

France: Services de standard téléphonique

Prestations d'accueil physique, téléphonique, de gestion des accès et des enquêtes administratives du centre du CEA Grenoble

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: CEA Grenoble

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: Prestations d'accueil physique, téléphonique, de gestion des accès et des enquêtes administratives du centre du CEA Grenoble

Description: Les prestations sous-traitées concernent les prestations d'accueil physique, téléphonique et de gestion des dossiers d'accès et des enquêtes administratives sur le site du CEA Grenoble. Les Prestations de base dues au titre du marché comprennent les prestations suivantes : • L'accueil des visiteurs, collaborateurs divers et travailleurs aux entrées du site (entrée principale et entrée Minatec), • L'accueil téléphonique, • Les prestations de gestion des accès et des enquêtes administratives. En 2024, le CEA Grenoble a accueilli 54 980 visiteurs, reçu 9 162 appels, traité 4 898 dossiers d'enquête et délivré 9 860 badges. Ces données sont fournies à titre indicatif et n'engagent pas le CEA. Les Prestations optionnelles sont les suivantes : - Option n° 1 : Phase de prise en charge (en début de marché en cas de changement de titulaire) - Option n° 2 : Phase de réversibilité (en fin de marché en cas de changement de titulaire pour le futur marché) Les prestations complémentaires sur devis correspondent à des demandes spécifiques d'accueil ponctuelles, notamment lors de l'organisation de journées portes ouvertes ou autre évènement particulier. Les prestations sont réalisées sur le site du CEA Grenoble de 7h à 19h du lundi au vendredi. Durée du marché : durée ferme de 3 ans + 2 prolongations éventuelles d'une année chacune, soit 5 ans maximum. Démarrage des prestations du marché (à titre prévisionnel): 1er mai 2026 (dans le cas d'un changement de titulaire) ou du 1er juin 2026 (en cas de maintien du titulaire actuel du marché). Le marché est un marché classifié de niveau Secret au sens de la réglementation sur la protection du secret de la défense nationale. Les candidats doivent impérativement fournir une attestation d'une décision d'habilitation au niveau requis en cours de validité pour candidater (cf §2.3 du règlement de consultation de la procédure).

Identifiant de la procédure: 163c956c-4ecd-43d0-8165-b8f0c9610d51

Identifiant interne: B25-02310-FL

Type de procédure: Restreinte

La procédure est accélérée: non

2.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79716000 Services de fourniture de badges d'identification

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79990000 Services divers aux entreprises

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: Pour obtenir le dossier de consultation des entreprises, le candidat devra le télécharger via la plateforme de dématérialisation des procédures de passation des marchés du CEA accessible sur l'URL suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr> Modalités de transmission des candidatures : Les candidatures seront transmises via la plateforme de dématérialisation des procédures de passation des marchés du CEA accessible sur l'URL suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr>. Il convient de suivre les étapes suivantes qui sont décrites sur le guide d'utilisation en ligne (rubrique Aide) : 1. Se connecter à l'adresse suivante <https://www.marches-publics.gouv.fr>, 2. Compléter le formulaire et valider. Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché (le cas échéant) En cas de groupement momentané d'entreprises, celui-ci peut être solidaire ou conjoint. Si le groupement est conjoint, le mandataire doit être solidaire de ses cotraitants. Il est interdit de cumuler les candidatures : - en qualité de candidat individuel et de membre d'un ou plusieurs groupements : - en qualité de membre de plusieurs groupements . Le nombre maximal de candidats invités à soumissionner est limité au nombre de 5. Conformément au Code de la commande publique, il n'y a pas de nombre minimal de candidats invités à soumissionner. Après examen de la conformité administrative du dossier de candidature, le CEA procédera à l'analyse et à la sélection des candidatures conformément aux critères de jugement des candidatures suivants : - la capacité professionnelle (pertinente, en adéquation avec l'objet et la taille du marché), décomposée comme suit : o 40% sur les références (y compris les attestations de bonne exécution) sur des prestations similaires, o 40% sur l'aptitude technique (moyens humains, moyens matériels, ...), o 10% sur l'organisation en matière d'assurance qualité. - la capacité financière (appropriée et proportionnée à l'objet et au montant du marché), sur 10%. Si le nombre de candidats recevables est supérieur à 5, un classement des candidatures sera effectué selon les critères mentionnés ci-dessus.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

5 Lot

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0001

Titre: Prestations d'accueil physique, téléphonique, de gestion des accès et des enquêtes administratives du centre du CEA Grenoble

Description: Les prestations sous-traitées concernent les prestations d'accueil physique, téléphonique et de gestion des dossiers d'accès et des enquêtes administratives sur le site du CEA Grenoble. Les Prestations de base dues au titre du marché comprennent les prestations suivantes : • L'accueil des visiteurs, collaborateurs divers et travailleurs aux entrées du site (entrée principale et entrée Minatec), • L'accueil téléphonique, • Les prestations de gestion des accès et des enquêtes administratives. En 2024, le CEA Grenoble a accueilli 54 980 visiteurs, reçu 9 162 appels, traité 4 898 dossiers d'enquête et délivré 9 860 badges. Ces données sont fournies à titre indicatif et n'engagent pas le CEA. Les Prestations optionnelles sont les suivantes : - Option n° 1 : Phase de prise en charge (en début de marché en cas de changement de titulaire) - Option n° 2 : Phase de réversibilité (en fin de marché en cas de changement de titulaire pour le futur marché) Les prestations complémentaires sur devis correspondent à des demandes spécifiques d'accueil ponctuelles, notamment lors de l'organisation de journées portes ouvertes ou autre évènement particulier. Les prestations sont réalisées sur le site du CEA Grenoble de 7h à 19h du lundi au vendredi. Durée du marché : durée ferme de 3 ans + 2 prolongations éventuelles d'une année chacune, soit 5 ans maximum. Démarrage des prestations du marché (à titre prévisionnel): 1er mai 2026 (dans le cas d'un changement de titulaire) ou du 1er juin 2026 (en cas de maintien du titulaire actuel du marché). Le marché est un marché classifié de niveau Secret au sens de la réglementation sur la protection du secret de la défense nationale. Les candidats doivent impérativement fournir une attestation d'une décision d'habilitation au niveau requis en cours de validité pour candidater (cf §2.3 du règlement de consultation de la procédure).

5.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79716000 Services de fourniture de badges d'identification

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79990000 Services divers aux entreprises

Options:

Description des options: Le marché comprend 2 tranches optionnelles de prolongation d'une année supplémentaire

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

Informations complémentaires: CEA Grenoble - Conditions d'accès réglementées

5.1.3 Durée estimée

Durée: 60 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements: 2

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Requise

Adresse de présentation: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation: 30/07/2025 16:00 +02:00

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement en ligne sera utilisé: oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours: GREFFE TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE GRENOBLE

Informations relatives aux délais de recours: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions

des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: CEA Grenoble
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: CEA Grenoble
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: GREFFE TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE GRENOBLE

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: CEA Grenoble
Numéro d'enregistrement: 775 685 019 00298
Adresse postale: 17 rue des Martyrs
Ville: Grenoble
Code postal: 38054
Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France
Point de contact: Mme Florence Larue
Adresse électronique: florence.larue@cea.fr
Téléphone: 04 38 78 33 06
Adresse internet: www.cea.fr
Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL): <https://www.marchespublics.gouv.fr>
Profil de l'acheteur: <https://www.marches-publics.gouv.fr>
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel: GREFFE TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE GRENOBLE
Numéro d'enregistrement: 1732800053
Adresse postale: 2 Place de Verdun Boîte Postale 1135
Ville: Grenoble Cedex
Code postal: 38022
Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France
Adresse électronique: greffe.tagrenoble@juradm.fr
Téléphone: 04 76 42 90 00
Adresse internet: <https://grenoble.tribunaladministratif.fr>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 04499d49-6402-44a5-8050-3f2510770220 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 30/06/2025 14:59 +00:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français