



**MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DIRECTION DE LA SÉCURITÉ DIPLOMATIQUE

**Fourniture, pose, installation et maintenance des systèmes de
sûreté**

Fiche descriptive du marché

1 CONTEXTE ET ENJEUX DU MARCHÉ

Le Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères en tant qu'entité régaliennne de l'État fait l'objet de menaces protéiformes face auxquelles il doit pouvoir se prémunir par le biais de systèmes de sûreté opérationnels et performants.

1.1 LES ENJEUX

Tout d'abord, la fiabilisation de l'ensemble des organes de sûreté du MEAE est un sujet majeur dans le cadre d'une démarche d'amélioration et d'évolution constante des dispositifs techniques et opérationnels de sûreté.

La preuve chiffrée, que le MEAE doit pérenniser voire objectiver, est le taux des pannes des équipements de sûreté en baisse continue depuis 3 ans.

Le prestataire doit être pleinement fonctionnel et donc assurer une qualité de service répondant aux impératifs de réactivité et d'exigence attendu par le MEAE.

D'autre part, le prestataire sera garant du niveau de sûreté sur l'ensemble des sites constituant le parc MEAE. Il devra rendre compte des actions relatives aux maintenances curatives et préventives annuelles.

1.2 OBJET DU MARCHÉ

Ce marché a pour objet la réalisation des prestations suivantes :

-D'une part, la fourniture, la pose et l'installation des matériels et systèmes de sûreté au sein de ses emprises franciliennes, nantaises et strasbourgeoises de la Personne publique.

-D'autre part, la maintenance préventive et corrective des équipements et installations de la Personne Publique.

Le marché doit permettre de répondre aux prescriptions de l'article 4 de l'Instruction Générale Interministérielle n° 1300/SGDSN/PSE/PSD du 9 août 2021 portant approbation de l'Instruction Générale Interministérielle n°1300 sur la protection du secret de la défense nationale.

1.3 PARC DE GESTION

Le périmètre technique de la mission confiée au Titulaire comprend le parc de gestion de la sûreté et de la sécurité de la Personne publique concernant les dispositifs suivants :

- . Le contrôle d'accès
- . La détection d'intrusion
- . La gestion de visiteurs,
- . La vidéosurveillance et vidéoprotection
- . L'interphonie de sécurité et l'interphonie de sûreté
- . Les armoires à clés sécurisées
- . Les obstacles escamotables / roadblockers / anti-franchissement
- . Les tourniquets et systèmes d'unicité de passage
- . Les systèmes et équipements liés à la Sécurité Incendie
- . La gestion du parking et détection des plaques d'immatriculation,
- . La gestion des ascenseurs sécurisés sur profil d'accès,
- . Le contrôle de présence ou détection de la malveillance,

- . Les alarmes techniques,
- . La gestion des horaires,
- . Les remontées graphiques et gestion des plans de sûreté,
- . Le contrôle des rondes incendie et de sûreté,
- . La protection des biens et des personnes,
- . Les commandes et les échanges de données inter-logiciels

1.4 SYSTEMES EXISTANTS

Les sites français du MEAE sont actuellement équipés des systèmes et logiciels suivants :

- Logiciel Micro Sésame du fournisseur TIL Technologies pour les contrôles d'accès et d'intrusion
- Logiciel vidéo du fournisseur GENETEC pour la vidéosurveillance
- Logiciel Commander du fournisseur DEISTER pour la gestion des armoires à clés sécurisées
- Matériels du fournisseur BOLLORE pour les tourniquets et les SAS des vélos.
- Matériels du fournisseur AUTOMATIC SYSTEMS pour les obstacles escamotables, roadblockers
- Matériels du fournisseur ALLIGATOR pour les UGCIS et verrouillages DAS – Sécurité Incendie
- Système de sécurité incendie de la Représentation Permanente auprès du Conseil de l'Europe à Strasbourg

Ces fournisseurs ou constructeurs produisent les matériels et/ou systèmes fournis, installés et intégrés par le Titulaire du marché sur les sites de la Personne publique.

2 CONTENU DES PRESTATIONS ATTENDUES

Les prestations attendues dans le cadre du présent marché sont listés et présentées ci-dessous de manière synthétique.

2.1 PRESTATIONS DE FOURNITURE, POSE ET INSTALLATION

Le Titulaire doit assurer la fourniture, la pose, le raccordement, l'intégration et la mise en service des matériels et systèmes de sûreté que la Personne publique lui commande dans le cadre du présent marché, au(x) lieu(x) indiqué(s) par la Personne publique.

2.2 PRESTATIONS DE MAINTENANCE (PREVENTIVE ET CORRECTIVE)

Les prestations objet du marché comprennent l'ensemble des actions de maintenance de niveau 1 à 3 inclus, le niveau 4 étant réservé au constructeur.

La **maintenance préventive** est à réaliser annuellement. Le Titulaire doit effectuer des actions nécessaires de maintenance préventive systématique, selon un planning qu'il s'engage à fournir.

Par ailleurs, le Titulaire doit effectuer les actions nécessaires de **maintenance corrective** sur les équipements et systèmes de sûreté de la Personne publique.

2.3 ASTREINTES

Le Titulaire doit proposer la mise en place d'une astreinte permanente (soirée, nuit, week-ends, jours fériés).

Les astreintes sont à assurer en dehors des heures ouvrées, tous les jours, pour tout dysfonctionnement nécessitant l'intervention d'un technicien spécialisé du Titulaire.

Les interventions de dépannage sont assurées 24h/24 et 7 jours/7, y compris les jours fériés.

A cet effet, le Titulaire met en place un numéro d'appel unique pour la saisine de l'astreinte.

2.4 EQUIPE DEDIEE

Le Titulaire doit mettre à disposition de la Personne publique le personnel ayant les compétences, qualifications, certifications et habilitations nécessaires pour effectuer les prestations prévues au marché, selon les normes et bonnes pratiques en vigueur. Le personnel du Titulaire doit en tout état de cause posséder les capacités, compétences et habilitations requises pour l'exécution des tâches qui lui sont confiées.

Par ailleurs, le **chargé d'affaires** est l'interlocuteur direct du Titulaire auprès de la Personne Publique et sera le point de contact entre le Titulaire et les techniciens du MEAE. Le chargé d'affaires exerce une supervision complète de la bonne exécution du marché.