

N°Affaire : 25A0120

Objet de la consultation :

Fourniture de produits d’hygiène et d’entretien spécifiques à la restauration avec mise à disposition, installation et maintenance des appareils de dosage pour le GHT Est Hérault et Sud Aveyron

**ANNEXE 3 AU CCTP**

**CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE**

**A RENDRE IMPERATIVEMENT COMPLETE POUR LES LOTS 1 et 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **NIVEAU DE SERVICES ASSOCIES**  **MAINTENANCE TECHNIQUE, FORMATION, PLAN D'HYGIENE:**   * Le candidat précisera le plan de maintenance des appareils mis à disposition (pour le lot 1) et en service (pour le lot 3) avec une description des opérations de maintenance préventive et corrective. * Un modèle du rapport de visites sera annexé au présent mémoire   (Exemple type à transmettre par les candidats)   * Formation du personnel : précisez les modalités de la formation et joindre un contenu * Plan d'hygiène : un modèle sera joint par les candidats/   Seront appréciés les items suivants :   * + Pertinence des informations à l’utilisation des produits   + Lisibilité et facilité du plan |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SERVICE APRES VENTE**   * Localisation (pour le site concerné par la présente consultation) * Description du SAV assuré :   + - Centrale d'appels…     - Numéros Téléphone et Fax * Effectif des techniciens opérationnels sur le secteur * Jours et horaires d’intervention sur site * Procédure du week-end et des jours fériés |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CONFORMITE, LA SECURITE ET L'UTILISATION**   * Les candidats devront faciliter au maximum la manipulation par les utilisateurs des produits en proposant des contenants simples. * Permettre une ouverture ou un dosage facile et la garantie du dosage prescrit * Avoir un risque de fuites « 0 » sur les bidons * Durée de conservation des produits après ouverture : Minimum 6 mois |  |