



Cahier des Clauses Techniques Particulières

Marché n°245013

Accord cadre concernant la réalisation de Diagnostics de Performance Énergétique pour les logements et bureaux gérés par le CROUS Lorraine

Crous Lorraine

Nom du pouvoir adjudicateur : CROUS Lorraine

Adresse : 75 rue de Laxou - 54042 Nancy Cedex

La présente consultation concerne la réalisation de Diagnostics de Performance Energétique (DPE) dans les logements et bureaux gérés par le CROUS Lorraine.

Cet accord-cadre fixe toutes les conditions d'exécution des prestations, il est exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande émis par le pouvoir adjudicateur

La procédure de passation utilisée est la procédure adaptée ouverte. Elle est soumise aux dispositions des articles L. 2123-1 et R. 2123-1 1° du Code de la commande publique.

1.OBJET DE LA PRESTATION

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières a pour objet la réalisation de Diagnostics de Performance Energétique (D.P.E) réglementaires dans les logements et bureaux du CROUS Lorraine

1.1 Textes réglementaires

Les principaux textes réglementaires à respecter sont à minimum : (liste non exhaustive)

- Code de la construction et de l'habitation : articles L126-31 à L126-35
- Code de la construction et de l'habitation : articles R126-15 à R126-20
- Code civil : articles 1130 à 1144, 1137 et 1138
- Arrêté du 8 octobre 2021 modifiant la méthode de calcul et l'établissement du DPE
- Arrêté du 31 mars 2021 relatif aux méthodes et procédures applicables au DPE et aux logiciels l'établissant
- Loi du 30 juin 2025 contre les fraudes aux aides publiques et ses dispositions concernant les DPE
- Code du travail

1.2 Consistance de la prestation

La mission de diagnostic de performance énergétique concerne les logements et les immeubles de bureaux propriétés du CROUS Lorraine.

Les missions de diagnostic de performance énergétique (D.P.E) s'effectueront en conformité avec les normes et réglementation en vigueur au jour des interventions. Notamment avec les textes réglementaires précités au point 1.1 de ce présent C.C.T.P.

Ils devront être conformes aux exigences propres à chaque catégorie de bâti (logements, ERP, tertiaire ...).

Le titulaire du marché sera entièrement responsable des missions à exécuter. Il aura à charge de fournir tout le matériel et la main d'œuvre nécessaire à la réalisation de ces prestations.

Les agents établissant les DPE devront détenir toutes les habilitations et accréditations nécessaires.

1.3 Méthodologie d'intervention

1.3.1 Détermination du planning de chaque intervention

Une réunion de mise au point (ou contact par mail ou téléphonique) devra être tenue avant chaque « campagne d'établissement » entre le maître d'ouvrage et la société intervenante, afin de définir une planification précise des interventions. Cette échange permettra également de définir les modalités d'accès liées à chaque bâtiments (clefs, codes...).

1.3.2 Nature des bâtiments du patrimoine à diagnostiquer

Les bâtiments du CROUS Lorraine à diagnostiquer font partie de 2 catégories différentes :

- 1/ logements étudiants (habitation)
- 2/ bureaux (DPE tertiaire)

Il s'agit de bâtiments équipés de :

- systèmes de production de chauffage et d'eau chaude sanitaire collectifs (réseau urbain ou chaufferie gaz).
- systèmes de chauffage collectif et d'équipement d'Eau Chaude Sanitaire (ECS) individuels.
- systèmes de chauffage et de production d'eau chaude individuels

1.3.3 Méthodologie et réalisation des D.P.E

Les missions de diagnostic de performance énergétique seront réalisées par émission de bons de commande qui reprendront la liste des logements à diagnostiquer pour chaque bon.

Les méthodes applicables pour leur réalisation seront déterminées en fonction des catégories de bâtiment désignées.

La remise des documents réglementaires liés à ces D.P.E comprendra à minima :

- Une synthèse sous forme de tableau (excel) des D.P.E commandés,
- Un DPE par logement
- Les 2 étiquettes (énergie et climat) de classement du logement – version papier autocollant
- Une version informatique (version PDF) des documents transmis.

Le CROUS Lorraine fournira sur demande pour chaque logement / bureau mis en commande et sous condition qu'ils soient disponibles :

- Les plans du bâtiment
- La consommation énergétique du bâtiment sur trois années,
- La liste des travaux réalisés ayant une incidence sur la performance (le cas échéant)
- D.P.E bâtiments existants

1.3.4 Délais et conditions de réalisation des D.P.E

Les candidats préciseront dans leur offre les délais nécessaires, à compter de la réception d'un bon de commande, pour la réalisation des diagnostics et l'envoi des rapports liés.

Le titulaire s'assurera des moyens humains et matériels nécessaires à mettre en œuvre pour l'exécution des prestations demandées. Il ne pourra se prévaloir de la méconnaissance de l'amplitude de la mission à exécuter pour ne pas réaliser les prestations commandées.

Les candidats remettront dans leur offre une proposition de planning d'exécution de l'ensemble des DPE à réaliser, sur la base de la liste des biens jointe au dossier de consultation, sur une durée maximale de 3 mois à compter de la notification du marché.

Le CROUS Lorraine pourra, en raison de nécessités de service, scinder ce planning d'exécution en plusieurs phases. Chaque phase fera l'objet d'un bon de commande reprenant la liste des biens à diagnostiquer.

1.4 Certification du titulaire

Le titulaire pour ces missions de diagnostics de performance énergétique devra être certifié par un organisme de certification accrédité selon les prescriptions de la norme NF EN ISO / CEI 17024 et de son évolution.

1.5 Dispositions générales applicables à cette mission

1.5.1 Conditions d'accès sur les sites

L'accès aux bâtiments et locaux ne pourra se faire qu'auprès d'un agent du CROUS Lorraine qui l'accompagnera sur les divers sites à diagnostiquer.

Les interventions devront être exécutées du lundi au vendredi, entre 8h00 et 17h00.

Le Titulaire a à sa charge les déplacements d'objets et/ou de mobilier qui s'avèrent nécessaires. Pour cela, il doit prendre toutes dispositions, notamment en matière de police d'assurance pour se garantir contre tous bris et tous dommages.

Les interventions seront effectuées de manière à ne pas provoquer de gêne aux usagers des bâtiments. Les diagnostics à effectuer dans des logements occupés devront être planifiés au moins 72 heures à l'avance afin de pouvoir prévenir les occupants du passage de l'entreprise.

1.5.2 Modalités d'interventions

Aucune intervention ne devra être entreprise sans l'émission d'un bon de commande. Chaque bon de commande listera précisément les logements / bureaux à diagnostiquer.

Le prestataire titulaire fera son affaire de mettre en œuvre les moyens humains et matériels nécessaires à son type de mission dont le coût reprendra les prix figurant au BPU.

1.5.3 Transmission de documents confidentiels

Le CROUS Lorraine transmettra au titulaire l'ensemble des documents plans, factures et renseignements techniques liés aux sites à diagnostiquer dont il dispose.

Le prestataire titulaire sera responsable de la divulgation des documents confidentiels transmis par le maître d'ouvrage, ainsi aucune information ne pourra être transmise sans l'accord du CROUS Lorraine