

20 avenue Viton
Marseille Cedex 09

Rue Saunier 83200 TOULON

5 rue d'Arcole 13006 Marseille
agence.sud@nomade.info
09 71 74 01 02

Bureaupôle - Bât.A
2 avenue Elsa Triolet 13008 Marseille
04 91 53 20 69

5 rue Louis Blanc 13400 Aubagne
06 12 06 93 72

24 traverse de Claire voie 13012 Marseille
06 77 77 39 33

130 avenue de Gairaut 06100 Nice
06 45 36 99 19

2 boulevard des Alisiers 13009 Marseille
06 03 31 57 47

7 - 9 Rue Jean Mermoz, 13008 Marseille
04 94 08 01 29



Désignation du document :	Phase :
B. PIECES ECRITES	DCE
Notice environnementale	
Auteur : Ethikurbaine	
Echelle : -	N° du document :
	B.5

[illegible]

SOMMAIRE

SOMMAIRE	0
1. INTRODUCTION	1
1. DESCRIPTION DE L'OPERATION	1
2. AMBITION DE LA MAITRISE D'OUVRAGE.....	1
2. CERTIFICATIONS ET DÉMARCHES VISÉES	2
1. OSMOZ.....	2
2. ACCESSIBILITE	3
3. R2S	3
3. AMBITION ENVIRONNEMENTALE POUR LE PROJET	5
1. UN BATIMENT ADAPTE A SON ENVIRONNEMENT	5
A. APPROCHE BIOCLIMATIQUE	5
B. MOBILITE	5
2. UN BATIMENT SOBRE ET CONFORTABLE	5
A. MATERIALITE	5
B. PERFORMANCE ENERGETIQUE	5
C. REDUCTION DES CONSOMMATIONS EN EAU POTABLE ET GESTION DES EAUX PLUVIALES	5
D. QUALITE DE L'AIR	6
E. QUALITE ACOUSTIQUE	6
F. ERGONOMIE	6
G. GESTION DES DECHETS	6
3. GESTION DE PROJET	6
A. ATELIER DE TRAVAIL AVEC LES FUTURS OCCUPANTS	6
B. CHANTIER A FAIBLE IMPACT ENVIRONNEMENTAL	7
C. MAITRISE DES CHARGES ET DES COUTS	7

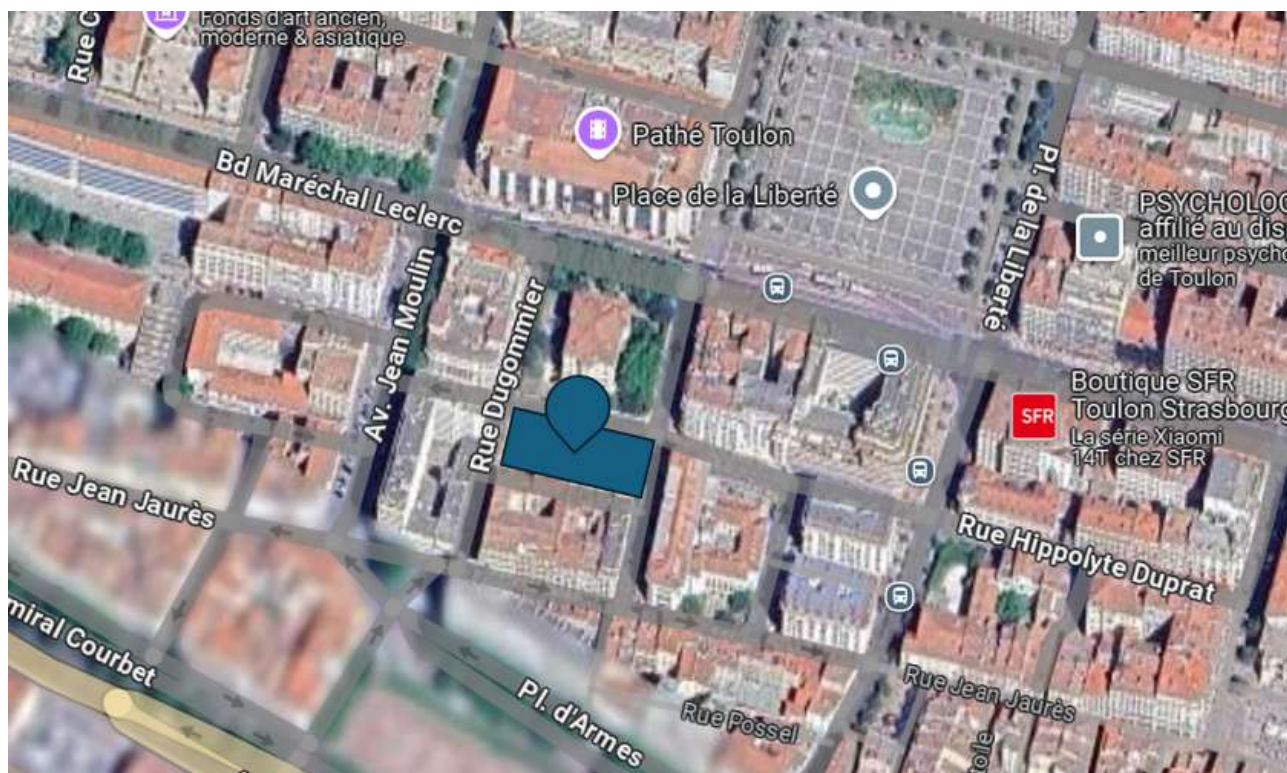
1. INTRODUCTION

1. DESCRIPTION DE L'OPERATION

Le projet porte sur l'aménagement intérieur des bureaux de l'URSSAF PACA, situés rue Saunier à Toulon, dans un bâtiment neuf de type R+5 avec un niveau de parking en sous-sol.

L'URSSAF dispose d'une partie du rez-de-chaussée ainsi que de l'ensemble des niveaux du R+2 au R+5, pour une surface totale d'environ 2 800 m². Elle dispose également de 17 places de stationnement au niveau R-1.

Les travaux portent exclusivement sur des aménagements intérieurs dans un bâtiment neuf livré en VEFA. Situé en milieu urbain dense, le projet requiert une attention particulière à la maîtrise des nuisances ainsi qu'à l'intégration des exigences environnementales dès la phase chantier.



2. AMBITION DE LA MAITRISE D'OUVRAGE

L'opération s'inscrit dans une démarche de qualité environnementale avec pour objectif l'obtention des labels suivants :

- Label OsmoZ – Levier Aménagement, délivré par Certivéa, visant la qualité de vie au travail
- Label Accessibilité Certivéa, attestant de la conformité aux exigences d'accessibilité universelle
- Label R2S (Ready2Services), portant sur la connectivité, la gestion intelligente du bâtiment et les services numériques à l'utilisateur



Ces labels imposent des exigences techniques, organisationnelles et documentaires qui sont déclinées dans le présent document et applicables à l'ensemble des entreprises intervenantes.

2. CERTIFICATIONS ET DÉMARCHES VISÉES

1. OSMOZ

Le **Label OsmoZ** est une certification délivrée par **Certivéa**. Contrairement aux labels purement techniques axés sur la performance environnementale ou l'accessibilité, **OsmoZ** met l'accent sur l'humain, en évaluant les conditions de travail et leur impact sur la santé, le confort et la qualité de vie des employés.

OsmoZ s'adresse aux entreprises qui veulent améliorer la qualité de vie de leurs collaborateurs, ainsi qu'aux foncières, promoteurs et investisseurs qui veulent valoriser la contribution de leurs bâtiments à la santé et au bien-être de leurs utilisateurs.

OsmoZ s'inscrit dans une vision transversale et collaborative de la Qualité de Vie au Travail. Il aide chaque entreprise à mettre en phase ses espaces de travail avec ses activités, sa culture et son organisation.

OsmoZ propose d'agir sur trois leviers – le bâtiment, ses aménagements et son animation – et compte donc trois composantes – OsmoZ Bâti, OsmoZ Aménagement et OsmoZ Animation – qui peuvent être visées individuellement, en binôme ou de façon globale.



→ Dans le cadre du projet seul le levier aménagement est considéré.

Critères d'évaluation du Label OsmoZ

Le label se fonde sur 6 grands axes, chacun visant un aspect clé du bien-être et de la qualité de vie au travail :

1. **Qualité de vie et santé au travail** : Cela inclut l'ergonomie des postes, la prévention des risques psychosociaux, et l'amélioration des conditions de travail.
2. **Communauté et lien social** : Encouragement à la cohésion sociale, à la communication et aux interactions positives entre collègues.
3. **Environnement de travail** : Cela concerne les conditions matérielles de travail, y compris l'aménagement des espaces, la qualité de l'air, l'acoustique, l'éclairage, et la température.
4. **Mobilité durable** : Favoriser les modes de transport respectueux de l'environnement pour les trajets domicile-travail, comme les vélos, le covoiturage, ou les transports publics.
5. **Services et confort** : Disponibilité de services facilitant la vie des employés, comme la restauration sur place, des espaces de détente, des crèches, ou des salles de sport.
6. **Engagement et dialogue** : Incitation à l'engagement des salariés dans des initiatives collectives, à travers la promotion du développement personnel et l'adhésion à des valeurs partagées.

Processus de certification

L'obtention du label **OsmoZ** suit plusieurs étapes :

1. **Diagnostic initial** : L'entreprise réalise un état des lieux des pratiques en matière de qualité de vie au travail.
2. **Mise en œuvre des actions** : Si des écarts sont identifiés, des plans d'action sont définis pour améliorer la qualité de vie au travail, en collaboration avec les employés.
3. **Audit de certification** : Un auditeur externe évalue l'application des mesures sur site.
4. **Délivrance du label** : Si les critères sont remplis, le label OsmoZ est attribué, et peut être réévalué périodiquement pour assurer le maintien du niveau de bien-être des salariés.

→ L'évaluation OsmoZ du projet est annexée à la présente notice.

2. ACCESSIBILITE

Le **Label Accessibilité Certivéa** est une certification délivrée par l'organisme Certivéa. Ce label a pour objectif de garantir que les bâtiments et les établissements respectent les normes d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap, conformément aux lois françaises et européennes en vigueur.

Critères d'évaluation du label accessibilité

L'évaluation pour l'obtention du label repose sur plusieurs critères qui concernent :

1. **L'accessibilité des espaces** : Aménagements des accès (rampes, ascenseurs, portes automatiques, etc.), signalisation adaptée (visuelle, sonore, tactile), gestion des niveaux.
2. **Les services et équipements** : Accessibilité aux toilettes, aux parkings, aux équipements de sécurité, ou encore à la gestion des situations d'urgence.
3. **L'information et la signalétique** : Présence d'informations accessibles (en braille, en langue des signes, pictogrammes pour les malentendants, etc.).
4. **Le confort d'usage** : La fluidité de circulation à l'intérieur du bâtiment, avec des espaces adaptés aux déplacements des personnes handicapées.
5. **La formation du personnel** : Formation des employés pour mieux accueillir et accompagner les personnes en situation de handicap.

Processus de certification

- **Étude préalable** : L'établissement candidate pour obtenir le label et une étude de faisabilité est réalisée pour évaluer les conformités aux critères d'accessibilité.
- **Audit sur site** : Un auditeur externe mandaté par Certivéa visite le site pour vérifier la mise en place des mesures d'accessibilité.
- **Délivrance du label** : Si toutes les exigences sont respectées, le label est délivré pour une durée définie, avec des contrôles réguliers pour maintenir le niveau de conformité.

→ L'évaluation Accessibilité du projet est annexée à la présente notice.

3. R2S

Le **Label R2S (Ready2Services)** est une certification délivrée par Certivéa, qui évalue la capacité des bâtiments à intégrer des services numériques pour devenir "intelligents" et "connectés". Ce label s'inscrit dans une démarche de transformation digitale des bâtiments, en mettant l'accent sur leur aptitude à offrir des services optimisés pour le confort des usagers, l'efficacité énergétique, et la gestion des équipements

techniques. L'objectif est de favoriser la **transition vers les bâtiments intelligents**, en prenant en compte les enjeux technologiques et de durabilité.

Critères d'évaluation du Label R2S

Le label repose sur un certain nombre de critères organisés autour de plusieurs axes majeurs :

1. **Infrastructure numérique** : Cela concerne la qualité et la performance des réseaux et des systèmes de communication qui permettent l'interconnexion des équipements du bâtiment.
2. **Interopérabilité des systèmes** : L'intégration fluide des différentes technologies présente dans le bâtiment, pour permettre la gestion centralisée de ces systèmes (éclairage, chauffage, sécurité, etc.) et leur communication entre eux.
3. **Sécurité numérique** : La protection des données des utilisateurs, la résilience des systèmes numériques et la gestion des cyber-risques.
4. **Services pour les usagers** : Ce volet concerne les services numériques qui améliorent le confort, la santé, la sécurité et l'expérience des occupants, comme le contrôle de la température, la gestion des accès ou l'information en temps réel sur l'état des équipements.
5. **Gestion des énergies et des ressources** : La capacité du bâtiment à optimiser sa consommation d'énergie, notamment via la gestion intelligente des systèmes techniques (CVC, éclairage, eau, etc.).
6. **Adaptabilité et évolutivité** : Un bâtiment labellisé R2S doit être prêt à intégrer des technologies futures et s'adapter aux nouvelles attentes des occupants et aux nouvelles offres de services.

Le label R2S se décline en plusieurs niveaux, reflétant la maturité et la capacité du bâtiment à intégrer et utiliser des services numériques :

1. **R2S 1 étoile** : Le bâtiment dispose des infrastructures de base nécessaires pour déployer des services numériques (connectivité, réseaux IoT, etc.).
2. **R2S 2 étoiles** : En plus de la connectivité, le bâtiment est équipé de services numériques interconnectés et permet une gestion centralisée des systèmes.
3. **R2S 3 étoiles** : Le bâtiment est pleinement intelligent, offrant une interopérabilité maximale des systèmes, une gestion optimisée de l'énergie, et une adaptabilité aux futurs services numériques.

Processus de certification

1. **Pré-audit** : Une étude est réalisée pour évaluer la conformité du bâtiment aux critères du label R2S.
2. **Mise en œuvre des recommandations** : Si des manquements sont identifiés, des améliorations peuvent être apportées avant l'audit final.
3. **Audit de certification** : Un expert mandaté par Certivéa procède à l'évaluation du bâtiment sur la base des critères R2S.
4. **Délivrance du label** : Si toutes les exigences sont respectées, le label est délivré pour une durée déterminée, avec des audits de suivi pour vérifier le maintien des performances.

→ L'évaluation R2S du projet est annexée à la présente notice.

3. AMBITION ENVIRONNEMENTALE POUR LE PROJET

1. UN BATIMENT ADAPTE A SON ENVIRONNEMENT

A. APPROCHE BIOCLIMATIQUE

Le projet se concentre sur les aménagements des espaces de bureaux de l'URSSAF. L'enveloppe et l'organisation spatiale de la parcelle ayant été traitées au préalable.

Le projet présente une façade principale Nord. La façade sud et les façades Est et Ouest sont majoritairement protégées par des effets de masques des bâtiments voisins. Seul le niveau supérieur retrouve une façade Sud ouverte et peu d'effets de masque. Ce niveau est toutefois équipé de protections solaires extérieures.

Le projet prend en compte les résultats de la simulation thermique dynamique réalisée dans le cadre des travaux de VEFA.

Un équilibre sera recherché entre confort thermique, lumière naturelle et éblouissement. Aussi, des stores extérieurs sont prévus pour le R+5. Des stores intérieurs sont proposés en complément sur l'ensemble des niveaux (hors R+5) pour renforcer le confort visuel.

B. MOBILITE

Situé en plein cœur de la ville de Toulon, le site est bien desservi tant par les voies de circulation que par les transports en commun et pistes cyclables. Le projet prévoit alors de mettre à disposition des utilisateurs des équipements de facilitations :

- ☞ Accès aisé depuis la place de la liberté
- ☞ Proximité avec les arrêts de transport en commun – Liberté et Sénès
- ☞ Présence de locaux deux roues au RDC.

2. UN BATIMENT SOBRE ET CONFORTABLE

A. Matérialité

Dans le cadre du projet, une attention particulière a été portée au choix des matériaux afin de garantir un environnement intérieur sain. Les matériaux utilisés, tels que les peintures, le mobilier intérieur et les revêtements de sol, devront posséder une étiquette A+, attestant de très faibles émissions de COV.

Ce choix permet de limiter les pollutions intérieures et d'améliorer la qualité de l'air en cohérence avec les objectifs environnementaux du projet.

B. PERFORMANCE ENERGETIQUE

Le projet est conforme à la RT2012.

D'un point de vue efficacité et consommations électriques, les installations seront pilotées par une GTB qui offrira également un suivi fin pour en faciliter la maintenance. Cette GTB sera réalisée par la VEFA.

Le confort lumineux sera assuré par une bonne exploitation de la lumière naturelle. À cet effet, des études d'Apports de Lumière Jour (ALJ) et de Facteur de Lumière Jour (FLJ) ont été réalisées. L'aménagement des bureaux, le positionnement des postes de travail ainsi que l'utilisation de revêtements clairs contribueront à maximiser cet apport naturel.

C. REDUCTION DES CONSOMMATIONS EN EAU POTABLE ET GESTION DES EAUX PLUVIALES

Aujourd'hui incontournable, l'ensemble des équipements sanitaires sont choisis dans un souci d'économie d'eau : chasse double commande 3/6 litres, robinetterie économe, limitations des débits, détection électronique.

De plus un équipement complet de comptages des consommations d'eau du bâtiment est prévu afin de constituer une "veille" permanente des différents postes d'utilisation.

L'ensemble de ces dispositifs permet d'obtenir une réduction des consommations d'eau significative par rapport à un projet non équipé.

D. QUALITE DE L'AIR

La qualité de l'air que nous respirons dépend de nombreux facteurs telles les émissions polluantes, les conditions météorologiques et la topographie, entre autres.

Les principales sources de contamination de l'air intérieur proviennent des équipements, des matériaux de construction et de décoration, du sol, de l'air extérieur et des activités humaines. Elles sont de trois ordres :

- ☺ Des polluants chimiques : COV, formaldéhydes, monoxyde de carbone, etc. ;
- ☺ Des polluants biologiques : agents infectieux ou allergènes (moisissures, insectes, légionelles ...) ;
- ☺ Des particules (air extérieur, fumée de tabac) et fibres (laines minérales, isolation, matériaux ...).

E. QUALITE ACOUSTIQUE

L'ambiance acoustique traduit l'environnement acoustique d'un lieu et l'impact qu'il génère sur les occupants. Une acoustique maîtrisée est essentielle pour garantir le bien-être et la productivité des usagers, en particulier dans les espaces de travail.

Dans le cadre du projet, plusieurs mesures seront réalisées afin d'évaluer et d'assurer une performance acoustique optimale dans les espaces de travail. Ces analyses permettront de répondre aux exigences réglementaires et de concevoir des espaces favorisant un confort sonore adapté aux activités des collaborateurs.

F. ERGONOMIE

L'ergonomie au travail est essentielle pour garantir le bien-être et la productivité des collaborateurs. Dans le cadre du projet, une attention particulière sera portée à l'aménagement des espaces afin d'assurer un confort optimal pour les collaborateurs de l'URSSAF. Les postes de travail, les circulations et les zones de détente seront conçus de manière à offrir un environnement propice à la concentration et à l'épanouissement professionnel. L'objectif est de créer un cadre de travail à la fois fonctionnel, flexible et agréable, répondant aux exigences de confort et de performance des labellisations.

G. GESTION DES DECHETS

La gestion des déchets est un enjeu fort de notre époque. Pour répondre à la demande croissante de matières premières recyclables, l'amélioration et l'augmentation des cadences de tri sont un enjeu fondamental pour la filière. En effet, le tri permet à terme d'assurer le recyclage des déchets. Au cœur de l'économie circulaire, le recyclage est le principal contributeur à l'économie de matière et à la diminution de la pression sur les matières non renouvelables. Conscient de cet enjeu, la conception du bâtiment a été réalisée dans le but de faciliter la maintenance ainsi que la gestion des déchets. On retrouve plusieurs locaux ménages au sein du bâtiment. On retrouvera également des poubelles de tri sur chaque plateau de bureau afin de pouvoir permettre aux collaborateurs de l'URSSAF de trier leurs déchets directement à la source.

Le projet présente toutes les dispositions pour intégrer à la source le tri des déchets en vue d'une éventuelle valorisation.

3. GESTION DE PROJET

A. ATELIER DE TRAVAIL AVEC LES FUTURS OCCUPANTS

Un atelier de travail avec les futurs occupants est une démarche participative qui permet d'impliquer les futurs Utilisateurs d'un espace ou d'un bâtiment dans le processus de conception. Ce type d'atelier favorise une collaboration entre les architectes, les maîtres d'ouvrage, et les futurs occupants afin de coconstruire des solutions adaptées à leurs besoins et à leurs attentes.

L'URSSAF a missionné un AMO afin d'organiser et d'animer ces ateliers de travail. Cette démarche contribuera à la réflexion collective et sera valorisée dans la labélisation Osmoz.

De plus, une enquête sera réalisée auprès des collaborateurs de l'URSSAF pour analyser leur ressenti et leur satisfaction concernant leur environnement de travail. Cette enquête vise à identifier les points d'amélioration et à assurer que le futur aménagement réponde aux attentes des utilisateurs.

B. CHANTIER A FAIBLE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Au regard du contexte particulier du projet, principalement géographique (milieu urbain dense) la réduction des nuisances et la maîtrise des impacts du chantier sont apparues comme un enjeu fort. L'ensemble des mesures liées à la maîtrise et à l'atténuation des nuisances seront explicitées dans le cadre de la charte de chantier à faibles nuisances.

Cette démarche « chantier à faibles nuisances » a pour objectif de réduire les nuisances occasionnées à l'encontre du personnel de chantier, des riverains et des usagers de la voie publique, mais aussi de minimiser les pollutions générées sur l'environnement afin de préserver les ressources naturelles et la qualité de vie des individus.

En matière de gestion des déchets et ce, pendant toute la durée du chantier, des déchets sont triés et valorisés. L'engagement sur ce projet sera ambitieux et visera à respecter des coefficients élevés en matière de recyclage et de valorisation.

C. MAITRISE DES CHARGES ET DES COUTS

L'ensemble de la conception tâchera de développer des concepts permettant de limiter les couts et les charges :

- ☞ Sobriété,
- ☞ Résistance des matériaux
- ☞ Entretien et maintenance adaptée



Opération : Travaux d'aménagement intérieur du site de l'URSSAF Toulon
Rue Saunier 83137 Toulon

Evaluation Osmoz

MAITRISE D'OUVRAGE : URSSAF PACA
02/07/2025





OsmoZ

Le label OsmoZ de Certivéa est un outil de certification qui vise à promouvoir le bien-être, la santé et la qualité de vie au travail dans les environnements professionnels. Il s'adresse principalement aux entreprises soucieuses d'améliorer le cadre de vie de leurs collaborateurs en tenant compte de différents enjeux tels que la qualité de l'air, le confort acoustique, visuel et thermique, ainsi que des aspects liés à l'ergonomie et au management. Ce label encourage les pratiques responsables et les aménagements favorisant un environnement de travail sain et stimulant, tout en répondant aux défis de la performance durable.

Ce classeur Excel est destiné à l'évaluation des opérations dans le cadre d'une démarche de labellisation OsmoZ.

Périmètre au regard du label OsmoZ :

OsmoZ propose d'agir sur trois leviers – le bâtiment, ses aménagements et son animation – et compte donc trois composantes – OsmoZ Bâti, OsmoZ Aménagement et OsmoZ Animation – qui peuvent être visées individuellement, en binôme ou de façon globale;

Dans le cadre de ce projet, et compte tenu du périmètre d'intervention, seul les exigences de la composante "OsmoZ Aménagement" ont été retenus.

OsmoZ Aménagement porte sur l'aménagement intérieur des espaces de travail. Il aide, en premier lieu, les Directions de l'Environnement de Travail à proposer aux collaborateurs des locaux sains, qualitatifs, conviviaux, en phase avec les évolutions du travail et favorisant l'efficacité collective.

OsmoZ décline six grands enjeux de la qualité de



aménagements et son animation :

Santé environnementale : éléments environnementaux (qualité de l'air, qualité de l'eau, ambiance acoustique, ambiance thermique, ambiance visuelle, ondes radio...) pouvant avoir des effets sur la santé ou le bien être des collaborateurs ou des utilisateurs du bâtiment

Hygiène de vie : comportements (activité physique, alimentation, fatigue, sommeil, repos...) et autres actions (éducation à la santé, propreté et salubrité des locaux, interaction avec la nature,...) pouvant avoir des effets sur la santé et le bien être des collaborateurs ou des utilisateurs du bâtiment

Equilibre entre vie privée et vie professionnelle : politiques RH (télétravail, rythme de travail, déconnexion...) et services (transport, crèche, espace enfant...) favorisant l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle des collaborateurs

Communication et lien social : facteurs fluidifiant les relations sociales et interpersonnelles, améliorant la convivialité, la créativité, l'innovation, la cohésion d'équipe, l'inclusion, la diversité et la lutte contre les discriminations

Fonctionnalités : agencements, équipements, services et outils permettant aux collaborateurs ou aux utilisateurs du bâtiment de réaliser au mieux leurs activités dans des espaces sûrs, sécurisés, qualitatifs (accès, usage, digital...), ergonomiques, flexibles et adaptables

Démarche collaborative : pilotage du projet, consultation, concertation, co-construction, enquête de satisfaction, accompagnement du changement... visant à fédérer les parties prenantes, à susciter leur adhésion et à réussir les projets d'amélioration de la qualité de vie au travail

Le précédent document reprend alors une évaluation exigence par exigence en listant :

- L'intitulé de l'exigence
- La réponse
- Les points associés
- La justification

Titre (FE)	Réponse	Pts. obtenus	Pts. hors	Pts. disponibles	Justification
autres critères					couvertes par les critères précédents.
Activité physique					
PHYS1.1 - Accéder à l'activité sportive par la présence ou la proximité d'équipements sportifs.			0		
Salle de douches et vestiaires	Atteint	1	0	1	vestiaires du RDC. Conformer la présence de douches.
Salle de sport à l'intérieur du bâtiment ou mutualisé	Non atteint	0	0	2	Le critère est atteint si une salle de sport est prévue dans le bâtiment.

Condition de labélisation

Atteinte d'a minima 30% des points sur chacun des 6 enjeux, atteinte d'a minima 50% des points en moyenne sur l'ensemble des 6 enjeux.

Campagne ISIA 2 associée

12-3456- XXX - #0000789

LEVIER BATI	Pts obtenus	Points bonus	A comptabiliser	Pts disponibles	Score obtenu
Démarche collaborative	10	2	2	16	75,00%
Fonctionnalités	29	1	1	31	96,77%
Santé environnementale	14	0	0	47	29,79%
Hygiène de vie	13	1	1	28	50,00%
Equilibre vie professionnelle/ vie privée	18	0	0	22	81,82%
Communication et lien social	8	0	0	8	100,00%
SCORE LEVIER					63,16%

LEVIER AMENAGEMENT	Pts obtenus	Points bonus	A comptabiliser	Pts disponibles	Score obtenu
Démarche collaborative	33	2	2	50	70,00%
Fonctionnalités	60	1	1	72	84,72%
Santé environnementale	18	0	0	57	31,58%
Hygiène de vie	17	1	1	37	48,65%
Equilibre vie professionnelle/ vie privée	22	0	0	26	84,62%
Communication et lien social	18	0	0	23	78,26%
SCORE LEVIER					64,91%

LEVIER ANIMATION	Pts obtenus	Points bonus	A comptabiliser	Pts disponibles	Score obtenu
Démarche collaborative	23	2	2	34	73,53%
Fonctionnalités	26	1	1	29	93,10%
Santé environnementale	0	0	0	4	0,00%
Hygiène de vie	9	1	1	14	71,43%
Equilibre vie professionnelle/ vie privée	18	0	0	18	100,00%
Communication et lien social	4	0	0	8	50,00%
SCORE LEVIER					78,50%

Taux de remplissage

Démarche collaborative	100%
Fonctionnalités	98%
Santé environnementale	100%
Hygiène de vie	100%
Equilibre vie privée/vie professionnelle	100%
Communication et lien social	100%
Avancement global	99,40%

Titre [FR]	Réponse	Pts obtenus	Pts bonus	Pts disponibles	Justification	Note intervenant
Label OsmoZ						
IDENTIFICATION						
IDEN.1 - Sur quels leviers d'actions souhaitez-vous vous évaluer ?						
Bâti	Non	0	0	1	Non considéré car assimilé au périmètre VEFA	
Aménagement	Oui	1	0	1	Considééré dans cette évaluation	
Animation	Non	0	0	1	Non considéré dans cette évaluation (dépend de l'exploitation du bâtiment)	
IDEN.2 - Présentation succincte du projet	Atteint	1	0	1	Courte présentation du projet + plan de situation + plan des étages + macrozoning	
IDEN.3 - Type d'implantation	Partie de bâtiment	0	0	0	Le périmètre considéré tient compte d'une partie seulement du bâtiment. D'autres preneurs pourront etre présent dans le bâtiment.	
IDEN.4 - Surface utile brute locative (SUBL) de l'implantation	2860,6					
IDEN.5 - Surface de bureaux utile nette (SUN) de l'implantation						
IDEN.6 - Effectif de l'implantation	185					
IDEN.7 - Nombre de postes de travail traditionnels	185 (170/15)					
IDEN.8 - Le projet s'inscrit-il dans un projet de déménagement d'organisation ou un projet de réaménagement majeur ?	Oui	1	0	1		

IDEN.9 - Si le bâtiment fait l'objet d'une certification HQE Bâtiment Durable datant de moins de 5 ans, souhaitez-vous utiliser les passerelles d'évaluation mises à disposition ?	Non	0	0	1	Le bâtiment (VEFA) ne fait pas l'objet de certification.	
IDEN.10 - Si le bâtiment fait l'objet d'un label Accessibilité datant de moins de 5 ans, souhaitez-vous utiliser les passerelles d'évaluation mises à disposition ?	Oui	1	0	1	Label accessibilité visé	
IDEN.11 - Si le bâtiment fait l'objet d'un label R2S datant de moins de 5 ans, souhaitez-vous utiliser les passerelles d'évaluation mises à disposition?	Oui	1	0	1		
DEMARCHE COLLABORATIVE						
Démarche QVT et pilotage						
QVT.1 - Réaliser un diagnostic initial	Analyse du site et des enjeux en termes de qualité de vie des collaborateurs	5	0	5	<p>Analyse du site prévue.</p> <p>Les points complémentaires pour le périmètre " aménagement », sont liés au type d'organisation retenu (poste attribué, flex office, activity-based workspace, etc.), les types d'espaces (bureau ouvert, fermé), la localisation, l'environnement, les services et les enjeux de l'organisation en matière de QVT.</p> <p>Elements à apporter (QVT) pour l'obtention de tous les points</p>	
QVT.3 - Assurer une gouvernance transversale sur les questions de QVT et d'environnement de travail			0			
Engagement formel de la Direction du site	Atteint	1	0	1	<p>l'engagement doit porter sur des objectifs en matière de qualité de vie au travail et de qualité de l'environnement de travail. Cet engagement doit avoir fait l'objet d'une communication interne. -> oui programme fonctionnel</p>	

Organe de pilotage avec au moins un membre de la Direction	Atteint	2	0	2	il est demandé la constitution d'une équipe pluridisciplinaire intégrant notamment plusieurs directions métiers et supports concernés dans l'organisation (immobilier, RH, services généraux, direction de l'environnement de travail). -> note de comitologie
Organe de pilotage transversal	Atteint	2	0	2	idem

Echange avec les IRP lors de 6 réunions a minima du comité social et économique	Atteint	3	0	3	Il est demandé la tenue d'au moins 6 réunions du comité social et économique par an (ou instance équivalente). Ces CSE doivent aborder les sujets de la qualité de vie au travail. -> supports
QVT.5 - Associer les prestataires et parties prenantes externes dans la démarche d'amélioration des cadres de travail	Non atteint	0	0	3	L'exigence valorise que les acteurs externes à l'organisation (parties prenantes externes, prestataires...) soient également intégrés aux questions d'amélioration de la qualité de vie au travail.
QVT.6 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Atteint	0	1	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents. -> plus de réunion + démarche collaborative (choix du mobilier/déco..)
Articulation à l'organisation du travail					
ARTI.1 - Mener une réflexion collaborative sur l'évolution des métiers et sur l'organisation de l'entreprise afin de donner du sens au projet d'aménagement et/ou d'amélioration du cadre de vie	Non atteint	0	0	5	Cette exigence requiert la mise en place d'une réflexion collaborative sur l'évolution des métiers et l'organisation du travail. Cette réflexion doit permettre : • d'établir et de partager un projet stratégique d'organisation, • d'appréhender le projet d'aménagement comme une opportunité d'accompagnement de conduite du changement.
ARTI.6 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.
Co-élaboration des aménagements					
COELAB.1- Recueillir les besoins des collaborateurs et analyser la manière dont le travail est réalisé en amont du projet			0		
Réalisation d'une enquête en amont	Non atteint	0	0	2	Le critère consiste à réaliser une enquête sur les besoins et attentes des collaborateurs avant un déménagement dans de nouveaux locaux

Ateliers et groupes panels	Atteint	2	0	2	20 collaborateurs représentant tous les services de Toulon	
Analyse situationnelle	Non atteint	0	0	2	analyser la manière effective dont les activités sont réalisées sur le site existant puis de projeter en concertation avec les équipes la manière dont le travail sera organisé sur la nouvelle implantation.	
COELAB.2 - Impliquer les collaborateurs et managers dans les projets d'aménagement /déménagement grâce à des outils collaboratifs favorisant l'appropriation des projets			0			
Visites d'autres sites	Non atteint	0	0	1	-> potentielle visite du site de la CAF	
Simulations 3D des projets utilisées comme support d'échange	Atteint	1	0	1	Dans le cadre de choix d'aménagement futur ou modification de l'aménagement, il est demandé que le projet ait été simulé de manière virtuelle.	
Vote pour le choix d'emplacement	Non atteint	0	0	1	Le critère est validé si les collaborateurs ont voté entre différentes solutions lors de projet de déménagement / réaménagement	
COELAB.3 - Mettre en place une conduite du changement afin d'accompagner les évolutions et leurs impacts organisationnels et humains			0			

Relais internes clairement identifiés	Atteint	1	0	1	Service relations sociales et santé au travail : situations particulières/individuelles Comité opérationnel RH : ensemble des collaborateurs 20 ambassadeurs	
Intervention d'un expert externe en conduite du changement	Atteint	3	0	3	Un AMO : 100 jours conduite du changement	
COELAB.4 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères (IDEN 8)	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
Suivi, enquête et amélioration continue						
SUIVI.1 - Mettre en place un carnet de vie du site à destination des occupants	Atteint	3	0	3	présenter le site et expliquer le fonctionnement des principaux équipements présents sur le site. -> Disposition prévue	
SUIVI.4 - Réaliser une enquête de satisfaction sur l'environnement de travail diffusée auprès de l'ensemble des salariés à partir d'une trame fournie par Certivéa ou d'une autre trame agréée	Atteint	5	0	5	L'exigence est validée si une enquête est réalisée pour analyser la satisfaction et le ressenti des collaborateurs sur leur environnement de travail. L'enquête doit être réalisée suivant la trame fournie par Certivéa OU une autre trame préalablement agréée par Certivéa. -> Exigence Obligatoire	
SUIVI.7 - Elaborer et suivre un plan d'actions par thématique	Plus de 3 sujets suivis	2	0	5	L'exigence consiste à mettre en place un plan d'amélioration et un suivi de ce plan sur les sujets couverts dans le référentiel OsmoZ et inscrits dans le périmètre d'actions et de responsabilité. Proposition de thèmes : Qualité de l'air intérieur, Abiance acoustique, Ambiance thermique, Mobilité, etc.	

SUIVI.8 - Offrir la possibilité aux collaborateurs de faire remonter leurs perceptions et d'être force de propositions sur leur environnement de travail et/ou la qualité de vie au travail	Outil de remontées des idées + expérimentation d'au moins une idée chaque année	3	0	3	-> C'est à vous + pépite
SUIVI.9 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Atteint	0	1	0	Baromètre sociale
FONCTIONNALITES					
Qualité d'accès et d'usage					
ACCE.1-3.bis - Assurer une qualité d'usage et d'accès dans le bâtiment pour les collaborateurs et visiteurs	Atteint	11	0	11	Cette exigence valorise l'obtention du label Accessibilité délivré par Certivéa. -> Label Accessibilité
ACCE.4 - Assurer un accueil sur site de qualité en permettant de préparer la venue sur site de visiteurs ou nouveaux collaborateurs	Personnel d'accueil sensibilisé		0		
Information permettant de préparer la venue	Atteint	2	0	2	-> Disposition prévue - site internet
Personnel d'accueil sensibilisé	Atteint	1	0	1	-> Disposition prévue - sensibilisation semaine du handicap tous les ans à tous les collaborateurs
ACCE.5 - Respecter des critères ergonomiques pour l'aménagement des postes de travail et le mobilier	Ecrans ergonomiques et repose-pieds		0		

ESPA.1 - Proposer une variété d'espaces adaptée aux différentes activités réalisées sur le site	Espace coworking	0			
Salle de créativité	Non atteint	0	0	1	Espace avec mobilier et décoration informelle et atypique pour favoriser l'échange et la créativité,
Espace 'isolement' / zen	Atteint	1	0	1	Espaces de travail individuel pour se concentrer, -> Disposition prévue
Espace réunion alternatif	Non atteint	0	0	1	salle de réunion avec assise originale : canapé, chaise haute, ou tables debout...
Espace coworking	Atteint	1	0	1	espace ouvert à tous, notamment aux collaborateurs nomades et/ou aux visiteurs pour travailler ou organiser une réunion spontanée (ce lieu peut être intégré dans la cafétéria) -> Disposition prévue
Autre type d'espace adapté à l'activité	Non atteint	0	0	1	Autre type d'espace adaptée à l'activité : à proposer (hors bureaux et salles de réunions classiques).
ESPA.2 - Fournir une variété d'ambiances pour répondre aux différentes personnalités	Atteint	3	0	3	Le projet intègre des salles de réunion, espaces détente, collaboratifs
ESPA.3 - S'assurer de la présence d'un nombre suffisant d'espaces d'échange formel et informel	Dimensionnement satisfaisant et variété d'espaces d'échange	2	0	2	Espaces collaboratifs/salles de réunion modulables en majorité, bureaux traditionnels/espaces de convivialité
ESPA.4 - Mettre à disposition des équipements de communication dans les espaces d'échange formel et des outils collaboratifs d'échange informel	Supports d'échange dans les espaces collaborat	0			
Equipements présents dans les salles de réunion	Atteint	1	0	1	Présence d'éléments favorisant la communication à distance (téléphone, audioconférence, etc.) et la collaboration (écran, projection, tableau, etc.) ->Disposition prévue
Supports d'échange dans les espaces collaborat	Atteint	2	0	2	équipements servant de supports aux échanges dans les espaces de collaboration et d'échanges informels (tableau, etc.) -> Disposition prévue

ESPA.5 - Mettre en place des outils dynamiques pour gérer la disponibilité des espaces	Atteint	2	0	2	-> planning outlook / au bureau	
ESPA.6 - Mesurer les taux d'occupation des postes de travail et salles de réunion	Taux d'utilisation des salles de réunion et locaux annexes		0			
Taux d'attribution des postes de travail	Atteint	1	0	1	Evaluer le ratio entre le nombre de postes et le nombre de collaborateurs affectés sur le site. -> Disposition prévue	
Taux d'occupation effectif des postes de travail	Atteint	3	0	3	analyser plus en détail le pourcentage du temps total où le poste est effectivement occupé par un collaborateur -> Disposition prévue	
Taux d'utilisation des salles de réunion et locaux annexes	Atteint	2	0	2	Necessite de réaliser une étude sur l'usage des salles de réunion et locaux annexes associés -> Disposition prévue	
ESPA.7 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
Maîtrise de l'environnement						
MAIT.2 - Permettre à l'utilisateur de maîtriser son ambiance de confort sur son lieu de travail	Possibilité de régler les stores		0			
Régulation possible de la température	Atteint	1	0	1	Régulation possible de la température " par zone ->Disposition prévue	
Régulation possible de la ventilation	Non atteint	0	0	1	Régulation possible de la ventilation " par zone	
Possibilité d'ouvrir les fenêtres	Atteint	1	0	1	-> Disposition prévue	
Possibilité de régler l'éclairage général	Non atteint	0	0	1		

DIGI.1-2.bis - Garantir la qualité de la connectivité aux utilisateurs	Atteint	4	0	4	Label R2S	
DIGI.3 - Offrir une plateforme numérique centralisée des services proposés aux usagers	Plateforme unique	3	0	3	Intranet	
DIGI.5 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
Sécurité et sureté						
SURE.1.ter Prendre en compte des risques intrinsèques liés au bâtiment (chutes et chocs)	Atteint	3	0	3	Cette exigence valorise la note obtenue dans le thème " Sécurité et Sûreté " du référentiel Label Accessibilité.	
SURE.2 - Analyser les risques en matière de sécurité des collaborateurs et visiteurs sur le site et appliquer le plan d'actions	Réalisation d'une évaluation des risques et application du plan d'actions	2	0	3	-> DUERP	
SURE.3 - Analyser les risques en matière de sûreté du site et appliquer le plan d'action	Réalisation d'un diagnostic sûreté	1	0	3	L'exigence est valorisée selon le degré d'analyse et de fiabilité des études en matière de sûreté dans le bâtiment.	
SURE.5 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
<div> <div>SANTE ENVIRONNEMENTALE</div> <div>dans l'ensemble un point doit etre fait avec la MOE</div> </div>						
Ambiance visuelle						
VISU.1 - Favoriser l'accès à la lumière naturelle dans les espaces occupés (bureaux et salles de réunion)			0			
80% des postes de travail à moins de 7m des façades	Atteint	1	0	1	Disposition prévue	
80% des postes de travail à moins de 4m des façades	Non atteint	0	0	1		

50% des salles de réunions en premier jour	Atteint	1	0	1	Disposition prévue.	
VISU.2 - Evaluer la qualité d'accès à la lumière du jour dans les espaces à occupation autre que passagère et respecter des valeurs seuils	Non atteint	0	0	3		
VISU.3 - Protéger de l'éblouissement en éclairage naturel par la mise en œuvre de stores ou protections solaires dans les bureaux et salles de réunions	Atteint	1	0	1	Présence de stores	
VISU.4 - S'assurer du respect des critères élémentaires de la qualité d'éclairage artificiel			0		norme NF EN 12464	
niveau d'éclairement	Atteint	1	0	1	500lux demandés	
UGR	Atteint	1	0	1	Disposition visée UGR conforme à la norme NF EN 12464	
IRC/Ra	Atteint	1	0	1	Disposition visée IRC conforme à la norme NF EN 12464	
VISU.5 - Prévoir un maximum d'espaces communs à occupation autre que passagère (RIE, salle de pause,...) ayant une vue sur l'extérieur ?	50% des surfaces des espaces communs	2	0	3	Salle de repas OK / espace de convivialité OK /Espace multimédia OK	
VISU.6 - Mettre en œuvre des actions pour améliorer l'ambiance visuelle	3 à 5 dispositions	2	0	3	Cette exigence valorise les actions proposées pour améliorer l'ambiance visuelle, qui dépassent le cadre du bâtiment et de son enveloppe. -> éclairage de taches pour les postes ayant un déficit d'éclairage au RDC par exemple), Conception des espaces et choix du mobilier (couleur et surfaces du mobilier)	
VISU.8 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
Ambiance acoustique						

ACOU.1 - Mesurer la performance acoustique dans les espaces de travail fermés et espaces associés et respecter les niveaux de la norme NF S31-080	Niveau Courant	1	0	3	<p>Pour les bureaux individuels et collectifs : $35 \leq L50 < 45\text{dB(A)}$</p> <p>Pour les salles de réunion et de formation : $30 \leq L50 < 35\text{dB(A)}$</p> <p>Pour les espaces de détente : $L50 \leq 45\text{dB(A)}$</p> <p>Pour les restaurants : $40 \leq L50 < 45\text{dB(A)}$</p> <p>-> Disposition prévue</p>
ACOU.2 - Mesurer la performance acoustique dans les plateaux ouverts par une mesure selon la NF S31-199 et respecter les valeurs cibles (bruit ambiant réel < 52 dB)	Non atteint	0	0	3	<p>type n°1 : activité réalisée essentiellement par téléphone : $48 < LAeq < 52\text{ dB}$</p> <p>type n°2 : activité basée sur un travail collaboratif : $45 < LAeq < 50\text{ dB}$</p> <p>type n°3 : activité basée sur un travail faiblement collaboratif : $40 < LAeq < 45\text{ dB}$</p> <p>type n°4 : activité pouvant comporter l'accueil du public : $LAeq < 55\text{ dB}$</p> <p>Les mesures doivent être effectuées par une personne qualifiée, selon les critères de l'annexe D de la norme NF S31-199.</p>
ACOU.3 - S'assurer d'une performance acoustique dans les espaces communs (temps de réverbération ou autre recommandation d'un acousticien)	Non atteint	0	0	2	<p>Soit un temps de réverbération vérifiant $Tr < 1,2\text{ s}$ (ou $< 0,15 \cdot V^{1/3}$ si le volume est $> 521\text{ m}^3$).</p> <p>Soit un respect d'exigences de moyens, recommandés par un acousticien (exemple : revêtement de sol de classe A ou B).</p>
ACOU.4 - Adapter les aménagements et le positionnement des espaces pour améliorer la performance acoustique	Non atteint	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> • Cloisonnements intermédiaires (mi-hauteur) absorbants dans les open spaces ayant une densité de plus de 1 pers. pour 12 m². • Ajouts de revêtements absorbants supplémentaires (en plus des faux-plafonds et moquettes). • Création de phonebooth - bulles permettant de téléphoner sans déranger les autres salariés. Accessible dans chaque plateau de bureau. • Lieux d'isolement pour pouvoir travailler seul, accessibles dans chaque plateau de bureau.
ACOU.6 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.

Ambiance thermique

THERM.2 - Evaluer la qualité du confort thermique, au travers de mesures ou simulations	Non atteint	0	0	3	Cette exigence requiert la réalisation de mesure ou simulation des niveaux de confort thermique dans les locaux. -> Non visée.
THERM.3 - Mettre en oeuvre des dispositions architecturales et/ou d'aménagement favorisant le confort thermique	De 2 à 3 dispositions	1	0	3	Disposition visée : Mise en place de stores, revêtement de façade clairs (à confirmer) , cahier des charges techniques d'aménagement
THERM.5 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.
Qualité de l'air					
AIR.1 - Vérifier les débits d'air neufs délivrés par la mesure	Débits mesurés conformes au code du travail	1	0	2	L'objectif est d'assurer une qualité de suivi des débits d'air, dans la mesure où les évolutions régulières du bâtiment (cloisonnement, modification de la régulation) peuvent souvent entrainer des altérations sur la bonne répartition des débits d'air. Les mesures sont à effectuer à la réception du bâtiment, puis tous les 3 ans, dans quelques bureaux représentatifs pris au hasard, et éventuellement au niveau de la CTA.
AIR.2 - Améliorer la qualité sanitaire des matériaux de construction en recourant à des produits en contact avec l'air intérieur disposant d'un label environnemental sur les COV	75% des revêtements	3	0	3	Disposition visée : Peinture; menuiseries interieures, revetements de sol, mobilier en A+
AIR.3 - Réaliser des mesures de la qualité de l'air intérieur et respecter les valeurs guides	Non atteint	0	0	3	Pour valider cette exigence, les mesures de qualité d'air intérieur sont à effectuer avant le premier audit, puis tous les 3 ans. Le critère est atteint si les polluants suivants ont été mesurés et s'ils respectent les valeurs du référentiel

AIR.4 - Réaliser des mesures supplémentaires de qualité d'air intérieur (CO, CO2, PM10 et/ou Ozone)	Non atteint	0	0	1	L'exigence est validée si des mesures complémentaires de qualité de l'air sont effectuées pour trois polluants parmi les quatre suivants : • CO ≤ 10 mg/m ³ • CO2 ≤ 1000 ppm, ou différence de teneur en CO2 entre air extérieur et air intérieur inférieure à 600 ppm • PM10 ≤ 50 µg/m ³ • Ozone ≤ 100 µg/m ³ -> Non visé.	
AIR.6 - Améliorer la qualité sanitaire du mobilier en recourant à du mobilier faiblement émetteur de formaldéhyde et de COV	Certifications / étiquetage sur le mobilier de bureau	2	0	2	Disposition visée	
AIR.7 - Communiquer sur les résultats de mesure de qualité de l'air auprès des usagers du site	Non atteint	0	0	1	Cette exigence requiert que les résultats des mesures soient communiqués aux usagers / collaborateurs. -> Voir si test de la qualité de l'air prévu.	
AIR.9 - Mettre en place des pratiques liées à l'amélioration de la qualité de l'air intérieur	Non atteint	0	0	3	Il s'agit ici de réaliser des actions concrètes pour l'amélioration de la qualité de l'air intérieur parmi les thèmes suivants : Minimisation des risques (absence d'appareil de combustion, zones fumeurs éloignées des fenêtres et prises d'air neuf) traitement des risques (identification et traitement des risques de pollution des sols, identification des risques de proximité d'entrées d'air) Maintenance des réseaux, filtration et régulation (nettoyage régulier des grilles de ventilation, inspection des gaines, etc.) Pratiques pour amélioration de la QAI (aspirateur équipé de filtre, espaces de repro avec filtre d'air, produits nettoyants écolabélisés)	
AIR.10 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
Qualité de l'eau						
EAU.6 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
Ondes électromagnétiques						
ONDE.1 - Réaliser une évaluation du risque lié à l'exposition des salariés aux champs électromagnétiques	Non atteint	0	0	2	L'exigence consiste à réaliser une évaluation des risques liés à l'exposition aux champs électromagnétiques conformément au Décret n° 2016-1074.	

ONDE.2 - Respecter des seuils limites d'exposition des collaborateurs aux ondes électromagnétiques	Non atteint	0	0	3	Cette exigence requiert de réaliser une campagne de mesure des ondes électromagnétiques à l'intérieur de locaux, au niveau du poste de travail.	
ONDE.3 - Limiter l'exposition aux ondes électromagnétiques par les dispositions architecturales et le choix d'équipements techniques	Non atteint	0	0	2	Cette exigence demande de mettre en œuvre des dispositions architecturales et techniques permettant de protéger les collaborateurs contre les risques dus aux champs électromagnétiques.	
ONDE.4 - Limiter l'exposition aux ondes électromagnétiques par les dispositions d'aménagement	Non atteint	0	0	2	Cette exigence demande de mettre en place des dispositions d'aménagement pour limiter l'exposition aux ondes électromagnétiques, notamment des personnes à risque (femmes enceintes, porteurs d'implants).	
ONDE.7 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
HYGIENE DE VIE						
Interaction avec la nature						
NATU.2 - Permettre une interaction avec la nature au travers de la présence ou proximité de surfaces végétalisées en extérieur	Non atteint	0	0	3	Cette exigence requiert d'estimer le ratio entre les surfaces végétalisées à (- de 200 m) ou sur la parcelle d'une part et la surface de la parcelle d'autre part. -> parc le plus proche est à 350m et non pas 200m	
NATU.3 - Intégrer des éléments végétaux en intérieur	Non atteint	0	0	3	Cette exigence requiert d'intégrer des éléments végétalisés en intérieur. -> quelques plantes dans les halls et grands espaces communs	
NATU.4 - Permettre une expérience de la nature par l'accès et le contact direct avec la nature	Non atteint	0	0	3	Le point est obtenu si les espaces offrent une possibilité d'expérience sensorielle de nature, entre l'usager et des éléments naturels, ou bien des services rendus par la nature.	
NATU.5 - Intégrer des éléments de design rappelant la nature dans la conception du bâtiment et/ou des aménagements			0			
Lien invisible avec la nature	Non atteint	0	0	1	Le site dispose de stimulations naturelles (auditives, olfactives, gustatives) faisant référence à la nature : feux, plantes odorantes, bruit de l'eau, potagers à disposition des collaborateurs...	

Présence de l'eau	Non atteint	0	0	1	Les lieux intègrent une présence d'eau intérieure ou sont en lien visuel avec une présence d'eau extérieure : rivière, cours d'eau, noues, murs d'eau, aquarium, fontaine, reflets d'eau...
Formes et motifs biomorphiques	Atteint	1	0	1	Le site dispose d'éléments architecturaux ou de décoration visibles dans les locaux, basés sur la série de Fibonacci ou le nombre d'or, ornements et moulures, ou tout autre motif rappelant la nature (fleurs, feuilles, animaux...).
Lien matériel avec la nature	Atteint	1	0	1	L'opération présente des matériaux naturels ou rappelant la nature : grains de bois naturels, cuir, pierre, textures fossiles, bambou, rotin, herbes séchées, liège... associés à des palettes de couleurs naturelles. -> couleurs naturelles la mer et l'horizon + bureau en bois + végétaux
NATU.7 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.
Propreté et salubrité					
PROPR.2 - Limiter la prolifération bactérienne par des choix sur l'aménagement	Atteint	1	0	1	Matériaux d'ameublement sans surface poreuse Equipements de cuisine faciles à nettoyer, Equipements appropriés dans les sanitaires : savons, sèche-mains électriques ou serviettes en papier Poubelles et conteneurs de tri avec couvercles.
PROPR.3 - Prévoir des espaces de collecte et stockage intermédiaire pour limiter la prolifération des bactéries dans les espaces de travail	Atteint	1	0	1	Prévoir poubelles de tri dans les circulations à chaque étage -> Disposition visée.
PROPR.6 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.
Accompagnement individuel à la santé					
ACCOM.7 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.

Fatigue et repos					
FATI.2 - Mettre à disposition des espaces de pause et de repos pour les collaborateurs		0			
Espaces de pause qualitatif	Atteint	2	0	2	<p>Le critère requiert des espaces de pause dédiés et traités de manière qualitative. Ces espaces doivent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • être suffisamment dimensionnés : ils doivent a minima permettre d'accueillir 10% de l'effectif présent sur le site, • disposer d'un accès en lumière du jour, • disposer d'assises confortables (chaises, fauteuils...). <p>-> Espace multimédia / Espace convivialité / salle de repas</p>
Espace de repos ou de sieste	Non atteint	0	0	2	<p>Le critère requiert des espaces de repos ou de sieste éloignés des espaces de travail et des espaces agressifs (bruit). Ces espaces doivent comprendre des fauteuils, canapés, poufs, ou autre mobilier pour s'allonger avec une ambiance silencieuse et isolée (rideau, occultation...).</p>
FATI.5 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.
Alimentation					
ALIM.1 - Accéder à une eau potable à proximité des espaces de travail et dans les salles de pause	Atteint	1	0	1	<p>Cette exigence valorise la présence d'une fontaine à eau, de distributeur de bouteilles d'eau ou d'un point d'eau potable dans les espaces communs à proximité des espaces de travail et dans la salle de pause.</p> <p>-> Disposition prévue</p>
ALIM.2 - Mettre à disposition des espaces aménagés permettant d'apporter, de conserver et de réchauffer son repas	Atteint	2	0	2	<p>Cette exigence requiert la mise à disposition d'un espace aménagé permettant de consommer un repas apporté de l'extérieur.</p> <p>-> salle de repas</p>
ALIM.3 - Accéder à une offre de restauration diversifiée sur site ou à proximité	Plus de 5 types	3	0	3	<p>Cette exigence requiert l'existence d'une offre de restauration sur site ou à proximité. Les offres doivent être situées à moins de 10 minutes (à pied) du site et être diversifiées (restaurant, boulangerie, saladerie...).</p> <p>-> boulangerie, carrefour city, brasserie, pizzeria, restaurant, saladerie</p>

ALIM.7 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
Activité physique						
PHYSI.1 - Accéder à l'activité sportive par la présence ou la proximité d'équipements sportifs		0				
Salle de douches et vestiaires	Atteint	1	0	1	vestiaires du RDC. + douches.	
Salle de sport à l'intérieur du bâtiment ou mutualisé	Non atteint	0	0	2	Le critère est atteint si une salle de sport est prévue dans le bâtiment.	
Infrastructures sportives à moins de 10 minutes	Atteint	2	0	2	Le critère est atteint si des infrastructures sportives existent à moins de 10 minutes à pied et peuvent être potentiellement utilisées par les collaborateurs du site. -> Sport gym academy	
PHYSI.3 - Inciter aux promenades et aux déplacements par un design actif du bâtiment		0				
Escaliers attractifs	Non atteint	0	0	2	Les escaliers principaux doivent être rendus attractifs par un soin apporté à leur visibilité depuis les autres espaces, leur éclairage et leur qualité architecturale et/ou décoration. -> déco, photos, plantes...	
Circulations intérieures traitées avec soin	Atteint	1	0	1	Les circulations principales doivent être rendues agréables par un soin apporté à leur éclairage, leur aménagement et/ou leur décoration. -> thème dynamique du carnet d'ambiance	
Potentiel piétonnier du quartier et/ou de la parcelle	Non atteint	0	0	1	Les espaces extérieurs (parcelle, pied d'immeuble et/ou quartier) doivent être propices à la marche, la détente, la rencontre au travers de verdure et/ou d'animation en pied d'immeuble et de cheminements piétons. -> Disposition non considéré	
PHYSI.4 - Inciter au mouvement au travail par un design actif des aménagements et du mobilier		0				

Postes de travail debout	Non atteint	0	0	1	Le critère est atteint en cas de présence de postes permettant un travail en position debout. Le nombre de postes concerné doit couvrir a minima 15 % des postes proposés. En reflexion +++	
Postes réglables en hauteur permettant de passer en position debout	Non atteint	0	0	1	Le critère est atteint si le site dispose a minima de 15% de postes réglables en hauteur permettant de passer en position debout. idem	
Sièges particuliers sollicitant les muscles ou postes de travail sportifs	Atteint	1	0	1	Ce critère valorise la mise à disposition de ballons, swissballs ou autres types de postes sportifs -> ballons	
PHYSI.6 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Atteint	0	1	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents. Ambassadeurs sportifs : motive les gens pour aller courir /sport	
EQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE/VIE PRIVEE						
Transports et mobilité						
MOBI.1 - Assurer un accès au lieu de travail pour les collaborateurs et autres utilisateurs par la présence de transport en commun ou de navette	Au moins trois lignes à moins de 800 m ou 2 à moins de 400 m	5	0	5	Bus Liberté (1, 2,8,9,10,18,19,191,888) Sénès (6,15,23,40)	
MOBI.2 - Favoriser l'utilisation du vélo par la présence de locaux	Non atteint	0	0	2	local à vélo d'une surface de plancher égale à 0,5 % de la surface de plancher totale du bâtiment.	
MOBI.3 - Offrir un espace de stationnement pour les véhicules électriques adapté aux besoins	20 % du nombre de places	2	0	2	demande a minima la présence de 10% de places de stationnement équipées de dispositifs de recharge pour les véhicules électriques ou hybrides. 8/12 places en electiques	
MOBI.12 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
Services aux utilisateurs						
SERV.1 - Assurer la présence de services à proximité ou à l'intérieur de bâtiments			0			

Restauration	Atteint	1	0	1	spok, taverne La Place Affligem, sawa	
Commerces	Atteint	1	0	1	Les Kiosques librairie, carrefour city, boulangerie, SFR	
Services médicaux	Atteint	1	0	1	centre médical liberté, plusieurs docteurs	
Parcs	Atteint	1	0	1	Jardin Alexandre 1er	
Activités sportives	Atteint	1	0	1	sppt academy training	
Services locaux et administratifs	Atteint	1	0	1	crédit mutuel, LCL, la poste	
Services Bien-être	Atteint	1	0	1	massages relax forman, naturopathe, madame monsieur institut	
Conciergerie	Atteint	1	0	1	Azuréra consiergier, Marediem Consiergerie...	
SERV.2 - Informer les collaborateurs sur les principaux services et commerces à l'intérieur et à l'extérieur du bâtiment	Atteint	1	0	1	A prévoir : faire une liste des services et commerces de proximité et communiquer aux agents	
SERV.5 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
Conciliation des temps, des lieux et télétravail						
TEMPS.1 - Prendre les dispositions architecturales et/ou d'aménagement pour permettre l'ouverture des espaces à des collaborateurs nomades ou externes	Atteint	2	0	2	D'autres collaborateurs de l'Urssaf PACA pourront venir travailler sur le site de Toulon.	
TEMPS.3 - Permettre aux collaborateurs de travailler à distance en leur fournissant les moyens nécessaires			0			

Outils informatiques et de téléphonie pour travailler à distance	Atteint	2	0	2	Disposition prévue : télétravail	
Accès à des bureaux de passage, espaces de coworking, télécentres	Atteint	2	0	2	Disposition prévue	
TEMPS.4 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
Rythme de travail et déconnexion						
RYTHM.5 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
Vie personnelle et familiale						
VIE.2 - Faciliter la parentalité par des espaces de garde ou d'allaitement dans ou à proximité du bâtiment	Non atteint		0			
Garderie et/ou crèche inter ou intra entreprise	Non atteint	0	0	1	Non prévu	
Salle d'allaitement	Non atteint	0	0	1	Non prévu : à voir si les dispositions prises peuvent être suffisantes	
VIE.7 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
COMMUNICATION ET LIEN SOCIAL						
Appropriation et personnalisation						
APPRO.1 - Mettre en œuvre une identité architecturale ou visuelle propre au site	Atteint	1	0	1	Cette exigence vise à valoriser un site intégrant une identité forte, qui en facilite l'appropriation par l'organisation et ses collaborateurs. -> Disposition visée	

APPRO.2 - Permettre une personnalisation des locaux à l'échelle des équipes et/ou services	Atteint	2	0	2	-> Les services sont réunis/regroupés sur le même plateau	
APPRO.3 - Permettre une personnalisation du poste de travail par les collaborateurs	Non atteint	0	0	2	Noms des collaborateurs sur la porte/ décoration du bureau (tableau/plante, photos)/ fournir des espaces de rangement->pas de personnalisation des bureaux	
APPRO.4 - Faciliter l'appropriation du bâtiment par les collaborateurs et visiteurs par la mise à disposition de plans et par la signalétique			0			
Affichage de plan(s) des niveaux	Atteint	1	0	1	Prévu	
Présence d'une signalétique d'orientation et d'identification	Atteint	2	0	2	Prévue	
Présence d'éléments remarquables permettant de rythmer le parcours	Atteint	1	0	1	Ambiances différents dans les circulations	
APPRO.5 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
Communication						
COMM.1 - Proposer des trames architecturales favorisant les échanges et interactions sur le site	Trois dispositions ou plus	3	0	3	les circulations et dessertes verticales permettent de faciliter les interactions	
COMM.2 - Favoriser les interactions et les échanges informels en aménageant les espaces de passage	Deux dispositions	2	0	3	Espaces de convivialité sur les plateaux + le restaurant + la terrasse ext	
COMM.5 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	

Convivialité et cohésion d'équipe						
CONVI.1 - Mettre à disposition des lieux de convivialité équipés d'éléments ludiques de détente et convivialité	Non atteint	0	0	2	Espaces de convivialité pas suffisant à voir si possibilité d'ajouter des éléments ludiques ailleurs -> Biobibliothèque	
CONVI.5 - Prévoir une personne en charge de l'animation et du lien social	Atteint	2	0	2	Ambassadeurs sportifs + CSE	
CONVI.7 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
Diversité et non discrimination						
DIVER.1 - Proposer des espaces de travail n'induisant pas de discrimination et proposer des outils et équipements adaptés à tous	Atteint	1	0	1	Oui sur demande	
DIVER.7 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	
Culture & Valeurs						
CULT.1 - Permettre un accès à la culture au sein ou à proximité du site par des choix d'aménagement et la présence d'éléments culturels	Trois dispositions ou plus	3	0	3	Cinéma, noel RSO, bibliothèque	
CULT.6 - Autres bonnes pratiques non couvertes par les autres critères	Non atteint	0	0	0	Cette exigence permet de valoriser les bonnes pratiques non couvertes par les critères précédents.	

Référentiel Label Accessibilité V2.1

Libellé	Evaluation	Pts disponibles	Pts acquis	Pts Obligatoires	Commentaire
	A compléter par le demandeur	Remplissage automatique			A compléter par le demandeur (explication et preuve)

Thèmes Accessibilité

IDENTIFICATION					
IDEN1.1.1	IDEN1.1.1 Quelle est l'activité principale du sous-objet ?	Immeuble de bureau	0	0	Bureaux et locaux annexes.
IDEN1.1.2	IDEN1.1.2 Type de projet	Construction neuve	0	0	Construction d'un bâtiment neuf.
IDEN1.1.3	IDEN1.1.3 Phase au moment de l'évaluation	Conception	0	0	Phase chantier
IDEN1.2.1	IDEN1.2.1 Le sous objet est-il destiné à accueillir un nombre important de visiteurs?	Oui	0	0	Présence de visiteurs
IDEN1.2.2	IDEN1.2.2 Le sous objet présente-t-il des places de stationnement?	Oui	0	0	Absence de parking associé, à confirmer.
IDEN1.2.3	IDEN1.2.3 Le sous objet possède-t-il une banque d'accueil, un comptoir ou un guichet?	Oui	0	0	Présence d'un Accueil dédié à l'Urssaf
IDEN1.2.4	IDEN1.2.4 Le sous objet possède-t-il plusieurs niveaux?	Oui	0	0	Plusieurs locaux dédiés à l'Urssaf
IDEN1.2.5	IDEN1.2.5 Le sous objet présente-t-il des cheminements extérieurs?	Non	0	0	Absence de cheminements extérieurs
IDEN1.2.6	IDEN1.2.6 Le sous objet présente-t-il des escaliers mécaniques?	Non	0	0	Absence d'escalator.

	Libellé	Evaluation	Pts disponibles	Pts acquis	Pts Obligatoires	Commentaire
		<i>A compléter par le demandeur</i>	<i>Remplissage automatique</i>			<i>A compléter par le demandeur (explication et preuve)</i>
IDEN1.2.7	IDEN1.2.7 Le sous objet est-il destiné à accueillir des automates et appareils automatiques à usage du public?	Non	0	0		Non concerné
IDEN1.2.8	IDEN1.2.8 Le sous objet présente-t-il des escaliers ou des emmarchements ?	Oui	0	0		Présence d'escaliers entre niveaux.
IDEN1.2.9	IDEN1.2.9 Le sous objet présente-t-il des zones de chargement avec quais de transbordement ?	Non	0	0		Non concerné
IDEN1.2.90	IDEN1.2.90 Le sous objet présente-t-il une salle accueillant des spectateurs ?	Non	0	0		Non concerné
FACILITE D'ACCES						
ACCE1 Questions préliminaires (rappel)						
ACC2 Entrée accueillante						
ACC2.1 Batiment et entrée réperables						
ACCE2.1.1	ACCE2.1.1 Bâtiment aisément repérable dans son environnement urbain immédiat		1	0		Non visé
ACCE2.1.2	ACCE2.1.2 Entrée(s) principale(s) du bâtiment positionnée(s) vers ses principaux chemins d'accès	Atteint	1	1		Exigence conforme à l'organisation des espaces
ACCE2.1.3	ACCE2.1.3 Entrée(s) principale(s) du bâtiment signifiante(s) et repérable(s) intuitivement depuis les principaux chemins d'accès	Atteint	1	1		Exigence conforme à l'organisation des espaces
ACCE2.1.4	ACCE2.1.4 Présence d'éléments signalétiques destinés à identifier les structures ou activités hébergées	Atteint	1	1	PO acquis	Le volet signalétique devra intégrer cette exigence.
ACC2.2 Cheminements extérieurs et stationnement						
ACCE2.2.1	NON APPLICABLE		0	0		Non applicable

	Libellé	Evaluation	Pts disponibles	Pts acquis	Pts Obligatoires	Commentaire
		<i>A compléter par le demandeur</i>	<i>Remplissage automatique</i>			<i>A compléter par le demandeur (explication et preuve)</i>
ACCE2.2.2	NON APPLICABLE		0	0		Non applicable
ACCE2.2.3	ACCE2.2.3 Présence et caractéristiques de places adaptées	Présence de places adaptées	2	1	PO acquis	1 place de stationnement PMR sur 12
ACC2.3 Accès équitable au bâtiment						
ACCE2.3.1	ACCE2.3.1 Accès principal digne, c'est-à-dire configuré pour éviter toute forme de discrimination	Au moins un accès principal est digne	5	3	PO acquis	Le hall d'accès devra être accessible aux différents handicaps et permettre le passage par la même entrée pour tous.
ACCE2.3.2	ACCE2.3.2 Dispositifs de communication et de contrôle d'accès utilisables par tous	Atteint	1	1	PO acquis	Disposition visée : Cette exigence valorise l'intégration d'un système de visiophonie et d'une boucle à induction magnétique lorsqu'un dispositif de communication et de contrôle est prévu pour l'accès au bâtiment. Vidéophone hall 1 et 3. Prévoir une boucle à induction magnétique.
ACCE2.3.3	ACCE2.3.3 Portes des entrées principales utilisables par tous	Au moins une entrée sans sas ou par sas avec portes automatiques	3	2	PO acquis	au moins une entrée principale se fait par : Un sas fermé avec des portes manuelles pour lesquelles l'effort d'ouverture ne doit pas excéder 40 Newtons. Des portes équipées de mécanisme d'entraînement pour faciliter l'ouverture et la fermeture peuvent être utilisées. Ou des portes tambours adaptées (diamètre 360 cm min.) et doublées d'une porte secondaire. Ou des portes manuelles sans passage par un sas dont l'effort d'ouverture est compris entre 50 et 20N.
ACCE2.3.4	ACCE2.3.4 Seuil(s) d'entrée contrasté(s) et franchissable(s) sans effort	Non atteint	2	0		Cette exigence nécessite que les seuils soient inférieurs à 5mm pour les accès d'usage courant et contraste de 70 % avec leur environnement immédiat, et à 2cm pour les accès techniques (maintenance, déchets et livraison).
ACC3 Espace d'accueil convivial						
ACCE3.1.1	ACCE3.1.1 Circulations principales verticales et horizontales, en relation visuelle directe avec l'(les) entrée(s) principale(s)	Les circulations principales sont visibles depuis l'entrée principale	2	2	PO acquis	Disposition prévue
ACCE3.1.2	ACCE3.1.2 Accueil en relation visuelle directe avec l'(les) entrée(s) principale(s)	Atteint	2	2		Disposition prévue
ACCE3.1.3	ACCE3.1.3 Présence d'assises pour chaque zone d'attente	Atteint	1	1	PO acquis	Formalisé sur les plans. Disposition prévue

	Libellé	Evaluation	Pts disponibles	Pts acquis	Pts Obligatoires	Commentaire
		<i>A compléter par le demandeur</i>	<i>Remplissage automatique</i>			<i>A compléter par le demandeur (explication et preuve)</i>
ACCE3.1.4	ACCE3.1.4 Mobilier de la banque d'accueil confortable	Mobilier confortable	2	2	PO acquis	Dispositions prévues au CCTP
ACCE3.1.5	ACCE3.1.5 Dispositifs de communication de qualité intégrés dans la banque d'accueil	Atteint	1	1		Dispositions prévues au CCTP
ACCE4 Desserte verticale équitable						
ACCE4.1.1	ACCE4.1.1 Niveaux d'usage desservis par ascenseur, y compris les niveaux de mezzanine	Toutes les surfaces sont desservies par un ascenseur	5	5	PO acquis	Acenseur a tous les étages
ACCE4.1.2	ACCE4.1.2 Noyaux ascenseurs/escaliers positionnés pour limiter les distances de parcours horizontal	Chaque escalier principal est couplé à un ascenseur pour former un noyau de circulation verticale	3	3	PO acquis	Disposition prévue
ACCE4.1.3	ACCE4.1.3 Desserte de l'ensemble des niveaux d'usage courant par chaque ascenseur principal et chaque escalier principal	Atteint	2	2		Disposition prévue
ACCE4.1.4	ACCE4.1.4 Ascenseurs conformes et confortables	Au moins une cabine d'ascenseur de type 2	3	2	PO acquis	Il est demandé que toutes les cabines soient a minima de type 1 et qu'au moins une des cabines présentes soit de type 2 (110 x 140 cm ; 630kg). En outre, tous les niveaux d'usages courants doivent être desservis par une cabine de type 2.
ACCE4.1.5	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		NA
ACCE5 Circulation horizontale aisée						
ACCE5.1.1	ACCE5.1.1 Circulations intérieures planes et sans devers pour un niveau donné, ou traitées par des rampes si contraintes de site	Circulations non planes traitées par des élévateurs en cas de contrainte	5	2	PO acquis	Circulations planes. A voir si rampe au RDC
ACCE5.1.2	ACCE5.1.2 Dimensions des circulations intérieures adaptées aux flux	Atteint	2	2	PO acquis	A minima, la largeur des circulations doit être supérieure à 140 cm. Des rétrécissements ponctuels à 120 cm peuvent être tolérés à la condition que ces rétrécissements n'excèdent pas 150 cm de longueur de circulation. Dimension des circulations ->150 cm Exigence validée.

	Libellé	Evaluation	Pts disponibles	Pts acquis	Pts Obligatoires	Commentaire
		<i>A compléter par le demandeur</i>	<i>Remplissage automatique</i>			<i>A compléter par le demandeur (explication et preuve)</i>
ACCE5.1.3	ACCE5.1.3 Espaces de rotation pour les personnes en fauteuil roulant libres de tout obstacle régulièrement prévus	Atteint	1	1	PO acquis	Des espaces de rotation correctement dimensionnés et placés doivent être prévus pour permettre à une personne en fauteuil roulant de revenir sur ses pas. Il est demandé qu'une aire de rotation soit disponible à minima tous les 10 mètres. Pour rappel, un espace de rotation équivaut à un cercle de 150 cm de diamètre. Circulations 150cm Exigence validée
ACCE5.1.4	ACCE5.1.4 Seuils de portes contrastés et franchissables sans effort	Non atteint	2	0		
ACCE5.1.5	ACCE5.1.5 Revêtements des sols intérieurs facilitant la circulation	Revêtements vérifiant tous les critères	3	3	PO acquis	Disposition à intégrer : il est demandé que les critères de base suivants soient respectés : Les revêtements sont non réfléchissants, Les revêtements sont non meubles, Les revêtements pulvérulents (type sablés ou stabilisés) sont proscrits, Les revêtements sont non glissants, Les irrégularités du sol dans les bâtiments ne dépassent pas 5 mm en tout point des surfaces de circulation à l'exception des éléments de guidage et des dispositifs tactiles d'éveil à la vigilance, Les trous et les fentes sont limités à 2 cm, Les tapis et les paillasons présentent des bordures biseautées.
ACCE6 Accès et déplacements confortables et fluides						
ACCE6.1.1	ACCE6.1.1 Optimisation de la chaîne de déplacement desservant le bâtiment	Continuité des cheminements jusqu'à l'entrée de la parcelle	2	2		Immeuble en centre urbain dense
ACCE6.1.2	ACCE6.1.2 Entrée principale abritée et protégée	Atteint	1	1		Disposition visée
ACCE6.1.3	ACCE6.1.3 Temporisation des fermetures des portes permettant un franchissement dans de bonnes conditions	Non atteint	2	0		Pour valider cette exigence, il est demandé une durée d'ouverture des portes automatiques et un laps de fermeture des ferme-porte d'au minimum 5 secondes (en dehors des portiques de sécurité)
ACCE6.1.4	ACCE6.1.4 Commandes automatiques d'éclairage permettant une circulation fluide	Non atteint	2	0		Les dispositifs de commandes à détection de présence sont privilégiés. La temporisation par commande manuelle est proscrite pour les circulations principales horizontales et verticales* ainsi que pour les halls d'accueil. Les systèmes de détection de présence se chevauchent de manière à permettre la détection des personnes de toute taille ainsi que des personnes circulant en fauteuil roulant quelle que soit sa position dans la pièce ou la circulation à éclairer.
SCORE FACILITE D'ACCES	**		58	41	Tous les PO acquis	
FACILITE D'USAGE						
FONC1 Questions préliminaires (rappel)						
FONC2 Qualité d'orientation						
FONC2.1 Organisation du plan						
FONC2.1.1	FONC2.1.1 Espaces destinés à la fréquentation des visiteurs positionnés au plus proche des accès du bâtiment ou à défaut, à proximité immédiate des circulations principales	Atteint	2	2		Espace d'accueil au RDC proche de l'accès principal

	Libellé	Evaluation	Pts disponibles	Pts acquis	Pts Obligatoires	Commentaire
		<i>A compléter par le demandeur</i>	<i>Remplissage automatique</i>			<i>A compléter par le demandeur (explication et preuve)</i>
FONC2.1.2	FONC2.1.2 Présence de vues d'ensemble permettant de comprendre depuis l'intérieur, l'organisation horizontale et verticale du bâtiment	Non atteint	2	0		L'objet de cette exigence est de permettre la compréhension de l'organisation du bâtiment en libérant des vues depuis l'intérieur du bâtiment sur plusieurs niveaux. A titre d'exemples, les dispositions suivantes permettent de valider l'exigence : atriums, coursives, escaliers à jour central... Non visé
FONC2.1.3	FONC2.1.3 Organisation simple des circulations favorisant l'orientation	Atteint	2	2		Cette exigence vise à éviter des arborescences de circulations complexes qui pourraient nuire à un repérage intuitif dans le bâtiment. -> 1 circulation par étage
FONC2.1.4	FONC2.1.4 Présence de repères ou d'éléments remarquables rythmant le parcours et facilitant une orientation intuitive	Atteint	2	2	PO acquis	Il est demandé que des dispositions soient prises pour rythmer le parcours et faciliter une orientation intuitive dans le bâtiment. Les situations devant être a minima traitées sont les paliers d'escaliers et d'ascenseurs, les espaces d'accueil, les intersections des circulations les plus structurantes. A titre d'exemples, les traitements suivants peuvent être valorisés : ouverture sur l'extérieur, surlargeurs dans les couloirs, espace de convivialité, œuvre d'art, élément de décor, utilisation d'un code couleur donnant un rythme Disposition prévue
FONC2.1.5	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
FONC2.2 Connexions visuelles entre espaces contigus						
FONC2.2.1	FONC2.2.1 Escaliers ouverts sur les circulations horizontales	Les escaliers principaux sont ouverts sur le RDC	3	1	PO acquis	Porte d'accès aux escaliers avec partie "clair de vues", ou portes maintenues en position ouvertes en usage courant.
FONC2.2.2	FONC2.2.2 Portes de recoupement des circulations maintenues en position ouverte ou comportant des parties clair de vue toute hauteur	Les portes de recoupement des circulations principales sont maintenues ouvertes	3	2		Toutes sauf au RDC
FONC2.2.3	FONC2.2.3 Vues vers les pièces enclouonnées possibles depuis les circulations	Vues vers toutes les pièces	2	2		Cloisons claires de vue
FONC2.3 Stimuli sensoriels dans les circulations						
FONC2.3.1	FONC2.3.1 Support d'orientation optique, auditif et haptique dans les halls et autres espaces ouverts	Atteint	2	2	PO acquis	Disposition prévue
FONC2.3.2	FONC2.3.2 Intersections d'itinéraires et « points d'intérêts » marqués au sol par un contraste optique et haptique dans les circulations horizontales fermées	Non atteint	1	0		Non visé

	Libellé	Evaluation	Pts disponibles	Pts acquis	Pts Obligatoires	Commentaire
		A compléter par le demandeur	Remplissage automatique			A compléter par le demandeur (explication et preuve)
FONC2.3.3	FONC2.3.3 Sols, murs, portes et poignées contrastés	Atteint	2	2	PO acquis	Pour valider l'exigence, les trois critères suivants doivent être vérifiés : Les sols et les murs ainsi que les éléments structurants du cheminement tels que les piliers, offrent un contraste visuel entre eux ou à leur jonction avoisinant 30 points LRV* (Light Reflectance Value). ET Les portes et leur paroi supports offrent un contraste entre elles ou à leur jonction avoisinant 30 points LRV* (Light Reflectance Value). ET L'ensemble des poignées présente un contraste de 30 points LRV* (Light Reflectance Value) par rapport à leur paroi support ou leur fond visuel. Disposition prévue
FONC2.4 Signalétique homogène, visible, lisible et compréhensible						
FONC2.4.1	FONC2.4.1 Signalétique homogène dans le bâtiment et aux éventuels abords extérieurs	Atteint	I	I	PO acquis	Il est demandé qu'une signalétique soit présente pour orienter et identifier les différents espaces et fonctions non directement visibles et compréhensibles depuis les circulations. Disposition visée.
FONC2.4.2	FONC2.4.2 Signalétique visible dans le bâtiment et aux éventuels abords extérieurs	Atteint	I	I	PO acquis	Disposition visée, Enseigne urssaf
FONC2.4.3	FONC2.4.3 Signalétique lisible dans le bâtiment et aux éventuels abords extérieurs	Atteint	I	I	PO acquis	Disposition prévue
FONC2.4.4	FONC2.4.4 Signalétique compréhensible dans le bâtiment et aux éventuels abords extérieurs	Atteint	I	I	PO acquis	Le point est obtenu si l'ensemble des critères suivants est vérifié : Utilisation des pictogrammes ou des symbole intuitifs dès que possible (ex : sanitaire, vestiaire, etc.). Sur les supports directionnels, la flèche est disposée sur le bord du panneau que la direction pointe.
FONC2.4.5	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
		Non atteint	0	0		Non applicable
		Non atteint	0	0		Non applicable
FONC3 Commandes et dispositifs d'amplification des sons						
FONC3.1.1	FONC3.1.1 Dispositifs de commandes repérables	Atteint	I	I	PO acquis	Il est demandé que l'ensemble des commandes à manipuler présente un contraste de 30 points LRV (Light Reflectance Value) par rapport à leur paroi support ou leur fond visuel. Disposition à intégrer.

	Libellé	Evaluation	Pts disponibles	Pts acquis	Pts Obligatoires	Commentaire
		A compléter par le demandeur	Remplissage automatique			A compléter par le demandeur (explication et preuve)
FONC3.1.2	FONC3.1.2 Dispositifs de commandes faciles à atteindre et avec une implantation systématisée	Commandes faciles à atteindre avec une implantation non systématisée	2	1	PO acquis	Les commandes à manipuler respectent tous les critères suivants : Un espace d'usage (80 x 130 cm) est prévu pour chaque équipement ou dispositif de commande, pour en permettre l'atteinte et l'utilisation par tous les utilisateurs. ET Toutes les commandes sont situées à plus de 40 cm d'un angle intérieur formé par deux parois (si parois présentent une largeur >25 cm). ET Les commandes murales sont positionnées entre 90 cm et 110 cm. ET Les commandes sur plan (plan vasque, plan de travail...) sont situées à une distance < 50 cm par rapport au bord du plan. Dans le cas de commandes à détection ou de commandes sensibles, cette distance peut être étendue à 60 cm maximum.
FONC3.1.3	FONC3.1.3 Dispositifs de commandes ne nécessitant pas deux actions simultanées pour leur mise en oeuvre	Atteint	1	1	PO acquis	Les points sont atteints si les dispositifs de commandes ne nécessitent pas deux actions simultanées pour leur mise en œuvre. A défaut, les actions doivent être désynchronisées (ex : bouton qui doit être maintenu pour tirer une porte, distributeur de savon utilisable à une seule main). Disposition prévue
FONC3.1.4	FONC3.1.4 Poignées de portes et barres d'appui aisément préhensibles permettant une manœuvre aisée	Poignées et barres aisément préhensibles et à plus de 40 cm des parois	4	1	PO acquis	Est atteint si les poignées et barres d'appui respectent les critères suivants : Les formes à saisir sont douces (le rond, l'ovale, le rectangle biseauté...). Les arêtes vives sont proscrites. ET Les béquilles de portes sont préhensibles en "L" ou "U". ET Les poignées de type « bâton de maréchal » maintiennent un espace suffisant (pas moins de 45 mm) entre la poignée et la porte pour permettre le passage de l'avant-bras. ET Les poignées sont positionnées entre 90 et 110 cm. Les poignées sont positionnées à plus de 40 cm d'un angle intérieur formé par deux parois (si parois présentant une largeur >25cm), à l'exception des portes d'accès aux cabines non adaptées (WC, douches, vestiaires...).
FONC3.1.5	FONC3.1.5 Présence de dispositif de transmission et d'amplification des sons pour les personnes malentendantes présent dans tous les espaces sonorisés	Atteint	1	1		Boucle induction magnétique
FONC3.1.6	NON APPLICABLE		0	0		Non applicable
			0	0		Non applicable
FONC4 Manœuvre des portes						
FONC4.1.1	FONC4.1.1 Passage utile confortable libéré par les portes	Atteint	1	1	PO acquis	il est demandé que le passage utile des portes soit de 83 cm minimum, ou respectent les critères suivants dans certaines conditions spécifiques : Pour les portes à deux vantaux, au moins un vantail doit présenter un passage utile de 83 cm. Dans les bâtiments existants, les portes présentant un passage utile minimum de 77 cm peuvent être maintenues. Pour les portes des cabines de sanitaires, des douches et cabines d'essayage, non adaptés, ce passage utile doit être supérieur à 77 cm. -> passage utile des portes de 83 cm minimum
FONC4.1.2	FONC4.1.2 Limitation des risques de chocs associés aux portes débattant sur des circulations	Non atteint	1	0		Non visé
FONC4.1.3	FONC4.1.3 Portes faciles à manœuvrer	Espaces de manœuvre présents	2	1	PO acquis	présence d'un espace de manœuvre devant chacune des portes interieures. Ouverture en poussant : la longueur minimum de l'espace de manœuvre de porte est de 1,70 m, Ouverture en tirant : la longueur minimum de l'espace de manœuvre de porte est de 2,20 m. Disposition prévue
FONC4.1.4	FONC4.1.4 Possibilité de manœuvre de retournement à l'intérieur des sas	Atteint	1	1		Cette exigence s'applique à tous les sas situés dans les espaces d'usages courants du bâtiment. Il est demandé que les dimensions des sas permettent la réalisation d'une manœuvre de retournement à l'intérieur du sas. Disposition prévue

	Libellé	Evaluation	Pts disponibles	Pts acquis	Pts Obligatoires	Commentaire
		<i>A compléter par le demandeur</i>	<i>Remplissage automatique</i>			<i>A compléter par le demandeur (explication et preuve)</i>
FONC4.1.5	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
FONC5 Ergonomie des espaces d'hygiène						
FONC5.1 Nombre et configuration						
FONC5.1.1	FONC5.1.1 Sanitaires régulièrement prévus en nombre suffisant	Atteint	1	1		La validation de cette exigence nécessite a minima la présence d'un sanitaire par niveau Disposition prévue
FONC5.1.2	FONC5.1.2 Présence de sanitaires adaptés	Présence d'une cabine adaptée à chaque niveau desservi par un ascenseur	3	1	PO acquis	Cette exigence nécessite la présence d'une cabine adaptée à l'intérieur de chacun des blocs sanitaires Hommes et Femmes ou a minima à chaque étage offrant la prestation sanitaires. 1 WVC PMR par étage
FONC5.1.3	FONC5.1.3 Possibilité de transfert par la gauche et par la droite pour chaque étage et chaque sexe	Non atteint	1	0		Non visé
FONC5.1.4	FONC5.1.4 Sanitaires préservant l'intimité des personnes	Atteint	2	2		L'exigence nécessite que l'intimité des personnes soit préservée par des cloisons toute hauteur entre les cabines ainsi qu'entre les cabines et l'espace commun Disposition prévue
FONC5.2 Equipements d'hygiène, robinets et lavabos						
FONC5.2.1	FONC5.2.1 Equipements minimaux présents dans les cabines	Equipements présents et cuvettes confortables	2	2	PO acquis	Dans l'ensemble des cabines : Loquets et verrous manœuvrables sans effort, dévidoir à papier toilette installé au niveau du nez de la cuvette. Présence d'indicateur d'occupation visible depuis l'extérieur. ET Dispositions spécifiques à intégrer pour les cabines adaptées (voir référentiel pour détail) Disposition prévue
FONC5.2.2	FONC5.2.2 Recours à des systèmes de commandes par détection	Non atteint	1	0		Non visé
		Non atteint	1	0		NON visé
		Non atteint	1	0		

	Libellé	Evaluation	Pts disponibles	Pts acquis	Pts Obligatoires	Commentaire
		<i>A compléter par le demandeur</i>	<i>Remplissage automatique</i>			<i>A compléter par le demandeur (explication et preuve)</i>
FONC5.2.3	FONC5.2.3 Lavabos utilisables par tous et limitant les projections d'eau	Au moins une partie des lavabos utilisables par tous	3	1	PO acquis	
FONC5.2.4	FONC5.2.4 Système de demande de secours actionnable depuis la cuvette et depuis le sol autour de la cuvette	Non atteint	1	0		Non visé
FONC5.3 Portes et cabines						
FONC5.3.1	FONC5.3.1 Manœuvres de portes et circulations confortables dans les espaces sanitaires	Pas de conflit de débatement de porte	3	1	PO acquis	Les ouvertures de portes ne doivent pas s'empêcher mutuellement disposition prévue
FONC5.3.2	FONC5.3.2 Débatement vers l'extérieur des portes des cabines	Non atteint	1	0		Non visé - débatement vers l'intérieur
FONC6 Usage équitable des prestations						
FONC6.1 Signalétique et automates pour tous						
FONC6.1.1	FONC6.1.1 Éléments de signalétique d'orientation et d'identification à destination de mal et non-voyants	Non atteint	2	0		
FONC6.1.2	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
FONC6.2 Prestations adaptées à tous						
FONC6.2.1	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
FONC6.2.2	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
FONC6.2.3	FONC6.2.3 Présence de douches utilisables par tous	Atteint	1	1		Douches prévues dans les vestiaires du RDC

	Libellé	Evaluation	Pts disponibles	Pts acquis	Pts Obligatoires	Commentaire
		<i>A compléter par le demandeur</i>	<i>Remplissage automatique</i>			<i>A compléter par le demandeur (explication et preuve)</i>
FONC6.2.4	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
FONC6.2.5	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
SCORE FACILITE D'USAGE	**		62	36	Tous les PO acquis	
Sécurité et sûreté						
SURE1 Questions préliminaires (rappel)						
SURE2 Protection des personnes contre les risques ordinaires						
SURE2.1 cheminement garanti sans obstacle						
SURE2.1.1	SURE2.1.1 Circulations horizontales et verticales libres d'obstacles	Obstacles repérables et détectables	5	2	PO acquis	Les différents objets pouvant constituer des obstacles sont contrastés par rapport à leur support et placés ou matérialisés de façon à être détectés à la canne blanche (hauteur < 40 cm du sol). 140cm au minimum - disposition prévue
SURE2.1.2	SURE2.1.2 Matérialisation des éléments pouvant créer un leurre visuel	Leurres partiellement matérialisés	2	1	PO acquis	Les éléments pouvant créer un leurre visuel correspondent aux miroirs, parois vitrées et autres éléments constitués de matériaux réfléchissants d'une largeur supérieure à 50cm. Il est demandé que ces éléments soient matérialisés par des éléments contrastés à 110 cm et 160 cm de hauteur ou a minima par deux bandes de 10 cm de largeur, contrastées à 70% et situées respectivement à 110 cm et 160 cm de hauteur. Disposition prévue
SURE2.1.3	SURE2.1.3 Agencement ne représentant pas de danger en cas de choc	Atteint	1	1		Cette exigence porte sur les agencements liés aux éléments du bâti (décrochements, parois avec angles saillants...) et aux éléments de mobiliers fixes de type comptoir, banque d'accueil... à la responsabilité du propriétaire. Il est demandé que les angles et les arêtes de ces éléments soient adoucis. Les angles vifs à 90° ou inférieurs au contact des circulations nécessitent d'être adoucis ou mis en retrait des risques de heurt. Disposition prévue
SURE2.1.4	SURE2.1.4 Présence de dispositifs de sécurité en cas de risque de chute	Atteint	1	1	PO acquis	Cette exigence requiert qu'il n'y ait pas de situations pouvant présenter de risque de chute, ou a minima que ces risques soient correctement traités. Absence de risque
SURE2.2 Escaliers et emmarchements sûrs						
SURE2.2.1	SURE2.2.1 Morphologie d'escalier facilitant son franchissement	Volées franchissant moins de 20 marches et marches sans débord	4	4	PO acquis	Une volée d'escalier franchissant plus de 20 marches comprend au moins un palier intermédiaire. Il n'y a aucun débord de nez de marches par rapport à la contremarche. Si les marches ne sont pas accolées à la paroi, le joint creux s'interrompt à l'axe de la main courante.
SURE2.2.2	SURE2.2.2 Présence d'un dispositif tactile et visuel en amont de chaque volée d'escaliers descendante	Atteint	2	2	PO acquis	Il est demandé qu'un dispositif tactile et visuel soit positionné en amont de chaque volée descendante sur tous les paliers y compris les paliers intermédiaires. Ce dispositif doit vérifier les caractéristiques suivantes (Cf illustration ci-contre à droite) : Largeur minimum : 40 cm ET Implantation : dans un escalier fermé, le dispositif débute à 1 giron du nez de la première marche (ou 50 cm pour le neuf) ; dans un escalier ouvert, le dispositif débute à 50 cm du nez de la première marche. ET Positionnement : le dispositif tactile doit toujours être parallèle au danger et doit en outre couvrir toute la largeur des escaliers. ET Nez de marches présentant un contraste visuel et non glissants. Disposition à intégrer

	Libellé	Evaluation	Pts disponibles	Pts acquis	Pts Obligatoires	Commentaire
		A compléter par le demandeur	Remplissage automatique			A compléter par le demandeur (explication et preuve)
SURE2.2.3	SURE2.2.3 Présence des mains courantes sécurisant la descente	Atteint	2	2	PO acquis	L'exigence requiert la présence de mains courantes de chaque côté des escaliers : La largeur minimale entre les mains courantes est de 120 cm entre les mains courantes, 100 cm minimum pour l'existant ET Ces mains courantes doivent être contrastées par rapport à leur support. ET Dans les escaliers d'une largeur supérieure à 420 cm, des mains courantes intermédiaires sont présentes et espacées de 300 cm maximum. Disposition prévue
SURE2.2.4	SURE2.2.4 Qualité des mains courantes sécurisant la descente	Mains courantes prolongées au-delà de la première et dernière marche dans le même plan	1	1		Mains courantes prolongés au-delà de la première et dernière marche dans le même plan sur une longueur au moins équivalente à la largeur du giron.
		Mains courantes préhensibles	1	1		Mains courantes préhensibles ; Implantation à une hauteur comprise en 80cm et 100cm mesurée à l'aplomb des nez de marches ; ET Espace libre de 45 mm min entre la main courante et la paroi adjacente (sur au moins 25 cm de hauteur pour une main courante encastrée) ; ET Section de main courante de forme et de surface adoucies, d'un périmètre compris entre 100 et 150 mm ; ET Arc supérieur de 270° libre de tout obstacle sur toute la longueur ; ET Main courante et ses supports de fixation solidement arrimés et ne faisant pas d'obstacles à la main ; ET Extrémités des mains courantes recourbées vers le sol et vers le mur ; ET Dans les escaliers en courbe ou en spirale, les mains courantes sont fixées à l'aplomb d'un point où la profondeur du giron est de 22 cm minimum ;
		Non atteint	1	0		Non visé
SURE2.2.5	SURE2.2.5 Inscription des mains courantes et des dispositifs tactiles et visuels dans le volume de l'escalier	Non atteint	2	0		Non visé
SURE2.2.6	SURE2.2.6 Limitation des risques de choc liés aux escaliers	Sous-faces d'escaliers ne générant pas d'obstacle en hauteur ET hauteur d'échappée suffisante	2	2	PO acquis	il est demandé que les sous-faces d'escaliers ne génèrent pas d'obstacles en hauteur dans les circulations horizontales et que les hauteurs d'échappée soient a minima de 200 cm Disposition prévue
SURE2.3 Limitation des vues directes sur le vide dans les circulations et les cabines d'ascenseur						
SURE2.3.1	SURE2.3.1 Limitation des vues directes sur le vide dans les circulations et dans les cabines d'ascenseurs	Atteint	1	1		Il est demandé que des dispositions soient prises pour limiter les vues directes sur le vide : Dans les ascenseurs. Ainsi, le point ne peut être obtenu en cas d'utilisation d'ascenseurs panoramiques entièrement vitrés sur ses parois (sols vitrés ou non) qui peuvent créer des sensations de vertige, sauf si un ascenseur à desserte équivalente existe. Dans les escaliers, passerelles, coursives ou autre circulation « volant » au-dessus du vide. Disposition à confirmer A vérifier si façade ext vitrées
SURE2.3.2	SURE2.3.2 Cabines d'ascenseurs permettant une vision sur l'extérieur	Non atteint	1	0		Non visé
SURE2.4 Zones de chargement sûres						
SURE2.4.1	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable

	Libellé	Evaluation	Pts disponibles	Pts acquis	Pts Obligatoires	Commentaire
		A compléter par le demandeur	Remplissage automatique			A compléter par le demandeur (explication et preuve)
SURE2.4.2	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
SURE3 Sécurisation des abords extérieurs						
SURE3.1 Cohabitation véhicules piétons						
SURE3.1.1	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
SURE3.1.2	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
SURE3.2 Eclairage sécurisant des abords						
SURE3.2.1	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
SURE3.2.2	SURE3.2.2 Eclairage renforcé lors du croisement d'un cheminement piéton avec un itinéraire véhicule	Non atteint	1	0		Non applicable
SCORE SECURITE ET SURETE	**		27	18	Tous les PO acquis	
Diffusion et pérennisation						
DIFF1 Questions préliminaires (rappel)						
DIFF2 Recueil et prise en compte des besoins des utilisateurs						
DIFF2.1.1	DIFF2.1.1 Tests effectués auprès d'utilisateurs et ou leurs représentants sur des solutions prenant en compte des besoins spécifiques	Non atteint	2	0		
DIFF2.1.2	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
DIFF2.1.3	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
DIFF3 Acquisition d'information et accompagnement des visiteurs						

	Libellé	Evaluation	Pts disponibles	Pts acquis	Pts Obligatoires	Commentaire
		A compléter par le demandeur	Remplissage automatique			A compléter par le demandeur (explication et preuve)
DIFF3.1 Préparation à la venue dans le bâtiment						
DIFF3.1.1	NON APPLICABLE		0	0		Non applicable
DIFF3.2 Accompagnement dans le bâtiment						
DIFF3.2.1	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
DIFF3.2.2	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
DIFF4 Contrôle et amélioration continue						
DIFF4.1.1	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
DIFF4.1.2	NON APPLICABLE	Non atteint	0	0		Non applicable
SCORE DIFFUSION ET PERENNIS ATION	*		2	0	Tous les PO acquis	
Thèmes Confort						
Confort acoustique						
ACOUI.1.1	ACOUI.1.1 Acoustique interne : AAE >= 0.6 (neuf) ou 0.3 (existant) Surface sol (halls et circulations)	Atteint	I	I	PO acquis	Cette exigence s'applique aux halls et aux circulations. Il est demandé que l'aire d'absorption équivalente dans ces espaces soit supérieure ou égale à 0.6 surface sol pour les bâtiments neufs, supérieure ou égale à 0.3 surface sol pour les bâtiments rénovés ou existants. Disposition prévue Certains sols sont prévus par la VEFA
ACOUI.1.2	ACOUI.1.2 Sonorité à la marche : Revêtement de Classe C (halls et circulations)	Atteint	I	I	PO acquis	Cette exigence s'applique aux halls et aux circulations. Il est demandé que la sonorité à la marche dans ces locaux soit satisfaisante au travers du recours à des revêtements de classe C au minimum. Disposition prévue dans les circulation. A voir pour le sol du hall d'accueil car prévu dans la VEFA.+ escalier + circulations grisées
ACOUI.1.3	ACOUI.1.3 Positionnement optimisé des espaces sensibles et/ou des espaces agressifs par rapport aux sources de bruit extérieur	Atteint	I	I	PO acquis	rendre des dispositions architecturales afin de prendre en compte dans les espaces sensibles et très sensibles, les nuisances acoustiques extérieures au bâtiment, y compris celles provenant des accès des véhicules de livraison et des véhicules des occupants. Disposition prévue

bel Accessibilité v2.1

	Libellé	Evaluation	Pts disponibles	Pts acquis	Pts Obligatoires	Commentaire
		A compléter par le demandeur	Remplissage automatique		A compléter par le demandeur (explication et preuve)	
ACOU1.1.4	ACOU1.1.4 Positionnement optimisé des espaces sensibles et/ou des espaces agressifs par rapport aux sources de bruit intérieur	Atteint	I	I	PO acquis	Classer les espaces de l'ouvrage en fonction de leur sensibilité et de leur agressivité. ET optimiser la position des espaces sensibles et très sensibles vis-à-vis des espaces agressifs et très agressifs et de prendre des dispositions intérieures de positionnement des espaces sensibles et très sensibles de contiguïté verticale ou horizontale, de même entité ou non. Disposition prévue
SCORE CONFORT ACOUSTIQUE	***				Tous les PO acquis	
Confort visuel						
VISU1.1.1	VISU1.1.1 Accès à la lumière du jour : 95 % des espaces (neuf) ou 80% (existant)	Atteint	I	I	PO acquis	Cette exigence a pour but d'assurer que la majorité des espaces ont accès à la lumière du jour (en premier ou second jour). 89% ouvertures directes + 4 bureaux du RDC ouvertures indirectes Disposition prévue
VISU1.1.2	VISU1.1.2 Accès à des vues sur l'extérieur : 50 % des espaces	Atteint	I	I	PO acquis	50% des espaces ont accès à des vues (à l'horizontal du regard) sur l'extérieur. On entend ici par vue sur l'extérieur une vue sur un espace qui est soumis aux événements climatiques naturels extérieurs (pluie, neige, vent, etc.). Disposition prévue
VISU1.1.3	VISU1.1.3 Uniformité lumineuse des cheminements dans les circulations	Atteint	I	I	PO acquis	Les sources lumineuses devront être placées de façon à assurer une uniformité et une continuité de l'éclairage lumineux des cheminements dans les circulations intérieures
VISU1.1.4	VISU1.1.4 Dispositions prises pour protéger les espaces du soleil et limiter l'éblouissement par vision directe du soleil ou du ciel ou par réflexion sur des bâtiments voisins	Atteint	I	I	PO acquis	Stores obligatoires (intérieurs ou extérieurs)
VISU1.1.5	VISU1.1.5 Revêtements mats privilégiés afin d'éviter de générer des reflets	Atteint	I	I	PO acquis	Cette exigence requiert de privilégier des revêtements mats pour les sols afin de limiter la génération de reflets. Disposition à intégrer
VISU1.1.6	VISU1.1.6 Sources lumineuses installées de manière à limiter l'éblouissement	Atteint	I	I	PO acquis	Disposition à intégrer Position judicieuses des luminaires OU éclairage indirecte
SCORE CONFORT VISUEL	***				Tous les PO acquis	
SCORE TOTAL	A				Tous les PO acquis	

Thématiques	EXIGENCE	RÉPONSE	
Identification	ID1.1 Type de projet	Construction Neuve	
Identification	ID1.2 Phase au moment de l'évaluation	Conception	
Identification	ID1.3 Activité principale du sous-objet	Immeuble de bureaux	
Identification	ID1.4 Surface (m² SDP)	2800m²	
Identification	ID1.5 Périmètre du Réseau Smart	Atteint	
Connectivité	CO1.1 Adduction télécom, locaux et cheminements	Capacité de rattachement aux réseaux externes et locaux centraux	<p>- Garantir la capacité de rattachement du bâtiment aux réseaux filaires des opérateurs télécoms par l'intermédiaire d'un ouvrage VRD, qui doit être créé jusqu'en limite de domaine public, permettant de réaliser une adduction jusqu'à un local opérateur en intérieur bâtiment.</p> <p>- Disposer d'un local de répartition générale destiné à recevoir les équipements actifs centraux du Réseau Smart et les serveurs qui y sont rattachés.</p> <p>Le local opérateur peut être uniquement mutualisé au local de répartition générale, cependant le local de répartition générale peut être mutualisé avec d'autres locaux liés au courant faible (local opérateur, Poste Central de Sécurité...).</p> <p>Dans les deux cas, les surfaces minimales ne se cumulent pas dans le cas de mutualisations.</p>
Connectivité	CO1.2 Redondance de rattachement du bâtiment aux réseaux externes	Non atteint	Prérequis
Connectivité	CO2.1 Câblage du Réseau Smart	Atteint	Prérequis
Connectivité	CO2.2 Précâblage pérenne des utilisateurs	Atteint	<p>Les espaces privatifs sont pré-équipés d'un câblage flexible, modulaire et évolutif : il permet une installation rapide du preneur ou de l'occupant ; il rend possible la gestion, par le preneur/occupant ou par le facility manager, d'un service modulaire d'acheminement de liaisons.</p> <p>Le précâblage est fait d'une façon telle que les seules actions à entreprendre pour l'installation d'un occupant sont la mise en place des équipements actifs, de leurs jarretières, et des cordons terminaux entre le précâblage et les équipements terminaux de l'occupant.</p>
Connectivité	CO3.1 Réseau mobile (GSM)	Non atteint	
Connectivité	CO3.2 Réseau Wi-Fi parties communes	Mise en place du réseau Wi-Fi	La couverture des espaces communs doit permettre un accès à internet à tous les occupants. Les points d'accès sont connectés à un autre réseau que le Réseau Smart.
Connectivité	CO3.3 Network as a service et réseau Wi-Fi parties privatives	Intégration au Réseau Smart	
Connectivité	CO3.4 Réseau IoT basse consommation	Non atteint	
Connectivité	CO3.5 Infrastructure de géolocalisation	Non atteint	
Connectivité	CO4.1 Adaptabilité de la distribution du câblage	Capacité d'extension pour l'ajout de prises réseau	Ce niveau concerne la capacité d'ajout de prises réseau dans le bâtiment. Il requiert une capacité d'extension non équipée de minimum 30% pour l'ajout ultérieur de prises réseau sur le Réseau Smart.
Connectivité	CO5.1 Capacité de redondance des câblages du bâtiment	Non atteint	
Connectivité	CO5.2 Alimentation électrique des équipements actifs centraux	Alimentation électrique sans interruption des équipements actifs centraux	<p>Requiert une alimentation électrique sans interruption (exemples : ASI, onduleur avec batterie...) des équipements actifs centraux du Réseau Smart (cœurs de réseau, routage, pare-feu, équipements d'interface avec les réseaux opérateurs de télécommunication) et les serveurs centraux qui y sont rattachés.</p> <p>L'extinction automatique de ces équipements en cas de coupure prolongée de la source principale et l'autonomie de l'alimentation électrique sans interruption est suffisante pour le déroulement de ce processus.</p>
Connectivité	CO5.3 Alimentation électrique des switches d'accès	Alimentation stabilisée des switches d'accès	Nécessite une alimentation stabilisée pour les points de sous-répartition des équipements actifs du Réseau Smart. Cette alimentation doit être externe aux switches d'accès, et peut être utilisée localement par d'autres équipements (exemples : concentrateur d'étage, régulation...).

Connectivité	CO5.4 Contrôle des accès et protection des infrastructures	Protection des locaux techniques sans traçabilité	Requiert la protection de l'accès sans traçabilité aux locaux opérateurs et de répartition générale, exemples : clé (hors carré, triangle), code...	
Architecture réseau	RE1.1 Caractéristiques et capacités d'extension du Réseau Smart	Capacité d'extension des switches d'accès	Les switches d'accès doivent présenter une capacité d'extension de 15% du nombre de ports downlink en plus des ports utilisés lors de la livraison du bâtiment. Les ports downlink libres ainsi que ceux qui sont brassés mais sans équipement connecté à l'extrémité sont pris en compte dans la capacité d'extension.	Prérequis
Architecture réseau	RE1.2 Alimentation des terminaux de communication par le réseau	Non atteint		
Architecture réseau	RE1.3 Déploiement du protocole IPv6	Non atteint		
Architecture réseau	RE2.1 Capacité de résilience du Réseau Smart	Double connexion des switches d'accès	Chaque switch d'accès du Réseau Smart dispose de deux connexions au minimum avec d'autres switches, assurant de fait une redondance de liaison et une résilience du réseau (exemples : protocoles STP, RSTP, MSTP).	
Architecture réseau	RE2.2 Détection d'anomalies et protection du Réseau Smart	Atteint	Les switches du Réseau Smart supportent des mécanismes de détection d'anomalies (exemples : saturation d'un port, tempête de broadcast) et sont en mesure d'agir automatiquement sur les ports réseaux.	
Architecture réseau	RE3.1 Administration du Réseau Smart et de leurs équipements	Plateforme d'administration de tous les équipements du Réseau Smart	<p>Implique qu'une unique plateforme centralisée supervise et administre tous les éléments constituant le Réseau Smart. Il requiert :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La présence d'une plateforme d'administration étendue à la gestion des équipements actifs du Réseau Smart aux contrôleurs Wi-Fi locaux et/ou aux points d'accès Wi-Fi, et aux serveurs centraux. - La plateforme d'administration doit être unique pour l'ensemble des équipements supervisés - Les routeurs/passerelles de GTB qui convertissent des bus de terrain sur réseau ethernet ne sont pas concernés par cette exigence. 	
Architecture réseau	RE3.2 Priorisation de service	Non atteint		
Architecture réseau	RE3.3 Gestion de domaine et adressage dynamique	Atteint	Les services de résolution de noms de domaine (DNS) et de mécanismes d'adressage IP dynamiques (DHCP) doivent être disponibles et paramétrés sur le Réseau Smart. Ces services doivent être utilisés à minima sur un segment du Réseau Smart (exemples : un VLAN, certains équipements etc...).	
Architecture réseau	RE3.4 Continuité de service internet	Accès internet du Réseau Smart	Le Réseau Smart dispose d'un accès internet permanent (exemples : fibre optique, xDSL, à l'exclusion de moyens provisoires de chantier comme une clé 4G/5G).	
Equipements et interfaces	IN1.1 Intégration des équipements au Réseau Smart	Intégration de la télémétrie des fluides et régulation	<p>Ce niveau d'exigence s'applique à la (GTB), que celle-ci comporte ou non une supervision, et à minima aux catégories suivantes selon la description générale de l'exigence :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Télémétrie des fluides (électricité, calories, débit/volume d'eau...) - Régulation du chauffage et de la climatisation (CVC) 	Prérequis
Equipements et interfaces	IN1.2 Survivance des fonctions des équipements communicants	Non atteint		
Equipements et interfaces	IN2.1 Existence d'API et exposition des données	Périmètre minimal API et liste des interfaces	<p>Ce niveau d'exigence demande :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'existence d'au moins une API de type web service partageant les données des systèmes mentionnés dans le prérequis de l'exigence « IN1.1 Intégration des équipements au Réseau Smart ». Il peut s'agir d'API Terrain ou d'API Centrale. + lister les API qui sont présentes sur le périmètre du Réseau Smart défini dans l'exigence « IN1.1 Intégration des équipements au Réseau Smart ». 	prérequis
Equipements et interfaces	IN2.2 Documentation technique des API	Documentation lisible au format numérique	Fournir une documentation lisible au format numérique, cela implique : La documentation des API définie dans le niveau prérequis de cette exigence doit être consultable sur un outil informatique en lecture/échange automatique de système à système (exemple : Swagger).	prérequis
Equipements et interfaces	IN2.3 Modèle économique	Non atteint		
Equipements et interfaces	IN2.4 Rétrocompatibilité des API	Non atteint		
Equipements et interfaces	IN3.1 Systèmes disposant d'interfaces protocolaires	Non atteint		

Equipements et interfaces	IN3.2 API Terrain	Atteint	<p>Cette exigence demande que les API Terrain puissent fournir les données suivantes à un format bien défini.</p> <p>Pour chaque équipement, un dictionnaire des données en précisant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Une description de la donnée sous la forme d'un texte court ✓ L'identification du point à requêter pour accéder à cette donnée ✓ La donnée qui est communiquée ✓ L'unité associée à la donnée qui est communiquée <p>Pour chaque équipement, la liste des commandes et états ou plages possibles</p> <p>Retourne l'acquiescement de réception d'une commande</p>	
Equipements et interfaces	IN4.1 Structuration du modèle de données	Fonction de découverte des équipements	<p>L'API Centrale doit permettre de récupérer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La liste des équipements connectés au Réseau Smart et accessibles depuis l'API Centrale • L'identifiant unique de chaque équipement ; • Les données liées aux équipements. 	
Equipements et interfaces	IN4.2 Pilotage des équipements et zones	Non atteint		
Equipements et interfaces	IN4.3 Building Operating System	Non atteint		
Equipements et interfaces	IN5.1 Description de la maquette numérique	Non atteint		
Equipements et interfaces	IN5.2 Maquette dynamique	Non atteint		
Sécurité numérique	SE1.1 Sécurisation des accès au Réseau Smart	Fonctions supportées par les switches d'accès	<p>Support par les switches d'accès des fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrable (exemple : disposant d'une interface de paramétrage), • ACL (Access Control List), • IEEE 802.1X. 	prérequis
Sécurité numérique	SE1.2 Cloisonnement du Réseau Smart et routage	Etendue du cloisonnement et routage conditionnel	<ul style="list-style-type: none"> • La mise en place d'un cloisonnement satisfaisant l'ensemble des critères suivants : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chaque écosystème matériel et objet connecté d'un même usage (exemples : GTB, régulation des fonctions de confort des utilisateurs, systèmes de sûreté...) disposera de son ou ses propres réseaux virtuels. ✓ Isolement des systèmes accessibles à des utilisateurs différents (exemple : entre différents étages ou lots immobiliers). ✓ Les serveurs rattachés sur le Réseau Smart sont isolés des terminaux ✓ Si le Réseau Smart est physiquement commun avec le système d'information d'un utilisateur comme le propriétaire occupant du bien immobilier, les systèmes informatiques de l'occupant seront isolés des équipements bâtementaires. • La mise en place d'un routage inter-VLAN, basé sur au moins un des critères suivant : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le sens d'initiation de l'échange de données ; ✓ Le réseau de provenance et/ou de destination (VLAN, LAN, WAN) ; ✓ L'adresse IP de l'émetteur et/ou du destinataire ; ✓ Le protocole utilisé ; ✓ Toute autre condition plus sélective que les critères précédents, un routage systématique sans critère défini ne permet pas de valider l'exigence. 	
Sécurité numérique	SE1.3 Sécurisation de la supervision des systèmes	Atteint	<p>Chaque serveur ou client connecté localement au Réseau Smart est équipé d'une solution logicielle de pare-feu et d'antivirus activée et paramétrée spécifiquement pour répondre aux besoins de ces équipements. Ces logiciels peuvent être intégrés au système d'exploitation, ou installés séparément.</p>	
Sécurité numérique	SE1.4 Mécanismes de surveillance des trafics et de protection contre les logiciels malveillants	Fonctionnalités du pare-feu	<p>Le pare-feu doit disposer de fonctionnalités de sécurité comme un antivirus ou un système de prévention d'intrusion réseau</p> <p>Au moins une de ces deux fonctionnalités doit être activée. Lorsque ces fonctionnalités nécessitent des licences, celles-ci doivent être impérativement activées.</p>	

Sécurité numérique	SE2.1 Collecte et traitement des événements	Atteint	mise en place d'un système de journalisation, en principe centralisé, des événements qui se produisent sur le Réseau Smart (exemples : connexion des utilisateurs, connexion d'équipements sur les switchs du Réseau Smart...).	prérequis
Sécurité numérique	SE2.2 Mise à jour et lutte contre l'obsolescence	Non atteint		
Sécurité numérique	SE3.1 Sécurisation de l'accès aux applications	Chiffrement au niveau applicatif	Les services numériques et applications accessibles aux différents usagers du bâtiment sont dotés d'une communication sécurisée par des mécanismes de chiffrement au niveau applicatif.	
Sécurité numérique	SE3.2 Prévention et gestion des risques	- Cette exigence concerne uniquement la phase exploitation		
Sécurité numérique	SE4.1 Conformité au Règlement Général sur la Protection des Données	Atteint	Le propriétaire du bâtiment doit avoir vérifié la conformité de son dispositif « smart » (données rendues disponibles sur les API exposées sur le Réseau Smart) à la réglementation concernant la protection des données	
Management responsable	MA1.1 Informations smart dans les pièces contractuelles	Non atteint		prérequis
Management responsable	MA1.2 Administration du Réseau Smart et des systèmes du bâtiment	Administration du système d'information du bâtiment	Une entité doit être nommée pour administrer les équipements actifs du Réseau Smart + Une entité doit être nommée afin d'administrer le système d'information du bâtiment. Par système d'information, il est entendu : les applications, l'API Centrale, les interfaces (API...) et les données du bâtiment.	
Management responsable	MA1.3 Commissionnement Smart	Non atteint		
Management responsable	MA2.1 Propriété et capacité de cession du Réseau Smart	Propriété du Réseau Smart	Le câblage et les équipements actifs du Réseau Smart doivent être intégrés dans le périmètre de la propriété immobilière.	
Management responsable	MA2.2 Localisation et portabilité des données	Portabilité des données	La portabilité des données mises à disposition via les API évaluées à travers l'exigence « IN2.1 Existence d'API et exposition des données » du thème 'Équipements et interfaces' est précisée	
Management responsable	MA3.1 Contrats de services (SLA) ou de maintenance avec les fournisseurs	Contrats de services ou de maintenance sur les équipements actifs / Contrats de services ou de maintenance sur les API	Ce niveau d'exigence demande l'existence de contrat(s) de services SLA ou de maintenance sur les API évaluées à travers l'exigence « IN2.1 Existence d'API et exposition des données » du thème 'Équipements et interfaces'. Ces contrats doivent comporter des éléments de garantie sur : <ul style="list-style-type: none"> • Les conditions de maintenance prédictive, curative et évolutive • Les conditions de support utilisateur et administrateur. 	
Management responsable	MA4.1 Détermination du champ électromagnétique et dispositions prises	- Cette exigence concerne uniquement la phase exploitation		
Management responsable	MA4.2 Informations et étude environnementale	Non atteint		
Management responsable	MA4.3 Efficience énergétique du Réseau Smart	Non atteint		
Management responsable	MA5.1 Management de projet	Atteint	- Un engagement de la direction sur l'opération est établi, formalisé par un document signé de la direction - Le demandeur devra présenter les grandes caractéristiques du projet - La description des rôles et responsabilités - Calendrier du projet	
Management responsable	MA5.2 Guide de développement des services	Non atteint		prérequis
Services	SR1.1 Suivi des consommations énergétiques	Atteint	Cette exigence valorise la mise en place d'un service de plateforme de suivi des consommations énergétiques	
Services	SR1.2 Mesure de la qualité de l'air	Non atteint		
Services	SR1.3 Mesure et analyse du taux d'occupation	Non atteint		
Services	SR1.4 Supervision de l'Infrastructure de Recharge Véhicules Électriques	Atteint	la mise en place d'un service assurant la mesure du taux d'occupation des espaces (zones d'activités partagées, ex : salles de réunion, flex office, open office, espaces de restauration, conférences...) et la réalisation d'analyses permettant d'améliorer la gestion des espaces.	
Services	SR1.5 Réservation dynamique des espaces	Non atteint		
Services	SR1.6 Guidage	Non atteint		
Services	SR1.7 Remontée d'incidents géolocalisés	Non atteint		
Services	SR1.8 Contrôle d'accès dématérialisé	Contrôle d'accès occupants	la mise en place d'un service permettant d'accéder au bâtiment via un moyen dématérialisé (exemples : bluetooth, NFC, QR Code...) pour un occupant habituel.	
Services	SR1.9 Autres services, indiquer le nombre de points	0 point		