



ACCORD-CADRE DE SERVICES COURANTS

Règlement de la consultation Commun

<p>Objet de la consultation : PRESTATIONS DE GARDIENNAGE ET DE SURVEILLANCE DES SITES DE L'UTLN</p>

Appel d'offres ouvert – Articles R. 2124-1, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique

Acheteur :

Université de Toulon
CS 60584 83041 TOULON Cedex 9
Tél. : +33 0494142688

Date limite de remise des offres :

Date : Vendredi 26/09/2025
Heure : 14h00

Les candidats devront obligatoirement procéder à une visite des lieux d'exécution de l'accord-cadre.

Sommaire

Table des matières

1. Objet de l'accord-cadre	3
1.2 Décomposition en lots	3
1.2.1 Poste 1 : prestations de sécurité mobile par interventions sur déclenchements d'alarmes	3
1.2.2 Poste 2 : rondes	3
1.2.3 Poste 3 : prestations occasionnelles de sécurité, de gardiennage et de surveillance.....	3
1.2.4 Poste 4 : prestations de longue durée de mise à disposition d'un agent TFP APS / SSIAP (1 mois ou plus).	4
1.3 Forme de l'accord-cadre.....	4
1.4 Durée de l'accord-cadre – Reconduction – Délais d'exécution	4
2. Organisation de la consultation	4
2.1 Procédure de passation.....	4
2.2 Mode de dévolution : accords-cadres séparés	4
2.3 Dispositions relatives aux groupements	4
2.3.1 Forme	5
2.3.2 Sous-traitance – Limite, tâches essentielles	6
2.4 Variantes.....	6
2.5 Prestations supplémentaires éventuelles (PSE)	6
2.6 Modification de détail des documents de la consultation	6
2.7 Délai de validité des offres	6
2.8 Visite des lieux d'exécution de l'accord-cadre.....	6
3. Contenu des documents de la consultation	7
4. Retrait des documents de la consultation.....	7
5. Présentation des candidatures et des offres	8
5.1 Éléments nécessaires à la sélection des candidatures par lot	8
5.1.1 Situation juridique pour chaque lot.....	8
5.1.2 Capacité	9
5.2 Éléments nécessaires au choix de l'offre.....	10
6. Jugement des candidatures, des offres et attribution de l'accord-cadre ..	11
6.1 Jugement des candidatures	11
6.2 Jugement des offres.....	11
Attribution de l'accord-cadre	12
7. Conditions d'envoi et de remise des candidatures et des offres	12
1. Renseignements complémentaires.....	16
2. Procédures de recours.....	16

1. Objet de l'accord-cadre

La consultation a pour objet :

Prestations de gardiennage et de surveillance concernant l'UTLN, pour la sécurité des biens et des personnes, en 2 lots géographiques

Lieu d'exécution des prestations : Se référer au CCP.

1.2 Décomposition en lots

Les différents lots géographiques de la consultation sont les suivants :

- Lot n°01 : Prestations sur les campus universitaires de La Garde/La Valette
- Lot n°02 : Prestations sur le campus universitaire de Toulon et s'applique aux deux bâtiments ERP de 1ère catégorie, soit la Faculté de Droit (bât P) et le bâtiment Ingémédia (bât PI)

Chaque lot contient 4 postes :

1.2.1 Poste 1 : prestations de sécurité mobile par interventions sur déclenchements d'alarmes

La prestation consiste en l'intervention d'un ou plusieurs agents détenteurs du Titre à Finalité Professionnelle (TFP) Agent de Prévention et de Sécurité (APS) / Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes (SSIAP) lors des déclenchements d'alarmes intrusion, incendie ou ascenseur (appel pompier).

NB : L'intervention d'un agent déjà en place dans le cadre de deux prestations énoncées ci-dessous, n'entre pas dans le cadre de cette prestation du poste 1.

1.2.2 Poste 2 : rondes

Il s'agit d'un contrôle physique en extérieur ou intérieur, à horaires prédefinis ou aléatoire, pouvant ou non nécessiter l'intervention d'un véhicule.

NB : Ne sont pas comptabilisées dans cette prestation, les rondes opérées dans le cadre des prestations occasionnelles de sécurité, de gardiennage et de surveillance ou dans les mises à disposition permanentes d'un agent TFP APS/SSIAP.

1.2.3 Poste 3 : prestations occasionnelles de sécurité, de gardiennage et de surveillance

Un gardiennage ponctuel par un ou plusieurs agents de sécurité TFP APS/SSIAP peut être demandé par l'UTLN (durée inférieure à 1 mois), en cas de :

- Manifestations évènementielles sur les campus de l'UTLN ;
- Besoins d'interventions exceptionnelles et urgentes pour divers motifs de sûreté et/ou de sécurité ;
- Prestations pour pallier l'absence ou le manque temporaire de personnels de sûreté et/ou agent qualifié SSIAP internes à l'UTLN.

1.2.4 Poste 4 : prestations de longue durée de mise à disposition d'un agent TFP APS / SSIAP (1 mois ou plus).

La mise à disposition de personnels par le prestataire consiste alors à pallier le manque de postes en interne.

NB : Dans le cadre du poste 1, le recours au poste 4, à savoir mise à disposition de longue durée d'un agent TFP APS / SSIAP reste, à ce jour et notamment, utilisé dans le cadre du contexte sécuritaire national et le maintien du niveau VIGIPIRATE à son stade le plus élevé.

NB : Dans le cadre du poste 4, le recours au poste 2, à savoir les rondes, reste pour l'instant exceptionnel.

1.3 Forme de l'accord-cadre

Les prestations feront l'objet d'un accord-cadre fractionné à bons de commande avec maximum sans minimum en application des articles R. 2162-2 et suivants, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique.

Le montant maximal est fixé à l'acte d'engagement.

Les prestations de l'accord-cadre sont exécutées par l'émission de bons de commande successifs selon les besoins. Chaque bon de commande précise les prestations décrites dans l'accord-cadre dont l'exécution est demandée et en détermine la quantité.

L'accord-cadre sera conclu avec un seul opérateur économique.

1.4 Durée de l'accord-cadre – Reconductio – Délais d'exécution

La durée de l'accord-cadre, les modalités de reconduction et les délais d'exécution figurent à l'acte d'engagement.

2. Organisation de la consultation

2.1 Procédure de passation

La présente consultation est lancée suivant la procédure de l'appel d'offres ouvert en application des articles R. 2124-1, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique.

2.2 Mode de dévolution : accords-cadres séparés

La consultation est divisée en 2 lots, chaque lot faisant l'objet d'un accord-cadre séparé confié à une entreprise unique ou un groupement d'entreprises.

Possibilité de présenter une offre pour :

- Un lot
- Un ou plusieurs lots
- L'ensemble des lots

2.3 Dispositions relatives aux groupements

L'accord-cadre pourra être attribué à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

2.3.1 Forme

Cependant, au regard de l'objet de la prestation, de l'importance et de l'urgence que celle-ci peut représenter pour l'établissement, son mode d'organisation opérationnelle entre les différents postes et sites ainsi que les différents opérateurs extérieurs associés, l'acheteur impose au groupement la forme solidaire.

Les paiements pourront cependant être réglés sur des comptes séparés dès lors que les prestations font l'objet d'une répartition des paiements entre les membres du groupement avec mention des modalités de cette répartition.

Désignation du mandataire

Le mandataire est désigné dans les documents du marché demandés à l'article ci-dessous. Conformément à l'article 3.5.4 du CCAG FCS, en cas de défaillance du mandataire du groupement, les membres du groupement devront désigner un nouveau mandataire. A défaut, et à l'issue d'un délai de huit (8) jours à compter de la notification de la mise en demeure de l'acheteur d'y procéder, le cocontractant exécutant la part financière la plus importante restant à réaliser à la date de la notification devient le nouveau mandataire du groupement.

Limite Tâches essentielles

Lot n°1

Au regard des exigences pointues en termes de déontologie, de l'importance du profil du candidat dans le choix de la présente offre et des contraintes inhérentes au Campus de La Garde/La Valette (nombreuses issues ouvertes au public) qui exige une connaissance experte des lieux, les prestations de sécurité mobile par intervention sur déclenchement d'alarmes, les rondes, les prestations occasionnelles de sécurité de gardiennage et de surveillance ainsi que les prestations de longue durée de mise à disposition d'un agent CQP / SSIAP, sont considérées comme essentielles. Seul le mandataire sera habilité à les réaliser, sauf exceptions mentionnées au paragraphe 1.8.3 du CCP.

Lot n°2

Au regard des exigences pointues en termes de déontologie, à l'importance du profil du candidat dans le choix de la présente offre et à la complexité structurelle du Campus de Toulon qui exige une connaissance experte des lieux, les prestations de sécurité mobile par intervention sur déclenchement d'alarmes, de rondes, les prestations occasionnelles de sécurité de gardiennage et de surveillance ainsi que les prestations de longue durée de mise à disposition d'un agent CQP / SSIAP, sont considérées comme essentielles. Seul le mandataire sera habilité à les réaliser, sauf exceptions mentionnées au paragraphe 1.8.3 du CCP.

Possibilité de présenter pour l'accord-cadre plusieurs offres en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements :

- Oui
- Non

Ou en qualité de membres de plusieurs groupements :

- Oui
- Non

2.3.2 Sous-traitance – Limite, tâches essentielles

La sous-traitance est prévue conformément aux dispositions des articles du chapitre III, Titre IX du Livre 1er de la partie réglementaire du CCP. La sous-traitance de la totalité du marché est interdite.

Lot n°1

Le recours exceptionnel à la sous-traitance pourra être accepté sur le Campus de La Garde / La Valette dans des circonstances qui nécessite à la fois urgence et forte amplitude des moyens humains. Ce recours sera toutefois soumis à autorisation de l'UTLN.

Lot n°2

Au regard de la complexité et du caractère sensible des bâtiments du campus du centre-ville de Toulon, la sous-traitance sur ce campus n'est pas acceptée. A titre dérogatoire à cette règle et sur acceptation du pouvoir adjudicateur, en cas d'urgence le titulaire pourra avoir recours à la sous-traitance de manière exceptionnelle sur le site de Toulon Centre-ville sans que cela ne puisse donner lieu à une pratique régulière.

Le recours à un intervenant extérieur par le titulaire ne peut donner lieu à une modification des tarifs horaires appliqués.

2.4 Variantes

Il n'y a **pas de variante** prévue dans la consultation.

2.5 Prestations supplémentaires éventuelles (PSE)

Il n'est pas prévu de PSE.

2.6 Modification de détail des documents de la consultation

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'apporter, au plus tard 10 jours avant la date limite fixée pour la réception des offres, des modifications de détail aux documents de la consultation.

Les candidats devront alors répondre sur la base des documents modifiés sans pouvoir éléver aucune réclamation à ce sujet.

Si, pendant l'étude des documents de la consultation par les candidats, la date limite ci-dessus est reportée, la disposition précédente est applicable en fonction de cette nouvelle date.

2.7 Délai de validité des offres

Le délai de validité des offres est de 180 jours à compter de la date limite de remise de l'offre.

2.8 Visite des lieux d'exécution de l'accord-cadre

Les candidats devront **obligatoirement procéder à une visite des lieux** d'exécution de l'accord-cadre.

- Pour le lot 1 seul le Campus de La Garde / La valette fera l'objet d'une visite ;
- Pour le lot 2, la totalité des lieux feront l'objet d'une visite.

Elle se déroulera en présence d'un représentant de l'UTLN. Le titulaire sera réputé ainsi avoir une parfaite connaissance des lieux dont il devra assurer l'aménagement :

- configuration du site ;
- conditions d'accès ;
- ainsi que tous les éléments afférents à l'exécution des prestations.

Il ne pourra, par la suite, invoquer une méconnaissance des lieux pour modifier son prix ou prétendre à une rémunération complémentaire de la part de l'université.

Pour les jours et heures de visite, contacter Vincent CLISSON entre le 25 et le 26/08/2025 et du 01 au 03/09/2025 pour programmer les dates de visites qui auront lieu jusqu'au vendredi 12 septembre 2025 dernier délai, au 06.30.27.66.01 ou vincent.clisson@univ-tln.fr.

À l'issue de cette visite obligatoire, une attestation de passage sera délivrée aux candidats. Cette attestation devra nécessairement être jointe à l'offre. Les offres des candidats qui ne présenteront pas cette attestation ne seront pas recevables.

3. Contenu des documents de la consultation

Les documents de la consultation comprennent les pièces suivantes :

- Le présent règlement de la consultation (RC) commun
- L'acte d'engagement par lot et ses annexes financières
 - Le cadre de Bordereau de Prix Unitaires (BPU), par lot
 - Le cadre du Devis Quantitatif Estimatif (DQE) par lot
- Le Cahier des Clauses Particulières (CCP) commun et les annexes
 - Plans des campus universitaires
 - Liste de reprise du personnel
- Le cadre de réponse obligatoire du mémoire technique (annexe à l'acte d'engagement) de 20 pages maximum recto-verso (hors annexes maximum 10 pages) par lot
- Le formulaire DC1 par lot
- Le formulaire DC2 par lot
- L'attestation de visite par lot (en dernière page de l'acte d'engagement)

Il est demandé aux candidats de renseigner les DC1 et DC2 fournies avec les pièces de la consultation

4. Retrait des documents de la consultation

Le pouvoir adjudicateur informe les candidats que les documents de la consultation sont dématérialisés.

Les documents de la consultation peuvent être consultés et téléchargés gratuitement à l'adresse suivante :

<https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.AccueilEntreprise>

Afin de pouvoir décompresser et lire les documents mis à disposition par le pouvoir adjudicateur, les opérateurs économiques devront disposer des logiciels permettant de lire les

formats suivants :

- Fichiers compressés au standard *.zip (lisibles par Winzip, Quickzip) ;
- Adobe® Acrobat® *.pdf (lisibles par le logiciel Adobe Reader) ;
- *.doc ou *.xls version 2000-2003 (lisibles par Microsoft Office ou OpenOffice) ;
- Rich Text Format *.rtf ;
- Le cas échéant le format DWF (lisibles par les logiciels Autocad, ou des visionneuses telles que Autodesk DWF viewer...).

Lors du téléchargement des documents de la consultation, il est recommandé à l'entreprise de créer un compte sur la plateforme de dématérialisation où il renseignera notamment le nom de l'organisme soumissionnaire, et une adresse électronique afin de la tenir informée des modifications éventuelles intervenant en cours d'une procédure (ajout d'une pièce aux documents de la consultation, envoi d'une liste de réponses aux questions reçues...).

Le candidat est informé que seuls les exemplaires des documents de la consultation détenue par le pouvoir adjudicateur font foi.

5. Présentation des candidatures et des offres

Les candidats auront à produire les pièces ci-dessous définies rédigées en langue française.

5.1 Éléments nécessaires à la sélection des candidatures par lot

Chaque candidat ou chaque membre de l'équipe candidate devra produire les pièces suivantes :

5.1.1 Situation juridique pour chaque lot

- Formulaire DC2 : Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement
- Formulaire DC1 : Lettre de candidature - Habilitation du mandataire par ses cotraitants
- Formulaire DC4 : Déclaration de sous-traitance, le cas échéant
- Numéro unique d'identification délivré par l'INSEE

NOTA 1 : Avant la notification de le marché, conformément aux dispositions à l'article R.2143-8 il sera exigé du candidat auquel il sera envisagé d'attribuer le marché, la production des documents ou attestations figurant à l'article D.8222-5 ou D.8222-7, du code du travail dans un délai de cinq jours calendaires à compter de la réception de la demande de l'acheteur ainsi que l'attestation d'assurance. Le candidat peut choisir de remettre avec son offre la copie des dits documents ou attestation.

NOTA 2 : Le candidat retenu devra fournir les déclarations fiscales et sociales tous les six mois pendant la durée d'exécution de le marché ainsi que la preuve de convention signée avec l'Etat en cas de renouvellement de la structure d'insertion par l'activité économique ou équivalentes (à renouveler tous les 3 ans).

NOTA 3 : Avant de procéder à l'examen des candidatures, si l'on constate que des pièces visées ci-dessus sont manquantes ou incomplètes, le pouvoir adjudicateur peut décider de

demander à tous les candidats concernés de produire ou compléter ces pièces dans un délai de 8 jours calendaires. Les autres candidats qui ont la possibilité de compléter leur candidature, en seront informés dans le même délai.

5.1.2 Capacité

- Déclaration d'effectifs :
 - déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années ;
- Références de service ou fournitures similaires :
 - Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date, le destinataire public ou privé et les coordonnées de leur référent. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.
- Liste des moyens techniques :
 - Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature.

Le candidat pourra prouver sa capacité par tout autre document considéré comme équivalent par le pouvoir adjudicateur s'il est objectivement dans l'impossibilité de produire l'un des renseignements demandés relatifs à sa capacité financière.

Si, pour justifier de ses capacités, le candidat souhaite faire prévaloir les capacités professionnelles, techniques et financières d'un autre intervenant quel qu'il soit (sous-traitant notamment), il devra produire les pièces relatives à cet intervenant visées au présent article ci-dessus. Il devra également justifier qu'il disposera des capacités de cet intervenant pour l'exécution de l'accord-cadre par un engagement écrit de l'intervenant.

En vertu de l'article R. 2143-16 du Code de la commande publique, dans le cadre de leur candidature, il est exigé que les candidats joignent une traduction en français aux éléments rédigés dans une autre langue.

Il est porté à l'attention des candidats que, conformément aux dispositions de l'article R. 2143-13 du Code de la commande publique, ils ne sont pas tenus de fournir les documents justificatifs et moyens de preuve que l'acheteur peut obtenir directement par le biais :

- D'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel à condition que l'accès à celui-ci soit gratuit et, le cas échéant, que figurent dans le dossier de candidature toutes les informations nécessaires à sa consultation ;
- D'un espace de stockage numérique, à condition que figurent dans le dossier de candidature toutes les informations nécessaires à sa consultation et que l'accès à ceux-ci soit gratuit.

Les candidats sont invités à utiliser le coffre-fort électronique disponible gratuitement depuis leur compte sur <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.AccueilEntreprise>.

De plus, conformément aux dispositions de l'article R. 2143-14 du Code de la commande

publique, les candidats ne sont pas tenus de fournir au pouvoir adjudicateur les documents justificatifs et moyens de preuve qui ont déjà été transmis lors d'une précédente consultation et qui demeurent valables.

Enfin, selon les dispositions de l'article R. 2143-4 du Code de la commande publique, le pouvoir adjudicateur accepte que les candidats présentent leur candidature sous la forme d'un document unique de marché européen (DUME) établi conformément au modèle fixé par le règlement de la Commission européenne établissant le formulaire type pour le document unique de marché européen, en lieu et place de la déclaration sur l'honneur et des renseignements mentionnés à l'article R. 2143-3.

Les candidats peuvent constituer ou réutiliser un DUME dans sa version électronique via l'une des url suivantes : <https://ec.europa.eu/tools/espd/> OU <https://dume.chorus-pro.gouv.fr/>

Il est précisé que le pouvoir adjudicateur n'autorise pas les candidats à se limiter à indiquer dans le document unique de marché européen qu'ils disposent de l'aptitude et des capacités requises sans fournir d'informations particulières sur celles-ci.

5.2 Éléments nécessaires au choix de l'offre

Pour le choix de l'offre, les candidats doivent produire les documents suivants :

- Un acte d'engagement (AE) par lot et ses annexes financières
 - Le Bordereau de Prix Unitaires (BPU), par lot
 - Le Devis Quantitatif Estimatif (DQE) par lot

Le candidat précisera également la nature et le montant des prestations qu'il envisage de sous-traiter ainsi que la liste des sous-traitants qu'il se propose de présenter à l'agrément et à l'acceptation du pouvoir adjudicateur

- Le mémoire technique selon le cadre de réponse technique joint au DCE (20 pages maximum recto-verso) hors annexes (10 pages maximum) par lot
- Le Cahier des Clauses Particulières (CCP) et son annexe (liste des personnels à reprendre) paraphés et signés dont l'exemplaire original conservé dans les archives de l'administration fait seul foi
- L'attestation de visite par lot

Il est rappelé aux candidats que la signature de l'acte d'engagement vaut acceptation de toutes les pièces contractuelles.

NOTA 4 : L'attention des candidats est attirée sur le fait que s'ils veulent renoncer au bénéfice de l'avance prévue au cahier des clauses administratives particulières, ils doivent le préciser à l'acte d'engagement dans le cadre B4. Si aucune case n'est cochée, ou si les deux cases sont cochées, le pouvoir adjudicateur considérera que l'entreprise renonce au bénéfice de l'avance.

NOTA 5 : Le cadre de réponse technique obligatoire devra respecter un nombre de 20 pages recto verso maximum (hors annexes maximum 10 pages). Au-delà de la 20ème page, les informations ne seront pas analysées.

6. Jugement des candidatures, des offres et attribution de l'accord-cadre

6.1 Jugement des candidatures

Les critères relatifs à la candidature et intervenant pour la sélection sont les **capacités techniques, financières et professionnelles**.

6.2 Jugement des offres

Les critères intervenant pour le jugement des offres sont pondérés de la manière suivante :

Critères	Pondération
1 / Prix DQE Définition : Ce critère est noté selon la formule de notation : Note du Prix = (Montant HT de l'offre la plus basse / Montant HT de l'offre examinée) x Nombre de point de la pondération.	35 %
2/ Valeur technique apprécié au vu du cadre de réponse répondant notamment aux éléments ci-dessous	55 %
Sous-critère : Sous critère 1 Adéquation des moyens humains dédiés : Il est attendu du candidat qu'il décrive ses engagements sur les moyens humains qu'il entend dédier aux prestations et son approche sur les points suivants : ➤ Qualifications et niveau d'expérience professionnelle des équipes d'encadrement - 14 points ➤ Qualifications et niveau d'expérience professionnelle des équipes opérationnelles - 6 points	20 %
Sous-critère : Sous critère 2 Méthodologie précisant les modalités et procédures d'intervention, y compris les moyens matériels et les délais	35 %
3 / Critère Performance en matière de protection de l'environnement	10 %
Sous-critère : Sous-critère 1 Démarche écoresponsable de transport et des déplacements des personnes réalisant les prestations objet du marché: - Le candidat précise la démarche responsable qu'il met en oeuvre s'agissant des moyens de transport et des	5 %

	déplacements des agents pour venir sur les sites. Il transmet tout document permettant de justifier cette démarche (description de la qualité environnementale de la flotte de véhicules mobilisée, formation des agents à l'écoconduite, outil de quantification des émissions de gaz à effet de serre des déplacements prévu dans l'exécution du présent marché, etc)	
Sous-critère :	Sous critère 2 Taux de tenues professionnelles contenant des matières recyclées et Gestion des tenues professionnelles en fin de vie	5 %

Rectification des offres :

En cas de discordance constatée dans l'offre, les indications portées sur l'état des prix forfaitaires et/ou le bordereau des prix unitaires, prévaudront sur toutes autres indications de l'offre et le montant du détail estimatif sera rectifié en conséquence.

Sera déclarée comme irrégulière, une offre, qui, tout en apportant une réponse au besoin du pouvoir adjudicateur, est incomplète ou ne respecte pas les exigences formulées au sein des documents de la consultation.

Attribution de l'accord-cadre

Conformément à l'article R. 2144-7 du Code de la commande publique, le candidat auquel il est envisagé d'attribuer l'accord-cadre devra fournir les documents qui justifient qu'il n'entre pas dans les cas d'interdiction de soumissionner dans un délai de 5 jours à compter de la demande du pouvoir adjudicateur.

À défaut de produire ces documents dans le délai fixé, l'offre du candidat attributaire sera rejetée et il sera éliminé.

Le candidat suivant sera alors sollicité pour produire les certificats et attestations nécessaires avant que l'accord-cadre ne lui soit attribué.

7. Conditions d'envoi et de remise des candidatures et des offres

La transmission des documents par voie électronique ne peut être réalisée qu'à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.AccueilEntreprise>.

Le fuseau horaire de référence sera celui de (GMT+01:00) Paris, Bruxelles, Copenhague, Madrid.

Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique.

Se préparer à l'avance :

Nécessité de certificat numérique - Configuration à l'avance du poste de travail - recommandation de se préparer avec la Consultation de test.

En cas de réponse électronique, la signature électronique de certaines pièces est requise.

Le soumissionnaire doit avoir au préalable fait l'acquisition d'un certificat électronique. Obtenir un certificat électronique prend plusieurs jours, voire plusieurs semaines. Si le soumissionnaire ne possède pas de certificat électronique valable dans le cadre de la réponse à un accord-cadre dématérialisé, il est impératif qu'il en fasse la demande en avance.

Il est également fortement recommandé au soumissionnaire de prendre ses dispositions de manière à ce que sa réponse électronique soit déposée dans les délais impartis. Un test de configuration du poste de travail ainsi que des consultations de test sont mis à sa disposition sur la plateforme.

Formats de fichiers acceptés :

En cas de transmission de réponse par voie électronique, les documents fournis doivent être dans l'un des formats suivants, sous peine d'irrecevabilité de l'offre :

- Format bureautique propriétaire de Microsoft compatible version 2003 (.doc, .xls et .ppt) ;
- Format texte universel (.rtf) ;
- Format PDF (.pdf) ;
- Formats images (.gif, .jpg et .png) ;
- Format pour les plans (.dxf et .dwg).

Tout document contenant un virus informatique fera l'objet d'un archivage de sécurité et sera réputé n'avoir jamais été reçu. Le candidat concerné en sera informé. Dans ces conditions, il est conseillé aux candidats de soumettre leurs documents à un anti-virus avant envoi.

Signature électronique des fichiers de la réponse :

Les documents du soumissionnaire doivent être signés électroniquement, selon les modalités détaillées ci-dessous.

Par application de l'arrêté du 22 mars 2019 relatif à la signature électronique des contrats de la commande publique, le candidat doit respecter les conditions relatives :

- Au certificat de signature du signataire ;
- À l'outil de signature utilisé (logiciel, service en ligne, parapheur le cas échéant), devant produire des signatures électroniques conformes aux formats réglementaires (cf. annexe).

Rappels généraux : dossier ZIP et signature scannée :

Les documents transmis par voie électronique seront re-matérialisés après l'ouverture des plis. Les candidats sont informés que l'attribution de l'accord-cadre pourra donner lieu à la signature manuscrite de l'accord-cadre papier.

- Chaque fichier à signer doit être signé individuellement, de telle sorte que chaque signature puisse être vérifiée indépendamment des autres ;

- Un dossier zip signé n'est pas accepté comme équivalent à la signature de chaque document qui constitue le dossier zip ;
- Une signature manuscrite scannée n'a pas d'autre valeur que celle d'une copie et ne peut pas remplacer la signature électronique.

Copie de sauvegarde :

Les candidats peuvent également transmettre, dans les délais impartis pour la remise des plis, une copie de sauvegarde :

- Soit par voie électronique ;
- Soit sur support physique électronique (CD-Rom, DVD-Rom, clé USB) ;
- Soit sur support papier ;
- Soit par voie dématérialisée (conformément aux exigences fixées dans l'annexe 8 du Code de la commande publique suite à l'arrêté du 14 avril 2023).

Utilisation de la plate-forme de dématérialisation

Le candidat devra se référer aux prérequis techniques et aux conditions générales d'utilisation disponibles sur le site www.marches-publics.gouv.fr pour toute action sur ledit site. Dans le déroulement de la procédure, le candidat est donc lié par le présent règlement de la consultation ainsi que par les conditions d'utilisation de la salle des marchés figurant sur le site www.marches-publics.gouv.

Rappel : Un guide d'utilisation à destination des candidats est disponible sur le site dans l'onglet « aide ».

En cas de difficultés, il est possible de contacter le support « clients » au 01.76.64.74.07 (<https://www.marches-publics.gouv.fr/index.php?page=entreprise.EntrepriseAide>) ou par courriel à l'adresse suivante : place.support@atexo.com

L'UTLN s'engage sur l'intégrité des documents mis en ligne. Ces mêmes documents sont disponibles imprimés sur papier et conservés dans les locaux du pôle achat de l'Université et dans ce cas sont les seuls faisant foi sous cette forme.

Une fois sur la page de la consultation, aller à la rubrique "action", puis cliquer sur "accéder à la consultation".

ATTENTION : Le dossier de consultation peut être téléchargé anonymement ou après identification. Il est rappelé que les candidats qui téléchargent anonymement le dossier de consultation (ou indique une adresse électronique erronée), ne pourront être informées des éventuels éléments complémentaires au cours de la procédure (communication des réponses de l'université suite aux questions, report de délai, questions diverses ...).

Le candidat qui s'identifie doit donner une adresse permettant de façon certaine un échange électronique pour les éventuels compléments au cours de la procédure.

Afin d'être informée des échanges, l'entreprise doit vérifier que l'adresse des échanges avec le profil d'acheteur, « nepasrepondre@marches-publics.gouv.fr », est accessible ou mise sur la liste blanche pour passer les filtres des serveurs proxy en place dans l'entreprise et s'assurer que les courriels provenant de cette plateforme/profil acheteur ne sont pas classés dans la rubrique « spam » de sa messagerie électronique.

Pour pouvoir décompresser et lire les documents mis à la disposition par la personne publique, les candidats devront disposer des logiciels permettant de lire les formats zip, Word, Excel, Pdf.

Questions des candidats

Une fois sur la page de la consultation, aller à la rubrique "action", cliquer sur "accéder à la Consultation", puis aller à la rubrique "question".

Lorsque le candidat souhaite poser plusieurs questions, il peut joindre à son message électronique sur la plateforme une pièce jointe contenant l'ensemble de ses questions. Ces questions ne sont pas visibles par les autres candidats ayant téléchargé le dossier de consultation, seule l'université en a connaissance. Les réponses à ces questions publiées sur la plate-forme par l'université ne mentionnent pas l'identité des candidats qui en sont à l'origine.

Copie de sauvegarde

Les candidats peuvent également transmettre, dans les délais impartis pour la remise des plis, une copie de sauvegarde soit par voie électronique, soit sur support physique électronique (CD-Rom, DVD-Rom, clé USB) ou sur support papier.

La copie de sauvegarde adressée par voie électronique est transmise au moyen d'outils et de dispositifs conformes aux exigences minimales des moyens de communication électronique prévus par les dispositions de l'arrêté du 22 mars 2019 relatif aux exigences minimales des moyens de communication électronique utilisés dans la commande publique (annexe 8 du code de la commande publique).

Copie de sauvegarde

1 - Support physique

Une version sur support physique (support physique électronique ou sur support papier) peut également être envoyée dans le délai imparti pour la réception des plis.

Cette copie doit être placée sous un pli scellé comportant la mention lisible suivante et doit être envoyée par tout moyen permettant de déterminer de façon certaine la date et l'heure de sa réception, AVANT la date et l'heure limite de réception, à l'adresse suivante : Nom du candidat - Consultation n°25-05 « PRESTATIONS DE GARDIENNAGE ET DE SURVEILLANCE DES SITES DE L'UTLN» LOT N°... - COPIE DE SAUVEGARDE - « Ne pas ouvrir ».

Par voie postale	Remise en main propre
Université de Toulon DFA – Pôle achat CS 60584 83041 Toulon Cedex 9	Université de Toulon DFACI – Pôle achat Bâtiment V 1 - 1 ^{er} étage - bureau n° 112 (passer par le bâtiment V « Accueil – Présidence » et monter au 1 ^{er} étage, prendre la passerelle à gauche) Avenue de l'université 83130 La Garde Horaires du bureau en cas de remise en main propre : - du lundi au vendredi, hormis les jours fériés, de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h00

2- Transmission électronique

Les candidats ou soumissionnaires peuvent adresser à l'acheteur une copie de sauvegarde des documents transmis par voie électronique. Dans l'attente des dispositions d'application, le soumissionnaire est autorisé à transmettre cette copie par courriel à :

pole.achat@univ-tln.fr

L'objet de ce courriel doit impérativement indiquer :

- Le n° du marché et du lot (25-05)
- Le nom du candidat
- La mention COPIE DE SAUVEGARDE - « Ne pas ouvrir ».

NB : La copie de sauvegarde ne sera ouverte que si le dépôt de l'offre électronique sur PLACE (incomplète ou corrompue) a été réalisé avant la date limite de remise des plis. Dans tous les autres cas, la copie de sauvegarde ne sera pas prise en compte.

Les documents figurant dans la copie de sauvegarde et dont la signature est obligatoire doivent être signés et déposés avant la date et l'heure limites de réception des offres.

1. Renseignements complémentaires

Pour obtenir tous les renseignements complémentaires relatifs à cette consultation, les candidats devront faire parvenir en temps utile leur demande :

De manière électronique, exclusivement sur la plateforme de dématérialisation, sur l'URL suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.AccueilEntreprise>

Seules les demandes adressées au moins 8 jours avant la date limite de réception des offres feront l'objet d'une réponse de la part du pouvoir adjudicateur.

Une réponse sera adressée au plus tard 6 jours avant la date fixée pour la réception des offres aux candidats ayant téléchargé le dossier de consultation sur la plateforme de dématérialisation après s'être préalablement identifiés

Concernant les informations relatives à la remise des offres dématérialisées, il convient de se reporter à l'article *Conditions d'envoi et de remise des candidatures et/ou des offres* du présent document.

2. Procédures de recours

Concernant la présente consultation, les éléments relatifs aux procédures de recours sont les suivants :

Procédures de recours :

En cas de litige, le tribunal administratif de TOULON est compétent.

Instance chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulon, 5 rue Racine Cedex 9 B.P. 40510, F-83041 Toulon. E-mail : greffe.ta-toulon@juradm.fr.

Tél. : (+33) 4 94 42 79 30.

Fax : (+33) 4 94 42 79 89

Organe chargé des procédures de médiation :

Préalablement à tout recours contentieux, le Comité Consultatif Inter Régional de Règlement Amiable pourra être saisi, soit par le pouvoir adjudicateur, soit par le titulaire dans

les conditions fixées au chapitre VII « Règlement alternatifs des différents » de la partie règlementaire du Code de la Commande Publique.

Coordonnées du Comité Consultatif Inter Régional de Règlement Amiable :

Préfecture de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur Secrétariat général pour les affaires régionales

Place Félix-Baret

CS 80001

13282 MARSEILLE Cedex 06

Secrétariat du comité : Catherine PIETRI

Courriel : catherine.pietri@paca.pref.gouv.fr /Tél. : 04.84.35.45.54 /Fax : 04.84.35.44.60

L'expert amiable doit formuler ses propositions et tenter de concilier les parties dans un délai d'un mois à compter de la saisine. Il établit un rapport. Ce rapport ne peut servir dans le cas d'une procédure d'expertise contentieuse ou dans le cadre d'un recours contentieux. En cas de conciliation, les parties s'engagent à signer une transaction.

Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction des recours

Tribunal administratif de Toulon, 5 rue Racine Cedex 9 B.P. 40510, F-83041 Toulon.

E-mail : greffe.ta-toulon@juradm

ANNEXE : EXIGENCES RELATIVES AU CERTIFICAT DE SIGNATURE

Certificat de signature :

Le certificat de signature du signataire doit être conforme au règlement « eIDAS » ou équivalent et respecter le niveau de sécurité exigé. Le RGS (référentiel général de sécurité) est remplacé par le règlement « eIDAS » depuis le 1er octobre 2018.

Néanmoins, les candidats disposant déjà d'un certificat « RGS », celui-ci reste utilisable jusqu'au terme de sa période de validité.

- Cas 1 : Certificat émis par une Autorité de certification « reconnue » - Aucun justificatif à fournir

Le certificat de signature est émis par une Autorité de certification mentionnée dans la liste de confiance suivante :

<https://www.ssi.gouv.fr/entreprise/reglementation/confiance-numerique/le-reglement-eidas/liste-nationale-de-confiance/>

Les candidats européens trouveront également la liste complète des prestataires sur la liste de confiance tenue par la Commission européenne :

<https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/tl/FR>

Dans ce cas, le soumissionnaire n'a aucun justificatif à fournir sur le certificat de signature utilisé pour signer sa réponse.

- Cas 2 : Le certificat de signature électronique n'est pas référencé sur une liste de confiance
- Différents justificatifs à fournir

La plateforme de dématérialisation accepte tous les certificats de signature électronique présentant des conditions de sécurité équivalentes à celles du Référentiel général de sécurité (RGS) et « eIDAS ».

Le candidat s'assure par lui-même que le certificat qu'il utilise est au moins conforme au niveau de sécurité défini par le Référentiel général de sécurité (RGS) ou « eIDAS », et en fournit les justificatifs dans sa réponse électronique.

Le candidat fournit également tous les éléments techniques permettant au pouvoir adjudicateur de s'assurer de la bonne validité technique du certificat utilisé.

Ainsi, le signataire doit transmettre avec sa réponse électronique les éléments suivants :

a) tout élément permettant la vérification de la qualité et du niveau de sécurité du certificat de signature (preuve de la qualification de l'Autorité de certification, politique de certification,

adresse du site internet du référencement de l'Autorité de certification),

b) les outils techniques de vérification du certificat (chaîne de certification complète jusqu'à l'Autorité de Certification racine, adresse de téléchargement de la dernière mise à jour de la liste de révocation des certificats).

Il est précisé que tous ces éléments doivent être d'accès et d'utilisation gratuits pour l'acheteur, et être accompagnés le cas échéant de notices d'utilisation claires.

Outil de signature utilisé pour signer les fichiers :

La réglementation autorise le soumissionnaire à utiliser l'outil de signature de son choix.

- Cas 1 : Le soumissionnaire utilise l'outil de signature de la plate-forme - Aucun justificatif à fournir

La plate-forme intègre un outil de signature électronique, qui réalise des Jetons de signature au format réglementaire XAdES.

Dans ce cas, le soumissionnaire n'a aucun justificatif à fournir sur les signatures électroniques transmises et l'outil de signature utilisé.

- Cas 2 : Le soumissionnaire utilise un autre outil de signature que celui intégré à la plate-forme - Différents justificatifs à fournir

Lorsque le candidat utilise un autre outil de signature que celui de la plate-forme, il doit respecter les deux obligations suivantes :

a) Produire des formats de signature XAdES, CAdES ou PAdES.

b) Permettre la vérification en transmettant en parallèle les éléments nécessaires pour procéder à la vérification de la validité de la signature et de l'intégrité du document, et ce, gratuitement.

Il est précisé que tous ces éléments doivent être d'accès et d'utilisation gratuits pour l'acheteur, et être accompagnés le cas échéant de notices d'utilisation claires.