ministère des Armées en charge de la reconversion. A ce titre, il accompagne chaque année vers l'emploi plus de 14 000 militaires et civils des armées en transition professionnelle ainsi que les conjoints des ressortissants des armées et de la gendarmerie nationale. Dans ce cadre, il accompagne également les militaires blessés qui souhaitent élaborer un nouveau projet professionnel.

Dans le cadre de l'exécution du présent marché, Défense mobilité a notamment pour missions :

I) d'accompagner le titulaire :

1. dans l'expression des offres de stage au regard des caractéristiques de l'entreprise ;
2. de lui proposer les modalités les plus appropriées de mise en œuvre de cette disposition sociale ;
3. d'identifier et de lui proposer les profils du ou des militaires intéressés par les domaines d'activités proposés par le titulaire ;
4. de s'assurer de la bonne exécution du stage conformément à la convention signée ;

II) d'informer l'acheteur :

1. lors de la signature d'une convention de stage ;
2. de lui rendre compte de toute difficulté rencontrée ;
3. de lui adresser un bilan annuel qualitatif de ces stages. Ce bilan est également transmis au titulaire.

Difficultés dans l'exécution du dispositif du militaire blessé

Le titulaire notifie à l'acheteur toute difficulté pour assurer l'accueil d'un militaire blessé en apportant les éléments justificatifs.

En cas de difficultés pour accueillir un militaire blessé, il en informe l'acheteur et Défense mobilité.

En cas de difficultés lors de la réalisation du stage, le titulaire informe son correspondant Défense mobilité dans les plus brefs délais afin qu'ils étudient ensemble les moyens à mettre en œuvre pour atteindre les objectifs fixés dans la convention de stage.

Si à l'échéance du marché, Défense mobilité n'a pas pris contact avec le titulaire, ce dernier est libéré de son engagement.

Article 19 - Dérogations

Les articles suivants du présent CCAP dérogent respectivement au CCAG/FCS ainsi :

Articles du CCAP	Articles du CCAG auquel il fait dérogation
Article 3.3.1 « Durée initiale »	13.1.1
Article 4 - « Pièces constitutives du marché »	4.1
Article 5.1.3 « Clause de sauvegarde »	38
6.8 « Prolongation des délais d'exécution »	13.3.2 et 13.3.3
Article 7.1 « Opérations de vérification »	28
7.2.1 « Admission »	30.1
Article 8 - « Pénalités »	14.1.1 et 14.1.3