

MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

(CCTP)

Pouvoir adjudicateur en charge de la passation :
Centre Hospitalier d'Avignon
305 Rue Raoul Follereau
84902 Avignon cedex 9

Service acheteur chargé de l'exécution du marché :
Direction Travaux et Ingénierie Hospitalière (DTIH)
du Centre Hospitalier d'Avignon

Objet du marché :

Prestations de dératisation et de désinsectisation

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

SOMMAIRE

Article 1	Objet du marché.....	3
1.1	Projet - objectif	3
1.2	Contexte	3
1.3	Jours et horaires de travail.....	3
1.4	Présentation des sites	3
Article 2	Expression fonctionnelle détaillée de la prestation	4
2.1	Prestations forfaitaires	4
2.1.1	<i>Dératisation : destruction des mulots, souris et rats</i>	<i>4</i>
2.1.2	<i>Désinsectisation : destruction des insectes (blattes, fourmis, punaises de lit, etc.)</i>	<i>4</i>
2.1	Prestations ponctuelles	5
2.2	Contraintes internes	5
2.2.1	<i>Sécurité.....</i>	<i>5</i>
2.2.2	<i>Hygiène.....</i>	<i>5</i>
2.2.3	<i>Evacuation des déchets.....</i>	<i>5</i>
2.3	Contraintes externes – respect des normes et de la réglementation	6
2.3.1	<i>Règlements et normes.....</i>	<i>6</i>
2.3.2	<i>Certification.....</i>	<i>6</i>
Article 3	Mise en œuvre du matériel/de la prestation.....	6
3.1	Déclenchement de l'intervention	6
3.2	Délais d'intervention	6
3.3	Informations du responsable à chaque visite.....	6
3.4	Responsabilité du titulaire	6
Article 4	Formation	6
Article 5	Documents à fournir par le titulaire - traçabilité.....	7
5.1	Plans	7
5.2	Documentation technique/réglementaire	7
5.3	Plan de prévention	7
5.4	Notice d'utilisation	7

Article 1 Objet du marché

1.1 Projet - objectif

Les stipulations du présent Cahier des Clauses Techniques Particulières concernent les prestations désignées ci-dessous :

Prestations de dératisation et désinsectisation

1.2 Contexte

Les prestations demandées concernent les Centres Hospitaliers d'Avignon et Cavaillon-Lauris.

Elles seront gérées par les responsables des établissements de façon totalement indépendante. Chaque établissement restera maître de ses plannings, du suivi des prestations et de l'établissement de ses bons de commande. Le titulaire adressera deux factures distinctes à chaque centre hospitalier, correspondant aux prestations commandées.

Les spécifications techniques sont comprises au sens de la Norme NFX 60.010 et comprennent :

- Action préventive de désinsectisation et dératisation des locaux figurant en annexe n° 1 « Surfaces » au présent CCTP
- Action corrective de désinsectisation et dératisation des locaux figurant en annexe n° 1 « Surfaces » au présent CCTP
- Action préventive de lutte contre les puces
- Action corrective anti nuisibles (rats, mulots et pigeons) et capture de chats
- Fourniture de tous les produits et pièges nécessaires à la bonne réalisation des prestations

1.3 Jours et horaires de travail

Les dates et heures exactes d'intervention feront l'objet d'un accord préalable avec les responsables du suivi de la prestation des différents services techniques. Chaque Centre Hospitalier gèrera ses prestations et interventions avec le titulaire de manière autonome.

Au début de chaque nouvelle année, le Titulaire remettra aux responsables du suivi de la prestation de chacun des Centres Hospitaliers, le **planning écrit** des visites incluses dans le forfait.

1.4 Présentation des sites

Les établissements concernés par la prestation sont :

- le Centre Hospitalier Henri Duffaut, situé 305 rue Raoul Follereau - 84000 AVIGNON.
Il est composé de 29 bâtiments regroupés sur un site unique d'une trentaine d'hectares et d'une surface totale de 119 887 m² (SDO)
- le Centre Hospitalier Intercommunal de Cavaillon-Lauris, composé de trois sites :
 - CH Cavaillon : 119 avenue Georges Clémenceau - 84304 CAVAILLON, 9 bâtiments pour une surface de 19 635 m² (SDO)
 - CH Lauris (à 35 km de Cavaillon) : route de Roquefraîche - 84360 LAURIS, d'une surface totale de 7 021 m² (SDO) (+ locaux techniques)
 - Institut de réadaptation spécialisé Cavaillon-Luberon : 235 route de Gordes – 84300 CAVAILLON, d'une surface totale de 6157 m² SDO

Article 2 Expression fonctionnelle détaillée de la prestation

2.1 Prestations forfaitaires

Nombre de visites incluses dans le forfait :	
Dératisation	- 4 interventions par an réparties par trimestre
Désinsectisation	- 1 visite par an - 1 contrôle à 6 mois

Au cours de chacune de ces visites forfaitaires, le Titulaire s'engage à effectuer les opérations suivantes :

2.1.1 Dératisation : destruction des mulots, souris et rats

Le Titulaire s'engage à respecter, pour chacun des établissements et des sites, le nombre d'intervention prévu ci-dessus.

Une intervention comprenant la détection éventuelle de rongeur, la mise en place de solution de traitement dans le cas de présences avérées et toutes actions liées au suivi du traitement, et ce, pour l'ensemble des bâtiments des sites et leurs abords, présentés dans l'article 1.4 du présent CCTP.

Seront particulièrement ciblées les pièces humides, les gaines et locaux techniques, les vides sanitaires et les abords immédiats des bâtiments.

Les produits utilisés devront être compatibles avec un usage en milieux hospitalier et alimentaires pour les pièces dont c'est l'usage.

Les notices techniques et FDS des produits proposés devront être fournies par le Titulaire et validées par les services d'hygiène des deux établissements.

Ces applications seront garanties 3 mois : chaque nouvelle intervention pendant la période de garantie sera à la charge du titulaire.

2.1.2 Désinsectisation : destruction des insectes (blattes, fourmis, punaises de lit, etc.)

Le Titulaire s'engage à respecter, pour chacun des établissements et des sites, le nombre de passage prévu ci-dessus.

Seront particulièrement ciblées les pièces humides, les gaines techniques et les vides sanitaires, et ce, pour l'ensemble des bâtiments des sites présentés dans l'article 1.4 du présent CCTP.

Les produits utilisés devront être compatibles avec un usage en milieux hospitalier et alimentaires pour les pièces dont c'est l'usage.

Les notices techniques et FDS des produits proposés devront être fournies par le Titulaire et validées par les services d'hygiène des deux établissements.

Cette application sera garantie pendant une période de douze mois et, en cas de nouvelle invasion, chaque intervention ne sera pas facturée au Centre Hospitalier demandeur.

Pour les prestations forfaitaires :

Le Titulaire s'engage, pendant toute la durée du marché, à mettre en œuvre, sans supplément de prix, tous les moyens techniques et chimiques dont il dispose, pour lutter contre toutes invasions dûment constatées.

De leurs côtés, les Centres Hospitaliers devront :

- laisser aux techniciens du Titulaire, libre accès dans les locaux désignés en annexe chaque fois qu'il sera nécessaire, pour l'exécution de leur travail de prospection, d'application ou de contrôle ;
- respecter les consignes des techniciens du Titulaire, en vue de ne pas nuire à l'efficacité de leurs opérations ;
- ne pas faire usage pendant la durée du marché, d'aucun autre procédé, l'emploi de tout autre produit étant nuisible à l'efficacité de la méthode.

La liste des opérations énumérées ci-dessus n'est pas limitative, et comporte le cas échéant, toutes les opérations que le technicien spécialiste du Titulaire jugerait indispensable d'effectuer.

2.1 Prestations ponctuelles

Les interventions ponctuelles concernent les traitements antipuces, la pose de pièges pour rat ou surmulot, la capture de pigeons ou de chats aux abords de certains bâtiments.

Ces prestations pourront être commandées, si besoin, par l'un ou l'autre des Centres Hospitaliers et seront facturées, au demandeur, suivant l'annexe financière en annexe.

Le titulaire s'engage à proposer des solutions diverses tenant compte de la réglementation mais surtout du contexte des locaux visés par la présence de pigeons par exemple.

Ces solutions pourront être mécaniques :

- Rangées de piques,
- Filets de protection des bâtiments

Il pourra également être fait appel à des professionnels du dressage de rapaces ou des professionnels du piégeage non destructif.

2.2 Contraintes internes

2.2.1 Sécurité

Les travailleurs devront être titulaires de la certification CERTIBIOCIDE. Celle-ci vise à protéger les agents des risques biologiques qu'ils connaissent mieux.

2.2.2 Hygiène

Aucune intervention sur les structures bâtimementaires (ouverture de faux plafond par exemple) ne pourra se faire sans l'aval du service demandeur.

2.2.3 Evacuation des déchets

Les déchets seront emportés par le prestataire sous sa responsabilité.

2.3 Contraintes externes – respect des normes et de la réglementation

2.3.1 Règlements et normes

Les poseurs doivent respecter tous les règlements et normes en vigueur, en particulier celles relatives à la certification CERTIBIOCIDE en vigueur depuis le 01/01/2024

2.3.2 Certification

Les matériels proposés doivent être conformes aux textes réglementaires en vigueur.

Article 3 Mise en œuvre du matériel/de la prestation

3.1 Déclenchement de l'intervention

L'intervention sera déclenchée par le responsable du suivi de la prestation de l'établissement demandeur.

3.2 Délais d'intervention

Le Titulaire s'engage à intervenir dans un délai **de 48 heures maximum**, à compter de la réception du bon de commande. Le titulaire devra mettre en œuvre tous les moyens pour intervenir rapidement (si possible dans la journée) pour les interventions urgentes qui auraient été signalées par le demandeur.

3.3 Informations du responsable à chaque visite

Le Titulaire s'engage à respecter les consignes suivantes :

Dès son arrivée dans l'Hôpital, le technicien du Titulaire devra se présenter au responsable du suivi du marché.

Le Centre Hospitalier d'Avignon ou de Cavaillon-Lauris ne devra pas être dans l'obligation d'accompagner systématiquement l'entreprise sur les lieux : après une première séance où une personne de l'établissement leur fait découvrir le site, la société doit s'organiser pour assurer une continuité de cette connaissance, et mobiliser un nombre réduit de personnes intervenant sur l'établissement.

3.4 Responsabilité du titulaire

En cas de non-respect des différentes consignes de sécurité, des conditions d'intervention ou de création d'un nouveau risque pour le personnel du centre hospitalier, la responsabilité du prestataire pourra être retenue.

Article 4 Formation

Sans objet.

Article 5 Documents à fournir par le titulaire - traçabilité

5.1 Plans

Le prestataire établira un plan d'implantation des appâts fixes et notamment dans les locaux à risque particulier (UCPC, URH, sous-sols) qui sera remis à jour tant que de besoin

5.2 Documentation technique/réglementaire

Rapports de visite :

Afin d'établir la traçabilité des actions et pour une optimisation des moyens de contrôle par nos services de la conformité des prestations du marché, le titulaire mettra en œuvre, si sa société en est pourvue, les moyens informatiques dont elle dispose pour établir les rapports de visite, avec accès direct pour nos services via internet.

Chaque visite, qu'elle soit incluse dans le forfait ou non, fera l'objet d'un rapport détaillé, qui indiquera :

- le nom de l'établissement, - la date,
- l'heure d'arrivée et de départ,
- la nature de l'intervention,
- la durée de l'intervention,
- le service où a eu lieu l'intervention,
- les défauts éventuellement constatés,
- toutes les observations du technicien.

Son intervention effectuée, le technicien du Titulaire devra viser son rapport, et devra le faire viser par le référent du centre hospitalier d'intervention, ou son représentant

5.3 Plan de prévention

Un plan de prévention n'est réglementairement pas obligatoire. Cependant, il pourra en être établi un par chaque responsable de site pour les risques liés à une coactivité particulière.

Sur le site du C.H. Avignon, le responsable de la rédaction du plan de prévention sera la personne à charge du suivi de l'exécution du marché, le TSH Bâtiments/espaces verts/déchets

5.4 Notice d'utilisation

Sans objet.