

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

(C.C.T.P)

L'acheteur public

**CAISSE NATIONALE DE L'ASSURANCE MALADIE
(CNAM)**

Objet de l'accord-cadre :

Fourniture d'appareils d'automesure tensionnelle et prestations associées

SOMMAIRE

1. Contexte et objet du marché : continuité de la mise à disposition des appareils d'automesure tensionnelle dans le cadre conventionnel	2
2. Exigences générales relatives aux appareils d'automesure tensionnelle (AMT).....	3
2.1 Exigences scientifiques	3
2.2 Exigences techniques	3
2.3 Exigences de convivialité	3
2.4 Exigences relatives au logo pour les appareils d'automesure tensionnelle à destination des médecins généralistes libéraux et des centres de santé.	4
3. Fourniture des appareils d'automesure tensionnelle aux bénéficiaires	4
3.1 Fourniture d'appareils d'automesure tensionnelle aux médecins généralistes libéraux et aux centres de santé.....	4
3.1.1 Conditions générales d'exécution des prestations.....	4
3.1.2 Architecture des flux informatiques	5
3.2 Fourniture d'appareils d'automesure tensionnelle aux médecins généralistes libéraux.....	5
3.2.1 Modalités d'émission et de traitement des commandes	5
3.2.2 Délai de livraison	6
3.2.3 Traitement des livraisons	6
3.2.4 Reporting	6
3.3 Fourniture d'appareils d'automesure tensionnelle aux centres de santé	6
3.3.1 Modalités d'émission et de traitement des commandes	6
3.3.2 Délai de livraison	6
3.3.3 Traitement des livraisons	7
3.3.4 Reporting	7
4. Exigences relatives aux modalités d'exécution de la prestation	7
4.1 Exigences relatives à la prise en compte des commandes et aux livraisons des appareils d'automesure tensionnelle aux médecins généralistes et aux centres de santé	7
4.2 Exigences relatives au « service après-vente ».....	7
4.3 Synthèse du circuit de commande des appareils d'automesure tensionnelle.....	7
5. Exigences relatives aux modalités de suivi de la prestation	8
5.1 Conduite des prestations - pilotage et coordination	8
5.1.1 Pilotage et suivi des prestations.....	8
5.1.2 Précisions relatives en cas de groupement momentané d'opérateurs économiques (GMOE)	8
5.1.3 Représentation des parties	8
5.2 Modalités de communication	9
5.3 Fréquences des rencontres organisées avec le Titulaire pour le suivi.....	9
6. Suivi national quantitatif et qualitatif de la fourniture des appareils d'automesure tensionnelle	9
7. Bilan quantitatif annuel et pistes d'amélioration	9

Annexe 1 CCTP : Exemple de fichier exporté depuis « ameli pro »

Annexe 2 CCTP : Pantone

1. Contexte et objet du marché : continuité de la mise à disposition des appareils d'automesure tensionnelle dans le cadre conventionnel

L'hypertension artérielle (HTA) est définie de manière consensuelle comme une Pression Artérielle (PA) $\geq 140/90$ mmHg et $< 180/110$ mmHg mesurée en consultation au cabinet médical au cours de 3 consultations avec au minimum 2 mesures par consultation. L'HTA sévère est définie par une PA $\geq 180/110$ mmHg d'emblée.

L'HTA est la première maladie chronique et constitue l'un des principaux facteurs de risque cardiovasculaire dans le monde. Les maladies cardiovasculaires seraient responsables de 17 millions de décès par an dans le monde, soit près d'un tiers de la mortalité totale. Sur ce chiffre, 9,4 millions de morts par an sont imputables aux complications de l'HTA¹.

En France, 30 % des adultes sont hypertendus, ce qui correspond à près de 17 millions d'hypertendus².

Environ 1 million de nouveaux patients sont traités pour une HTA chaque année, ce qui correspond à une moyenne de 15 à 20 nouveaux patients pour un médecin généraliste³.

L'automesure tensionnelle permet de :

- Confirmer le diagnostic d'HTA par des mesures répétées hors du cabinet médical ;
 - o Élimination de l'effet « blouse blanche », responsable d'environ un tiers des diagnostics d'HTA et à l'origine d'instaurations de traitements médicamenteux inutiles ;
 - o Détection de l'HTA masquée. Dans ce cas, la pression artérielle est normale chez le médecin, mais plus élevée à la maison. La tension artérielle doit donc être confirmée par des automesures réalisées par le patient à domicile ;
- Suivre le traitement antiHTA au long cours et l'adapter si nécessaire.

Il est démontré que l'automesure à domicile permet une meilleure prédiction du risque cardiovasculaire que ne le fait la mesure de la pression artérielle au cabinet médical.

Les dispositions de la convention médicale 2016-2021, signée le 25 août 2016, préoyaient pour les médecins généralistes libéraux, à l'article 24, leur équipement en appareils d'automesure tensionnelle.⁴ Ces dispositions perdurent dans la nouvelle convention médicale 2024-2029 à l'article 31-2⁵.

De plus, l'accord national destiné à organiser les relations entre les centres de santé et les caisses d'assurance maladie, entré en vigueur le 1er octobre 2015, prévoit à l'article 22.1.6, la mise à disposition d'appareils d'automesure tensionnelle⁶.

La prise en charge des coûts liés à l'achat des appareils d'automesure tensionnelle est financée par le Fonds National de Prévention d'Education et d'Information sur la Santé (FNPEIS).

¹ Organisation mondiale de la santé. Panorama mondial de l'hypertension. Un « tueur silencieux » responsable d'une crise de santé publique mondiale. Genève: OMS; 2013
40p. https://www.who.int/cardiovascular_diseases/publications/global_brief_hypertension/fr/

² Épidémiologie de l'hypertension artérielle en France : prévalence élevée et manque de sensibilisation de la population, Bulletin Épidémiologique Hebdomadaire, 16 mai 2023.

³ Haute autorité de Santé, Société Française d'Hypertension Artérielle. Prise en charge de l'hypertension artérielle, fiche mémo, septembre 2016.

⁴ « Afin de renforcer la qualité de prise en charge des pathologies lourdes, les parties signataires souhaitent renforcer la participation des médecins aux programmes initiés par les différents régimes d'assurance maladie sur l'accompagnement des personnes souffrant de pathologies chroniques, notamment de pathologies cardiovasculaires ou neuro-vasculaires (facteurs de risque cardio-vasculaires, insuffisance cardiaque, accident vasculaire cérébral), ainsi que de pathologies respiratoires (asthme et broncho-pneumopathie obstructive). Ces programmes ont notamment pour objectif de favoriser l'équipement des médecins (spiromètre, appareils d'automesure de la tension) ».

⁵ Extension des programmes d'accompagnement à d'autres pathologies (cardiovasculaire, BPCO) : « Afin de renforcer la qualité de prise en charge des pathologies lourdes...ces programmes ont notamment pour objectif d'encourager la mise à disposition des équipements auprès des médecins dans le cadre de solutions existantes (comme **les appareils d'automesure de la tension**) ... »

⁶ L'incidence de l'hypertension artérielle est estimée à 1,2 million de nouveaux patients par an (*). L'hypertension isolée de consultation (ou hypertension de la blouse blanche) est responsable d'environ un tiers des diagnostics d'hypertension artérielle. Afin de permettre un dépistage plus précis de l'hypertension artérielle, l'assurance maladie s'engage à mettre à disposition **des appareils d'automesure tensionnelle** dans les centres de santé ».

2. Exigences générales relatives aux appareils d'automesure tensionnelle (AMT)

2.1 Exigences scientifiques

Les appareils d'automesure tensionnelle doivent prévoir le marquage CE en vigueur, ainsi qu'une déclaration de conformité CE, en application des dispositions prévues par la directive 93/42/CEE.

Dans le cas où la validité du marquage CE viendrait à échéance au cours d'une des périodes d'exécution de l'accord cadre, il appartient au fournisseur d'adresser un nouveau certificat avant l'échéance du certificat précédent.

Les appareils d'automesure tensionnelle doivent être certifiés A/A¹ pour les pressions artérielles systolique et diastolique et référencés par l'organisation scientifique STRIDE BP² ou équivalent.

L'étendue de la mesure de la pression doit être comprise entre 20 mmHg et 280 mmHg.

Les mesures de fréquence cardiaque doivent être associées à celles de la pression artérielle

2.2 Exigences techniques

Les appareils d'automesure tensionnelle doivent être électroniques, avec prise de la tension au bras et utilisant la méthode oscillométrique.

Le gonflage du brassard doit être automatique, et doit prendre la tension au bras 3 fois de suite en moins de 10 minutes.

Chaque mesure enregistrée par l'appareil d'automesure tensionnelle doit être la mesure individuelle et la moyenne des trois mesures prises de manière consécutive (toutes les mesures doivent être enregistrées et consultables à la restitution de l'appareil).

La mémoire de l'appareil d'automesure tensionnelle doit être d'au moins 20 mesures indiquant la date et l'heure de chaque mesure enregistrée, avec une liberté sur la tranche horaire des mesures prises.

L'appareil d'automesure tensionnelle doit être livré avec plusieurs brassards plastifiés pour toute taille (compris entre 22 et 42 cm de diamètre), lavables après chaque utilisation par les patients.

L'appareil d'automesure tensionnelle doit être livré avec un adaptateur secteur.

L'appareil d'automesure tensionnelle doit avoir la possibilité de se connecter à l'ordinateur, et doit être livré avec câble USB et logiciel si possible en français (le cas échéant, le Titulaire peut communiquer un lien Internet pour le téléchargement de la version traduite en français).

Les résultats des mesures prises sur les trois jours par le patient doivent se lire à la fois sur l'écran de l'appareil d'automesure tensionnelle, et sur l'ordinateur.

2.3 Exigences de convivialité

L'interface de l'appareil d'automesure tensionnelle doit être intuitive et ergonomique

Chaque matériel livré doit être accompagné des informations nécessaires (en particulier notice d'utilisation) pour pouvoir être utilisé en toute sécurité et permettre d'identifier le fabricant, en tenant compte de la formation et des connaissances des utilisateurs potentiels. La notice doit être rédigée en français, claire et facile à lire.

¹ A/A signifie que 95 % des comparaisons faites lors de la validation contre la méthode auscultatoire en double mesure blinded sont < 5 mmHg

² STRIDE BP est une organisation scientifique internationale sans but lucratif créée par des spécialistes en hypertension artérielle. Sa mission : améliorer la précision de la mesure de la pression artérielle et le diagnostic et la gestion de l'hypertension artérielle, de par le monde. Elle propose des listes d'appareils de mesure de la pression artérielle validés destinés à être utilisés en cabinet médical, à domicile et en ambulatoire chez des adultes, des enfants et des femmes enceintes, sur la base des preuves scientifiques les plus récentes

Elle peut être envoyée sous format papier avec l'appareil, ou téléchargeable sur Internet à condition de donner le lien sur format papier avec l'appareil (ex : QR code).

L'appareil d'automesure tensionnelle doit être garanti pour une durée minimale de deux (2) ans, avec un service mis en place par le Titulaire pour le service après-vente des appareils défectueux.

2.4 Exigences relatives au logo pour les appareils d'automesure tensionnelle à destination des médecins généralistes libéraux et des centres de santé.

Le logo de l'Assurance Maladie doit être imprimé sur l'appareil livré, à un endroit visible sur la coque externe sans manipulation nécessaire par les destinataires. Le logo n'est donc pas caché, comme par exemple sous le capot des piles.

Le logo suit les règles de pantone et de format explicitées dans la charte graphique annexée (annexe 2 au présent CCTP), avec les précisions suivantes :

- Pantone (page 1 de l'annexe 2) : le bloc-marque de l'Assurance Maladie est monochrome bleu identitaire. Cette version est à privilégier pour le marquage des appareils d'automesure tensionnelle.
- Taille (page 6 de la charte graphique) : La taille minimum est égale à 30 mm sur la largeur du bloc-marque sans la signature institutionnelle. En dessous de la taille de 30 mm, l'ombrelle et la signature institutionnelle sont supprimées pour garantir leur bonne lisibilité. La taille minimum de marquage est de 15 mm.

3. Fourniture des appareils d'automesure tensionnelle aux bénéficiaires

3.1 Fourniture d'appareils d'automesure tensionnelle aux médecins généralistes libéraux et aux centres de santé

3.1.1 Conditions générales d'exécution des prestations

La commande pour **un seul appareil d'automesure tensionnelle** est accessible aux médecins généralistes libéraux nouvellement installés ou n'ayant jamais commandé. Les médecins généralistes libéraux seront **identifiés via leur numéro RPPS**.

Les nouveaux centres de santé médicaux ou polyvalents, ou ceux n'ayant jamais commandé régis par l'accord national pourront commander **entre 1 et 3 appareils d'automesure tensionnelle, en une seule fois**. Les centres de santé seront **identifiés par leur numéro FINESS géographique**.

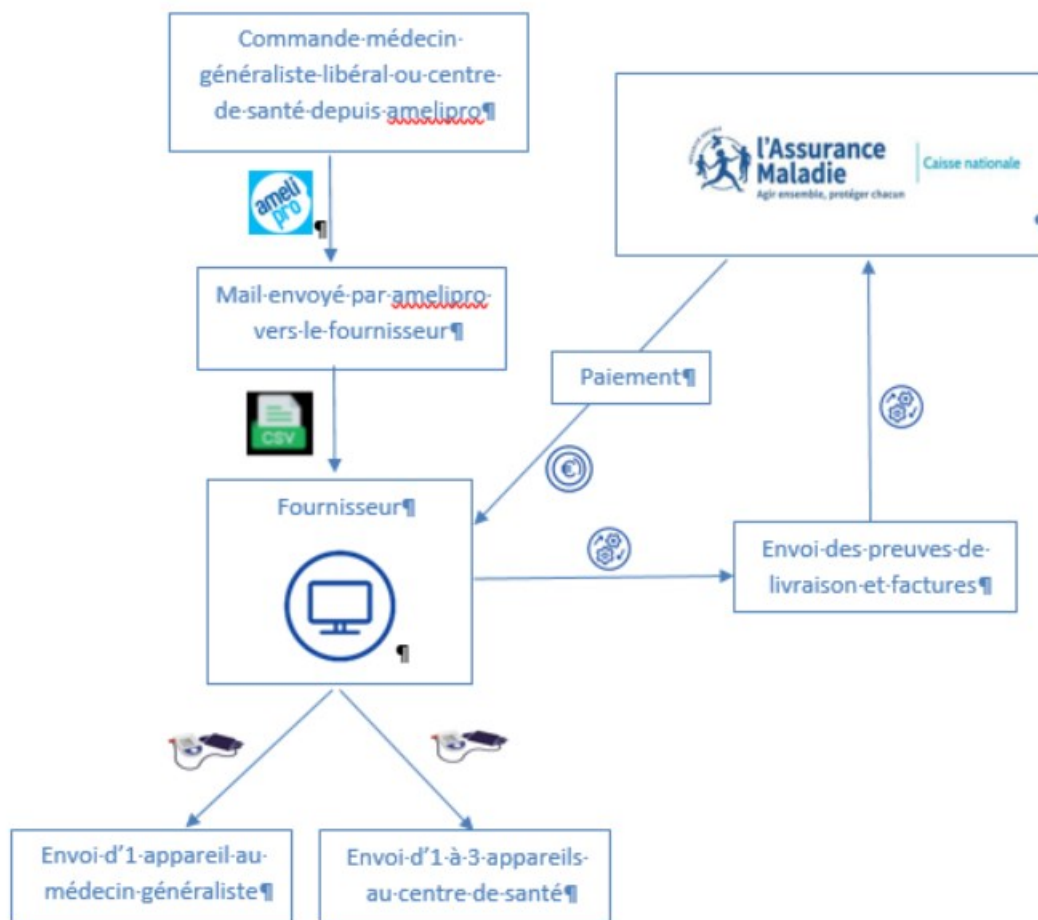
Il revient au Titulaire d'approvisionner en appareils d'automesure tensionnelle les départements de France métropolitaine et d'Outre-mer (DROM1).

La collecte et la coordination du dispositif de commande des appareils d'automesure tensionnelle est assurée par la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM).

Toutes les commandes sont centralisées par la CNAM et transmises au Titulaire selon les stipulations exprimées *infra*.

¹ Guyane, Réunion, Martinique, Guadeloupe et Mayotte

3.1.2 Architecture des flux informatiques



3.2 Fourniture d'appareils d'automesure tensionnelle aux médecins généralistes libéraux

3.2.1 Modalités d'émission et de traitement des commandes

Les médecins généralistes libéraux réalisent la commande par le biais de leur espace professionnel sur la plateforme ameli de l'Assurance Maladie : ameli.pro.

Le professionnel de santé est identifié via son numéro RPPS.

Les commandes sont centralisées par la CNAM et transmises au Titulaire dans un format prédéfini contenant les informations nécessaires au traitement des commandes dans un fichier au format .csv. Les fichiers contenant les commandes sont ensuite envoyés quotidiennement par la CNAM au Titulaire qui en assure le traitement.

Les échanges sont en flux synchrone :

- Le fichier .csv des commandes d'appareils d'automesure tensionnelle est adressé tous les jours au Titulaire à 3h00 du matin.
- Il compile l'ensemble des commandes validées la veille par la CNAM (un (1) seul fichier par jour regroupant les commandes de tous les médecins).

Y sont indiquées les informations suivantes :

- Les coordonnées du médecin généraliste pour l'envoi de la commande,

- Les coordonnées de la CPAM ;
- La date de commande du médecin.

L'échange de fichier est un échange électronique sécurisé de type EDI, entre la CNAM et le Titulaire.

3.2.2 Délai de livraison

À réception de la commande transmise par amelipro, le Titulaire prépare la commande et la distribue au médecin généraliste destinataire.

Le délai de livraison est de cinq (5) jours ouvrés suivant la réception de la commande transmise par amelipro pour une livraison en métropole.

Le délai de livraison est de dix (10) jours ouvrés suivant la réception de la commande transmise par amelipro pour une livraison dans les DROM.

3.2.3 Traitement des livraisons

Le Titulaire assure la gestion des colis retournés et non réclamés et procède le cas échéant à un autre envoi. La gestion des colis retournés nécessitant un ou des envois ultérieurs au titre de la même commande fait l'objet d'un prix spécifique dans l'annexe financière.

Le Titulaire met à disposition des destinataires un service après-vente en cas de problème de livraison ou d'appareils défectueux.

3.2.4 Reporting

Le Titulaire doit fournir un fichier avec le détail des commandes et les preuves de livraison, de façon mensuelle, le 30 du mois de l'année N en cours.

3.3 Fourniture d'appareils d'automesure tensionnelle aux centres de santé

3.3.1 Modalités d'émission et de traitement des commandes

Les centres de santé réalisent également leurs commandes via amelipro avec **identification par leur numéro FINESS** géographique.

La commande est limitée à un maximum de 3 appareils par centre (liste déroulante du nombre d'appareils ouverts à la commande).

Les commandes sont centralisées par la CNAM et transmises au Titulaire dans un format prédéfini contenant les informations nécessaires au traitement des commandes dans un fichier au format .csv.

Les fichiers contenant les commandes sont ensuite envoyés quotidiennement par la CNAM au Titulaire qui en assure le traitement.

3.3.2 Délai de livraison

À réception de la commande transmise par amelipro, le Titulaire délivre les appareils d'automesure tensionnelle à chaque centre de santé destinataire.

Le délai de livraison est de cinq (5) jours ouvrés suivant la réception de la commande pour une livraison en métropole.

Le délai de livraison est de dix (10) jours ouvrés suivant la réception de la commande pour une livraison dans les DROM.

3.3.3 Traitement des livraisons

Le Titulaire assure la gestion des colis retournés et non réclamés et procède le cas échéant à un autre envoi. La gestion des colis retournés nécessitant un ou des envois ultérieurs au titre de la même commande fait l'objet d'un prix spécifique dans l'annexe financière.

Le Titulaire met à disposition des destinataires un service après-vente en cas de problème de livraison ou d'appareils défectueux.

3.3.4 Reporting

Le Titulaire doit fournir un fichier avec le détail des commandes et les preuves de livraison, de façon mensuelle, le 30 du mois de l'année N en cours.

4. Exigences relatives aux modalités d'exécution de la prestation

4.1 Exigences relatives à la prise en compte des commandes et aux livraisons des appareils d'automesure tensionnelle aux médecins généralistes et aux centres de santé

Le Titulaire doit être en mesure d'assurer la livraison de la totalité des volumes des appareils d'automesure tensionnelle commandés à compter de la date d'ouverture prévisionnelle de la campagne de commande.

Le Titulaire doit organiser la gestion de ses stocks afin de répondre aux éventuels pics de commande qui pourraient intervenir en cours d'exécution de l'accord-cadre, notamment lors de l'ouverture de la campagne.

Le Titulaire met en place un suivi de commande à destination des médecins généralistes et les centres de santé leur permettant de suivre l'envoi des commandes.

Le Titulaire assure la constitution et la gestion de fichiers d'identification des médecins et des centres de santé à livrer.

4.2 Exigences relatives au « service après-vente »

Le Titulaire met en place un processus et les moyens requis nécessaires afin d'assurer un service après-vente à destination des médecins généralistes et des centres de santé destinataires.

La mise en place de ce service après-vente doit permettre de recueillir à *minima* les demandes concernant :

- La livraison des commandes (ex : suivi, colis endommagés, colis non livrés, etc);
- La garantie des appareils.

Les modalités de contact de ce service après-vente doivent être communiqués par mail à chaque destinataire et doivent être communiqués dans les notices présentes dans la boîte de l'appareil.

La gestion des colis non réclamés incombe au Titulaire qui mettra en œuvre les moyens nécessaires à la meilleure exécution de la commande. En cas de mise en instance des colis non réceptionnés, le Titulaire devra notamment s'assurer des conditions correctes de la conservation des colis et de leur contenu, ainsi que de la facilité et de la rapidité pour les médecins généralistes et les centres de santé à récupérer leurs colis.

4.3 Synthèse du circuit de commande des appareils d'automesure tensionnelle

Dans le cadre de l'exécution du marché, **un (1) seul circuit de commande** entre le Titulaire et la CNAM est envisagé pour les médecins généralistes et les centres de santé :

- Les médecins généralistes ou les centres de santé peuvent commander les appareils d'automesure tensionnelle via amelipro, à l'aide d'un formulaire en ligne proposé par l'assurance maladie,

- Quotidiennement, ces commandes sont centralisées par la CNAM et relayées au Titulaire par voie électronique sécurisée,
- Le fichier csv envoyé fournit l'ensemble des informations nécessaires au Titulaire pour la livraison des appareils d'automesure tensionnelle.
- Vérification de la transmission du bon de livraison de l'appareil d'automesure tensionnelle signé par le médecin généraliste ou le centre de santé destinataire dans le respect des stipulations exprimées dans le CCAP ;
- Transmission de la facture de la commande : envoyée par le Titulaire à la CNAM dans le respect des stipulations exprimées dans le CCAP.

5. Exigences relatives aux modalités de suivi de la prestation

5.1 Conduite des prestations - pilotage et coordination

5.1.1 Pilotage et suivi des prestations

Les parties s'engagent à collaborer au mieux de leurs possibilités afin de permettre la bonne exécution de leurs obligations respectives.

Pour ce faire, elles désignent chacune un interlocuteur chargé du suivi des prestations au cours de l'exécution de l'accord-cadre.

5.1.2 Précisions relatives en cas de groupement momentané d'opérateurs économiques (GMOE)

En cas de défaillance du mandataire du GMOE, ses membres sont tenus de désigner un remplaçant.

À défaut, et à l'issue d'un délai de huit (8) jours ouvrés à compter de la notification de la mise en demeure établie par la CNAM d'y procéder, le cocontractant exécutant la part financière la plus importante restant à réaliser à la date de cette modification devient le mandataire du nouveau groupement.

5.1.3 Représentation des parties

- ***Désignation d'un interlocuteur par la CNAM***

Dès la notification de l'accord-cadre, la CNAM désigne un référent qui assure le pilotage et le suivi contractuel de l'exécution des prestations.

La CNAM présente au Titulaire ce référent lors de la réunion de lancement et lui indique également la procédure à suivre en cas d'absence du référent.

Ce référent est l'interlocuteur privilégié du Titulaire.

La CNAM notifie toute modification du référent au Titulaire.

- ***Désignation d'un interlocuteur par le Titulaire***

Par dérogation à l'article 3.4.1 du CCAG-FCS et conformément à son offre, le Titulaire désigne, au sein de son équipe un référent qui est l'interlocuteur privilégié de la CNAM.

Ce référent dispose de l'expérience, de la compétence, de l'autorité (habilitation à représenter et à engager le Titulaire sur l'ensemble des aspects du présent marché), et des moyens nécessaires à l'exercice de ses attributions.

Ce référent, qui a notamment pour mission d'assurer le suivi de l'exécution du marché et de veiller à la bonne exécution des prestations participe aux différentes réunions de travail planifiées par la CNAM.

En cas d'absence de son référent, le Titulaire indique la procédure à suivre. Si cette absence est supérieure à huit (8) jours ouvrés, le Titulaire désigne un remplaçant selon les modalités décrites au CCAP.

5.2 Modalités de communication

Afin d'assurer le bon déroulement des prestations, des échanges simplifiés seront mis en place avec la CNAM, et devront permettre, notamment, au Titulaire de remonter systématiquement – et immédiatement – les points d'alerte et informations importantes.

5.3 Fréquences des rencontres organisées avec le Titulaire pour le suivi

Des points et / ou rencontres trimestriels sont organisés, suivant les besoins, à compter de la notification de l'accord-cadre, entre le Titulaire et la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie. Elles seront ensuite annuelles les années suivantes.

6. Suivi national quantitatif et qualitatif de la fourniture des appareils d'automesure tensionnelle

A compter de la fourniture des premiers appareils d'automesure tensionnelle, le Titulaire communique de façon mensuelle les informations permettant le suivi national de l'approvisionnement en appareils d'automesure tensionnelle.

Pour assurer ce suivi de manière efficace, le Titulaire communique à la CNAM les statistiques de l'exécution des prestations au format excel.

Ce reporting statistique comprend les indicateurs suivants pour les différents points d'approvisionnement du territoire d'application (régions, départements), par mois et par année :

- Le nombre d'appareil d'automesure tensionnelle commandés par type d'émetteur (médecins généralistes et centres de santé) et les pourcentages associés ;
- Le nombre d'appareil d'automesure tensionnelle expédiés et les pourcentages associés ;
- Le nombre d'appareil d'automesure tensionnelle livrés et les pourcentages associés ;
- Le nombre d'appareil d'automesure tensionnelle facturés et les pourcentages associés ;
- Le nombre d'appareil d'automesure tensionnelle payés et les pourcentages associés ;
- Le délai, en jour, constaté entre la date de réception de la commande et la date de livraison des appareils d'automesure tensionnelle (minimum et maximum en nombre de jours, moyenne) ;
- Le montant des appareils d'automesure tensionnelle facturés (TTC en euros) ;
- Le montant des appareils d'automesure tensionnelle payés (TTC en euros).

Cette liste est indicative et non exhaustive. Ces indicateurs peuvent évoluer ou être complétés par d'autres en concertation entre la CNAM et le Titulaire pendant toute la durée de l'accord-cadre.

Cet état d'activité est transmis à la CNAM puis validé conjointement par la CNAM et le Titulaire selon les modalités définies d'un commun accord dans le cadre du pilotage des prestations.

D'autre part, les données statistiques attendues sur le suivi de la prestation participeront au pilotage national du marché ainsi qu'à la démarche d'amélioration de la qualité du dépistage de l'hypertension artérielle en France.

7. Bilan quantitatif annuel et pistes d'amélioration

En complément du reporting statistique, le Titulaire doit également fournir à la CNAM un bilan écrit annuellement, complété d'une analyse quantitative et qualitative des données, en y intégrant, notamment, les points d'alertes et suggestions d'améliorations.

Ce bilan doit être transmis à la CNAM annuellement, au plus tard, le 30 janvier à compter de l'année N+1.