



**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES  
(C.C.T.P)**

**MARCHES PUBLICS DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES**

**(Commun à tous les lots)**

**Personne publique :**

**CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE MONTPELLIER  
ETABLISSEMENT SUPPORT DU GHT DE L'EST HERAULT ET DU SUD AVEYRON**

**CENTRE ADMINISTRATIF A. BENECH  
191, Avenue du Doyen Gaston Giraud  
34295 MONTPELLIER CEDEX 5**

**N° Affaire : 24A0130**

---

**Objet de la consultation :**

**Fourniture d'équipements pédagogiques de simulation et de supports d'entrainements techniques, de pièces détachées, d'accessoires et de consommables associés pour le GHT de l'Est Hérault et du Sud Aveyron.**

---

**Etabli en application de l'Ordonnance n° 2018-1074 du 26 novembre 2018 portant partie législative et du Décret n° 2018-1075 du 3 décembre 2018 portant partie réglementaire du code de la commande publique**

**La procédure de consultation utilisée est la suivante :**  
**Appel d'offres ouvert européen en application des articles L. 2124-2, R. 2131-16 à 18, R. 2124-2 et R. 2161-2 à 5 du code de la commande publique**

## SOMMAIRE

Article 1 – Objet de la consultation .....	3
Article 2 - Définition des lots .....	3
Article 3 – Conformité à la législation, réglementation et normes en vigueur .....	4
Article 4 – Modalités de livraison, d’installation et de mise en service.....	4
4-1 La livraison (Obligatoire pour tous les lots) .....	4
4-2 L’installation et la mise en service (Obligatoire pour les lots 7 – 8 – 9 – 17 - 18).....	4
Article 5 - Garantie .....	4
Article 6 – Formation.....	5
Article 7 – Fourniture de pièces détachées, accessoires et consommables .....	5
Article 8 - Hygiène et Désinfection .....	5
Article 9 - Documentation technique .....	6

## Article 1 – Objet de la consultation

Les stipulations du présent Cahier des Clauses Techniques Particulières concernent les prestations ci-dessous désignées :

**Fourniture d'équipements pédagogiques de simulation et de supports d'entraînements techniques, de pièces détachées, d'accessoires et de consommables associés pour le GHT de l'Est Hérault et du Sud Aveyron.**

## Article 2 - Définition des lots

Le présent appel d'offres est composé de 10 lots définis comme suit :

<b>FAMILLE 1 - SUPPORTS PEDAGOGIQUES</b>		
<b>N° LOT</b>	<b>LIBELLE LOT</b>	<b>MONTANT MAXIMUM EN €HT sur 4 ans</b>
1	SUPPORTS PEDAGOGIQUES D'ANATOMIE HUMAINE	100 000
2	OS ET ARTICULATION PEDAGOGIQUES	60 000
3	SUPPORTS PEDAGOGIQUES D'ENTRAINEMENT TECHNIQUES	125 000
<b>FAMILLE 2 - MANNEQUINS ET SIMULATEURS PATIENTS</b>		
<b>N° LOT</b>	<b>LIBELLE LOT</b>	<b>MONTANT MAXIMUM EN €HT sur 4 ans</b>
7	MANNEQUINS DE BASE	30 000
8	SIMULATEURS PATIENT	2 270 000
9	MANNEQUINS D'ENTRAINEMENT	80 000
<b>FAMILLE 3 - PIECES DE RECHANGE COMPATIBLES</b>		
<b>N° LOT</b>	<b>LIBELLE LOT</b>	<b>MONTANT MAXIMUM EN €HT sur 4 ans</b>
11	PIECES DE RECHANGE COMPATIBLES N° 1	45 000
<b>FAMILLE 4 - EQUIPEMENTS DE FORMATION ET CONSOMMABLES</b>		
<b>N° LOT</b>	<b>LIBELLE LOT</b>	<b>MONTANT MAXIMUM EN €HT sur 4 ans</b>
17	ECHOGRAPHE DE SIMULATION	20 000
18	SIMULATEUR DE MONITORAGE	75 000
<b>FAMILLE 5 - MAQUILLAGE ET PLAIES DE SIMUATION</b>		
<b>N° LOT</b>	<b>LIBELLE LOT</b>	<b>MONTANT MAXIMUM EN €HT sur 4 ans</b>
19	MAQUILLAGE DE SIMULATION	75 000

L'allotissement détaillé est indiqué à l'annexe 1 au CCTP « Caractéristiques techniques ».

Les fournitures et matériels proposés par le candidat devront impérativement répondre aux caractéristiques techniques demandées dans l'annexe 1 au CCTP « Caractéristiques techniques ».

### **Article 3 – Conformité à la législation, réglementation et normes en vigueur**

Les fournitures et matériels proposés dans le cadre de cette consultation devront être conformes à la réglementation et à la législation en vigueur, et répondre aux prescriptions techniques édictées en la matière. Ils devront porter le marquage « CE ».

### **Article 4 – Modalités de livraison, d'installation et de mise en service**

#### **4-1 La livraison (Obligatoire pour tous les lots)**

La livraison correspond à la livraison du produit commandé au lieu de livraison indiqué sur le bon de commande.

Toute livraison égarée du fait du non-respect du lieu de livraison indiqué sur le bon de commande est à la charge du Titulaire du marché et ne peut pas être facturée à l'établissement.

Le Titulaire s'engage à fournir les éléments suivants au moment de la livraison du matériel :

- La documentation technique complète (descriptifs, schémas) rédigée en langue française ;
- Le manuel d'utilisation rédigé en langue française, incluant les références des pièces détachées, accessoires et consommables (le cas échéant) ;
- La liste des produits de nettoyage (détergents, désinfectants) compatibles avec le matériel proposé et les protocoles;
- Tout autre document qu'il estime nécessaire au bon fonctionnement du matériel

Ces documents seront mis à jour par le Titulaire, au fur et à mesure des modifications apportées au matériel, et des nouvelles contraintes réglementaires.

Le candidat précisera dans le bordereau de prix pour chaque matériel, pièces détachées, accessoires et consommables le délai de livraison à compter de la date de réception du bon de commande.

#### **4-2 L'installation et la mise en service (Obligatoire pour les lots 7 – 8 – 9 – 17 - 18)**

L'installation et la mise en service du matériel est à la charge du Titulaire du marché.

Les prestations d'installation et de mise en service sont incluses dans le coût d'acquisition du matériel.

L'installation et la mise en service sont effectuées par une équipe technique qualifiée.

Le Titulaire assure à minima les prestations suivantes :

- Le déchargement, le déballage, la manutention complète et l'installation du matériel ;
- La fourniture, la pose et le raccordement de toutes les parties de l'installation, matériels et accessoires nécessaires au bon fonctionnement ;
- Le paramétrage et les essais nécessaires à la vérification du bon fonctionnement;
- La formation sur site du personnel formateur à l'utilisation et à l'entretien courant du matériel ;
- L'évacuation des emballages vides, et la remise en état de toutes les détériorations causées lors de la livraison, de l'installation et de la mise en service du matériel

### **Article 5 - Garantie**

La garantie est incluse dans le prix d'acquisition du matériel.

Les prestations de garantie portent sur les équipements, les logiciels et l'informatique associée le cas échéant. Selon la garantie légale prévue par le code civil, les matériels objets du marché sont garantis à compter du jour de leur admission pendant une durée minimum d'un an.

Le candidat précisera dans le bordereau de prix pour chaque matériel la durée de garantie.

Pendant toute la durée de la garantie, le Titulaire assure :

- Les réparations en cas de panne (comprenant pièces, main d'œuvre et déplacements) ainsi que les opérations de contrôle (réglages, mises au point, ...) et l'assistance technique aux utilisateurs sans frais supplémentaires ;
- L'assistance téléphonique en cas d'anomalie de fonctionnement ;
- La mise en conformité à la suite d'une déclaration de matériovigilance ;
- En cas d'évolution, l'information et la réalisation des améliorations techniques apportées à l'appareil, la mise à jour ou substitution de la solution (logiciels et matériels) destinée à corriger des erreurs de fonctionnement ou à adapter la solution aux évolutions techniques et réglementaires

## **Article 6 – Formation**

Si le matériel le nécessite, dès la livraison ou la mise en service, le Titulaire devra assurer, selon un calendrier clairement établi, la formation du personnel formateur pour l'utilisation optimale des équipements.

La formation est effectuée de préférence sur le lieu d'installation du matériel. Toutefois si elle devait nécessiter des déplacements, le Titulaire s'engage à prendre en charge tous les frais s'y rattachant (hébergement, déplacement, restauration).

Si la formation nécessite de la documentation pédagogique, celle-ci sera fournie et prise en charge par le Titulaire.

La formation est incluse dans le prix d'acquisition du matériel.

La formation comprend à minima :

- Un descriptif des différentes pièces du matériel ainsi qu'une explication détaillée de leur fonction ;
- Un descriptif du mode d'utilisation du système (toutes applications comprises) ;
- Une explication exhaustive des différents paramètres leurs utilités, leurs différentes fonctionnalités, les éventuels paramétrages, ... ;
- Un descriptif des opérations de nettoyage et de désinfection du matériel

## **Article 7 – Fourniture de pièces détachées, accessoires et consommables**

Le GHT de l'Est Hérault et du Sud Aveyron souhaite s'approvisionner en consommables, pièces détachées et accessoires dans des conditions organisées pour permettre un usage optimal des équipements objet des lots de l'Appel d'Offres.

Il est demandé des fournitures d'origine, neuves, permettant de garantir une conservation de la conformité du matériel objet des lots de l'Appel d'Offres, au sens du marquage CE pour un usage conforme aux prescriptions du constructeur.

Pour chacun des lots et sous lots qui s'y prêtent, le candidat fournit la liste exhaustive des pièces détachées, accessoires et consommables (s'ils existent), avec leur durée de vie moyenne (pour une utilisation normale), et leur durée de disponibilité minimale. Le Titulaire fournit les pièces détachées, accessoires et consommables jusqu'à 5 ans après la fin de la commercialisation de l'équipement. Le terme « Accessoires » englobe tous les éléments pouvant s'ajouter à la configuration de base. Les pièces détachées, accessoires et consommables sont listés dans le BPU de façon exhaustive, avec leur référence, leur libellé, leur durée de vie moyenne, leur durée de disponibilité minimale, et leur prix.

Le candidat indiquera clairement dans son offre les conditions de garantie s'appliquant spécifiquement aux consommables, accessoires et pièces détachées.

## **Article 8 - Hygiène et Désinfection**

Le matériel, accessoires compris est facilement, rapidement et complètement décontaminable, et doit supporter sans aucune altération les détergents-désinfectants de surface de types hospitaliers et neutres. La conception de l'équipement offre la possibilité que ces qualités d'hygiène soient constantes tout au long de la vie du produit, en donnant par exemple la possibilité de changer les éléments de l'équipement dont l'usure normale entraîne une baisse des propriétés d'hygiène.

## Article 9 - Documentation technique

A l'appui de son offre et pour chaque fourniture, matériel proposé, le candidat devra fournir :

- ✓ **La fiche technique** relative à la fourniture, matériel mentionnant notamment :
  - L'appellation commerciale du matériel,
  - La référence du matériel sur le catalogue du fournisseur,
  - Une description précise du matériel avec les caractéristiques et les performances techniques, les dimensions, la nature des matériaux entrant dans la composition,
  - Les caractéristiques de conditionnement,
  - Les indications et mode d'utilisation,
  - Le mode d'entretien du matériel,
  - L'origine du matériel (pays de fabrication).

La fiche technique devra être rédigée en langue française ou accompagnée d'une traduction en français.

Tout au long de l'exécution du marché la documentation technique sera rédigée en langue française ou accompagnée d'une traduction en français.

- ✓ **Les attestations de conformité aux normes et au marquage CE**