
CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

LA RÉALISATION D'UNE ÉTUDE SUR L'INTÉGRATION D'IA GÉNÉRATIVE AU SEIN DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE CORSE

CCIC/DG/2025-031

Sommaire

Sommaire	2
1 OBJET ET ETENDUE DE LA CONSULTATION	3
1.1 OBJET DE LA CONSULTATION	3
1.2 OBJET DU PRESENT DOCUMENT	3
1.3 NOMENCLATURE COMMUNAUTAIRE	3
2 PRESENTATION SYNTHETIQUE DES MISSIONS DE LA CCI DE CORSE.	3
2.1 APPUI AUX TERRITOIRES ET AUX RESSORTISSANTS	3
2.2 LA FORMATION	4
2.2.1 GROUPE AMPARA MEDITERRANEE.	4
2.2.2 KEDGE CORSICA.	4
2.3 GESTION D'INFRASTRUCTURES STRATEGIQUES	4
2.3.1 AEROPORTUAIRE	4
2.3.2 PORTUAIRE	4
2.3.3 PORT DE PECHE ET PLAISANCE AJACCIO TINO ROSSI	4
2.3.4 PALAIS DES CONGRES ET EXPOSITION D'AJACCIO	4
2.4 SERVICES CENTRAUX	5
3 PRESTATIONS ATTENDUES	5
3.1 UNE ANALYSE DES BESOINS METIERS INTERNES	5
3.2 UN ÉTAT DE L'ART DES SOLUTIONS IA GENERATIVES	5
3.3 UNE EVALUATION COMPARATIVE DES SOLUTIONS	5
3.4 DES RECOMMANDATIONS	5
3.5 LA PRODUCTION D'UNE BIBLIOTHEQUE NUMERIQUE	6
4 DESCRIPTION DE L'OFFRE.	6
ANNEXES	7
ÉTUDE SUR L'INTEGRATION D'IA GENERATIVE	7
ANNEXE 1	8

1 Objet et étendue de la consultation

1.1 Objet de la consultation

La présente consultation a pour objet la sélection d'un prestataire ou d'un groupement de prestataires en mesure de réaliser une étude stratégique et technique visant à identifier les meilleures solutions d'intelligence artificielle, gratuites ou commerciales, adaptées aux besoins métiers de la CCI de Corse.

Proposer une bibliothèque structurée de solutions gratuites ou payantes d'IA générative pouvant être mobilisées à court terme par les équipes (outils de rédaction, synthèse, analyse de données, aide à la décision).

1.2 Objet du présent document

Le présent CCTP (cahier des clauses techniques particulières) spécifie les caractéristiques des services attendus par la CCI de Corse.

Face aux évolutions rapides de l'intelligence artificielle, notamment générative, la CCI de Corse souhaite mieux appréhender les opportunités et risques associés à l'intégration de ces technologies dans ses processus internes.

L'objectif est de disposer :

- D'une étude de cadrage stratégique sur les solutions d'IA à forte valeur ajoutée pour la CCI de Corse.
- D'une cartographie claire et exploitable des outils disponibles (notamment open source ou gratuits mais également payants), avec une évaluation de leur utilité, robustesse, conditions d'utilisation, et sécurité.
- De préconisations concrètes sur la mise en œuvre progressive ou expérimentale d'outils IA.

1.3 Nomenclature Communautaire

Les classifications principales conforme au vocabulaire commun des marchés européens (CPV) sont :

- **5112100-5/Services administratifs relatifs aux projets de développement.**
- **72222000-7 /Services d'analyse stratégique et de planification de systèmes ou de technologies de l'information**

2 Présentation synthétique des missions de la CCI de Corse.

La Chambre de Commerce et d'Industrie de Corse est un acteur central du développement économique de l'île. Elle représente les intérêts de plus de 33 000 établissements. Elle est composée de plus de 1 000 collaborateurs, répartis sur l'ensemble des sites stratégiques qu'elle administre.

2.1 Appui aux territoires et aux ressortissants

- Accompagnement des entreprises
 - Conseil à la création, reprise, développement et transmission d'entreprises.
 - Appui à la recherche de financements et à la structuration de projets.
 - Soutien à la transition numérique et à l'innovation.

- Développement territorial et durable
 - Contribution à l'aménagement du territoire et à l'attractivité économique.
 - Accompagnement des entreprises dans leur transition écologique et énergétique.

2.2 La formation

2.2.1 Groupe Amparà Méditerranée.

Association de moyens des organismes de formation CCI et CMA depuis 2024 :

- 1000 apprentis (35% des apprentis de la région)
- 4 500 stagiaires (Salariés et demandeurs d'emplois)
- 11 M€ de Chiffre d'Affaires
- 6 campus : 3 à Ajaccio, Bastia, Porto-Vecchio, Propriano
- Ouverture de la 1ère Ecole Hôtelière de Corse à la rentrée 2025 (Ajaccio)
- 56 programmes du CAP au Bac+5

2.2.2 KEDGE Corsica.

Campus associé du Groupe KEDGE Business School depuis 2010.

- Seule Grande Ecole de Management en Corse
- Bachelor, Formation Continue et Entrepreneuriat

2.3 Gestion d'infrastructures stratégiques

2.3.1 Aéroportuaire

- 4 aéroports internationaux : Bastia-Poretta, Ajaccio Napoléon Bonaparte, Calvi Sainte-Catherine, Figari Sud-Corse
- 4,4 Millions de passagers

2.3.2 Portuaire

- 6 ports de commerce : Ajaccio, Bastia, Bonifacio, L'Île Rousse, Porto-Vecchio, Propriano
- 4 394 527 passagers dont 397 115 croisiéristes
- 3 690 607 tonnes de fret dont
 - 3 033 319 tonnes de marchandises diverses
 - 549 541 tonnes d'hydrocarbures
 - 107 747 tonnes de ciment.

2.3.3 Port de pêche et plaisance Ajaccio Tino Rossi

- Capacité d'accueil de 280 anneaux
- Un quai de grande plaisance

2.3.4 Palais des Congrès et Exposition d'Ajaccio

Lieu clé pour les événements économiques.

- Seule structure publique destinée à l'évènementiel professionnel en Corse.

2.4 Services centraux

Les services centraux, fonctions support, assurent la coordination régionale et le pilotage stratégique. Ils comprennent :

- La direction générale et les services administratifs.
- La Direction juridique et affaires générales.
- Le service communication et relations institutionnelles.
- La direction des ressources humaines.
- La gestion financière.
- La Direction des Systèmes d'Information

3 Prestations attendues

Le candidat retenu devra proposer une méthodologie et produire un livrable comprenant a minima:

3.1 Une analyse des besoins métiers internes

- Identification des cas d'usage potentiels dans les domaines rédactionnels, décisionnels et analytiques.
- Recueil des attentes des différents services, à travers des entretiens ou des questionnaires et au moins dans les métiers suivants :
 - Gestion aéroportuaire
 - Gestion portuaire
 - Formation professionnelle et initiale
 - Appui aux entreprises et aux territoires
 - Fonctions supports : comptabilité, finances, fiscalité, juridique, RH, commande publique, compliance, milieu consulaire et administration générale (AG, bureaux, commissions, courriers, rapports ...)

3.2 Un État de l'art des solutions IA génératives

- Panorama des outils d'IA générative (rédaction, résumé, traduction, aide à la décision, ...).
- Focus sur les outils payants, gratuits et/ou open source :
 - Fonctionnalités, avantages, limites, modalités de déploiement.

3.3 Une évaluation comparative des solutions

- Critères d'analyse : performances, sécurité, RGPD, accessibilité, coûts, maturité, interopérabilité.
- Comparatif synthétique des solutions pertinentes.
- Estimation budgétaire des solutions proposées

3.4 Des recommandations

- Priorisation des outils à tester ou à intégrer.

- Scénarios de mise en œuvre à court/moyen terme.
- Risques à anticiper (éthiques, juridiques, sécurité, confidentialité...).

3.5 La production d'une bibliothèque numérique

- Mise à disposition d'une base structurée recensant les outils IA identifiés, leurs fiches descriptives, liens, conditions d'utilisation, documentation associée.

4 Description de l'offre.

Les candidats devront, dans leur offre fournir un mémoire ou une synthèse technique contenant a minima les points ci-dessous :

- La méthodologie d'exécution de la mission détaillant :
 - Le contenu de la mission
 - Les étapes proposées
 - Le calendrier.
- Une présentation de l'équipe projet et leurs références.
- Une proposition financière.

ANNEXES

ÉTUDE SUR L'INTEGRATION D'IA GENERATIVE

ANNEXE 1

Formulaire de réponse type pour les candidats

Les candidats sont invités à remplir ce formulaire en complément de leur offre. Ce document facilite la comparaison des offres et garantit que tous les éléments attendus sont bien fournis.

A. Informations administratives

Nom de l'organisme candidat / société :

Forme juridique :

SIRET :

Adresse postale :

Représentant légal :

Téléphone :

Email de contact :

B. Composition de l'équipe projet

Nom et prénom	Fonction	Rôle dans la mission	Compétences clés	Références associées

C. Note méthodologique (résumé synthétique)*

Décrivez ici en quelques paragraphes :

- Votre compréhension de la mission
- La méthodologie proposée (étapes, livrables, approche)
- Les outils ou méthodes envisagés pour l'analyse

- La façon dont vous envisagez de structurer la bibliothèque de solutions IA.

(*) Une version complète de la méthodologie est à joindre annexe comme énoncé au §3

D. Planning prévisionnel

Etape	Détail	Durée estimée	Date Prévisionnelle