|  |
| --- |
| CADRE DE REPONSE  **ACCORD CADRE D’ASSISTANCE A MAITRISE D’OUVRAGE RELATIF A L’ACCOMAGNEMENT DES PROJETS, LA MAINTENANCE ET L’ASSISTANCE UTILISATEUR DU SYSTEME D’INFORMATIONS DES RESSOURCES HUMAINES ET DE L’EXPLOITATION DES DONNEES RH DE FRANCE TRAVAIL**  **NUMERO DE CONSULTATION : 020.25**  **LOT N° 4: ACCOMPAGNEMENT DE LA DTD DRH SUR L’ENSEMBLE DU CHAMP DE SES ACTIVITES DE MAITRISE D’OUVRAGE OPERATIONNELLE ET STRATEGIQUE** |

**Le présent Cadre de réponse complété par le candidat constitue sa proposition technique.**

**Ce cadre est exhaustif : toutes les fiches ou rubriques doivent être renseignées par le candidat, selon les indications données au présent Cadre de réponse ; le candidat n’a pas à produire d’autres informations ou documents que ceux étant expressément sollicités dans le présent Cadre de réponse.**

**Si le candidat souhaite argumenter ses propos cela lui est possible si, et seulement si, il répond aux éléments demandés dans le cadre de réponse ci-dessous. Le candidat indique alors dans le cadre de réponse l’annexe à laquelle le notateur doit se reporter.**

**Le candidat produit obligatoirement un cadre de réponse par lot auquel il candidate.**

|  |  |
| --- | --- |
| **A – Identification du pouvoir adjudicateur** |  |

**France Travail, Direction générale**

1 avenue du docteur Gley   
75987 Paris Cedex 20

|  |  |
| --- | --- |
| **B - Objet du marché** |  |

Le marché a pour objet des prestations d’assistance à maitrise d’ouvrage relatif à l’accompagnement des projets, la maintenance et l’assistance utilisateur du système d’informations des ressources humaines et de l’exploitation des données RH de France Travail

Le présent cadre de réponse concerne le lot n°4 : Accompagnement de la DTD DRH sur l’ensemble du champ de ses activités de maitrise d’ouvrage opérationnelle et stratégique.

Les prestations sont décrites au Contrat et au Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT).

|  |  |
| --- | --- |
| **C - Identification du candidat** |  |

Raison ou dénomination sociale et adresse du candidat (ou du mandataire en cas de groupement constitué en application des articles R2142-19 à R2142-27 du code de la commande publique) :

**A COMPLETER PAR LE CANDIDAT**

* Raison ou dénomination sociale :
* Adresse :
* Téléphone :

* Fax :
* Courriel :
* Personne à contacter pour toutes questions sur l’offre du candidat :

NB : L’ensemble des cadres ci-après est à redimensionner et/ou à dupliquer autant que de besoin

**1. COMPREHENSION ET ANALYSE DU CONTEXTE, DES ENJEUX ET DES BESOINS DE FRANCE TRAVAIL**

***1.1 Analyse et compréhension du contexte et du besoin***

*Le candidat expose sa compréhension de France Travail et de la direction de la transformation digitale et des ressources humaines au regard des orientations stratégiques de l’établissement et des impacts sur le système d’informations des ressources humaines.*

*Le candidat propose une réponse en un maximum de 5 pages pour cet item.*

***1.2 Compréhension des enjeux de la mission compte tenu des particularités de France Travail***

*Le candidat expose les enjeux, problématiques et contraintes organisationnelles qu’il identifie dans le cadre de la réalisation des prestations objet du marché.*

**2. Equipe dédiée à la réalisation des prestations**

**2.1 *Composition et organisation de l’équipe dédiée***

***2.1.1 Organisation et gouvernance pour répondre aux attendus de France Travail en matière d’accompagnement MOA opérationnelle et stratégique RH***

*Le candidat décrit ci-après l’organisation, les méthodes et les modalités de coordination qu’il entend mettre en œuvre pour accompagner les directions en matière de MOA opérationnelle et stratégique.*

*Il expose son approche des modalités de gouvernance des projets et de reporting et décrit les outils de pilotage de grands programmes qu’il propose de mettre à disposition de France Travail et leurs modalités de mise en place.*

***2.1.2 Capacité du titulaire à garantir la disponibilité des intervenants sur l’ensemble des domaines de compétences pour la durée de l’accord cadre***

*Le candidat indique les moyens et garanties qu’il compte déployer pour garantir la disponibilité des intervenants et des compétences attendus pendant toute la durée de l’accord-cadre.*

***2.2 Expertise des intervenants proposés – Profils généraux MOA***

***2.1.1 Profil « Directeur de projet »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.*
* *Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :*
  + *De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail*
  + *Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché*
  + *Ses atouts pour le positionner sur ce marché (exemples non exhaustifs : expérience justifiée en conduite du changement, mangement, optimisation des processus RH, mise en place applicative etc).*

***2.1.2 Profil « Manager »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.*
* *Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :*
  + *De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail*
  + *Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché*
  + *Ses atouts pour le positionner sur ce marché (exemples non exhaustifs : expérience justifiée en conduite du changement, management, optimisation des processus RH, mise en place applicative etc).*

***2.1.3 Profil « Consultant expert »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.*
* *Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :*
  + *De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail*
  + *Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché*
  + *Ses atouts pour le positionner sur ce marché (exemples non exhaustifs : expérience justifiée en conduite du changement, management, optimisation des processus RH, mise en place applicative etc).*

***2.1.4 Profil « Consultant Sénior »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.*
* *Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :*
  + *De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail*
  + *Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché*

***2.1.5 Profil « Consultant Confirmé »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.*
* *Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :*
  + *De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail*
  + *Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché*

***2.1.6 Profil «  Consultant junior »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Son niveau de formation générale et dans le domaine du Système d’informations des ressources humaines*
* *Justifie d’une première expertise dans des missions similaires à celles du présent marché*

*Le candidat est informé que profil proposé pour le(s) consultant(s) junior(n) ne fait pas l’objet d’une notation dans le cadre de l’analyse technique mais d’une information valant engagement contractuel de sa part.*

***2.3 Expertise des intervenants proposés – Profils spécifiques décisionnel***

***2.3.1 Profil « Consultant expert »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.*
* *Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :*
  + *De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail*
  + *Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché*

***2.3.2 Profil « Consultant Sénior »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.*
* *Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :*
  + *De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail*
  + *Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché*

***2.3.3 Profil « Consultant Confirmé »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.*
* *Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :*
  + *De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail*
  + *Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché*

***2.3.4 Profil «  Consultant Junior »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Son niveau de formation générale et dans le domaine du Système d’informations des ressources humaines*
* *Justifie d’une première expertise dans des missions similaires à celles du présent marché*

*Le candidat est informé que le profil proposé pour le(s) consultant(s) junior(n) ne fait pas l’objet d’une notation dans le cadre de l’analyse technique mais d’une information valant engagement contractuel de sa part.*

***2.4 Expertise des intervenants proposés – Profils spécifiques GA Paie***

***2.4.1 Profil « Consultant expert »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.*
* *Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :*
  + *De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail*
  + *Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché*

***2.4.2 Profil « Consultant Sénior »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.*
* *Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :*
  + *De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail*
  + *Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché*

***2.4.3 Profil « Consultant Confirmé »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.*
* *Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :*
  + *De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail*
  + *Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché*

***2.4.4 Profil «  Consultant Junior »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Son niveau de formation générale et dans le domaine du Système d’informations des ressources humaines*
* *Justifie d’une première expertise dans des missions similaires à celles du présent marché*

*Le candidat est informé que le profil proposé pour le(s) consultant(s) junior(n) ne fait pas l’objet d’une notation dans le cadre de l’analyse technique mais d’une information valant engagement contractuel de sa part.*

***2.5 Expertise des intervenants proposés – Profils spécifiques applicatifs RH***

***2.5.1 Profil « Consultant expert »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.*
* *Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :*
  + *De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail*
  + *Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché*

***2.5.2 Profil « Consultant Confirmé »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.*
* *Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :*
  + *De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail*
  + *Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché*

***2.5.3 Profil « Consultant Sénior »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Le nombre d’années d’expérience sur des fonctions en lien avec les prestations objet du présent marché.*
* *Expose et justifie le choix de son profil à la lumière :*
  + *De ses expériences précédentes similaires à celles attendues dans le cadre du présent marché dans des structures de taille et/ou de projets similaires à ceux de France Travail*
  + *Des exemples concrets de projets similaires justifiant de sa plus-value sur les prestations objets du présent marché*

***2.5.4 Profil «  Consultant Junior »***

*Le candidat indique pour le profil proposé :*

* *Son niveau de formation générale et dans le domaine du Système d’informations des ressources humaines*
* *Justifie d’une première expertise dans des missions similaires à celles du présent marché*

*Le candidat est informé que le profil proposé pour le(s) consultant(s) junior(n) ne fait pas l’objet d’une notation dans le cadre de l’analyse technique mais d’une information valant engagement contractuel de sa part.*

**3. Méthodologie et outils proposés pour la réalisation et le suivi des prestations**

***3. 1 Méthode proposée pour la réalisation des prestations***

*Le candidat développe la méthodologie qu’il entend mettre en œuvre pour accompagner un projet à caractère stratégique. Il expose son approche des prestations à couvrir et décrit les outils qu’il propose de mettre à disposition de France Travail et leurs modalités de mise en place.*

*Le candidat développe sa proposition en distinguant les projets stratégiques généraux de la direction et ceux relatifs au projet Core RH GA Paie.*

***3.2 Moyens et modalités prévus par le candidat pour garantir la qualité des prestations et des délais***

*Le candidat présente les dispositions qu’il entend déployer pour s’assurer de la qualité de sa prestation et contrôler le respect des délais.*

***3.3 Méthode proposée pour le pilotage des prestations***

*Le candidat propose la méthodologie (planning, éléments à transmettre, acteurs, méthode…) qu’il entend mettre en œuvre, ainsi que les livrables associés pour :*

***3.2.1 Le plan d’assurance Qualité***

***3.2.2 Le tuilage et la prise de connaissance du marché***

***3.2.3 Rôle d’alerte et de conseils et modalités pour le transfert de compétences et l’assistance à la montée en charge des équipes de France Travail***

*Le candidat explicite comment il conçoit son rôle d’alerte et de conseil, et les modalités de mise en œuvre d’actions correctives si nécessaire.*

*Le candidat décrit également les méthodes qu’il entend mettre en œuvre pour assurer le transfert de compétences et l’assistance à la montée en charge des équipes de France Travail.*

***3.3.4 La prestation de réversibilité***

*Le candidat explicite la méthodologie générale proposée pour assurer la prestation de réversibilité sur chacun des marchés subséquents dont il sera titulaire.*

***4.1 – Les émissions associées à la prestation***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Méthodologie* | *Possibilité n°1 : vous ne mobiliserez qu'un bâtiment pour la prestation : - Soit vous n'utiliserez qu'une seule source d'énergie, dans ce cas, indiquer "100%" puis la source en question - Soit vous utiliserez plusieurs sources d'énergie, dans ce cas, indiquer "X% de la source 1, X% de la source 2, etc.". Vous devez atteindre un total de 100%.   Possibilité n°2 : vous mobiliserez plusieurs bâtiments pour la prestation : - Soit vous utiliserez la même source d'énergie dans tous vos bâtiments, dans ce cas, indiquer "100%" puis la source en question ; - Soit vous utiliserez des sources différentes pour vos différents bâtiments, dans ce cas, il vous faut prendre en compte la surface de chaque bâtiment (m2) et leur source d'énergie. Ensuite, il vous faut proratiser pour obtenir les différents % de chaque source.* | |
| *Exemple* | *Définition : un bâtiment mobilisé dans le cadre de la prestation =  - un bâtiment occupé au moins 1h pour la prestation  - un bâtiment qui est possédé ou loué.  Exemple : Le bâtiment A se chauffe au gaz et mon entreprise mobilise 35 m2 de ce bâtiment dans le cadre de la prestation. Le bâtiment B se chauffe au fioul et mobilise 15 m2 de ce bâtiment dans le cadre de la prestation. Ainsi, mon entreprise utilise à 70% (35\*100/ (35+15) du gaz naturel, et à 30% du fioul (15\*100/ (35+15)* | |
| *Cadre de réponse* | | *Type de réponse attendue* |
|  | | *%* |

***4.1.1 Quelle part de chaque source d'énergie (gaz naturel, électricité, fioul, réseau de chaleur, charbon, bois) utilisez-vous pour chauffer l'ensemble de vos bâtiments (front/back offices)******?***

***4.1.2 Utilisez-vous de la climatisation dans vos bâtiments (front/back offices) ?***

***Si oui, quel type de climatisation (et donc de fluide frigorigène) utilisez-vous pour climatiser l'ensemble de vos bâtiments ?***

*- climatisation résidentielle à air mobile, split, split et multisplit, window, mutlisplit,*

*- climatisation tertiaire à air DRV ou armoire,*

*- climatisation tertiaire à eau glacée volumétrique ou centrifuge*

*- climatisation commerce à eau glacée rooftop...*

*- autres climatisations*

*- aucune climatisation*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Méthodologie* | *Possibilité n°1 : vous ne climatiserez pas les bâtiments mobilisés dans le cadre de la prestation. Merci d'inscrire "L'ensemble des bâtiments mobilisés pour la réalisation de la prestation ne sont pas climatisés"  Possibilité n°2 : vous ne mobiliserez qu'un bâtiment pour la prestation : - Soit vous n'utiliserez qu'un seul type de climatisation, dans ce cas, inquer "100%" puis la climatisation en question. - Soit vous utiliserez plusieurs type de climatisation, dans ce cas, indiquer "X% de la climatisation 1, X% de la climatisation 2, etc.". Vous devez atteindre un total de 100%.   Possibilité n°3 : vous mobiliserez plusieurs bâtiments pour la prestation : - Soit vous utiliserez le même type de climatisation dans tous vos bâtiments, dans ce cas, indiquer "100%" puis le type en question ; - Soit vous utiliserez des types de climatisation différents pour vos différents bâtiments, dans ce cas, il vous faut prendre en compte la surface de chaque bâtiment (m2) et leur type de climatisation. Ensuite, il vous faut proratiser pour obtenir les différents % de chaque type. Si certains de vos bâtiments sont climatisés, et d'autres non, merci de l'indiquer.* | |
| *Exemple* | *Définition : un bâtiment mobilisé dans le cadre de la prestation =  - un bâtiment occupé au moins 1h pour la prestation  - un bâtiment qui est possédé ou loué.  Exemple : Le bâtiment A utilisé une climatisation à air type armoire, et mon entreprise mobilise 35 m2 de ce bâtiment dans le cadre de la prestation. Le bâtiment B utilise une climatisation à air type DRV et mobilise 15 m2 de ce bâtiment dans le cadre de la prestation. Le bâtiment C n'est pas climatisé et mobilise 60 m2 dans le cadre de la prestation. Ainsi, mon entreprise utilise à 70% (35\*100/(35+15+60) de la climatisation à air type armoire, à 30% de la climatisation à air type DRV (15\*100/(35+15+60) et à X% (60\*100/(35+15+60) aucune climatisation.* | |
| *Cadre de réponse* | | *Type de réponse attendue* |
|  | | *%* |

***4.1.3 Parmi l'ensemble des ordinateurs que vous utiliserez pour réaliser la prestation, quelle est la part (%) :***

***1) D'ordinateurs reconditionnés ;***

***2) D'ordinateurs neufs et labellisés (TCO, EPEAT, Ange Bleu, Cygne Nordique ou Ecolabel européen)***

***3) D'ordinateurs neufs et non labellisés***

***Le total doit faire 100%***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Méthodologie* | */* | |
| *Exemple* | *- 11 sur 50 ordinateurs sont reconditionnés => 22% - 5 sur 50 ordinateurs sont neufs et labellisés => 10% - 34 imprimantes sur 50 sont neufs et non labellisés => 68%* | |
| *Cadre de réponse* | | *Type de réponse attendue* |
|  | | *%* |