



## Centre Hospitalier Régional et Universitaire de Tours

Direction des Achats, de la Logistique, des Approvisionnements, et  
de la Transition Écologique

37044 Tours Cedex 9

<http://www.chu-tours.fr>



### CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES

Marché de fournitures courantes et de services

2025-GHT-BIOMED-079

**Maintenance de matériels de marque ZIMMER pour le GHT Touraine Val de Loire,  
fourniture des pièces détachées, accessoires et consommables**

Période :

24 mois à compter de la date de notification, reconductible 2 fois 12 mois



**Ce marché comporte une clause environnementale**



**Ce marché comporte une clause sociale**

CCAP	Procédure n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 1/31
------	----------------------------------	-----------

## I. TABLE DES MATIERES

<b>PREAMBULE : DEFINITION ET ORGANISATION DU GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE</b>	<b>4</b>
<b>II. IDENTIFICATION DE L'ACHETEUR PUBLIC</b>	<b>5</b>
Article 1. représentant du pouvoir adjudicateur	5
<b>III. CARACTERISTIQUES DU MARCHE</b>	<b>6</b>
Article 2. Objet du marché	6
Article 3. Description DU MARCHE	6
3.1. Type de marché	6
3.2 Procédure de passation	6
3.3 Forme du marché	6
3.4. Montant maximum du marché	6
3.5 Classification CPV	6
3.6 Définitions	7
3.7. Décomposition en lots	8
ARTICLE 4. DUREE DU MARCHE	8
4.1. Période initiale et reconduction	8
4.2. Délai d'exécution des prestations	9
Article 5. Pièces contractuelles	9
<b>IV. PRIX ET REGLEMENTS</b>	<b>9</b>
Article 6. Forme des prix	9
Article 7. Contenu des prix	9
Article 8. Modalités de révision des prix	10
8.1 Modalités de calcul de la révision	10
8.2 Périodicité de la révision	10
8.3 Offres promotionnelles	11
Ces prix promotionnels se substituent automatiquement aux prix contractuels pendant la période définie.	12
Article 9. Commandes sur catalogue	12
Article 10. Avances	12
Article 11. Retenue de garantie	12
Article 12. Acompte, règlement définitif et solde	12
Article 13. Présentation des demandes de paiement	12
Article 14. Délai de paiement	13
Article 15. Titulaire étranger	14
Article 16. Nantissement et cession de créance	14

<b>V. EXECUTION</b>	<b>15</b>
Article 17. Évolution technique, technologique ou réglementaire	15
Article 18. Ruptures d'approvisionnement	15
Article 19. Modalités d'émission des bons de commandes	16
Article 20. Livraison des fournitures	16
Article 21. execution des prestations de maintenance	18
Article 22. Vérifications quantitatives et qualitatives	22
Article 23. Propriété intellectuelle	23
Article 24. Garantie	23
Article 25. Sous-traitance	23
Article 26. Changements affectant le titulaire	24
Article 27. Assurance	24
Article 28. Discretion et confidentialité	24
Article 29. Clause d'extension (uniquement procedures ght)	25
Article 30. Clause environnementale	25
Article 31. Clause sociale	25
<b>VI. CONDITIONS D'EXECUTION PROPRES AUX PRODUITS DE SANTE</b>	<b>25</b>
Article 32. Délai de péremption	25
Article 33. Les produits soumis à la chaine du froid	26
Article 34. Gestion des unités gratuites	26
Article 35. Clause de reprise	26
<b>VII. DIFFERENDS ET LITIGES</b>	<b>27</b>
Article 36. Pénalités	27
Article 37. Résiliation du marché	29
Article 38. Exécution aux frais et risques du titulaire	29
Article 39. Droit applicable et tribunal compétent	30
<b>VIII. DEROGATIONS AU CCAG</b>	<b>30</b>
<b>IX. SOMMAIRE DES ANNEXES</b>	<b>31</b>

## **PREAMBULE : DEFINITION ET ORGANISATION DU GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE**

Le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) est un dispositif prévu par la loi de Santé 2016. Il constitue un nouveau mode de coopération entre les établissements publics de santé à l'échelle d'un territoire, chacun conservant néanmoins son autonomie juridique et financière.

Il s'agit de se coordonner autour d'une stratégie de prise en charge commune et graduée du patient, formalisée dans un projet médical partagé.

Tous les types de marchés sont traités par la fonction achat du GHT.

A ce titre, depuis le 1er janvier 2018, la fonction achat est mutualisée, faisant du GHT l'échelon pertinent pour la mise en œuvre de la politique et de l'organisation des achats des établissements parties. Ainsi, le CHRU de Tours, désigné comme établissement support, assure la responsabilité de la fonction achat pour l'ensemble des établissements constituant le GHT Touraine Val de Loire :

- le Centre Hospitalier Régional Universitaire de Tours
- le Centre Hospitalier Intercommunal d'Amboise Château-Renault,
- le Centre Hospitalier du Chinonais,
- le Centre Hospitalier de Loches,
- le Centre Hospitalier Jean Pages de Luynes,
- le Centre Hospitalier de Sainte Maure de Touraine,
- le Centre Hospitalier Louis Sevestre de la Membrolle sur Choissille.

Le Centre Hospitalier support détient seul le pouvoir adjudicateur, il assure la passation des marchés pour le GHT, que les procédures concernent ou non l'ensemble des établissements.

En revanche, l'exécution des marchés est prise en charge par chacun des établissements parties pour ce qui le concerne (émission de commandes, vérification du service fait, paiement)

## II. IDENTIFICATION DE L'ACHETEUR PUBLIC

### ARTICLE 1. REPRESENTANT DU POUVOIR ADJUDICATEUR

Nom du pouvoir adjudicateur : **Centre Hospitalier Régional Universitaire de Tours**  
Représentant du pouvoir adjudicateur : **Madame la Directrice Générale du CHRU de Tours**  
Adresse : **37044 TOURS Cedex 9**  
Adresse internet : <http://www.chu-tours.fr>  
Adresse du profil d'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

#### Référents du dossier

Référent administratif du dossier : **Mme COVCIC Nadège**  
Adresse : **CHRU de Tours**  
**Direction des Achats, de la Logistique, des**  
**Approvisionnements et de la Transition Écologique**  
**37044 TOURS Cedex 9**  
Téléphone : **02 47 47 86 40**  
Télécopieur : **02 47 47 60 81**  
Courrier électronique : **n.covcic@chu-tours.fr**

---

Référent technique du dossier : **Mme MOCQUET Lucile**  
Téléphone : **02 47 47 85 24**  
Courrier électronique : **l.mocquet@chu-tours.fr**

---

### III. CARACTERISTIQUES DU MARCHÉ

#### ARTICLE 2. OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet « la Maintenance de matériels de marque ZIMMER pour le GHT Val de Loire, fourniture des pièces détachées, accessoires et consommables associés ».

Ces équipements sont répartis sur les établissements suivants du GHT Touraine – Val de Loire :

- ✓ CHRU de Tours (Tous sites)
- ✓ Centre Hospitalier de Loches

#### ARTICLE 3. DESCRIPTION DU MARCHÉ

##### 3.1. Type de marché

Marché de fournitures : <input type="checkbox"/>	Marché de services : <input checked="" type="checkbox"/>	Marché de travaux : <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Achat <input type="checkbox"/> Autre : .....	Catégorie de service : 1	<input type="checkbox"/> Exécution <input type="checkbox"/> Conception réalisation

##### 3.2 Procédure de passation

La procédure de passation utilisée est la procédure adaptée. Elle est soumise aux dispositions des articles R2123-1 à R2123-8 du code de la commande publique.

##### 3.3 Forme du marché

Le présent marché est un accord-cadre mono-attributaire s'exécutant par l'émission de bons de commandes (Articles R2162-13 et R2162-14 du code de la commande publique).

##### 3.4. Montant maximum du marché

Le montant maximum du marché est de 82 000 € HT. Ce montant est contractuel et détermine le plafond de commandes pouvant être émises auprès du titulaire.

##### 3.5 Classification CPV

La classification conforme au vocabulaire commun des marchés européens (CPV) est le code 50.42.10.00-2 (Services de réparation et d'entretien de matériel médical et chirurgical).

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 6/31
---------------	----------------------------	-----------

### 3.6 Définitions

**Montant maximum contractuel** : montant que le CHRU pourra honorer sur la durée du marché, et que le titulaire s'engage à honorer sur la durée du marché

**Jours ouvrés** : du lundi au vendredi

**Heures ouvrées** : de 8 heures à 18 heures

**Maintenance tous risques** : la maintenance tous risques englobe la maintenance préventive et la maintenance corrective incluant la main d'œuvre, les déplacements et les pièces détachées remplacées au cours des interventions à l'exception des interventions hors forfait.

**Maintenance préventive** : les visites et interventions de maintenance préventive ont pour but de réduire les risques de pannes et de maintenir dans le temps les performances des équipements à un niveau proche de celui des performances initiales.

**Maintenance corrective** : la maintenance corrective a pour but de rétablir les fonctions d'un bien après la défaillance de celui-ci ou la dégradation de ses fonctions.

La maintenance corrective comprend :

- la localisation de la défaillance et son diagnostic ;
- la remise en état avec ou sans modification ;
- le contrôle de bon fonctionnement

**Interventions hors forfait** : sont ainsi désignées

1. Les interventions ou réparations entraînées par des défaillances dues à des causes étrangères au matériel objet des présents marchés, telles que :

- a) Incendie, explosion, inondation, affaissement du bâtiment, provoqués ou non par l'installation
- b) Défaut des dispositifs touchant à l'environnement de l'installation
- c) Utilisation non conforme aux prescriptions indiquées par le titulaire dans le manuel pratique d'utilisation, prescription que le CHRU de Tours déclare connaître et s'engage à faire respecter
- d) Tout autre motif extérieur à l'usage de l'équipement défini dans l'offre du titulaire

2. Les interventions ou réparations entraînées par des modifications ou réparations de matériel, effectuées par du personnel non expressément mandaté par le titulaire pendant la durée des marchés.

3. Les interventions effectuées à la demande du CHRU de Tours telles que :

- a) Démonstrations diverses
- b) Mise à disposition de main d'œuvre et / ou matériel pour opération de contrôle divers, réglementaire ou non
- c) Déplacements de matériels
- d) Échange et réparation des accessoires
- e) Adjonction de matériels d'autres origines.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 7/31
---------------	----------------------------	-----------

### 3.7. Décomposition en lots

La présente consultation comporte 4 lots :

N° de lot	Intitulé	Montant maximum HT
1	Maintenance préventive et corrective à la demande de garrots de marque ZIMMER du <b>CHRU de TOURS</b> , avec fourniture de pièces détachées, accessoires et consommables	23 000
2	Maintenance tous risques de garrots de marque ZIMMER du <b>CH de LOCHES</b> , avec fourniture de pièces détachées, accessoires et consommables.	8 000
3	Maintenance préventive et corrective à la demande de Dermatomes de marque ZIMMER du <b>CHRU de TOURS</b> , avec fourniture de pièces détachées, accessoires et consommables	28 000
4	Maintenance préventive et corrective à la demande d'expandeurs de greffes de marque ZIMMER du <b>CHRU de TOURS</b> , avec fourniture de pièces détachées, accessoires et consommables.	23 000

## ARTICLE 4. DUREE DU MARCHÉ

### 4.1. Période initiale et reconduction

La durée maximum d'exécution des marchés est de 48 mois détaillée ci-dessous :

Le marché débute à compter de la date de notification.

La durée initiale du marché est de 24 mois.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 8/31
---------------	----------------------------	-----------



Le marché pourra être reconduit tacitement 2 fois pour une durée de 12 mois.

En cas de non reconduction, le représentant du CHRU de Tours prendra par écrit au plus tard 3 mois avant la fin de la durée du marché une décision de non reconduction.

Le titulaire ne pourra pas s'opposer à la décision de non reconduction, ni prétendre à une quelconque indemnité.

#### **4.2. Délai d'exécution des prestations**

Le délai d'exécution débute à compter de la date de l'émission du bon de commande.

Le délai d'exécution du bon de commande peut se prolonger au-delà du terme du marché sous réserve que le bon de commande ait été émis pendant la durée de validité de l'accord-cadre.

Ainsi, pour la maintenance, le délai d'exécution de chaque demande d'intervention court de la date de réception de la demande par le titulaire jusqu'à la date de remise en ordre de marche de l'équipement, même si celle-ci est postérieure à l'échéance du marché.

### **ARTICLE 5. PIECES CONTRACTUELLES**

Le marché est régi par les pièces contractuelles suivantes :

- 1- l'acte d'engagement et ses annexes financières
- 2- le présent Cahier des Clauses particulières et ses annexes
- 3- le Cahier des Clauses Administratives Générales applicable aux marchés publics de Fournitures Courantes et Services approuvé par l'arrêté du 30 mars 2021.
- 4- l'offre technique du titulaire
- 5- le catalogue

En cas de contradiction entre les pièces constitutives du marché, ces pièces prévalent dans l'ordre dans lequel elles sont énumérées ci-dessus.

## **IV. PRIX ET REGLEMENTS**

### **ARTICLE 6. FORME DES PRIX**

Le marché est passé à montant forfaitaire annuel par équipement de l'inventaire fourni en annexe A du présent CCP.

### **ARTICLE 7. CONTENU DES PRIX**

Les prix sont réputés comprendre l'ensemble des charges fiscales, parafiscales ou autres ainsi que tous les frais afférents aux déplacements et à l'hébergement sur le site du CHRU de Tours.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 9/31
---------------	----------------------------	-----------

Le BPU précise si les frais de port et d'emballage sont compris.

Le soumissionnaire indiquera dans son BPU si un minimum de commande en quantité ou en valeur est à respecter et le cas échéant, les frais afférents à ces minima de commande.

## ARTICLE 8. MODALITES DE REVISION DES PRIX

### 8.1 Modalités de calcul de la révision

Les prix sont réputés établis aux conditions économiques du mois de septembre 2025. Ce mois est appelé mois zéro (0).

### 8.2 Périodicité de la révision

Les prix pourront être révisés 2 fois sur la durée du marché, selon le calendrier suivant :

- 1<sup>ère</sup> révision : 01/01/2028
- 2<sup>ème</sup> révision : 01/01/2029

La demande de révision est adressée à la Direction des Achats, de la Logistique, des Approvisionnements et la Transition Écologique (DALATE) par lettre recommandée et/ou par mail ([n.covcic@chu-tours.fr](mailto:n.covcic@chu-tours.fr)) avec accusé de réception au plus tard le 1<sup>er</sup> décembre 2027 et/ ou 2028 à l'adresse suivante :

CHRU de TOURS  
Direction des Achats, de la Logistique, des Approvisionnements,  
et de la Transition Écologique  
Secteur Biomédical – Mme COVCIC  
37044 TOURS cedex 9

Au-delà du 1<sup>er</sup> décembre, aucune demande de révision ne sera acceptée.

Toute demande de révision de prix doit parvenir à la Direction des Achats, de la Logistique, des Approvisionnements, et de la Transition Écologique par lettre recommandée avec accusé de réception et/ou par mail, au moins trente jours avant la date de prise d'effet. Cette demande doit être accompagnée d'une note ou de tout document permettant de justifier l'évolution du prix.

Le CHRU se réserve le droit de demander au titulaire la production de factures attestant l'augmentation des coûts [les matières premières, la décomposition détaillée des coûts de production, etc,...].

Dans les 30 jours calendaires qui suivent la réception de la demande de révision, la Direction des Achats et des Approvisionnements informe le titulaire de sa réponse.

Le prix révisé ne pourra entrer en vigueur qu'après acceptation par le pouvoir adjudicateur.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 10/31
---------------	----------------------------	------------

### Modalités de calcul de la révision :

Les prix sont révisables en appliquant la formule suivante :

$$P1 = P0 \times [ 0,1 + 0,6 \times (A1 / A0 ) + 0,3 \times (B1 / B0 ) ]$$

Où :

**P1** : correspond au prix révisé

**P0** : correspond au prix du marché en vigueur

**A** : correspond à la valeur de l'indice INSEE ICHTrev-TS (indice du coût horaire du travail révisé - Tous salariés)

**A1** : correspond à la dernière valeur définitive connue au moment de la révision

**A0** : correspond à la valeur de base (dernière valeur définitive connue à la date d'établissement des prix du marché – octobre 2021 – ou valeur A1 utilisée lors de la précédente révision)

**B** : correspond à la valeur de l'indice INSEE EBIQ 2015 (indice de prix de production de l'industrie française pour le marché français - MIG EBIQ - Énergie, biens intermédiaires et biens d'investissements - Prix de marché - Base 2015 – Données mensuelles brutes (code à la source : 010534841 ; code usuel : EBIQ\_2015))

**B1** : correspond à la dernière valeur définitive connue au moment de la révision

**B0** : correspond à la valeur de base (dernière valeur définitive connue à la date d'établissement des prix

Clause butoir : L'augmentation de prix ne pourra en aucun cas excéder 2 % par période de révision. Dans l'hypothèse où la demande de révision des prix serait supérieure à 2 %, le CHRU de Tours négociera le taux d'évolution du prix avec le titulaire.

Clause de sauvegarde : Le pouvoir adjudicateur se réserve la faculté de résilier unilatéralement le marché sans que le fournisseur ne puisse prétendre à une indemnisation, si la hausse des prix excède 3%.

### **8.3 Offres promotionnelles**

#### **Uniquement pour les pièces détachées, accessoires et consommables**

Le titulaire a l'obligation de proposer au pouvoir adjudicateur des remises promotionnelles exceptionnelles qu'il pourrait pratiquer dès lors que celles-ci auraient pour conséquence une diminution des prix du marché.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 11/31
---------------	----------------------------	------------

Ces prix promotionnels se substituent automatiquement aux prix contractuels pendant la période définie.

#### ARTICLE 9. COMMANDES SUR CATALOGUE

Le catalogue correspond au prix public. Les remises et offres promotionnelles appliquées au public bénéficient obligatoirement au pouvoir adjudicateur.

L'annexe financière précise le taux de remise accordé sur catalogue (Annexe D du présent CCP)

#### ARTICLE 10. AVANCES

Le titulaire indique dans l'acte d'engagement son souhait de bénéficier de l'avance prévue aux articles R2191-3, R2191-5, R2191-6, R2191-13, R2191-16 à R2191-19 du code de la commande publique.

L'avance est remboursée dans les conditions fixées par les articles R2191-11 et R2191-12 du code de la commande publique.

#### ARTICLE 11. RETENUE DE GARANTIE

Il n'est pas prélevé de retenue de garantie sur les versements faits au titulaire du marché.

#### ARTICLE 12. ACOMPTE, REGLEMENT DEFINITIF ET SOLDE

Le marché donne lieu à des versements de règlements partiels définitifs, dans les conditions fixées ci-après.

Chaque bon de commande fera l'objet d'un paiement partiel définitif.

#### ARTICLE 13. PRESENTATION DES DEMANDES DE PAIEMENT

Le paiement est effectué en application des règles de la comptabilité publique, dans les conditions prévues à l'article 11 du CCAG-FCS.

Il est établi une facture par bon de commande, sauf si un bon de commande donne lieu à plusieurs livraisons, auquel cas il sera établi une facture par livraison.

Le titulaire de plusieurs lots présente des factures distinctes pour chacun des lots ou une facture globale identifiant distinctement les différents lots.

Les factures ne seront réglées qu'à condition que la maintenance ait été exécutée dans les conditions détaillées à l'article 14 du présent CCP et les rapports d'intervention fournis.

Les factures devront être adressées via le portail CHORUS PRO (<https://chorus->

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 12/31
---------------	----------------------------	------------

pro.gouv.fr/cpp/utilisateur?execution=e1s1).

Conformément à l'article R3133-3 du Code de la commande publique, l'utilisation de la facture électronique est exclusive de tout autre mode de transmission.

Le dépôt, la transmission et la réception des factures électroniques sont effectués sur le portail de facturation selon des modalités techniques, fixées par arrêté, garantissant leur réception immédiate et intégrale et assurant la fiabilité de l'identification de l'émetteur, l'intégrité des données, la sécurité, la confidentialité et la traçabilité des échanges.

La facture électronique doit comporter obligatoirement les mentions suivantes :

- date de la facture ;
- désignation de l'émetteur (par un numéro d'identité) et du destinataire de la facture ;
- numéro unique basé sur une séquence chronologique et continue établie par l'émetteur de la facture, la numérotation pouvant être établie dans ces conditions sur une ou plusieurs séries ;
- numéro du bon de commande ;
- code d'identification du service en charge du paiement ;
- date de livraison des fournitures ou d'exécution des services ou des travaux ;
- désignation de la fourniture livrée ou de la prestation réalisée
- lieu de livraison
- montant net HT de la fourniture livrée ou de la prestation réalisée
- taux et montant de la TVA
- montant net TTC de la fourniture livrée ou de la prestation réalisée
- montants nets totaux HT et TTC de la facture

Lors du dépôt de la facture destinée au CHRU de Tours sur le portail CHORUS PRO, les éléments ci-dessous devront être pris en compte :

- SIRET : 263 700 189 000 16
- CODE SERVICE (obligatoire) : à reprendre sur le bon de commande dans le cadre CHORUS (exemple : HOTEL, INMED, PHARM, PMTEC, RPMED, SMMED)
- N° ENGAGEMENT JURIDIQUE (obligatoire) : à reprendre sur le bon de commande dans le cadre CHORUS, au format indiqué (année/code service/numéro de commande)

#### ARTICLE 14. DELAI DE PAIEMENT

Le paiement s'effectuera par virement dans un délai maximum de 50 jours à compter de la date de réception de la facture ou la date de livraison du matériel réparé en atelier / la date de réception du rapport d'intervention pour la maintenance sur site, si celle-ci lui est postérieure.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 13/31
---------------	----------------------------	------------

Le défaut de paiement dans le délai prévu ci-dessus donne droit au versement d'intérêts moratoires et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, conformément à la loi n° 2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union européenne en matière économique et financière (titre IV) et le décret n° 2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiement dans les contrats de la commande publique.

Le taux des intérêts moratoires est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à ses opérations principales de refinancement les plus récentes, en vigueur au premier jour du semestre de l'année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, majoré de huit points.

Le délai de paiement peut être suspendu par l'ordonnateur ou le comptable public quand les justificatifs produits sont insuffisants ou en cas de différend sur les sommes dues aux titulaires.

#### ARTICLE 15. TITULAIRE ETRANGER

La monnaie de compte des marchés est l'EURO. Le prix libellé en EURO restera inchangé en cas de variation de change. Tous les documents, factures, modes d'emploi doivent être rédigés en français.

Si le titulaire est établi dans un autre pays de l'union européenne sans avoir d'établissement en France, il facturera ses prestations hors TVA et aura droit à ce que l'administration lui communique un numéro d'identification fiscal.

#### ARTICLE 16. NANTISSEMENT ET CESSION DE CREANCE

Si le titulaire souhaite céder ou nantir sa créance, il en informe le CHRU de Tours par courrier. L'acheteur lui communiquera une copie de l'original du marché, signée par le représentant du pouvoir adjudicateur et revêtue de la mention indiquant que cette pièce est délivrée en unique exemplaire en vue de permettre au titulaire de céder ou de nantir la créance résultant du marché.

Conformément à l'article R2191-46 du Code de la commande publique, le montant maximum de la créance que le titulaire peut céder ou donner en nantissement correspond au montant du marché diminué du montant des prestations sous-traitées et donnant lieu à paiement direct.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 14/31
---------------	----------------------------	------------

## V. EXECUTION

### ARTICLE 17. ÉVOLUTION TECHNIQUE, TECHNOLOGIQUE OU REGLEMENTAIRE

En cas d'évolution technique et/ou technologique de ses matériels durant la période d'exécution du marché, le titulaire pourra proposer de substituer dans la même gamme, une nouvelle référence à celle retenue au marché, au prix convenu au présent marché.

En cas d'arrêt de fabrication de son matériel durant la période d'exécution du marché et de commercialisation de produits de remplacement, même de technologie plus avancée, le titulaire s'engage à fournir ce nouveau produit au prix convenu au présent marché.

Le CHRU de Tours reste libre d'accepter ou non cette proposition. En cas d'acceptation, un avenant sera conclu entre les deux parties. Si aucun produit de substitution ne peut convenir ou n'est proposé, le CHRU pourra résilier le marché ou faire exécuter les prestations aux frais et risques du titulaire.

### ARTICLE 18. RUPTURES D'APPROVISIONNEMENT

#### Ruptures ponctuelles d'un produit

Dans le cas où le titulaire est dans l'impossibilité de livrer un produit pour cause de rupture ponctuelle chez l'industriel, il doit soumettre, préalablement, toute proposition de substitution de produit pour validation au CHRU de Tours dans les plus brefs délais après l'émission du bon de commande

Il le propose au CHRU de Tours et lui adresse un échantillon et la fiche technique du produit. Le CHRU de Tours donnera ou non son accord pour le remplacement ponctuel du produit.

Cette substitution ne peut pas perdurer **au-delà de 3 mois maximum** sauf accord du CHRU de Tours et doit avoir un caractère exceptionnel. Cette substitution doit respecter les conditions initiales du marché et ne doit pas engendrer de modification de prix unitaire.

Si aucun produit de substitution ne peut convenir ou n'est proposé, le CHRU pourra résilier le marché ou faire exécuter les prestations aux frais et risques du titulaire.

#### Arrêt ou rupture définitive d'un produit

Dans le cas où un produit n'est plus commercialisé, le titulaire propose au CHRU de Tours un produit de remplacement sans modification de prix unitaire dans les plus brefs délais après l'émission du bon de commande correspondant.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 15/31
---------------	----------------------------	------------

Il fournit un échantillon et la fiche technique du produit afin que le CHRU de Tours puisse s'assurer que ce produit bénéficie des mêmes caractéristiques que le produit retenu initialement au marché.

En cas d'accord du CHRU de Tours, ce dernier rédigera un avenant.

Si aucun produit de substitution ne peut convenir ou n'est proposé, le CHRU pourra résilier le marché ou faire exécuter les prestations aux frais et risques du titulaire.

## ARTICLE 19. MODALITES D'EMISSION DES BONS DE COMMANDES

Les bons de commande seront signés par un représentant du CHRU de Tours ayant reçu délégation de la Directrice Générale du CHRU de Tours. Ils émanent de la Direction des Achats, de la Logistique, des Approvisionnements et de la Transition Écologique ou de la Direction du Patrimoine, du Biomédical et des Services Techniques.

Ils concernent :

- La maintenance préventive et/ou corrective à la demande
- La fourniture de pièces détachées et accessoires commandés hors des interventions de maintenance

Pour la pharmacie : Seuls doivent être honorés par le fournisseur, les bons de commande signés par un pharmacien ayant reçu délégation de la Direction Générale du CHRU de Tours à ce jour.

Les bons de commande font apparaître les informations suivantes :

- ✓ la quantité à livrer
- ✓ la date de livraison
- ✓ les lieux de livraison
- ✓ le montant du bon de commande
- ✓ la référence du marché
- ✓ le numéro de la commande
- ✓ la désignation de la fourniture ou de la prestation
- ✓ le prix net unitaire HT
- ✓ les informations concernant la facturation

## ARTICLE 20. LIVRAISON DES FOURNITURES

Les livraisons sont obligatoirement accompagnées d'un bordereau de livraison comportant les quantités et la désignation des produits livrés ainsi que le numéro de commande et le cas échéant le numéro de lot ou de série.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 16/31
---------------	----------------------------	------------



Le titulaire est responsable du transport de ses produits et assure les risques afférents jusqu'au lieu de destination.

En cas de quantité manquante à la livraison, le titulaire a l'obligation de prévenir le service qui a passé la commande, de l'indiquer sur le bon de livraison et de mentionner le délai de livraison prévu pour le reste à livrer, et ceci dans les meilleurs délais.

Le bon de livraison doit être visé par un agent du service qui réceptionne la commande.

**Livraison aux magasins du Logipôle ou à la Pharmacie :**

Le titulaire respectera le conditionnement des produits indiqué dans son offre. Tout changement doit se faire en concertation avec le représentant du CHRU de Tours responsable administratif du dossier.

Les livraisons doivent être effectuées impérativement le jour indiqué et aux heures indiquées sur le bon de commande. (Pour toute demande de livraison anticipée, un accord doit être donné par le responsable d'exploitation).

Les livraisons doivent parvenir du lundi au vendredi de 7h30 à 12h et le samedi sur demande exceptionnelle du CHRU de Tours.

Les produits seront livrés à l'adresse suivante :

CHRU de Tours  
Site de Trousseau  
Magasin du Logipôle ou Pharmacie Logipôle  
Avenue de la République  
37170 Chambray-lès-Tours

Si des palettes sont utilisées, ces palettes seront de préférence en matériaux imputrescibles, type plastique.

Si les palettes utilisées sont en bois, elles doivent être obligatoirement « Europe » :

- de dimensions 80 cm x 120 cm

- estampillées « EUR » ou « EPAL » et répondant aux normes Assurance Qualité Ferroviaire AQF 335. La livraison est réalisée par camions munis de hayon.

Le CHRU de Tours s'engage à échanger, au moment de la livraison, autant de palettes « Européennes » qu'il lui en aura été livré en bon état. Le nombre de palettes échangé sera consigné sur le document de transport du transporteur. Aucune palette « Europe » endommagée ne sera échangée.

La hauteur maximale ne devra pas excéder 140 cm. Le poids ne pourra excéder 1000 kg.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 17/31
---------------	----------------------------	------------

Dans le cadre où le produit porte un numéro de lot, le candidat devra livrer en palette mono-lot ; à défaut, le numéro de lot devra être lisible, en clair et sous forme de code à barres, sur chaque conditionnement. Dans le cas où le produit comporte un numéro de lot et une date limite de consommation, ils devront être renseignés sur les bons de livraison.

En cas de livraison dont le conditionnement n'est pas conforme et en plus des pénalités prévues au marché, le CHRU de Tours se réserve le droit soit de refuser cette livraison soit de refacturer intégralement au titulaire les coûts de manutention engendrés par la re-palettisation effectuée par les agents du CHRU.

Le déchargement de la marchandise est fait par le transporteur, jusqu'au lieu de livraison désigné sur le bon de commande ou la télécopie.

## ARTICLE 21. EXECUTION DES PRESTATIONS DE MAINTENANCE

### 21.1 Équipements concernés par la maintenance

Le tableau fourni en annexe A constitue un inventaire du parc de l'équipement à maintenir connu à la date de rédaction du présent document. En cas d'évolution du parc avant la signature du marché, il sera procédé à une mise au point du marché.

**Ajout d'équipements identiques** : les nouveaux équipements seront ajoutés à la liste des équipements maintenus dans le cadre des présents marchés à l'issue de leur période de garantie par avenant, sans modification des tarifs.

**Ajout d'équipements différents mais de même nature que ceux déjà couverts par les marchés** : le titulaire établira un devis selon le niveau de maintenance souhaité par le centre hospitalier. Les nouveaux équipements seront ajoutés à la liste des équipements maintenus dans le cadre des présents marchés par avenant.

Dans ces deux cas, le montant facturé sera calculé la première année au prorata de la période comprise entre la date de fin de garantie et le 31 décembre de l'année en cours.

**Retrait d'équipements** : les équipements réformés seront retirés de la liste des équipements maintenus dans le cadre des présents marchés par avenant.

Le montant facturé tiendra compte de la date de réforme et de la période couverte par la facture. Le titulaire établira un avoir.

### 21.2 Dispositions générales pour la maintenance

Quelle que soit la nature de la maintenance, le titulaire doit :

- Vérifier si les équipements sont correctement utilisés.
- Aviser le responsable du service en cas de constat de mauvaise utilisation du matériel ou de mauvaise manipulation et le consigner par écrit sur le rapport d'intervention.
- S'assurer que ses techniciens intervenant dans les locaux du CHRU de Tours portent des tenues de protection adaptées à l'environnement, destinées à limiter l'influence de leur présence, et respectent les habitudes de travail dans le service.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 18/31
---------------	----------------------------	------------

- Répondre à toute demande d'ordre technique ou pratique formulée par le personnel intéressé au fonctionnement de l'appareil et procéder, le cas échéant, à des démonstrations.
- Établir un rapport d'intervention lisible et explicite précisant toutes les actions menées, les pièces remplacées et les contrôles effectués.
- Les interventions ont lieu aux heures et jours indiqués en annexe B du CCP.
- Le titulaire prend à sa charge l'enlèvement des pièces défectueuses et leurs emballages.
- Les composants soumis au marquage CE sont remplacés par des composants identiques ou compatibles. Toutes les pièces détachées doivent être neuves, en quantité suffisante et, dans la mesure du possible, certifiées d'origine.

### 21.3 Transmission des documents

Tous les documents afférents à la maintenance tels que calendrier des visites de maintenance préventive, rapports d'intervention ou devis seront à transmettre systématiquement à :

- ❖ Lucile MOCQUET, Ingénieure biomédicale  
(02.47.47.80.41 – [l.mocquet@chu-tours.fr](mailto:l.mocquet@chu-tours.fr))
- ❖ Laurence FAREZ, secteur maintenance-réparation à la DALATE en charge du suivi de l'exécution et du paiement des factures.  
(02.47.47.91.51 – [l.farez@chu-tours.fr](mailto:l.farez@chu-tours.fr))

### 21.4 Exécution des prestations visées aux présents marchés

Le niveau de maintenance souhaité pour ce marché est le suivant : **maintenance tous risques pour le lot 2 et maintenance préventive et corrective à la demande pour les lots 1, 3 et 4.**

Les dispositions relatives aux types de maintenance souhaités dans le cadre du présent marché figurent ci-après.

#### 21.4.1 Maintenance préventive

Le forfait inclut la main-d'œuvre, les frais de déplacement et les pièces détachées changées dans le cadre des interventions de maintenance préventive.

Le titulaire réalise le nombre de visites de maintenance préventive qu'il a indiqué dans son offre.

Au début de chaque année civile, le titulaire transmettra par mail le calendrier des visites conformément à l'article 21.3 du présent CCP selon le nombre annuel préconisé dans son offre. Ce calendrier sera établi conjointement entre le titulaire et le service demandeur. Si l'une des deux parties désire déplacer une visite, elle en informe l'autre au moins 24 heures avant la date prévue. Pour le marché débutant en cours d'année, le calendrier de la première année sera établi proportionnellement au nombre de mois restant sur l'année en cours.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 19/31
---------------	----------------------------	------------

Si l'intervention de maintenance préventive nécessite une immobilisation de l'équipement, le titulaire doit nous faire parvenir un devis de remise en état sous 2 jours ouvrés et prévoit le jour même une date d'intervention et maintenance corrective conformément au délai d'intervention renseigné dans l'annexe B.

#### *21.4.2 Maintenance corrective dans le cadre d'une maintenance tous risques*

##### Maintenance corrective incluse dans le forfait

Toutes les interventions de maintenance corrective sont incluses dans le forfait, à l'exception des interventions **hors forfait** telles que définies ci-dessous :

1. Les interventions ou réparations entraînées par des défaillances dues à des causes étrangères au matériel objet des présents marchés, telles que :
  - a) Incendie, explosion, inondation, affaissement du bâtiment, provoqués ou non par l'installation
  - b) Défaut des dispositifs touchant à l'environnement de l'installation
  - c) Utilisation non conforme aux prescriptions indiquées par le titulaire dans le manuel pratique d'utilisation, prescription que le CHRU de Tours déclare connaître et s'engage à faire respecter
  - d) Tout autre motif extérieur à l'usage de l'équipement défini dans l'offre du titulaire
2. Les interventions ou réparations entraînées par des modifications ou réparations de matériel, effectuées par du personnel non expressément mandaté par le titulaire pendant la durée des marchés.
3. Les interventions effectuées à la demande du CHRU de Tours telles que :
  - a) Démonstrations diverses
  - b) Mise à disposition de main d'œuvre et / ou matériel pour opération de contrôle divers, réglementaire ou non
  - c) Déplacements de matériels
  - d) Échange et réparation des accessoires
  - e) Adjonction de matériels d'autres origines.

Les interventions de maintenance corrective incluses dans le forfait sont déclenchées d'un commun accord entre le service demandeur et le service après-vente du titulaire après un essai infructueux de remise en marche sur des indications téléphoniques du service après-vente du titulaire.

##### Maintenance corrective hors forfait

Un devis est établi par le technicien du titulaire qui justifiera de l'exclusion du forfait.

Le devis doit mentionner :

- le numéro de GMAO de l'équipement
- le type et le numéro de série du matériel objet du devis
- la durée d'immobilisation prévue
- le diagnostic de la panne
- les actions prévues
- les pièces remplacées s'il y a lieu

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 20/31
---------------	----------------------------	------------

Le devis sera transmis par mail conformément à l'article 21.3 du présent CCP. La validation du devis se fera par mail à l'adresse indiquée en clair par le titulaire.

Aucune réparation ne devra être engagée par le titulaire avant l'accord de la Direction des Achats et des Approvisionnements.

Dans ces deux cas de figure, si le technicien du titulaire ne peut pas intervenir sur site, le matériel à réparer sera envoyé dans ses ateliers et sera dans tous les cas accompagné d'un bon de commande.

#### *21.4.3 Maintenance corrective sur demande, avec intervention sur site*

Les interventions de maintenance corrective sont déclenchées d'un commun accord entre le service demandeur et le service après-vente du titulaire après un essai infructueux de remise en marche sur des indications téléphoniques du service après-vente du titulaire.

Le service demandeur réclamera au préalable un n° de bon de commande de type RPMED... à la Direction des Achats, de la Logistique, des Approvisionnements et de la Transition Écologique et le transmettra au centre d'appel du titulaire au moment de sa demande d'intervention.

Sans ce numéro, le titulaire ne devra pas déclencher l'intervention. La Direction des Achats, de la Logistique, des Approvisionnements et de la Transition Écologique se réserve le droit de ne pas payer une facture émise sans n° de bon de commande.

Tout remplacement de pièces fera l'objet d'un devis.

Le devis doit mentionner :

- le numéro de bon de commande
- le numéro GMAO de l'équipement
- le type et le numéro de série du matériel objet du devis
- le diagnostic de la panne
- la désignation en français des pièces à remplacer
- le coût HT des pièces
- la durée d'immobilisation prévue

Le devis sera transmis par mail conformément à l'article 21.3 présent CCP.

La validation du devis se fera par mail à l'adresse indiquée en clair par le titulaire.

Aucune réparation ne devra être engagée par le titulaire avant l'accord de la Direction des Achats, de la Logistique, des Approvisionnements et de la Transition Écologique

#### *21.4.4 Maintenance corrective sur demande, avec réparation en atelier du titulaire*

La maintenance s'effectue au fur et à mesure des envois de matériel accompagnés impérativement de bon de commande établi de la façon suivante :

- nom et adresse du titulaire
- n° de bon de commande attribué par la DALATE
- nom et marque du matériel envoyé
- type et le n° de série
- numéro GMAO de l'équipement
- descriptif de la panne si diagnostiquée par l'atelier biomédical.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 21/31
---------------	----------------------------	------------

- coordonnées du demandeur (technicien ou cadre du service)

L'adresse d'envoi des matériels est spécifiée par le titulaire en annexe C au CCP.

Un devis est établi systématiquement dans un délai maximal de 15 jours à compter de la date de réception du matériel par le titulaire.

Le devis doit mentionner :

- le numéro de bon de commande
- le type et le numéro de série du matériel objet du devis
- le diagnostic de la panne
- les actions prévues
- la désignation en français des pièces à remplacer
- la durée d'immobilisation prévue

Le devis sera transmis par fax ou par mail conformément à l'article 20.3 du présent CCP. La validation du devis se fera par fax au numéro indiqué en clair par le titulaire.

Aucune réparation ne devra être engagée par le titulaire avant l'accord de la Direction des Achats, de la Logistique, des Approvisionnements et de la Transition Écologique.

## ARTICLE 22. VERIFICATIONS QUANTITATIVES ET QUALITATIVES

### Vérifications quantitatives

Cette vérification consiste à comparer la quantité livrée à la quantité commandée ; celle-ci a lieu au moment de la livraison. Si la quantité fournie n'est pas conforme au bon de commande, le représentant du CHRU de Tours met le titulaire en demeure d'ajuster la livraison en plus ou en moins dans les plus brefs délais.

Si la quantité fournie est **inférieure** à la quantité commandée, le titulaire s'engage à compléter cette quantité dans un délai n'excédant pas 48 heures. Si la quantité fournie est **supérieure** à la quantité commandée, le titulaire s'engage à reprendre immédiatement cet excédent sans contrepartie.

### Vérifications qualitatives

Le CHRU de Tours dispose d'un délai de 15 jours à compter de la date de livraison pour procéder à la vérification qualitative. Lorsque les vérifications qualitatives sont opérées sans observation de la part du CHRU de Tours dans le délai de 15 jours, les articles sont considérés comme admis. Cependant, les articles se révélant défectueux à la mise en service ou en cours d'utilisation feront l'objet d'une demande d'échange.

### Décisions du pouvoir adjudicateur

Suite aux vérifications, les décisions d'admission, de réfaction, d'ajournement ou de rejet sont prises dans les conditions prévues aux articles 29 et 30 du CCAG-FCS par le représentant du pouvoir adjudicateur ou une autre personne qu'il aura désignée à cet effet.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 22/31
---------------	----------------------------	------------

## ARTICLE 23. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les dispositions prévues aux articles 34 à 37 du CCAG-FCS s'appliquent.

## ARTICLE 24. GARANTIE

La durée de garantie des interventions de maintenance et des pièces détachées est indiquée par le titulaire en annexe B du CCP. Celle-ci est égale à 3 mois minimum pour les interventions de maintenance et à 6 mois pour les pièces changées et les équipements en échange standard.

Sous réserve des dispositions légales ou réglementaires particulières, les fournitures bénéficient de la garantie prévue à l'article 1641 du code civil et de la garantie des produits défectueux prévue aux articles 1386-1 et suivants du code civil.

La durée de garantie ne pourra pas être inférieure à celle prévue à l'article 33 du CCAG-FCS.

La fourniture est garantie contre tout vice de fabrication, défaut de matière ou défaut de fonctionnement pendant le délai d'utilisation indiqué sur les emballages d'origine à compter du jour de la réception ou pendant le délai défini par les autorités sanitaires après implantation pour les DMI.

### Défaut de fabrication/Rappel de lot :

En cas de défaut de fabrication et/ou de rappel de lot, le CHRU de Tours est en droit d'exiger une contrepartie financière liée aux surcoûts engendrés notamment par le coût éventuel de l'explantation du DMI calculé sur la base des tarifs en vigueur des GHS concernés et celui du DMI devant être ré-implanté.

## ARTICLE 25. SOUS-TRAITANCE

Le candidat peut présenter son ou ses sous-traitants à la personne publique, soit à la remise de son offre, soit en cours d'exécution du marché.

Dans le cas où la demande de sous-traitance intervient au moment du dépôt de l'offre ou de la proposition, le candidat fournit au CHRU de Tours une déclaration mentionnant :

- a) la nature des prestations sous-traitées ;
- b) le nom, la raison ou la dénomination sociale et l'adresse du sous-traitant proposé ;
- c) le montant maximum des sommes à verser par paiement direct au sous-traitant ;
- d) les conditions de paiement prévues par le projet de contrat de sous-traitance et, le cas échéant, les modalités de variation des prix ;
- e) les capacités professionnelles et financières du sous-traitant.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 23/31
---------------	----------------------------	------------

Il lui remet également une déclaration du sous-traitant indiquant qu'il ne fait pas l'objet d'une interdiction de soumissionner.

#### ARTICLE 26. CHANGEMENTS AFFECTANT LE TITULAIRE

Le titulaire s'engage à informer le CHRU de Tours, avant toute nouvelle facturation, de tout changement survenant au cours du marché affectant :

- la personne ayant qualité pour le représenter
- la forme de l'entreprise
- la raison sociale de l'entreprise ou sa dénomination
- son adresse ou son siège social
- la cession d'une ou de différentes activités
- l'acquisition d'une nouvelle activité
- son adresse bancaire...

Il lui fait parvenir, le cas échéant, un extrait K Bis du registre du Commerce, une photocopie de l'extrait du Journal des Annonces Légales et Juridiques et un RIB ou un RIP.

Le paiement des factures sera suspendu tant que le CHRU de Tours ne sera pas en possession des documents nécessaires ou jusqu'à la notification d'un avenant.

#### ARTICLE 27. ASSURANCE

Le titulaire déclare avoir souscrit un contrat d'assurance garantissant les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile professionnelle qu'il encourt en cas de dommages occasionnés par l'exécution du marché. Le titulaire s'engage à s'assurer contre le risque de tout dommage de quelque nature que ce soit, pouvant intervenir sur les lieux d'exécution des prestations ou en connexion avec lesdites prestations, et imputables directement ou indirectement à l'un de ses employés et / ou à leurs prestations.

Le titulaire s'engage à communiquer une attestation de ladite assurance dès que le CHRU de Tours en fait la demande, pendant toute la durée d'exécution du marché.

#### ARTICLE 28. DISCRETION ET CONFIDENTIALITE

Le titulaire est tenu au secret professionnel sur toutes les informations (techniques, financières ou organisationnelles) et documents auxquels il a accès dans le cadre du présent marché. Il s'engage à faire respecter cette obligation à l'ensemble de son personnel, préposé et éventuel sous-traitant.

En cas de violation de cette obligation et indépendamment des sanctions pénales éventuellement encourues, **le marché pourra être résilié pour faute.**

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 24/31
---------------	----------------------------	------------



## ARTICLE 29. CLAUSE D'EXTENSION (UNIQUEMENT PROCEDURES GHT)

En application des articles R2194-1, R2194-2, R2194-5 à R2194-8 du code de la commande publique, le présent marché pourra être complété, par voie d'avenant, par l'adhésion du/des CH présent dans la liste des établissements prévue au Chapitre du présent CCP.

## ARTICLE 30. CLAUSE ENVIRONNEMENTALE

Le CHRU de TOURS souhaite encourager ses fournisseurs à entrer dans le parcours national des achats responsables.

Le titulaire doit s'engager à limiter le volume d'emballage utilisé en supprimant les emballages superflus et à utiliser des emballages issus de matières recyclées et/ou recyclables.

Le titulaire doit veiller à ce que des pièces de rechange d'origine ou équivalentes soient disponibles pendant toute la durée de vie utile prévue de l'équipement.

## ARTICLE 31. CLAUSE SOCIALE

Le titulaire doit respecter les dispositions prévues au code du travail concernant la lutte contre le travail dissimulé et s'acquitter des formalités pendant toute l'exécution du marché.

Le titulaire devra renseigner dans l'annexe RSE ses engagements et sa politique en matière de responsabilité sociale.

## VI. CONDITIONS D'EXECUTION PROPRES AUX PRODUITS DE SANTE

### ARTICLE 32. DELAI DE PEREMPTION

Le délai de péremption des articles livrés devra être compatible avec les modalités de gestion de ces articles. La durée de validité des produits devra être :

- égale ou supérieure au 2/3 de la validité totale pour les produits à péremption inférieure à 1 an,
- d'au moins 1 an pour les autres.

Toute dérogation à cette règle doit faire l'objet d'un accord préalable du pharmacien responsable de la pharmacie du CHRU de Tours.

**Toute livraison qui ne serait pas effectuée conformément aux stipulations du présent article pourra être retournée au fournisseur à ses frais.**

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 25/31
---------------	----------------------------	------------

## ARTICLE 33. LES PRODUITS SOUMIS A LA CHAÎNE DU FROID

**Produits concernés** : produits à conserver entre 2°C et 8°C et produits congelés (médicaments).

Les produits doivent être livrés dans des colis ne contenant que des produits ayant les mêmes modalités de conservation et portant de manière évidente une étiquette signalétique spécifique des produits froids.

L'étiquetage des produits à conserver entre 2°C et 8°C doit être différencié de celui des produits congelés ; il doit dans les deux cas être rédigé en langue française.

Les moyens et les conditions de transport choisis doivent permettre d'assurer la conservation des conditions de température jusqu'à la livraison au lieu de réception.

La préparation des commandes et l'expédition des produits à conserver entre 2 et 8°C doit respecter les recommandations du Conseil de l'Ordre des Pharmaciens relatives aux bonnes pratiques de gestion des produits de santé soumis à la chaîne du froid (dernière version en vigueur), notamment :

- le fournisseur doit apporter le justificatif que le couple temps/température a été maintenu dans les limites prescrites jusqu'à la réception,
- le type de transport utilisé (transport à température dirigée et contrôlée ou transport à température non maîtrisée nécessitant l'emploi de dispositifs isothermes validés) doit être précisé.

## ARTICLE 34. GESTION DES UNITES GRATUITES

Dans le cas de remises externes consenties sous forme d'unités gratuites (UG), le titulaire devra définir en lien avec le CHRU de Tours en début d'exécution des marchés :

- la périodicité de traitement des UG : à la commande, par mois, par trimestre (de préférence) ou autre périodicité,
- les références les plus consommées éligibles à l'octroi d'unités,
- la date d'envoi des UG.

A cet effet, le CHRU de Tours transmettra au titulaire les coordonnées des personnes en charge de la gestion des UG.

## ARTICLE 35. CLAUSE DE REPRISE

Les clauses de reprise pour chaque titulaire figurent dans l'**annexe 2 du RC « Fiche notation Prestations du fournisseur »**.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 26/31
---------------	----------------------------	------------

### **Pour les DM en dépôt :**

Tout dispositif devra être repris si le pharmacien responsable le demande et si la péremption est supérieure à 6 mois.

Les reprises seront logiquement échangées contre les mêmes fournitures à péremption éloignée. Tout autre mode de reprise ou de compensation sera négocié avec le pharmacien responsable.

Les frais afférents à une reprise de stock à la demande du CHRU de Tours, sont à la charge de celui-ci.

En cas de retour pour non-conformité lié à son étiquetage, à son adressage, à un évènement lié à la pharmacovigilance/matériorvigilance, à un retrait de lot ou tout autre évènement lié exclusivement aux produits, l'ensemble des frais de retour des produits concernés, l'enlèvement, le transport, les droits et taxes sont à la charge exclusive du titulaire du marché.

Si les produits sont destinés à la destruction, le titulaire du marché pourra organiser cette destruction directement sur un site homologué local, à condition d'en assurer les frais de destruction et de transport.

## **VII. DIFFERENDS ET LITIGES**

### **ARTICLE 36. PENALITES**

Les pénalités dues par le titulaire sont exigibles si, à l'expiration des délais contractuels, les prestations du titulaire ne sont pas entièrement réalisées ou souffrent d'un manquement aux stipulations ou exigences des marchés.

Sauf cas de force majeure ou cause exonératoire admise par le CHRU de Tours ou en cas de manquement du CHRU de Tours à ses propres obligations contractuelles, les pénalités sont exigibles à compter du premier jour de retard, sans mise en demeure.

#### **❖ Pénalités pour non-exécution de la maintenance préventive**

En cas de non-exécution de la visite périodique, une pénalité équivalant à 20 % du montant total du forfait annuel sera appliquée, sans mise en demeure préalable, par nombre de visites non réalisée.

#### **❖ Pénalités pour non-respect du délai de remise en ordre de marche**

Le délai de remise en ordre de marche doit être aussi réduit que possible, afin de minimiser la gêne occasionnée dans le fonctionnement de l'établissement.  
Les délais contractuels sont définis en annexe B du présent CCP.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 27/31
---------------	----------------------------	------------

Le délai d'intervention débute à la date et l'heure de réception de l'appel par le titulaire (ou envoi de la demande d'intervention) pour s'achever à la date et l'heure d'arrivée du technicien sur place.

La durée d'intervention débute à la date et l'heure d'arrivée du technicien sur place pour s'achever à la date et l'heure de remise en service du matériel.

Le délai de remise en ordre de marche est égal à la somme du délai d'intervention et de la durée d'intervention.

En cas de non-respect du délai de remise en ordre de marche, une pénalité équivalant à 5 % du montant total du forfait annuel sera appliquée par jour de retard, sans mise en demeure préalable.

#### ❖ **Pénalités pour non-respect du délai de livraison**

Si la date de livraison ne peut pas être respectée, le titulaire doit en informer la Direction ayant effectué la commande pour fixer une nouvelle date de livraison.

En cas de non livraison à la date indiquée lors de la commande ou à celle reconduite avec l'accord de l'établissement, il sera appliqué aux titulaires une pénalité calculée selon la formule suivante :

$$P = \frac{V \times R}{200}$$

Où :

- P désigne le montant des pénalités
- V désigne la valeur du bon de commande concerné.
- R le nombre de jours de retard par rapport au délai de livraison contractuel

La date de référence sera la date de livraison initialement prévue ou celle reconduite.

Les livraisons partielles ne mettront pas fin au calcul des pénalités mais les réduiront simplement à proportion de la quantité livrée.

#### ❖ **Pénalités pour mauvaise exécution**

Dans le cas de palettisation défectueuse récurrente (agencement non étudié des produits, risque de gerbage ...) ou dans le cas de protection insuffisante des produits (défaut d'emballage, produits écrasés ...), une pénalité forfaitaire de 50 euros TTC pourra être appliquée par livraison par le pouvoir adjudicateur.

#### ❖ **Pénalités sur autres litiges d'exécution**

En cas de litiges d'ordre administratif récurrents lors de l'exécution du marché (non-conformité des factures ou des bons de livraison, changements de référence sans accord préalable du pouvoir adjudicateur, ...), une pénalité forfaitaire de 50 euros TTC pourra être appliquée par le pouvoir adjudicateur.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 28/31
---------------	----------------------------	------------

### ❖ **Cumul**

Les pénalités sont cumulatives.

Par dérogation à l'article 14.1.3 du CCAG-FCS, les pénalités sont dues dès le premier euro.

## ARTICLE 37. RESILIATION DU MARCHE

### **37.1 Motifs de résiliation**

Le CHRU de Tours peut mettre fin à l'exécution des marchés à tout moment, dans les conditions prévues aux articles 39 à 42 du CCAG-FCS.

En complément des cas prévus à l'article 40 du CCAG-FCS, le CHRU de Tours pourra également mettre fin au marché pour perte d'objet du marché ou lorsque le titulaire ne sera plus dans la capacité de fournir les fournitures ou prestations, objet du marché.

En complément des cas prévus à l'article 41 du CCAG-FCS, le CHRU de Tours pourra également mettre fin au marché dans le cas où la demande de révision des prix faite par le titulaire dépasse le pourcentage indiqué dans le présent Cahier des Clauses s Particulières.

### **37.2 Indemnité de résiliation**

L'accord-cadre étant passé sans minimum, la résiliation n'ouvre pas droit à indemnité pour le titulaire.

## ARTICLE 38. EXECUTION AUX FRAIS ET RISQUES DU TITULAIRE

### **38.1. En cas de rupture d'approvisionnement en cours d'exécution du marché**

Dans l'hypothèse où le titulaire serait dans l'impossibilité d'exécuter tout ou partie de la prestation dans les délais et conditions prévus aux marchés ou sur le bon de commande, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de s'approvisionner auprès d'un autre fournisseur, tout en faisant supporter l'éventuel surcoût par le titulaire défaillant. Une éventuelle diminution des dépenses ne profitera pas au titulaire défaillant.

Dans ce cas, le titulaire du marché est tenu d'informer par écrit le pouvoir adjudicateur de son impossibilité de livraison ainsi que la date de reprise de livraison : à défaut, le pouvoir adjudicateur ne pourra être tenu pour responsable d'un prolongement de l'approvisionnement chez l'autre fournisseur, et le titulaire du marché en supportera les conséquences financières.

CHRU de Tours	CCP n° 2025-GHT-BIOMED-079	Page 29/31
---------------	----------------------------	------------

### 38.2. Après résiliation prononcée aux torts du titulaire

Conformément aux articles 41 et 45 du CCAG-FCS, en cas de résiliation pour faute, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de s'approvisionner auprès d'un autre fournisseur, tout en faisant supporter l'éventuel surcoût par le titulaire défaillant.

#### ARTICLE 39. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

En cas de litige, le droit français est seul applicable.

Le Tribunal Administratif d'Orléans est seul compétent pour régler les litiges nés de l'exécution du présent marché.

#### VIII. DEROGATIONS AU CCAG

Les articles suivants dérogent au Cahier des Clauses Administratives Générales applicables aux marchés de Fournitures Courantes et Services :

Article du CCAP	Article du CCAG auquel il est dérogé	Objet
Article 4.1	Article 13.1.1	Début du délai d'exécution différent de la date de notification
Article 4.2	Article 13.1.2	Début du délai d'exécution du bon de commande à la date d'envoi
Article 22	Article 28.2	Vérifications qualitatives
Article 24	Article 33	Durée de garantie
Article 36	Article 14	Pénalités
Article 37.1	Article 40	Autre cas de résiliation de marché
Article 37.2	Article 42	Indemnité de résiliation
Article 38	Article 45	Exécution aux frais et risques

## IX. SOMMAIRE DES ANNEXES

- ❖ Annexe A : Inventaire du matériel à maintenir
- ❖ Annexe B : Questionnaire technique
- ❖ Annexe C : Organisation du SAV
- ❖ Annexe D : Annexe financière
- ❖ Annexe E : Questionnaire RSE