|  |  |
| --- | --- |
| logoquadri_150dpi_25_IBM | DIRECTION DE L’ARCHITECTURE,  DU PATRIMOINE ET DES JARDINS  15 RUE DE VAUGIRARD – 75291 PARIS CEDEX 06  TÉLÉPHONE : 01 42 34 22 10 marches-apj@senat.fr |

**palais du Luxembourg   
ET SES DÉPENDANCES**

**Fourniture d’articles de quincaillerie et de petits matériels électriques**

**ACCORD CADRE**

CAHIER DES RÉPONSES ATTENDUES (CRA)

JUILLET 2025

**Le soumissionnaire répondra point par point, de façon précise et pertinente, aux attendus du CRA.**

**Il peut le faire soit directement sur le présent document, soit dans un mémoire technique établi sur la base du CRA, dont il respectera le plan.**

**Il évitera toute réponse générique et prendra soin que son offre prenne en compte les spécificités du marché.**

**Questions communes à tous les lots**

Indiquer ci-dessous les nom, prénom et coordonnées précises (téléphone, adresse **électronique**) du responsable mandaté par le titulaire pour être **l’interlocuteur permanent du Sénat et veiller à l’exécution du marché (article 8.2 du CCP)**.

**Indiquer les conditions d’accès au site de commande en ligne ainsi qu’une adresse électronique** à laquelle pourront être adressés **les bons de commande du marché le cas échéant**.

**Indiquer, si elle est différente,** **l’adresse électronique** de l’interlocuteur du Sénat **pour les questions comptables et administratives** (facturation, révision des prix, avenants éventuels…).

**Performance environnementale (10 % de la valeur technique)**

**Classement des véhicules utilisés pour les prestations au regard de la norme européenne d’émission polluante[[1]](#footnote-1) (fournir les cartes grises).**

**Indiquer si les livreurs ont suivi une formation à l’éco-conduite. Si oui fournir les attestations de formation.**

**Présenter les autres mesures prises en matière de performance environnementale dans le cadre de l’exécution du marché.**

**LOT N° 1 « fourniture d’articles de quincaillerie générale »**

**Informations sur le lot**

Ce lot concerne l’acquisition de produits relevant des six familles suivantes :

**quincaillerie du bâtiment et de la serrurerie** : cylindre, serrures, fermes-portes, ferrures, béquillages, paumelles, fiches, butoirs, et articles associés, verrous, loquets, cadenas, etc. ;

**agencement et ameublement** : poignées, charnières, coulisses, quincaillerie d’agencement, etc. ;

**consommables hors plomberie** : visserie-fixation, colles-mastics, produits de maintenance, etc. ;

**outillage, machines et consommables électroportatifs** ;

**outillage à main** ;

**petits équipements de chantier**.

Les quantités estimatives annuelles d’achat de fournitures sur BPU figurent dans la colonne quantité du détail quantitatif estimatif (DQE).

Le nombre de commandes annuelles est estimé à 100.

À titre indicatif et sans valeur d’engagement contractuel, il est précisé que le montant annuel d’achats attendu est estimé à 50 000 € HT.

Valeur technique (article 7.2 du règlement de la consultation)

1. **Modalités de commande électronique et de livraison et conditions de garantie des produits (40 % de la note de la valeur technique)**

Modalités de commande électronique

* + Votre portail électronique permet-il d’accéder à l’historique des commandes ?
  + Dans l’affirmative, quelle est l’ancienneté de commandes consultables ?
  + Votre portail électronique permet-il de connaître instantanément :
* La disponibilité du produit ?
* Les délais de livraison ?
* En l’absence de stock disponible, les délais de réapprovisionnement ?
  + Quelles sont les autres fonctionnalités offertes par ce portail électronique ?

**Modalités de livraison**

* + Présentez l’organisation de l’entreprise en matière de livraison pour respecter les délais contractuels.

**Conditions de garantie des produits**

* + Quelles sont les conditions de garantie et de remplacement des produits en cas de défaillance ?

1. **Variété d’articles susceptibles d’être fournis par le candidat et qualité des échantillons présentés (50 % de la note de la valeur technique)**
   * Combien de références différentes votre catalogue inclut-il pour les familles de produits suivantes :

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nombre de références |
| Quincaillerie du bâtiment et de la serrurerie (hors serrures spécifiques de marques Denis Fontaine et Salto) |  |
| Agencement et ameublement |  |
| Consommables hors plomberie |  |
| Outillage, machines et consommables électro portatifs (hors équipements de marque Hilti) |  |
| Outillage à main |  |
| Équipements de chantier |  |

Rappel : fournir les fiches techniques (version dématérialisée) des échantillons demandés.

**LOT N° 2 « fourniture d’articles de quincaillerie sanitaire et d’équipements sanitaires »**

**Informations sur le lot**

Ce lot concerne l’acquisition de produits relavant des six familles suivantes :

**robinetterie, sanitaires, réseau sanitaire, matériel de collectivité** ;

**vidage** ;

**toilettes** ;

**raccords** ;

**consommables de plomberie**  ;

**matériel de plomberie**.

Les quantités estimatives annuelles d’achat de fournitures sur BPU de ce lot figurent dans la colonne quantité du détail quantitatif estimatif (DQE).

Le nombre de commandes annuelles est estimé à 70.

À titre indicatif et sans valeur d’engagement contractuel, il est précisé que le volume d’achats annuel attendu est estimé à 30 000 € HT.

Valeur technique (article 7.2 du règlement de la consultation)

1. **Modalités de commande électronique et de livraison et conditions de garantie des produits (40 % de la note de la valeur technique)**

**Modalités de commande électronique**

* + Votre portail électronique permet-il d’accéder à l’historique des commandes ?
  + Dans l’affirmative, quelle est l’ancienneté de commandes consultables ?
  + Votre portail électronique permet-il de connaître instantanément :
* La disponibilité du produit ?
* Les délais de livraison ?
* En l’absence de stock disponible, les délais de réapprovisionnement ?
  + Quelles sont les autres fonctionnalités offertes par ce portail électronique ?

**Modalités de livraison**

* + Présentez l’organisation de l’entreprise en matière de livraison pour respecter les délais contractuels.

**Conditions de garantie des produits**

* + Quelles sont les conditions de garantie et de remplacement des produits en cas de défaillance ?

1. **Variété d’articles susceptibles d’être fournis par le candidat et qualité des échantillons présentés (50 % de la note de la valeur technique)**
   * Combien de références différentes votre catalogue inclut-il pour les familles de produits suivantes :

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nombre de références |
| Robinetterie, sanitaires, réseau sanitaire, matériel de collectivité |  |
| Vidage |  |
| Toilettes |  |
| Raccords |  |
| Consommables de plomberie |  |
| Matériel de plomberie |  |

Rappel : fournir les fiches techniques (version dématérialisée) des échantillons demandés.

**LOT N° 3 « fourniture de petits équipements électriques »**

**Informations sur le lot**

Les fournitures faisant l’objet de ce lot sont de divers types. Les marques des équipements actuellement utilisés figurent à titre indicatif aux bordereaux de prix unitaires. Le titulaire fournira ces marques ou des marques équivalentes présentant au minimum les mêmes caractéristiques techniques et compatibles avec les équipements existants.

À titre indicatif et sans valeur d’engagement contractuel, il est précisé que le volume d’achats annuel attendu est estimé à 50 000 € HT pour ce lot.

Valeur technique (article 7.2 du règlement de la consultation)

1. **Variété du stock de fournitures et des catalogues de l’entreprise et les conditions de la garantie proposée (50 % de la note du critère de la valeur technique)**
   * Variété du stock de fournitures
   * Variété des catalogues

Indiquez parmi les catalogues suivants lesquels peuvent faire l’objet de commande auprès de votre société.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Catalogues | Oui | Non |
| HP PROCURVE du fabricant HP |  |  |
| R&M (Reichle & De-Massari) |  |  |
| ARNOULD |  |  |
| LEGRAND |  |  |
| SCHNEIDER |  |  |
| SIGNIFY (y/c gamme CoreLine) |  |  |
| OSRAM |  |  |
| WAGO |  |  |
| PLANET ET WATTOHM |  |  |
| IBOCO |  |  |
| ARIC |  |  |
| RADIAN |  |  |
| SAREL |  |  |
| SWITCH MADE |  |  |
| JUNG |  |  |
| BEG |  |  |
| EUROPOLE |  |  |
| PHOENIX CONTACT |  |  |
| ON OFF LIGHTTING |  |  |
| SOCOMEC |  |  |
| CATU |  |  |
| SYLVANIA |  |  |
| SARLAM |  |  |
| AIPHONE |  |  |
| UNIFORMATIC |  |  |
| SES STERLING |  |  |
| WEIDMULLERG |  |  |
| INDIGO |  |  |
| D3C |  |  |
| THORN |  |  |
| HELLERMANNTYTON |  |  |
| 3M |  |  |
| ZUMTOBEL |  |  |
| COMMEND |  |  |
| BEHAR |  |  |
| MOLTO LUCE |  |  |
| BEGA |  |  |
| PANZERI |  |  |
| INEDIT LIGHTING |  |  |
| ON OFF LIGHTING |  |  |

* + Conditions de la garantie proposée

1. **Procédure de suivi des commandes depuis la réception de la commande jusqu’à la livraison et délais de livraison (40 % de la valeur technique).**
   * Procédure de suivi des commandes depuis la réception de la commande jusqu’à la livraison
   * Délais de livraison

|  |  |
| --- | --- |
|  | Délais de livraison proposé par le candidat |
| Commande non urgente (dans la limite de 7 jours calendaires) |  |
| Commande urgente (dans la limite de 3 jours calendaires) |  |

**LOT N° 4 « fourniture d’ampoules électriques »**

**Informations sur le lot**

Les fournitures faisant l’objet de ce lot sont de divers types. Les marques articles actuellement utilisés figurent à titre indicatif aux bordereaux de prix unitaires. Le titulaire fournira ces marques ou des marques équivalentes présentant au minimum les mêmes caractéristiques techniques et compatibles avec les équipements existants.

À titre indicatif et sans valeur d’engagement contractuel, il est précisé que le volume d’achats annuel attendu est estimé à 25 000 € HT pour ce lot.

Valeur technique (article 7.2 du règlement de la consultation)

1. **Variété du stock de fournitures et des catalogues de l’entreprise et les conditions de la garantie proposée (50 % de la note du critère de la valeur technique)**
   * Variété du stock de fournitures
   * Variété des catalogues

Indiquez parmi les catalogues suivants lesquels peuvent faire l’objet de commande auprès de votre société.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Catalogues | Oui | Non |
| ABI AURORA |  |  |
| OSRAM |  |  |
| BAILEY |  |  |
| GE LIGHTING |  |  |
| GIRARD SUDRON |  |  |
| ORBITEC |  |  |
| LEDVANCE |  |  |
| MIDEX |  |  |
| SIGNIFY (anciennement PHILIPS) |  |  |
| SYLVANIA |  |  |
| TUNGSRAM |  |  |
| SPL (France lampe) |  |  |
| Vision-EL |  |  |
| TOSHIBA |  |  |
| ARCOTEC |  |  |
| NOXION |  |  |
| CALEX |  |  |
| MAZDA |  |  |
| ELALED |  |  |
| LUXENER |  |  |
| LED LIGHTING FRANCE |  |  |
| MEGAMAN |  |  |
| AURA LIGHT FRANCE |  |  |
| XANLITE |  |  |

* + Conditions de la garantie proposée

1. **Procédure de suivi des commandes depuis la réception de la commande jusqu’à la livraison et délais de livraison (40 % de la valeur technique).**
   * Procédure de suivi des commandes depuis la réception de la commande jusqu’à la livraison
   * Délais de livraison

|  |  |
| --- | --- |
|  | Délais de livraison proposé par le candidat |
| Commande non urgente (dans la limite de 7 jours calendaires) |  |
| Commande urgente (dans la limite de 3 jours calendaires) |  |

1. Lancée en 1992 par l’Union Européenne, les normes antipollution dites « Euro » fixent, pour les véhicules neufs à moteur, les limites maximales d’émissions de polluants dans l’atmosphère. [↑](#footnote-ref-1)