



**MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Cofinancé par
l'Union européenne

**DIRECTION DE L'ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE, DE L'ACHAT, DES FINANCES ET DE
L'IMMOBILIER**

SERVICE ACHAT INNOVATION LOGISTIQUE DU MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
SOUS-DIRECTION DE L'ACHAT ET DU SUIVI DE L'EXÉCUTION DES MARCHÉS
BUREAU DES ACHATS IMMOBILIERS ET PRESTATIONS

ANNEXE 1 AU CCTP

**Relatif aux prestations d'accompagnement individualisé et d'appui à la
coordination des acteurs locaux pour l'intégration des bénéficiaires de la
protection internationale**

INDICATEURS DE SUIVI ET DE RESULTATS

1 INDICATEURS DE SUIVI

1.1 Concernant la prestation 1 d'accompagnement 1

Informations concernant chaque bénéficiaire reçu en entretien d'accompagnement :

- genre, nationalité, date de naissance ;
- date d'obtention de la protection internationale, date de signature du CIR, date d'entrée éventuelle dans une liste d'attente, date de signature du contrat d'engagement AGIR ; date de sortie du dispositif (le cas échéant) ;
- situation professionnelle :
 - o à l'entrée du dispositif ;
 - o en date du dernier entretien réalisé ;
 - o à la date de sortie du dispositif (le cas échéant) ;
 - o en date de l'entretien réalisé 3 mois après la sortie du dispositif (le cas échéant, pour les bénéficiaires en sortie positive) ;
 - o en date de l'entretien réalisé 6 mois après la sortie du dispositif (le cas échéant, pour les bénéficiaires en sortie positive) ;
- situation en logement ou en hébergement :
 - o à l'entrée du dispositif ;
 - o en date du dernier entretien réalisé ;
 - o à la date de sortie du dispositif (le cas échéant) ;
 - o en date de l'entretien réalisé 3 mois après la sortie du dispositif (le cas échéant, pour les bénéficiaires en sortie positive) ;
 - o en date de l'entretien réalisé 6 mois après la sortie du dispositif (le cas échéant, pour les bénéficiaires en sortie positive).

Nombre de bénéficiaires ayant signé un contrat d'engagement AGIR :

- dont bénéficiaires de la protection internationale ;
- dont membres de la famille d'un bénéficiaire de la protection internationale.

Nombre de bénéficiaire en cours d'accompagnement

Nombre de bénéficiaires sortis du programme :

- dont nombre de bénéficiaires ayant obtenu un « logement » (au sens de la définition déterminée par la DGEF) ;
- dont nombre de bénéficiaires ayant obtenu un « emploi » (au sens de la définition déterminée par la DGEF) ou une formation qualifiante/certifiante ;

¹ Les indicateurs de suivi sont à renseigner ou à intégrer par les titulaires du marché au système d'information AGIR (SI AGIR).

- dont nombre de bénéficiaires ayant obtenu un « logement » ET un « emploi » ou entré en formation qualifiante/certifiante dans le même département ;
- dont nombre de bénéficiaires ayant obtenu un « logement » ET un « emploi » ou entré en formation qualifiante/certifiante dans deux départements distincts ;
- dont nombre de bénéficiaires en « sortie simple » (au sens de la définition déterminée par la DGEF) du dispositif ;
- dont nombre de bénéficiaires ayant abandonné le programme durant les 12 premiers mois d'accompagnement ;
- dont nombre de bénéficiaires ayant abandonné le programme sans signer le contrat d'engagement AGIR ;
- dont nombre de bénéficiaires exclus du dispositif.

Nombre de bénéficiaires accompagnés vers l'accès aux droits :

- dont nombre de bénéficiaires accompagnés en matière de droit au séjour ;
- dont nombre de bénéficiaires accompagnés pour l'accès aux prestations sociales ;
- dont nombre de bénéficiaires accompagnés pour l'ouverture d'un compte bancaire ;
- dont nombre de bénéficiaires accompagnés pour l'échange de permis de conduire.

Nombre de bénéficiaires accompagnés en matière d'accès au logement :

- dont nombre de bénéficiaires orientés vers un logement « pérenne » ou adapté ;
- dont nombre de bénéficiaires ayant signé un bail dans le parc social (type de contingent à préciser) ;
- dont nombre de bénéficiaires ayant signé un bail dans le parc privé ;
- dont nombre de bénéficiaires orientés vers du logement accompagné ou adapté (IML, résidences sociales, foyer de jeunes travailleurs...) ;
- dont nombre de bénéficiaires ayant refusé un logement.

Nombre de bénéficiaires accompagnés vers l'emploi :

- dont nombre de bénéficiaires inscrits à France Travail ;
- dont nombre de bénéficiaires inscrits dans une mission locale ;
- dont nombre de bénéficiaires orientés vers l'APEC ;
- dont nombre de bénéficiaires orientés vers Cap 'Emploi ;
- dont nombre de bénéficiaires orientés vers des formations linguistiques à visée professionnelle ;
- dont nombre de bénéficiaires orientés vers un accompagnement pour la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Nombre de bénéficiaires disposant d'un accompagnement global (accès aux droits, au logement et à l'emploi).

Nombre de bénéficiaires reçus pour un entretien après leur sortie du dispositif :

- dont nombre de bénéficiaires ayant bénéficié d'un entretien 3 mois après leur sortie du dispositif ;
- dont nombre de bénéficiaires ayant bénéficié d'un entretien 6 mois après leur sortie du dispositif.

Nombre de bénéficiaires indiquant que l'activité a été utile pour leur intégration.

Nombre de demandes de réunification familiale accompagnées par l'opérateur AGIR

- dont nombre de demandes ayant abouti au cours de l'accompagnement AGIR et délai moyen de la réunification familiale ;
- dont nombre de demandes ayant abouti après la fin de l'accompagnement AGIR.

Date de dépôt de la dernière facture pour le trimestre précédent

1.2 Indicateurs de suivi concernant la prestation n° 2 de coordination

Date de signature de la convention de partenariat avec l'OFII, avec un objectif de signature dans le mois qui suit la notification du marché subséquent ;

Date de signature de la convention de partenariat avec les acteurs du Réseau Pour l'Emploi, avec un objectif de signature dans les trois mois qui suivent la notification du marché ;

Date de signature, le cas échéant, d'une convention de partenariat avec un opérateur AGIR d'un département contigu ;

Nombre de réunions techniques organisées entre la DT OFII, la DDETS-PP et l'opérateur pour la gestion de la file active et de la liste d'attente ;

Nombre de réunions techniques organisées avec les partenaires locaux de l'intégration (par trimestre), en particulier avec les services de droit commun (notamment pour assurer la désignation d'un référent en leur sein), avec les collectivités territoriales, dont le conseil départemental, avec le SIAO, avec les acteurs économiques ; accompagnées des comptes rendus de ces réunions

Nombres de permanences organisées au sein des locaux de l'opérateur pour faciliter l'accès aux droits (par trimestre)

Nombres de déplacements effectués par les équipes mobiles (par trimestre)

Nombre de permanences effectuées par l'opérateur auprès des partenaires locaux de l'intégration (par trimestre)

Nombre de participations aux comités de pilotage régional accompagnées de comptes rendus de ces réunions (par trimestre).

Nombre de participations aux comités de pilotage départemental accompagnées de comptes rendus de ces réunions (par trimestre).

Nombre de conventions de partenariat signées (par trimestre).

Nombre d'actions de sensibilisation et de formation des acteurs du réseau local de l'intégration (par trimestre).

Date de remise du rapport annuel d'activité

2 MODALITES DE TRANSMISSION ET DE PRODUCTION DES INDICATEURS DE SUIVI

Concernant la prestation n° 1, les données renseignées par les titulaires du marché sur le SI AGIR font l'objet d'une production statistique du service statistique ministériel de la DGEF. Les indicateurs de suivi sont consolidés et diffusés par la DGEF dans des tableaux de bords (« baromètres »).

Concernant la prestation n° 2, les indicateurs sont transmis sur une base trimestrielle et consolidés dans le rapport d'activité annuel du titulaire du marché.

3 INDICATEURS DE RESULTATS ET VALEUR ATTENDUE

Intitulé de l'indicateur*	Valeur attendue
Taux de sortie positive en « emploi »	60%
Taux de sortie positive en « logement »	80%

** Note : Les indicateurs de sorties excluent les orientations vers un Centre Provisoire d'Hébergement (CPH). Une sortie est considérée positive en logement (resp. emploi) lorsque le BPI a bénéficié d'un accompagnement vers le logement (resp. emploi) aboutissant à une sortie en logement (resp. emploi). Une sortie est positive lorsque tous les accompagnements dont le BPI a bénéficié ont abouti.*

Les indicateurs de résultats sont produits par le service statistique ministériel de la DGEF.