

Accord-cadre relatif à des prestations de tierce maintenance multi-applicatives					
CA-5-2025-TMMA					
Panier					
(1) Les niveaux de complexité des applications et des UO sont définis au CCTP.					
(2) Les niveaux de criticité des applications sont définis au CCTP.					
(3) Quantités indicatives qui correspondent à la durée totale du marché soit 4 ans.					
Volet	Code UO	Prestation attendue	Niveau de complexité (1)	Quantité (3)	
VOLET 1 Pilote global du marché TMMA	PILOT-TMMA	Piloteage annuel TMMA	Charge de 47 applications et moins	4	
			Complément charge par ajout d'une tranche de 5 applications (entre 48 et 52 appli.)	4	
			Complément charge par ajout d'une tranche de 5 applications (entre 53 et 57 appli.)	1	
			Complément charge par ajout d'une tranche de 5 applications (58 appli et plus)	1	
VOLET 2 Initialisation globale des applications déjà en TMMA, entrée en TMA d'une application et initialisation partielle d'une application	INIT-TMMA	Initialisation ou entrée en TMA d'une application	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	1	
	INIT-APP-A	Initialisation de l'application APP-A	Spécifique APP-A	1	
	INIT-PRINCIPALE	Initialisation de l'ensemble des applications en TMMA	nb applis = 46 (décrit au CCTP)	1	
	INIT-PARTIELLE	Initialisation partielle d'une application TMMA après maintenance évolutive	Simple	1	
			Moyen	1	
			Complexe	1	
			Très complexe	1	
	REAL-SFG	Réalisation de spécifications fonctionnelles générales	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	ENR-SFG	Enrichissement de spécifications fonctionnelles générales	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	REAL-SFD	Réalisation de spécifications fonctionnelles détaillées	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	ENR-SFD	Enrichissement de spécifications fonctionnelles détaillées	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	REAL-TEST	Réalisation de cahier de test	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	ENR-TEST	Enrichissement de cahier de test	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	REAL-STG	Réalisation de spécifications techniques générales	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	ENR-STG	Enrichissement de spécifications techniques générales	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	REAL-STD	Réalisation de spécifications techniques détaillées	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	ENR-STD	Enrichissement de spécifications techniques détaillées	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	DOS-INST	Rédaction du dossier d'Installation	Simple	2	
			Moyen	2	

Volet	Code UO	Prestation attendue	Niveau de complexité (1)	Quantité (3)	
	DOS-EXPL	Rédaction du dossier d'Exploitation	Complexe	2	
			Simple	2	
			Moyen	2	
	DOS-ARCHI	Rédaction du dossier d'Architecture	Complexe	2	
			Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
Volet	Code UO	Prestation attendue	Niveau de complexité (1) et criticité (2)	Quantité (3)	
VOLET 3 Maintenance annuelle corrective d'une application	MAINT-CORR	Maintenance annuelle corrective	Simple + Non critique	20	
			Simple + Critique	10	
			Moyen + Non critique	50	
			Moyen + Critique	40	
			Complexe + Non Critique	25	
			Complexe + Critique	20	
			Très complexe + Non Critique	20	
			Très complexe + Critique	20	
	MAINT-APP-A	Maintenance annuelle corrective et assistance technique	Spécifique APP-A	4	
Volet	Code UO	Prestation attendue	Niveau de complexité (1)	Quantité (3)	
	EVOL-SPEC-DET	Spécifications détaillées - Evolution/Adaptation	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	IN-CD-TEST	Rédaction d'un cahier de test	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	MAJ-CD-TEST	Mise à jour d'un cahier de test	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	IN-DOS-INST	Rédaction du dossier d'Installation	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	IN-DOS-EXPL	Rédaction du dossier d'Exploitation	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	IN-DOS-ARCHI	Rédaction du dossier d'Architecture	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	MAJ-DOS-INST	Mise à jour du dossier d'Installation	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	MAJ-DOS-EXPL	Mise à jour du dossier d'Exploitation	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	MAJ-DOS-ARCHI	Mise à jour du dossier d'Architecture technique	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	IN-COMP-DO	Mise en place d'un composant DevOps	Conception	2	
			Adaptation	2	
	MAJ-COMP-DO	Mise à jour d'un composant DevOps	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	MAQ-ECRAN	Maquettage d'une grille d'écran	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
	DEF-CHARTES-GRAPHI	Définition d'une charte	Simple	2	

Volet	Code UO	Prestation attendue	Niveau de complexité (1)	Quantité (3)	
VOLET 4 Maintenance adaptative ou évolutive d'une application	DEL-CHARTE-GRAPH	graphique	Moyen	2	
	DEV-OBJ-WEB	Développement d'un objet en technologie WEB	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	DEV-OBJ-Client-Serveur	Développement d'un objet en technologie Client-Serveur	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	DEV-OBJ-BUREAUTIQUE	Développement d'un objet en technologie Bureautique	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	DEV-PROCESS	Conception et paramétrage d'un macro-processus	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	DEV-VUE-WEB	Développement d'une vue d'information en technologie WEB	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	DEV-VUE-CLIENT-SERVEUR	Développement d'une vue d'information en technologie Client-Serveur	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	DEV-VUE-BUREAUTIQUE	Développement d'une vue d'information en technologie Bureautique	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	DEV-INTERFACE	Développement d'une interface	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	MODIF-COMP-WEB	Modification d'un composant existant en technologie Web	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	MODIF-COMP-CLIENT-SERVEUR	Modification d'un composant existant en technologie Client-Serveur	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	MODIF-COMP-BUREAUTIQUE	Modification d'un composant existant en technologie Bureautique	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	OPT-PROCESS	Optimisation de macro-processus	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	DEV-OUT-DON	Développement d'un outil de reprise des données	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	ASSIS-DEP-APPLI	Assistance au déploiement d'une nouvelle version applicative	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	AID-LIGNE	documentation utilisateur	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	IN-ENV-DEV	Mise en place d'un environnement de développement	Simple	2	
			Moyen	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
	MONT-VERSION	Montée de version logiciel	Mineure	2	
			Majeure	2	
			Très majeure	2	
			Très très majeure	2	
	PLANO-DATA	Anonymisation des données	Mineure	2	

Volet	Code UO	Prestation attendue	Niveau de complexité (1)	Quantité (3)	
	TRANS-DATA	d'une application	Majeure	2	
	MAJ-SUP-FORM	Mise à jour de supports de formation	Mineure	2	
			Majeure	2	
	IN-PRE-TEST	Installation environnement de pré-test	Simple	2	
			Moyenne	2	
			Complexe	2	
			Très complexe	2	
Volet	Code UO	Prestation attendue	Niveau de complexité (1) et criticité (2)	Quantité (3)	
VOLET 5 Formation	FORMATION	Formation sur application ou technologie	1/2 journée pour 1 à 8 personnes	2	
			1/2 journée pour 9 à 15 personnes	2	
			1 journée pour 1 à 8 personnes	2	
			1 journée pour 9 à 15 personnes	2	
			2 jours pour 1 à 8 personnes	2	
			2 jours pour 9 à 15 personnes	2	
VOLET 6 REVERSIBILITE	REVER	Réversibilité	Pour 1 application (hors APP-A)	2	
			Pour toutes les applications (hors APP-A)	1	
	REVER-APP-A	Réversibilité	Spécifique APP-A	1	