



## **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

### **ACCORD CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES**

---

**Achat de composants et périphériques externes de  
micro-ordinateurs, de tablettes et de téléphones  
portables débloqués tout operateur**

---

N° Consultation : F25F009

**Institut polytechnique de Grenoble**  
**DAFA / Service Achats**  
46 avenue Félix Viallet  
38031 Grenoble

Pour la **Direction des Systèmes d'Informations**

Le titulaire de l'accord-cadre est informé qu'il est réputé avoir pleinement accepté les clauses du présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP).

# Sommaire

<b>1.</b>	<b>OBJET DE L'ACCORD-CADRE.....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>CONDITIONS GENERALES.....</b>	<b>3</b>
2.1	CARACTERISTIQUES GENERALES DU MATERIEL .....	3
2.2	MATERIEL RECONDITIONNE.....	3
2.3	LOGICIELS GESTIONNAIRES DE PERIPHERIQUE (PILOTE) .....	4
2.4	LIVRAISON .....	4
2.5	GARANTIE.....	4
2.6	DOCUMENTATION.....	5
2.7	ORGANISATION DES ECHANGES ET DU SUIVI COMMERCIAL .....	5
	<b>ANNEXE A AU C.C.T.P. « LISTE INDICATIVE DES PRINCIPAUX SITES DE LIVRAISON .....</b>	<b>7</b>

## 1. Objet de l'accord-cadre

Le présent accord-cadre a pour objet l'achat de composants et périphériques externes de micro-ordinateurs, de tablettes (à l'exclusion des tablettes sous IOS d'Apple) et de téléphones portables débloqués tout opérateur.

Les spécifications techniques attendues se décompose en plusieurs parties :

- Caractéristiques communes demandées qui décrivent les attentes générales (voir conditions générales du présent CCTP) ;
- Configurations détaillées à chiffrer en annexe 2 à l'acte d'engagement. Elles serviront d'échantillon pour comparer les prix proposés et seront le reflet des configurations les plus fréquemment commandées ;
- Taux de remise par famille de produits à indiquer en annexe 3 à l'acte d'engagement ;
- Extensions de garantie : Le candidat devra indiquer le cas échéant (parties non grisées) en annexe 2 à l'acte d'engagement, le prix unitaire révisé avec l'extension de garantie à 3 et/ou 5 ans.

## 2. Conditions générales

### 2.1 Caractéristiques générales du matériel

La consultation se fonde sur les technologies existantes lors du lancement de cet accord cadre. L'évolution dans ce domaine étant très importante, il est primordial que le titulaire s'engage, **sur le suivi de gamme sur une durée minimale de 12 mois**.

Les configurations types décrites et les options associées (extensions de garantie) sont destinées à fournir une base de comparaison ; elles doivent être nécessairement renseignées. Le candidat est libre de rajouter aux éléments de réponse qui lui sont demandés toute information technique qu'il jugera utile pour l'analyse de son offre.

### 2.2 Matériel reconditionné

Les candidats peuvent fournir du matériel reconditionné.

Les produits reconditionnés doivent avoir été nettoyés et être en parfait état de fonctionnement. D'un point de vue esthétique, seules les micro-rayures et autres dommages superficiels sont autorisés. En cas de présence de batteries, celles-ci doivent être neuves.

Une garantie d'une durée d'au moins 1 an à compter de la livraison sera obligatoirement fournie pour chaque produit reconditionné.

## 2.3 Logiciels gestionnaires de périphérique (pilote)

Pour les périphériques, la compatibilité avec le système d'exploitation sera précisée sur le bon de commande.

Le titulaire devra fournir à la livraison les supports nécessaires à l'installation des pilotes ou fournir un lien de téléchargement des pilotes.

## 2.4 Livraison

Le titulaire s'engage à assurer les livraisons dans les délais annoncés à compter de la notification des bons de commande. L'acheteur attend un délai de livraison maximum de 15 jours ouvrés à compter de la notification du bon de commande, pour les sites de Grenoble – Saint-Martin-d'Hères et de Valence. Toutefois, les candidats sont vivement encouragés à proposer un délai plus court, qui, s'il est indiqué dans leur offre, vaudra engagement contractuel et prévaudra sur le délai maximal de 15 jours.

**Attention, les lieux de livraisons peuvent se faire dans les étages, il est rappelé que le titulaire s'engage à livrer jusqu'au lieu (bureau ou magasin ou autre salle de l'établissement) qui lui a été indiqué, et ce, même s'il existe un entrepôt « courrier » ou vaguemestre, qui n'a pas vocation à recevoir les colis de fournitures**

Les livraisons peuvent être effectuées par le personnel salarié du titulaire à l'aide de véhicules appartenant à l'entreprise, ou par tout autre moyen sous la responsabilité pleine et entière du titulaire. Dans tous les cas, ce dernier reste seul responsable du respect des délais de livraison sur lesquels il s'est engagé.

Le titulaire devra également assurer, dans le cadre du service après-vente, la reprise des produits livrés par erreur ou non conformes. En cas d'erreur imputable au titulaire, la reprise devra intervenir dans un délai compatible avec le bon fonctionnement du service, et une nouvelle livraison devra être effectuée dans un délai maximum de 15 jours ouvrés à compter de la reprise. En cas d'erreur imputable à l'acheteur, les mêmes délais s'appliquent, et le titulaire précisera dans son offre si cette nouvelle livraison génère des frais supplémentaires.

Les principales adresses de livraison de l'Institut polytechnique de Grenoble sont listées à l'annexe A au présent CCTP. Cette liste est donnée à titre indicatif, n'est pas exhaustive et pourra évoluer en cours d'exécution du marché. Des bons de commande pourront ainsi prévoir des livraisons vers d'autres sites de Grenoble INP – UGA sans que cela ne donne lieu à surcoût.

## 2.5 Garantie.

La garantie de base est d'une année à compter de la réception. Les candidats ont la faculté de proposer une durée de garantie de base supérieure à un an pour tout ou partie des matériels, à condition que cette durée étendue soit incluse sans surcoût dans le prix de base et explicitement précisée dans leur offre.

Une extension de garantie à 3 ou 5 ans pourra être demandée sur certains produits en annexe 2 à l'acte d'engagement et dans le ou les catalogue(s).

La garantie et l'extension de garantie couvrent les pièces et la main d'œuvre.

Ne peuvent être proposés au titre de l'accord-cadre que des matériels **bénéficiant d'une garantie constructeur complète**, couvrant a minima les pièces et la main-d'œuvre, et mobilisable dans l'ensemble des centres de maintenance agréés par le constructeur sur le territoire national.

Les garanties commerciales internes proposées par les revendeurs ou distributeurs (ex. : garantie "maison" ou extension de prise en charge via leurs propres services) ne sont pas considérées comme équivalentes à la garantie constructeur, sauf si elles s'y substituent intégralement et sans restriction, en apportant au moins les mêmes conditions de couverture, d'intervention et de réseau de maintenance. Dans ce cas, le candidat devra en justifier explicitement dans son offre.

Les candidats peuvent toutefois proposer, en complément de la garantie constructeur exigée, une garantie commerciale revendeur ou une extension supplémentaire, à condition qu'elle soit clairement identifiée comme telle et qu'elle n'ait pas pour effet de diminuer ou remplacer les garanties constructeurs attendues.

**Le délai d'intervention du titulaire pour effectuer une mise au point ou une réparation au titre de cette garantie sera de 30 jours ouvrés maximum.**

Les candidats détailleront dans la trame du cadre de réponse les conditions du déroulement de la période de garantie :

- Délais d'intervention en cas de panne ;
- Délais du remplacement des pièces en cas d'usure ou de panne.

## **2.6 Documentation.**

Cf. article 6.3.4 du C.C.A.P.

## **2.7 Organisation des échanges et du suivi commercial**

Le candidat devra indiquer dans la trame du cadre de réponse les moyens humains et techniques mis à la disposition de l'Institut polytechnique de Grenoble pour répondre aux demandes de devis et d'informations techniques.

Le titulaire devra mettre en œuvre un dispositif permettant de faciliter l'information commerciale et technique de l'Institut polytechnique de Grenoble. Ce dispositif pourra prendre la forme d'un site web, d'un portail client, d'un extranet, d'un outil numérique dédié, de la mise à disposition d'un agent commercial référent ou de tout autre moyen jugé pertinent.

Ce dispositif, quel qu'il soit, devra permettre de :

- Recenser les configurations types prévues au présent accord-cadre, avec leur tarif incluant le taux de remise consentie, ainsi que les options éventuelles (extensions de garantie 3 ou 5 ans) ;

- Signaler les produits référencés au bordereau des prix unitaires en annexe 2 à l'acte d'engagement ;
- Sur demande de l'Institut polytechnique de Grenoble, masquer les composants et périphériques non éligibles dans le cadre de l'accord-cadre ;
- Fournir les caractéristiques techniques principales de chaque produit et, si possible, une fiche technique du constructeur ou un lien vers sa documentation ;
- Réaliser un devis engageant le titulaire sur tout type de composants et configuration, sous forme numérique ou sur tout autre support permettant une traçabilité. Les commandes seront basées sur ce devis ;
- Fournir les informations relatives au stock et aux délais d'approvisionnement prévus ;
- Suivre l'avancement des commandes ;
- Traiter les réclamations liées aux commandes, aux livraisons et à la facturation, et assurer un suivi de leur traitement ;
- Permettre l'accès aux factures, y compris sous format dématérialisé ;
- Donner accès à l'historique des achats par site ou pour l'ensemble de l'établissement ;
- Permettre l'individualisation des accès ou la désignation d'un contact référent pour chacun des sites (entités ordonnatrices) de l'établissement ;
- Fournir sur demande des statistiques sur support informatique relatives aux matériels livrés (type de matériel, date, émetteur de la commande, lieu de livraison, montant HT, etc.) ;
- Fournir sur demande des statistiques sur les réclamations et les suites données.

Le candidat indiquera dans la trame du cadre de réponse :

- Si un couplage avec l'ERP SAP est possible pour faciliter le passage de commande (génération d'un tableau Excel compatible avec l'importation dans SAP) ;
- L'identité d'un interlocuteur unique dédié à Grenoble INP pour le suivi des litiges.

## **2.6 Développement durable**

Le candidat précisera dans son offre les démarches mises en œuvre pour limiter l'impact environnemental des prestations, notamment en matière d'emballage, de livraison, et de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>. Il décrira également les procédures d'élimination des déchets issus des produits informatiques, ainsi que les éventuelles certifications environnementales détenues.

## Annexe A au CCTP « Liste indicative des principaux sites de livraison »

Nom de l'Entité	Adresse
<b>Institut polytechnique de Grenoble</b> (Grenoble INP)	Services d'Etablissement - 46 avenue Félix Viallet 38031 Grenoble Cedex 1
<b>Ecole Nationale Supérieure de Génie Industriel</b>	46 avenue Félix Viallet - 38031 Grenoble Cedex 1
<b>Ecole Internationale du Papier, de la Communication Imprimée et des Biomatériaux</b> (Pagora)	401 rue de la papeterie - Domaine Universitaire - BP 65 38402 Saint Martin d'Hères Cedex
<b>Ecole Nationale Supérieure de l'Energie, de l'Eau et de l'Environnement</b> (Ense <sup>3</sup> )	GrenEn-ER 21, rue des Martyrs - 38000 Grenoble
<b>Ecole Nationale Supérieure de Physique, Electronique, Matériaux</b> (Phelma)	3, Parvis Louis Néel - BP 256 - 38015 Grenoble Cedex
	1130, rue de la Piscine - BP 75 - 38402 Saint Martin d'Hères Cedex
<b>Ecole Nationale Supérieure d'Informatique et de Mathématiques Appliquées</b> (Ensimag)	681 rue de la Passerelle – Domaine Universitaire - BP 72 38402 Saint Martin d'Hères
<b>Ecole Nationale Supérieure en Systèmes Avancés et Réseaux</b> (Esisar)	50 rue Barthélémy de Laffemas - BP 54 - 26902 Valence Cedex 9
	11, rue des Mathématiques - BP 46 38402 Saint Martin d'Hères Cedex
<b>Atelier d'Impression</b> (Impression et Ressources en Imagerie Scientifique)	Site Bergès - 1023, rue de la Piscine – RdC Bâtiment D - BP 46 - 38402 Saint Martin d'Hères Cedex
<b>C.M.T.C.</b> (Consortium des Moyens Technologiques Communs)	1260, rue de la Piscine - Domaine Universitaire - Bât. Phelma - BP 75 -38402 Saint Martin d'Hères Cedex
<b>C.R.E.M.H.y.G</b> (Centre de Recherche et d'Essais de Machines Hydrauliques de Grenoble)	101 rue de la Passerelle - Domaine Universitaire - BP 95 38402 Saint Martin d'Hères Cedex

<b>PLURIEL</b>	701 rue de la Piscine - Pluriel Bâtiment B - BP 81 38402 Saint Martin d'Hères Cedex
<b>Maison de Grenoble INP</b>	730 rue de la Piscine – Domaine Universitaire – BP 153 38402 Saint Martin d'Hères Cedex
<b>S-MART</b> (centre technologique universitaire commun à Grenoble INP - UGA, l'université Grenoble Alpes et l'université Savoie Mont-Blanc)	<b>PLATEFORME SEISM</b> -UJF -UFR PHITEM - Bât C - 120 rue de la piscine- 38402 Saint Martin d'Hères Cedex
	<b>S-MART</b> - 46, avenue Félix Viallet - BP 46 - 38031 Grenoble Cedex 1
<b>LA PREPA DES INP - CPP</b> (Cycle Préparatoire Polytechnique)	701 rue de la Piscine - Domaine Universitaire Bâtiment Pluriel - BP 81 - 38402 Saint Martin d'Hères Cedex
<b>CIME Nanotech</b> (Centre Interuniversitaire de MicroElectronique et Nanotechnologies)	Grenoble INP - MINATEC BCAI- 61 rue Félix Esclangon - CS 50257 - 38000 Grenoble Cedex 1
<b>Laboratoire 3S-R</b> (laboratoire Sols, Solides, Structures – Risques)	Bat Galilée - 1270, rue de la piscine 38400 Saint Martin d'Hères.
<b>Laboratoire 3S-R</b> (laboratoire Sols, Solides, Structures – Risques)	Bât. Eiffel – 1301, rue de la piscine - Domaine Universitaire 38400 Saint Martin d'Hères
<b>G2E-Lab</b> (Laboratoire de Génie Electrique de Grenoble)	Laboratoire de Génie Electrique de Grenoble Bâtiment GreEn-ER, 21 avenue des martyrs, CS 90624 38031 Grenoble Cedex 1
<b>GIPSA Lab</b> (Grenoble Images Parole Signal Automatique)	11 rue des Mathématiques - Bât B - 2ème étage - B212/B215 38402 Saint Martin d'Hères Cedex
<b>G-SCOP</b> (Laboratoire des Sciences pour la Conception, l'Optimisation et la Production de Grenoble)	46 avenue Félix Viallet - 38031 Grenoble Cedex 1
<b>IGE</b> (Géosciences de l'environnement)	54, rue Molière – Domaine universitaire 38400 St Martin d'Hères



	Site Bergès - 1025, rue de la piscine 38 400 St Martin d'Hères
	Bât OSUG-B - 70 rue de la physique ou 460 rue de la piscine Domaine universitaire 38 400 St Martin d'Hères
<b>ICA</b> (Informatique et Création Artistique)	46 avenue Félix Viallet - 38031 Grenoble Cedex 1
<b>CROMA</b> (Centre de Radiofréquences, Optique et Micro- nanoélectronique des Alpes (anciennement IMEP-LAHC))	Polygone scientifique MINATEC BCAI- BP 257 - 3, Parvis Louis Néel - 38016 Grenoble Cedex 1
<b>LCIS</b> (Laboratoire de Conception et d'Intégration des Systèmes)	50, rue Barthélémy de Laffemas - BP 54 - 26902 Valence Cedex
<b>LEGI</b> (Laboratoire des Ecoulements Géophysiques et Industriels)	1209-1211 rue de la Piscine - Domaine Universitaire 38402 Saint Martin d'Hères Cedex
<b>LEPMI</b> (Laboratoire d'Electrochimie et de Physico-chimie des Matériaux et des Interfaces)	1130, rue de la Piscine - BP 75 - 38402 Saint Martin d'Hères Cedex
<b>LGP2</b> Laboratoire de Génie des Procédés Papetiers	Bâtiment Pagora - 461 rue de la Papeterie - BP 65 38402 Saint Martin d'Hères Cedex
<b>LIG</b> (Laboratoire d'Informatique de Grenoble)	Laboratoire LIG - Campus Minatec 17 rue des Martyrs 38054 Grenoble
	Laboratoire LIG 11 Rue des Mathématiques 3840 Saint-Martin-d'Hères
	Bâtiment MACI 339 avenue Centrale 38400 Saint-Martin-d'Hères
	Bâtiment IMAG - 700 Avenue Centrale - Domaine Universitaire - 38401 Saint Martin d'Hères
	Laboratoire LIG - Inria Grenoble - Rhône-Alpes 655 avenue de l'Europe 38330 Montbonnot Saint Martin
<b>LJK</b> - Laboratoire Jean Kuntzmann	Bâtiment IMAG - 700 Avenue Centrale - Domaine Universitaire - 38401 Saint Martin d'Hères

	Site Monbonnot - Tour INRIA - 655 avenue de l'Europe 38334 Saint Ismier Cedex
<b>LMGP</b> (Laboratoire des Matériaux et du Génie Physique)	MINATEC - 3 parvis Louis Néel CS 50257 - 38016 Grenoble Cedex 1
<b>LPSC</b> (Laboratoire de Physique Subatomique et Cosmologie)	53, rue des Martyrs - 38026 Grenoble Cedex
<b>LTM</b> (Laboratoire des Technologies de la Microélectronique)	CEA / LETI / D2NT-17, avenue des Martyrs 38054 Grenoble Cedex 9
<b>NEEL</b> (Recherche fondamentale en physique de la matière)	25 rue des Martyrs BP 166 38042 Grenoble Cedex 9
<b>UMS GRICAD</b> (Moyens informatiques Multimédia, Information Scientifique)	Bâtiment IMAG - 700 avenue Centrale 38400 Saint Martin d'Hères
<b>LRP</b> (Laboratoire de Rhéologie et procédés)	363, rue de la Chimie Bâtiment B de Chimie - Domaine Universitaire - BP 53 - 38041 Grenoble Cedex 9
<b>SIMAP</b> (Science et Ingénierie des Matériaux et Procédés)	PHELMA B - 1130 rue de la Piscine - BP 75 - 38402 Saint Martin d'Hères Cedex
	PHELMA E - 1260 rue de la Piscine - BP 75 - 38402 Saint Martin d'Hères Cedex
	PHELMA F - 1340 rue de la Piscine - BP 75 - 38402 Saint Martin d'Hères Cedex
	11 Rue des Mathématiques – 38402 Saint Martin d'Hères
<b>SPINTEC</b> (Spintronique et Technologie des Composants)	CEA 1005 building - 17 rue des Martyrs - 38054 Grenoble Cedex 9
<b>TIMA</b> (Techniques de l'Informatique et de la Microélectronique pour l'Architecture d'ordinateurs)	46 avenue Félix Viallet - 38031 Grenoble cedex 2
<b>TIMC-IMAG</b> (Techniques de l'Ingénierie Médicale et de la Complexité - Informatique, Mathématiques et Applications de Grenoble)	Faculté de Médecine – Pavillon Taillefer Domaine de la Merci 5 Avenue du Grand Sablon 38700 La Tronche

<b>VERIMAG</b> (Systèmes critiques)	Bâtiment IMAG - 700 Avenue Centrale - Domaine Universitaire - 38401 Saint Martin d'Hères
<b>Grenoble IAE</b>	525 avenue Centrale - 38400 Saint Martin d'Hères
École polytechnique universitaire de Grenoble-Alpes ( <b>Polytech Grenoble</b> )	14, Place du Conseil National de la Résistance 38400 Saint-Martin-d'Hères