

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

(C.C.T.P.)

ACCORD CADRE A BONS DE COMMANDE

2503_AMOA_TELECOM

**Services d'accompagnement opérationnel, de conseil et
d'audit technique en télécommunications et nouvelles
technologies associées**

TABLE DES MATIERES

1. Objet de la consultation	3
2. Allotissement	3
3. Prestations attendues :	3

1. Objet de la consultation

Ce marché doit permettre aux adhérents de la CAIH d'acquérir des services d'accompagnement opérationnel, de conseil et d'audit technique en télécommunications et nouvelles technologies associées.

Le périmètre concerne tous les services qui contribuent aux systèmes de communications dans un contexte d'innovation et d'évolution rapide des techniques et outils proposés.

2. Allotissement

Le marché n'est pas alloti.

Il n'est pas prévu d'allotissement pour cette consultation en application de l'article L2113-11 du Code de la Commande Publique :

L'acheteur estime que l'homogénéité des besoins du présent marché conduit à l'absence de lot.

3. Prestations attendues :

Le titulaire accompagne chaque établissement dans le cas de demandes d'assistance technique, de conseil ou mission particulière. Il s'agit de prestations à bon de commande que chaque adhérent utilise selon ses propres besoins. A titre d'exemple (liste non exhaustive) **les missions suivantes sont régulièrement demandées :**

1. L'accompagnement opérationnel au déploiement et à la migration d'un établissement de 500 lits et places (ou de 500 employés) en cas de changement d'opérateur de téléphonie FIXE
2. L'accompagnement opérationnel au déploiement et à la migration d'un établissement de 500 lits et places (ou de 500 employés) en cas de changement d'opérateur de DATA FIXE
3. Simulation / projection financière / calcul de gain, stratégie d'entrée dans un nouveau marché. Cette mission concerne un établissement de 500 lits et places (ou de 500 employés) qui souhaiterait rejoindre la CAIH.
4. Contrôle de la facturation et de la conformité du marché pour un établissement de 500 lits et places (ou de 500 employés)
5. Chefferie de projet pour l'accompagnement d'un déploiement WAN pour un GHT ou EPSM en prenant l'exemple 200 sites existants.
6. Journée d'étude ou de conseil sur un thème donné.
7. Accompagnement à la mise en œuvre de systèmes de surveillances (vidéo surveillance)
8. Audit technique des infrastructures réseau (éléments actifs : conformité, vulnérabilité, sécurité)

9. Audit, déploiement et réception d'un projet de déploiement de 1000 postes (TOIP)
10. Audit de couverture sur site (2G/3G/4G/5G) (prix au m² pour 10000m²)
11. Audit de couverture WIFI sur site (prix au m² pour 10000m²)

Ces prestations doivent permettre aux adhérents de la CAIH, de procéder à la mise œuvre des technologies télécoms dans les meilleures conditions, de maîtriser leurs dépenses et d'appréhender les évolutions et innovations du secteur.

Les unités d'œuvre retenues sont ;

- Journée assistance technique junior sur site et à distance (téléconférence)
- Journée d'assistance technique ou de conseil confirmé sur site et à distance (téléconférence)
- Journée d'assistance technique ou de conseil senior sur site et à distance (téléconférence)
- Journée assistance technique expert sur site et à distance (téléconférence).

La notion d'expertise doit pouvoir être justifiée par les certifications en conséquence et une expérience d'au moins 3 ans pour un confirmé et 8 ans pour un senior dans le domaine concerné (expert SSI auditeur PASSI par exemple)

Les unités d'œuvre peuvent être demandées de manière fractionnée (1/2 journée soit 4 h, 1/4 de journée soit 2h ou 1/8 de journée soit 1heure) dans ce cas aucun déplacement n'est exigé.

Pour chacune des missions le titulaire proposera une simulation afin de permettre l'évaluation des méthodes, solutions et prestations proposées.

Le candidat indique clairement pour chaque mission la nature des prestations proposées, la charge estimée en nombres de jours et en Équivalent Temps Plein (ETP), l'expertise du consultant ainsi que la méthode de travail proposée. Il valorise les charges selon le BPU

Il communiquera, dans la limite des volumes autorisés, tous les éléments permettant d'évaluer la pertinence de sa proposition et sa capacité à pouvoir mettre œuvre les solutions proposées.