**Cadre de réponse technique**

**Lot n° 6 : Services de nettoyage des vitres de la CAF du Pas-de-Calais**

**A compléter obligatoirement par le candidat.**

Les différents éléments demandés sont à renseigner sur le présent document, en le complétant par des documents annexes quand ils sont exigés.

Il est possible de compléter certains champs en ajoutant des lignes, l’ensemble des tableaux peuvent être redimensionnés ou dupliqués autant de fois que nécessaire.

Les renvois à l’offre technique sont autorisés à la condition suivante : pour être prises en compte pour l'analyse des offres, les mentions invitant à se reporter à d’autres documents techniques (mémoire technique par exemple) **doivent obligatoirement préciser le chapitre et la ou les page(s) concernées du document technique cité**.

Les mentions imprécises ne comprenant pas le chapitre et la ou les page(s) concernées d’autres documents techniques ne seront pas prises en compte pour l'analyse des offres.

Tout autre document technique, joint à l'offre du candidat, non cité dans le présent Cadre de réponse technique ne sera pas pris en compte pour l'analyse des offres.

Le présent Cadre de réponse technique est contractuel. Le candidat s’engage à respecter l’ensemble des engagements (moyens humains et matériels) pris sur ce document.

Les renseignements fournis dans le présent Cadre de réponse technique seront opposables à l'entreprise titulaire durant l'exécution du marché.

En tant que pièce contractuelle, il est précisé que le Cadre de réponse technique mentionne les moyens minimums que le candidat compte mettre en œuvre pour la réalisation des prestations du marché. Il ne pourra arguer du fait que ces moyens sont insuffisants pour ne pas réaliser l’intégralité des prestations objet du présent marché à obligation de résultat.

1. **Dispositif d'encadrement mis en œuvre**

* **Qualification et composition de l’équipe d’encadrement (personnel non oeuvrant) supervisant l'exécution** **des prestations de nettoyage des vitres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Nom, prénom** | **Intitulé du poste** | **Niveau \*** | **Actuellement,**  **nombre total de :** | | **Noms des sites CAF du**  **marché pris en charge** | **Passage sur site lors de la réalisation des prestations de nettoyage des vitres (oui/non)** |
| **Salariés gérés** | **Sites**  **gérés** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 le cas échéant |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 le cas échéant |  |  |  |  |  |  |  |

**\*** Il est demandé au candidat de renseigner les niveaux et échelons de chaque membre de l’équipe d’encadrement, tels que ceux-ci sont définis par la Convention collective nationale des entreprises de propreté. Exemples transmis à titre indicatif : maîtrise MP, cadres CA.

1. **Equipe d’intervention - personnel proposé**

* **Composition du personnel** **proposé pour la réalisation des prestations** **de nettoyage des vitres**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Site** | **Pour une prestation :**  **Nombre d'agent oeuvrant sur site n'exerçant aucune fonction d'encadrement** | | **Pour une prestation :**  **Nombre de chef d'équipe en partie oeuvrant pour assurer un encadrement intermédiaire sur site** |
| **Nombre** **d'agent oeuvrant** | **Niveau qualification \*** |
| Siège Arras |  |  |  |
| Annexe Arras |  |  |  |
| Antenne Caf@Arras |  |  |  |
| Antenne Caf@Béthune |  |  |  |
| Site de Calais |  |  |  |
| Antenne Caf@Calais |  |  |  |
| Site d’Étaples-sur-Mer Structure Mixte |  |  |  |
| Antenne Caf@Boulogne-sur-Mer |  |  |  |
| Antenne Caf@Saint-Omer |  |  |  |

**\*** Il est demandé au candidat de renseigner les niveaux et échelons des agents oeuvrants proposés, tels que ceux-ci sont définis par la Convention collective nationale des entreprises de propreté. Exemples transmis à titre indicatif : AS, AQS, ATQS.

* **Volume horaire du personnel proposé pour la réalisation des prestations de nettoyage des vitres**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Pour une prestation : Volume horaire - nombre d'heures d'exécution** | | |
| **Site** | **Nombre d'heures d'exécution des agents oeuvrants n'exerçant aucune fonction d'encadrement** | **Le cas échéant, nombre d'heures d'exécution du chef d'équipe assurant un encadrement intermédiaire sur site** | |
| **Nombre d'heures - temps consacré aux tâches oeuvrantes** | **Nombre d'heures - temps consacré à l'encadrement sur site (tâches non oeuvrantes)** |
| Siège Arras |  |  |  |
| Annexe Arras |  |  |  |
| Antenne Caf@Arras |  |  |  |
| Antenne Caf@Béthune |  |  |  |
| Site de Calais |  |  |  |
| Antenne Caf@Calais |  |  |  |
| Site d’Étaples-sur-Mer Structure Mixte |  |  |  |
| Antenne Caf@Boulogne-sur-Mer |  |  |  |
| Antenne Caf@Saint-Omer |  |  |  |

1. **Moyens matériels et d’élévation affectés à la réalisation des prestations**

* **Moyens matériels affectés à la réalisation des prestations de nettoyage des vitres**

Le candidat propose une liste exhaustive et détaillée des matériels (par exemples mouilleurs / raclettes, perches, balisage, moyens de protection des sols sensibles moquettes) utilisés pour réaliser les prestations de nettoyage des vitres sur chaque site. Le candidat veillera à proposer le matériel le mieux adapté à chaque nature de locaux en tenant compte des spécificités de chaque site.

Il est demandé au candidat de répondre en utilisant le tableau modèle ci-dessous. Un tableau doit être complété **par site** :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Catégorie / type de matériel** | **Nom et caractéristiques** | **Utilisation sur site** | **Quantité** | **Etat** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* **Moyens d’élévation mis en œuvre pour la réalisation des prestations de nettoyage des vitres**

Conformément aux dispositions du Cahier des clauses techniques particulières (CCTP), les moyens d’accès aux surfaces ou de levage doivent être fournis par le titulaire qui prend à sa charge l’accessibilité aux surfaces vitrées, quelle que soit la hauteur et qui détermine lui-même les moyens techniques qu’il aura à mettre en œuvre pour l’exécution des prestations de nettoyage des vitres dont il se déclare être spécialiste.

Le candidat détaille, pour chaque site concerné, les moyens d’élévation mis en œuvre pour la réalisation des prestations de nettoyage des vitres :

Il est demandé au candidat de répondre en utilisant le tableau modèle ci-dessous :

|  |  |
| --- | --- |
| **Site concerné** | **Moyen d’élévation mis en œuvre** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |