|  |  |
| --- | --- |
|  | UNIVERSITE JEAN MONNET  Direction des Services Financiers  **Service Achat & Marchés Publics (SAMP)**  10 rue Tréfilerie CS 82301  42023 Saint-Etienne cedex 2  www.univ-st-etienne.fr  marches-publics@univ-st-etienne.fr  ✆ 04 77 42 17 00 |

**MEMOIRE JUSTIFICATIF DE L'OFFRE (MJO)**

**- cadre impératif de réponse technique -**

**MARCHÉ N°2025-014**

**Objet : Refonte des sites internet et intranet de l'Université Jean Monnet**

**Important : Ce document doit être dûment complété par le candidat. Aucun renvoi ne sera pris en compte sauf en complément de la réponse apportée impérativement dans le présent document et en indiquant impérativement la page et le paragraphe correspondant sous peine de non prise en compte de sa réponse.**

1. **PREAMBULE : Informations Administratives**

**Veuillez indiquer le nom de la SOCIETE et ses coordonnées complètes :**

Réponse :

**Veuillez indiquer ci-après les INTERLOCUTEURS désignés pour ce marché (nom, téléphone, e-mail, adresse).**

**🗹 Personne responsable de la rédaction de l’offre**(personne que peut contacter le Service Achats et Marchés Publics de l'Université Jean Monnet Jean Monnet pour des questions éventuelles sur l'offre) :

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour l’exécution du marché**(en lien avec le Service Achats et Marchés Publics de l'Université Jean Monnet Jean Monnet):

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour les bons de commande transmis par l'Université Jean Monnet :**

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour les demandes de devis transmis par l'Université Jean Monnet :**

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour les factures (si problème rencontré par l'Université Jean Monnet) :**

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour le SAV :**

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour la livraison (si retard de livraison) :**

Réponse :

1. **Vérification de la conformité de l'offre aux impératifs du CCTP**

**En cas de non-conformité, l'offre sera écartée de la consultation.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Besoin** | **Traitement par le candidat** | **Référence page du mémoire technique** | **Si besoin, commentaire du candidat** |
| CMS Drupal | **Traitement** |  |  |
| Usine à sites | **Traitement** |  |  |
| Développement de 7 sites | **Traitement** |  |  |
| Pages | **Traitement** |  |  |
| Actualité | **Traitement** |  |  |
| Agenda | **Traitement** |  |  |
| Paiement en ligne | **Traitement** |  |  |
| Moteur de recherche | **Traitement** |  |  |
| Catalogue de formation | **Traitement** |  |  |
| Publications HAL | **Traitement** |  |  |
| Formulaires | **Traitement** |  |  |
| Recherche Brise-es | **Traitement** |  |  |
| Affluences | **Traitement** |  |  |
| Lanceur d’application | **Traitement** |  |  |
| Contenus profilés | **Traitement** |  |  |
| Connexion avec le CAS-SSO | **Traitement** |  |  |
| Version internationale | **Traitement** |  |  |
| Builder/méga-gabarit | **Traitement** |  |  |

1. **Etude de l’offre**

**1/ Prise en compte de l’ensemble du besoin fonctionnel**

**Question 1 : Le candidat est ici invité à préciser ici si son besoin couvre l’ensemble de la prestation souhaitée. Note :** sur 5 points - **Coefficient** : 2

| **Besoin** | **Traitement par le candidat** | **Référence page du mémoire technique** | **Si besoin, commentaire du candidat** |
| --- | --- | --- | --- |
| Reprise des contenus ouvrages | **Traitement** |  |  |
| Bandeau d’urgence | **Traitement** |  |  |
| Type de contenu Ouvrages | **Traitement** |  |  |
| Carte des campus | **Traitement** |  |  |
| Formulaires | **Traitement** |  |  |
| Contenu associations | **Traitement** |  |  |
| Guide des activités | **Traitement** |  |  |
| Feuille de style impression PDF | **Traitement** |  |  |
| Flux vers l’application mobile | **Traitement** |  |  |
| Remontée des statistiques sur le Matomo de l’université | **Traitement** |  |  |

**2/ Conception de l’usine à site**

|  |
| --- |
| **Question 2 :** Quelle méthode précise de conception ergonomique et graphique envisagez-vous ? Nombre d’ateliers, ordre du jour, intégration des enjeux de mobilité, outils utilisés, etc. |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 2 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 3 :** Combien de gabarits avez-vous prévu de réaliser (webdesign + intégration) dans le cadre de votre offre ? |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 1 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 4 :** Quelle méthode déploierez-vous pour assurer 100% de conformité sur les critères techniques et design en matière d’accessibilité ? |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 1 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 5 :** Quels choix techniques et quelle méthode avez-vous prévu pour assurer la livraison d’un catalogue de formation conforme au besoin exprimé dans le cahier des charges ? Vous pouvez renvoyer vers votre mémoire technique, en cas de besoin. |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 1 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 6 :** Quelle réflexion et méthode pointez-vous pour concevoir une usine à sites, permettant, côté front, une bonne continuité de navigation, et côté back, une gestion facilitée de la contribution ? |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 1 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 7 :** Combien de professionnels seront mobilisés sur notre dossier ? Quels seront leurs métiers ? Quelle est l’ancienneté dans ses fonctions de chaque professionnel mobilisé ? Certains d’entre eux présentent-ils des certifications en matière d’accessibilité, de qualité web – Opquast – ou de numérique responsable ? (Si oui, les fournir en annexe ou numéro de page du mémoire technique) |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 3 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 8 :** Pouvez-vous nous transmettre (en annexe) un exemple de cahier de spécifications réalisé pour un client, de préférence dans un environnement similaire ? |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 1 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 9 :** Avez-vous prévu une ou plusieurs réunions sur site dans nos locaux au cours du projet ? |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 1 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 10 :** Combien de temps avez-vous prévu de consacrer à chacune des étapes du projet ? Précisez sur chacune de ces étapes le temps que vous prévoyez de nous laisser pour valider le travail réalisé ? Le nombre d’aller-retour est-il limité ? Quelle serait la date prévisionnelle de livraison des différents sites demandés ? A l’appui, livrer un planning prévisionnel |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 3 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 11 :** Pouvez-vous présenter les outils ou ressources et sa méthode pour assurer la conformité RGPD de la solution fournie ? |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 1 |
| **Réponse du candidat** : |

**3/ Formation des utilisateurs**

|  |
| --- |
| **Question 12 :** De quelle manière votre support et vos déroulés de formation sont-ils adaptés à notre besoin ? Pouvez-vous nous transmettre (en pièce jointe) un support réalisé pour un autre client ? |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 1 |
| **Réponse du candidat** : |

**4/ Maintenance**

|  |
| --- |
| **Question 13 :** Quels dispositifs de sécurisation mettrez-vous en place pour garantir la sécurité de l’écosystème développé sur la durée, notamment pour limiter les attaques informatiques ?  (résumé en moins de 50 lignes) |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 1 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 14 :** Quels sont le ou les interlocuteurs au sein de votre organisation référents sur les sujets de sécurité informatique ? Quel sont leurs qualifications ? |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 1 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 15 :** En cas d’anomalie mineure, majeure ou bloquante, quels sont les délais d’intervention prévus ? Quelles sont les plages horaires sur lesquelles vous intervenez ? Peut-on vous solliciter en direct par téléphone ? |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 1 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 16 :** Pouvez-vous décrire les dispositions mises en place pour assurer la réversibilité sortante de la solution ? |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 1 |
| **Réponse du candidat** : |