**Annexe II RC**

|  |
| --- |
| **CADRE DU MEMOIRE TECHNIQUE** |

**CPAM DE L'ISERE**

**L’Assurance Maladie de l’Isère**

**CEDEX 9**

**38045 GRENOBLE**

|  |
| --- |
| **Marché relatif à la formation « gestion des entretiens difficiles » à destination des agents et des managers** |

Les éléments de réponse sont à reporter directement dans le présent document. Toutefois, si le candidat estime ne pas avoir l’espace suffisant pour y apporter ses réponses, il pourra les développer sur un document annexe qui devra alors reprendre précisément l’intitulé du point abordé. Il prendra également soin de mentionner dans le présent document le renvoi exact au document annexe.

**Critère 2 : Valeur technique (60%)**

*Sous-critère 2.1 :* Compréhension du sujet et programme proposé (15 points)

*Sous-critère 2.2 :* Méthodologie pédagogique (15 points)

*Sous-critère 2.3 :* CV du formateur (15 points)

*Sous-critère 2.4 :* Contrôle de référence (présentation des références sur les 3 dernières années sur des prestations similaires) (15 points)