



Direction du Patrimoine Immobilier

Service aménagement

FOURNITURE ET POSE DE LA SIGNALÉTIQUE INTÉRIEURE ET EXTÉRIEURE DES SITES DE CY CERGY PARIS UNIVERSITÉ

Marché n°2025CYCPU0F35

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)

Table des matières

Préambule :.....	3
Article 1 - Objet du marché.....	3
Article 2 – Contexte de la mission.....	3
Article 3 – Objectif de la mission	6
Article 4 – Normes et réglementations.....	6
Article 5 – Présentation du comité de pilotage	7
Article 6 – Aspects environnementaux	7
Article 7 – Prestations attendues.....	7
Article 8 – Caractéristiques des fournitures.....	17
Article 9 – Délais et fin de travaux	18
Article 10 – Réunions et visites	18

Préambule :

Face aux défis écologiques, sociétaux, sociaux ou encore économiques, les enjeux liés à la transition occupent désormais une place prépondérante et nous imposent d'agir, tant individuellement que collectivement.

Parmi les acteurs, les universités ont sans nul doute une responsabilité particulière au titre de leurs missions portant notamment sur la formation disciplinaire, la recherche ou encore la réussite et l'insertion professionnelle des étudiants.

CY Cergy Paris Université s'y engage pleinement et résolument en plaçant la transition au cœur de ses priorités avec la volonté d'intégrer les objectifs de développement durable dans ses diverses politiques et actions.

L'achat public en constitue indéniablement l'une des composantes dans une approche globale et systémique. Elle doit ainsi être conforme aux valeurs portant sur l'éthique, la responsabilité sociétale et environnementale, mais aussi irriguer l'ensemble des étapes d'un marché, de la vie d'un produit ou d'une prestation.

Il est donc attendu de la part du titulaire une parfaite prise en compte de ces enjeux dans le travail à conduire et la formalisation des propositions.

Article 1 - Objet du marché

Le présent cahier des clauses techniques particulières (CCTP) fixe les conditions de fourniture et de pose du mobilier et des supports pour la signalétique extérieure et intérieure des sites de CY Cergy Paris Université. La dépose des panneaux à remplacer et l'évacuation sont comprises dans le marché.

Est également prévue la réalisation des Bon A Tirer (BAT) liés aux prestations.

Article 2 – Contexte de la mission

A- Présentation de CY Cergy Paris Université

CY Cergy Paris Université, désignée également par son sigle CYU, est née au 1^{er} janvier 2020, par décret n°2019-1095 du 28 octobre 2019, de l'union de l'Université de Cergy-Pontoise et de l'Ecole Internationale des Sciences du traitement de l'Information (EISTI). Elle intègre deux

établissements composantes, l'Institut Libre d'Education Physique Supérieur (ILEPS) et l'Ecole Pratique de Service Social (EPSS).

L'objectif de la mission, suite à la transformation de l'établissement est d'assurer la mise à jour / remplacement des signalétiques en fonction des évolutions des locaux et des usages. La signalétique proposée devra :

- Mettre en avant la nouvelle marque CY, la rendre visible sur chaque bâtiment
- Harmoniser l'ensemble de cette signalétique avec la nouvelle identité graphique
- Actualiser les noms des directions, services, composantes
- Intégrer les contraintes réglementaires et notamment celles liées aux personnes en situation de handicap (PSH)
- Apporter les compléments de signalétique nécessaires à une meilleure orientation des usagers

L'approche devra s'insérer dans une réflexion sur le parcours des différentes catégories d'usagers.

B- Sites concernés

- Site de Saint – Martin : 2, avenue Adolphe-Chauvin, Pontoise - 95302 Cergy-Pontoise cedex (2 bâtiments - Saint-Martin 1, Saint-Martin 2)
- Site de Neuville-sur-Oise : 5, Mail Gay Lussac – 95031 Cergy-Pontoise cedex (3 bâtiments – Bâtiment principal, MIR, Neuvitec)
- Site d'Argenteuil : 95-97, rue Valère-Collas - 95100 Argenteuil (2 bâtiments- Argenteuil 1 et Argenteuil 2)
- Centre de formation de Saint Germain en Laye : 5, rue Pasteur – 78100 Saint-Germain-en -Laye (11 bâtiments – bâtiment A, B, C, D, E, F, S, ENI, Accueil, Gymnase, iXcampus)
- Site d'Antony-Jouhaux : 26 rue Léon Jouhaux – 92160 Antony (2 bâtiments – Bâtiment principal, logements)
- Site François Mitterrand / site du Parc : Avenue du Parc, 95 011 Cergy-Pontoise (3 bâtiments – Concordet, Turing, Cauchy)
- Site Fermat : 32, boulevard du Port, 95011 Cergy-Pontoise (1 bâtiment)

- Site de Pau : 2 Bd Lucien Favre, 64000 Pau (1 bâtiment)

Le patrimoine immobilier de CY est susceptible d'évoluer durant l'exécution du marché. Par voie de conséquence, le périmètre géographique du présent marché peut évoluer.

Tout ajout ou suppression d'un ou plusieurs sites fera l'objet d'une modification du marché par la voie d'un avenant ou d'un acte de même nature.

C- Présentation de l'étude signalétique

CY Cergy Paris Université a mené une étude signalétique sur ses différents sites afin de répondre aux objectifs suivants :

- Etablir un état des lieux de la signalétique existante et mettre à jour les informations
- Identifier les besoins en signalisation pour améliorer l'orientation des usagers et compléter les dispositifs nécessaires
- Planifier les travaux de fourniture et de pose

La signalétique vise à répondre aux besoins d'orientation des groupes suivants :

- Etudiants et enseignants
- Personnel administratif et technique de l'université
- Prestataires extérieurs et livreurs
- Visiteurs occasionnels, notamment lors d'événements

L'étude a révélé plusieurs points faibles dans le système actuel :

- Une signalétique disparate, non homogène
- Des supports vieillissants et peu esthétiques
- De nombreuses informations obsolètes
- Une faible intégration de la nouvelle identité visuelle
- Des lacunes importantes (escaliers, ascenseurs) entraînant une rupture dans la continuité de l'information.

Un Schéma directeur de signalétique a été élaboré entre février et novembre 2023 (ce document sera transmis au titulaire). Ce document, non limitatif, peut être adapté ou complété en fonction des besoins exprimés. Il repose sur 4 niveaux d'intervention :

- **Inform**er : signalétique extérieure pour guider l'arrivée sur le campus
- **Accueillir** : identification des bâtiments pour faciliter leur repérage
- **Orienter** : signalétique directionnelle extérieure et intérieure pour fluidifier les déplacements
- **Identifier** : signalétique intérieure pour localiser précisément les espaces.

Cette approche vise à harmoniser la signalétique tout en répondant aux attentes des différents usagers.

Certains travaux ont déjà été réalisés, notamment sur les principaux sites de l'université. La définition graphique des signalétiques dans le cadre du marché actuel devra s'inscrire en cohérence avec la conception graphique précédemment établie.

Article 3 – Objectif de la mission

La signalétique mise en œuvre doit :

- Répondre aux normes et réglementation en matière de réglementation ERP ;
- Proposer une signalétique pérenne et harmonieuse à partir de catalogues de produits existants ;
- Assurer la mise à jour et le remplacement des supports de signalétiques existants à conserver ;
- Mettre en avant la nouvelle marque CY, la rendre visible en proposant des maquettes à partir de la charte graphique existante.

Article 4 – Normes et réglementations

Tous les équipements et supports mis en œuvre devront être conformes aux normes en vigueur.

La mission doit prendre en compte tous les décrets et normes publiés. Si, pendant la réalisation de la mission, de nouveaux règlements ou normes entrent en vigueur, le titulaire doit effectuer les modifications nécessaires, de manière à livrer un document conforme aux réglementations.

Le programme devra prendre en compte les éléments suivants :

- Règlements de sécurité contre l'incendie,
- Règlements accessibilité des personnes en situation de handicap
- Code du travail
- Tous les décrets, arrêtés et circulaires en vigueur

Article 5 – Présentation du comité de pilotage

Compte tenu de l'importance et des ambitions portées par CY Cergy Paris Université, un comité de pilotage est susceptible d'être mis en place pour le suivi des prestations. Il se réunira à minima aux étapes clés des études pour entendre les présentations du titulaire.

Article 6 – Aspects environnementaux

CY Cergy Paris Université a engagé une véritable démarche environnementale lui permettant de répondre aux objectifs fixés par la loi n° 2015-922 relative à la transition écologique pour la croissance verte. Cette loi permet de renforcer l'indépendance énergétique de la France et sa compétitivité économique, préserver la santé publique, protéger l'environnement et lutter contre le réchauffement climatique.

Dans le cadre de cette mission, il est demandé au titulaire d'apporter une réflexion sur les aspects environnementaux (économie circulaire, etc...) qui pourront être déclinés dans les phases de conception et de réalisation de la future signalétique.

Article 7 – Prestations attendues

Le présent marché comporte les missions suivantes :

- La mise au point technique avant fabrication avec présentation d'exemples
- L'élaboration des BAT pour impression à partir d'une charte graphique existante
- La fabrication de tous les mobiliers et supports composants la signalétique
- La pose des éléments de signalétiques
- La dépose et l'évacuation de la signalétique existante
- Les fixations, scellements et perçages nécessaires

- Les moyens de manutention nécessaire à la réalisation de la pose
- Le nettoyage journalier et final si nécessaire
- La fourniture des fiches techniques des différents supports
- Les visites et réunions nécessaires à la réalisation de la mission

A- Fabrication et fourniture

L'ensemble des prix du BPU comprennent la fourniture et la pose de la signalétique.

Les types de supports suivants sont concernés par ce marché :

1- Signalétique extérieure (Niveau 1)

E01 - Vitrophanie extérieure : identification bâtiment, sur vitre extérieure.

- Sur mesure
- Vinyle adhésif teinté masse,
- Résistance aux UV,
- Résistant aux intempéries.

E02.a- Enseigne extérieure en drapeau : identification entrée d'un bâtiment, sur façade. Dibond ou équivalent.

- 500 X 500 mm environ
- Epaisseur 3 mm environ
- Composite aluminium et polyéthylène recyclé
- Finition satinée
- Résistance aux intempéries, au vent et à la température
- Protection UV

E02.b- Enseigne extérieure en drapeau : identification entrée d'un bâtiment, sur façade. Dibond ou équivalent.

- 700 X 700 mm environ
- Epaisseur 3 mm environ
- Composite aluminium et polyéthylène recyclé
- Finition satinée

- Résistance aux intempéries, au vent et à la température
- Protection UV

E03- Très grande enseigne sur bâtiment : Identification bâtiment, sur façade. Dibond ou équivalent.

- Sur mesure
- Epaisseur 3 mm environ
- Composite aluminium et polyéthylène recyclé
- Finition satinée
- Résistance aux intempéries, au vent et à la température
- Protection UV

E04.a - Totem directionnel ou identification extérieure. Dibond ou équivalent.

- 500 X 1 700 mm environ
- Epaisseur 3 mm environ
- Composite aluminium et polyéthylène recyclé
- Finition satinée
- Résistance aux intempéries, au vent et à la température
- Protection UV
- Compris massif avec ancrage

E04.b - Totem directionnel ou identification extérieure. Dibond ou équivalent.

- 500 X 1 200 mm environ
- Epaisseur 3 mm environ
- Composite aluminium et polyéthylène recyclé
- Finition satinée
- Résistance aux intempéries, au vent et à la température
- Protection UV
- Compris massif avec ancrage

2- Signalétique d'identification des bâtiments (Niveau 2)

E05– Enseigne extérieure en fronton grand format : Identification entrée, sur façade au-dessus d'une porte. Dibond ou équivalent.

- 1 000 X 3 000 mm environ
- Epaisseur 3 mm environ
- Composite aluminium et polyéthylène recyclé
- Finition satinée
- Résistance aux intempéries, au vent et à la température
- Protection UV

E06- Panneau mural ou sur grille identification ou directionnel petit format sur mur ou grille extérieurs. Dibond ou équivalent.

- 500 X 600 mm environ
- Epaisseur 3 mm environ
- Composite aluminium et polyéthylène recyclé
- Finition satinée
- Résistance aux intempéries, au vent et à la température
- Protection UV

E07- Mât directionnel extérieur avec lames : Terre-plein, espaces extérieurs

- Aluminium,
- Finition vernis mat protection anti UV et dégradations extérieures,
- Compris massif avec ancrage

3- Signalétique directionnelle extérieure et intérieure (Niveau 3)

I01.a- Panneau mural directionnel intérieur. Dibond ou équivalent

- 400 X 500 mm environ
- Epaisseur 3 mm environ
- Composite aluminium et polyéthylène
- Le polyéthylène est recyclé
- Finition satinée

I01.b – Panneau mural directionnel environnemental. Stratimage ou équivalent

- 400 X 500 mm environ
- Epaisseur : 3 mm environ
- Empilage de feuilles de kraft imprégnées de résine
- Résistance aux UV, aux chocs, à l'humidité, aux produits chimiques et aux graffitis
- Finition satinée

I02.a - Panneau mural répertoire d'étages intérieur. Dibond ou équivalent

- 800 X 400 mm environ
- Epaisseur 3 mm environ
- Composite aluminium et polyéthylène
- Le polyéthylène est recyclé
- Finition satinée

I02.b – Panneau mural répertoire d'étages intérieur. Stratimage ou équivalent

- 800 X 400 mm environ
- Epaisseur : 3 mm environ
- Empilage de feuilles de kraft imprégnées de résine
- Résistance aux UV, aux chocs, à l'humidité, aux produits chimiques et aux graffitis
- Finition satinée

I04 –Totem intérieur directionnel :

- Ossature en acier avec renforts en aluminium pour la stabilité
- Format 1 500 X 300 mm environ
- Y compris fixations
- Finitions : revêtement en aluminium anodisé

I09.a – Lettres découpées – N° d'étage intérieur. Dibond ou équivalent

- I X 200 mm environ
- Epaisseur 3 mm environ
- Composite aluminium et polyéthylène
- Le polyéthylène est recyclé

- Finition satinée

I09.b – Lettres découpées – N° d'étage intérieur. Stratimage ou équivalent

- I X 200 mm environ
- Epaisseur : 3 mm environ
- Empilage de feuilles de kraft imprégnées de résine
- Résistance aux UV, aux chocs, à l'humidité, aux produits chimiques et aux graffitis
- Finition satinée

4- Identification intérieure (Niveau 4)

I.03.a - Plaque de porte pour identification intérieur. Dibond ou équivalent

- 150 X 150 mm environ
- Epaisseur 3 mm environ
- Composite aluminium et polyéthylène recyclé
- Finition satinée

I.03.b - Plaque de porte pour identification intérieur. Stratimage ou équivalent

- 150 X 150 mm environ
- Epaisseur : 3 mm environ
- Empilage de feuilles de kraft imprégnées de résine
- Résistance aux UV, aux chocs, à l'humidité, aux produits chimiques et aux graffitis
- Finition satinée

I.05.a - Suspendu pour identification intérieur. Dibond ou équivalent

- 300 X 800 mm environ
- Epaisseur 3 mm environ
- Composite aluminium et polyéthylène recyclé
- Finition satinée

I.05.b - Suspendu pour identification intérieur. Stratimage ou équivalent

- 300 X 800 mm environ
- Epaisseur : 3 mm environ

- Empilage de feuilles de kraft imprégnées de résine
- Résistance aux UV, aux chocs, à l'humidité, aux produits chimiques et aux graffitis
- Finition satinée

I.05.c - Suspendu pour identification intérieur. Dibond ou équivalent

- 200 X 600 mm environ
- Epaisseur 3 mm environ
- Composite aluminium et polyéthylène recyclé
- Finition satinée

I.05.d - Suspendu pour identification intérieur. Stratimage ou équivalent

- 200 X 600 mm environ
- Epaisseur : 3 mm environ
- Empilage de feuilles de kraft imprégnées de résine
- Résistance aux UV, aux chocs, à l'humidité, aux produits chimiques et aux graffitis
- Finition satinée

I.06 - Adhésif intérieur pour le réemploi des plaques existantes

- Sur mesure
- Le vinyle monomère
- Support résistant et économique

I.07.a – Imposte – Panneau au-dessus d'une porte pour identification intérieur. Dibond ou équivalent

- 160 X 150 mm environ
- Epaisseur 3 mm environ
- Composite aluminium et polyéthylène recyclé
- Finition satinée

I.07.b – Imposte – Panneau au-dessus d'une porte pour identification intérieur. Stratimage ou équivalent

- 160 X 150 mm environ

- Epaisseur : 3 mm environ
- Empilage de feuilles de kraft imprégnées de résine
- Résistance aux UV, aux chocs, à l'humidité, aux produits chimiques et aux graffitis
- Finition satinée

I.08.a – Drapeau pour identification intérieur. Dibond ou équivalent

- 200 X 200 mm environ
- Epaisseur 3 mm environ
- Composite aluminium et polyéthylène recyclé
- Finition satinée

I.08.b – Drapeau pour identification intérieur. Stratimage ou équivalent

- 200 X 200 mm environ
- Epaisseur : 3 mm environ
- Empilage de feuilles de kraft imprégnées de résine
- Résistance aux UV, aux chocs, à l'humidité, aux produits chimiques et aux graffitis
- Finition satinée

I.10 – Porte affiche modulable avec insert A4

- Utilisable en format portrait ou paysage
- Adapté pour accrochage aux doubles faces

I.11 – Porte affiche modulable avec insert A3

- Utilisable en format portrait ou paysage
- Adapté pour accrochage aux doubles faces

I.12 – Porte étiquette modulable avec insert

- 150 X 150 mm environ
- Adapté pour accrochage aux doubles faces

I.14.a – Panneau mural d'identification. Dibond ou équivalent

- 400 X 500 mm environ
- Epaisseur 3 mm environ

- Composite aluminium et polyéthylène recyclé
- Finition satinée

I.14.b – Panneau mural d’identification. Stratimage ou équivalent

- 400 X 500 mm environ
- Epaisseur : 3 mm environ
- Empilage de feuilles de kraft imprégnées de résine
- Résistance aux UV, aux chocs, à l’humidité, aux produits chimiques et aux graffitis
- Finition satinée

Les supports signalétiques mentionnés ci-dessus sont des dispositifs standards issus de catalogues existants.

Pour certains supports, déjà en place, une démarche de réemploi peut être envisagée. Celle-ci consiste à conserver la structure du support (plaque métallique ou plastique, fixation, etc.) tout en appliquant un nouvel adhésif imprimé sur l’existant. Le visuel devra donc être adapté afin d’intégrer la nouvelle charte graphique ainsi que les contenus mis à jour.

Les caractéristiques techniques indiquées ci-dessus sont fournies à titre informatif et peuvent être ajustées pour répondre aux contraintes de fabrication.

Enfin, les premiers éléments fabriqués devront impérativement être soumis à la validation du maître d’ouvrage avant leur mise en œuvre.

B- Elaboration des Bon à Tirer (BAT)

Il est impératif de réaliser les BAT conformément à la charte graphique (Cf. Annexe du CCTP) de CY Cergy Paris Université afin de garantir une impression de qualité optimale. Avant chaque impression, le BAT devra être soumis à la validation de la maîtrise d’ouvrage par le titulaire. Les directives graphiques spécifiées dans la charte graphique, annexée au présent document, devront être rigoureusement respectées. Le titulaire sera également tenu de fournir à la maîtrise d’ouvrage l’ensemble des fichiers natifs nécessaires pour d’éventuelles fabrications complémentaires.

Pour les supports destinés à un usage extérieur, les impressions et matériaux garantiront une durabilité optimale face aux conditions climatiques : résistance aux intempéries, stabilité des

matériaux, maintien des couleurs, etc. Ces supports pourront également être nettoyés avec des produits anti-tag ou bénéficier d'un revêtement protecteur.

C- Piquetage et opérations préparatoires aux travaux

Une visite préalable de chaque site d'implantation devra être réalisée afin de déterminer la position exacte et la nature des éléments de signalétique à renouveler ou à installer. Cette opération de piquetage sera menée conjointement par le titulaire, le représentant du maître d'ouvrage et un éventuel AMO signalétique. Elle aura pour objectif de valider les emplacements envisagés tout en identifiant d'éventuelles contraintes techniques. A ce stade, le titulaire devra procéder à la vérification des dimensions, ainsi que des conditions techniques nécessaires à l'accrochage de chaque dispositif, et proposer si besoin, toute modification jugée pertinente. Le cas échéant, cette étape pourra inclure la matérialisation au sol de l'axe destiné à accueillir les supports de signalétique.

D- Exigences relatives aux opérations de pose

- Compétence et matériel adapté :

Toutes les opérations de pose devront être réalisées par un personnel qualifié et expérimenté, disposant de matériels adéquats et en quantité suffisante. Le titulaire aura détaillé dans son offre les mesures mises en œuvre pour garantir la qualité de la pose.

- Maintien de la circulation et sécurité des usagers :

Les travaux devront être effectués en veillant à maintenir la circulation et en prenant toutes les précautions nécessaires pour assurer la sécurité des usagers.

- Suivi et traçabilité :

Chaque intervention devra être documentée par des photos numériques géolocalisées, transmises au maître d'ouvrage ou à son représentant, afin d'assurer le suivi et le rappel de chaque dispositif.

- Respect des plans et du cahier des charges :

Le prestataire devra respecter scrupuleusement les préconisations d'implantation mentionnées dans les plans fournis ainsi que dans le cahier des charges. Chaque support devra comporter les attaches, fentes et percements nécessaires à son montage.

- Protection des locaux et remise en état :

Lors des interventions, le prestataire devra veiller à ne pas endommager les locaux, notamment en protégeant les sols si nécessaire, selon la nature des travaux. A l'issue de chaque intervention, il devra laisser les espaces propres. Toute remise en état, y compris les retouches ou reprises de peinture après dépose d'équipements existants sera à sa charge.

- Fixations et alignement :

Les systèmes de fixation et scellements nécessaires seront fournis et mis en œuvre par la prestataire, qui sera également responsable de l'alignement et du nivellement parfait des ouvrages installés.

Article 8 – Caractéristiques des fournitures

A- Responsabilité concernant les fournitures

Le titulaire est seul responsable de la qualité des matériaux, composants, produits et matériels utilisés pour l'exécution du marché.

B- Prescriptions relatives aux massifs d'ancrages

Les massifs en béton devront être dimensionnés conformément aux normes en vigueur et adaptés au type de support prévu. Leur conception tiendra compte du moment résistant du support et de la compacité du sol.

Toutes les mesures nécessaires doivent être prises afin de sauvegarder les canalisations, ouvrages ou installations de toutes natures. Le titulaire doit s'informer auprès des gestionnaires et exploitants de réseaux divers (adduction d'eau potable, électricité, gaz). Les sols seront refaits à l'identique au pied du support.

C- Durée de vie du matériel

Les prestations objet du présent marché bénéficieront d'une garantie dont la durée sera mentionnée par le titulaire dans son offre. Cette garantie portera à la fois sur le matériel et sur la pose. Le matériel sera garanti, pièces et main-d'œuvre (intervention sur site ou retour en usine), contre tout défaut de matière et vice de fabrication.

Article 9 – Délais et fin de travaux

Le calendrier précis d'installation et de pose sera défini en accord avec CY Cergy Paris Université.

Article 10 – Réunions et visites

Pour chaque opération, le titulaire prévoit a minima :

- Une réunion de lancement avec une visite du ou des sites
- Une réunion de piquetage pour chaque site
- Une réunion intermédiaire sur site si cela est jugé nécessaire par le titulaire
- Une visite de réception pour le site
- Une visite de levée de réserves pour le site

A- Réunion de lancement et visites :

Cette première réunion permettra de :

- Rencontrer le comité de pilotage du projet
- Réaffirmer le calendrier de la mission
- Présenter à la maîtrise d'ouvrage des échantillons de matériaux

Au début de la mission, le titulaire prévoit un relevé sur place. Lors de cette première visite, le titulaire aura :

- Identifié les contraintes des matériaux et revêtements sur lesquels les supports seront fixés
- Pris note de la nature des sols, des murs, des portes ou autres revêtements sur lesquels sera apposée la signalétique
- Pris connaissance des points d'implantation et valider l'ensemble avec la maîtrise d'ouvrage

B- Visite de réception :

Une réception des travaux sera réalisée avec la maîtrise d'ouvrage et un éventuel AMO. Elle donnera lieu à compte-rendu des réserves identifiées.