

MEMO A L'USAGE DES ORGANISATEURS

PALAIS DU PHARO



SOMMAIRE

- Accéder au Palais du Pharo
- Stationner autour du Palais du Pharo
- Se loger à proximité du Palais du Pharo
- Nous contacter
- Votre événement au Palais du Pharo
- Votre signalétique

✓ ACCEDER AU PALAIS DU PHARO

Par autoroute

- A7 en provenance de Lyon et Aix-en-Provence
- A55 en provenance de Martigues, Fos sur mer
- A50 en provenance de Nice, Toulon, puis tunnel Prado Carénage sortie Pharo.

Par voie ferrée

- Gare Marseille St Charles (par TGV : 3h15)
Renseignements et réservations au 0 892 353 535 ou serveur vocal 36 35

Par autocar

- Gare routière – Rue Honnorat – 13003 Marseille (à proximité de la Gare St Charles)
Renseignements : 0 891 024 025
- Réseau des bus, lignes de métro et tramway – RTM
www.rtm.fr

Par avion

- Aéroport Marseille Provence – 13700 Marignane (25 km de Marseille)
Renseignements : 04 42 14 14 14
www.marseille.aeroport.fr
Navettes régulières entre l'aéroport et la gare St Charles de Marseille
- Aéroport de Toulon Hyères – 83400 Hyères
Renseignements : 04 94 00 83 83 – N° indigo 0 825 018 387

Par mer

- Gare maritime – 23. place Joliette – 13002 Marseille
Renseignements : 04 91 39 45 66
www.marseille-port.fr

Par taxi

- Deux centrales de réservation sont à votre disposition sur Marseille
Les Taxis Marseillais
Tel (24h/24-7j/7) : 04 91 92 92 92

Taxis Radio Marseille
Tel (24h/24-7j/7) 04 91 02 20 20

Les déposes et reprises Taxi se font au niveau de l'entrée du jardin, **il n'est pas possible de faire accéder les taxis dans l'enceinte du jardin** Une dérogation est autorisée pour les personnes présentant une carte PMR ou en cas d'intempérie importante (forte pluie)

✓ STATIONNEMENT AUTOUR DU PALAIS

Il est important d'informer le public, ainsi que les prestataires, de l'absence de parking dans l'enceinte du Palais du Pharo.

Seuls les véhicules indispensables au service (camions frigorifiques, livraisons, ...) sont autorisés à stationner sur les emplacements qui leur sont réservés. Attention, l'accès se faisant par un jardin public, il est impératif de circuler à faible allure.

Il est important d'informer exposants, prestataires, orateurs etc... de l'absence de parking dans l'enceinte du jardin du Palais du Pharo. Le stationnement est toléré pendant la durée des opérations de chargement et déchargement dans les zones occupées par la manifestation, aucun stationnement de longue durée ne peut être accordé dans l'enceinte du jardin public. Tout stationnement abusif pourra être sanctionné d'une amende ou d'un enlèvement du véhicule.

Liste des parkings à proximité du Palais du Pharo :

▪ **Parking Qpark Le Pharo (50 m)**

Parking public 400 places
Hauteur maximale 1,90 m
Boulevard Charles Livon
13007 MARSEILLE - 04 91 52 07 62

▪ **Parking Vieux-Port la Criée Vinci Park (700 m)**

Parking public 308 place
Hauteur maximale 1,90 m
Parking extérieur poids lourds
1 Dizaine de places (2,60m de largeur, 7 m de longueur)
129 Quai de Rive-Neuve
13007 Marseille – 04 91 33 95 23

▪ **Parking Estienne d'Orves GAGNERAUD (900 m)**

Parking public 655 places
Hauteur maximale 1,90m
44 cours Estienne d'Orves
13001 Marseille - 04 91 54 34 38

▪ **Parking Q Park Corderie (1100 m)**

Parking public 400 places
Hauteur maximale 1,90m
35 boulevard de la Corderie
13007 Marseille - 04 91 13 98 91

▪ **Parking Vieux Port Fort Saint Jean VINCI (3600 m)**

Parking public.
Hauteur maximale 3,2m
Esplanade du J4
13001 Marseille - 04 91 45 24 93

✓ SE LOGER A PROXIMITE DU PALAIS

CATEGORIE 5*****

SOFITEL MARSEILLE VIEUX-PORT (100m)

36, Boulevard Charles Livon
13007 MARSEILLE
Tel : 04 91 15 59 00 / Fax : 04 91 15 59 50
E-mail : H0542@accor.com
Site internet : <http://www.sofitel-marseille-vieuxport.com>

INTERCONTINENTAL MARSEILLE - HOTEL DIEU (1500m)

1, place Daviel
13002 MARSEILLE
Tel : 04 91 01 39 74
E-mail : sales.marseille@igh.com
Site internet : <http://intercontinental.com/marseille>

CATEGORIE 4****

MERCURE MARSEILLE CENTRE (1200m)

1, Rue Neuve Saint-Martin
13001 MARSEILLE
Tel : 04 96 17 22 22 / Fax : 04 96 17 22 33
E-mail : H1148@accor.com
Site internet : http://www.accorhotels.com/accorhotels/fichehotel/fr/mer/1148/fiche_hotel.shtml

NEWHOTEL OF MARSEILLE (50m)

71, Boulevard Charles Livon
13007 MARSEILLE
Tel : 04 91 31 53 15 / Fax : 04 91 31 20 00
E-mail : info@newhotelformarseille.com
Site internet : <http://www.new-hotel.com/lepharo/fr/hotel.asp>

NOVOTEL MARSEILLE VIEUX PORT (100m)

36, Boulevard Charles Livon
13007 MARSEILLE
Tel : 04 96 11 42 11 / Fax : 04 96 11 42 20
E-mail : H0911@accor-hotels.com
Site internet : <http://www.novotel.com>

RADISSON BLU HOTEL MARSEILLE VIEUX PORT (700m)

38-40, Quai Rive Neuve
13007 MARSEILLE
Tel : 04 88 92 19 50 / Fax : 04 88 92 19 51
Site internet : <http://www.radissonblu.com/hotel-marseille>

LA RÉSIDENCE DU VIEUX PORT (1000m)

18, Quai Du Port
13002 MARSEILLE
Tel : 04 91 91 91 22 / Fax : 04 91 56 60 88
E-mail : hotel.residence@wanadoo.fr
Site internet : <http://www.hotelmarseille.com>

GRAND TONIC HOTEL VIEUX PORT (1000m)

43, Quai Des Belges

13001 MARSEILLE

Tel : 04 91 55 67 46 / Fax : 04 91 55 67 56

E-mail : reservation-marseille@tonichotel.com

Site internet : <http://www.tonichotel.com>

GRAND HOTEL BEAUVAU (1000m)

4, Rue Beauvau

13001 MARSEILLE

Tel : 04 91 54 91 00 / Fax : 04 91 54 15 76

E-mail : h1293@accor.com

Site internet : <http://www.grandhotelbeauvaumarseille.com>

CATEGORIE 3***

ESCALE OCÉANIA MARSEILLE VIEUX PORT (1000m)

5 La Canebière
13001 MARSEILLE
Tel : 04 91 90 61 61 / Fax : 04 91 90 95 61
E-mail : escaleoceania.marseille@oceaniahotels.com
Site internet : <http://www.oceaniahotels.com>

KYRIAD VIEUX PORT (1000m)

6, Rue Beauvau
13001 MARSEILLE
Tel : 04 91 33 02 33 / Fax : 04 91 33 21 34
E-mail : kyriad.vieux-port@wanadoo.fr
Site internet : <http://hotel-vieux-port-marseille.com>

NEWHOTEL VIEUX PORT (1000m)

3bis, Rue Reine Elisabeth
13001 MARSEILLE
Tel : 04 91 99 23 23 / Fax : 04 91 90 76 24
E-mail : marseillevieux-port@new-hotel.com
Site internet : <http://www.new-hotel.com>

CATEGORIE 2**

MARIETTE PACHA (150m)

5, Place Du Quatre Septembre
13007 MARSEILLE
Tel : 04 91 52 30 77 / Fax : 04 91 59 43 65
E-mail : hotelmariettepacha@wanadoo.fr
Site internet : <http://www.mariettepacha.fr>

ALIZÉ (1000m)

35, Quai Des Belges
13001 MARSEILLE
Tel : 04 91 33 66 97 / Fax : 04 91 54 80 06
E-mail : alize-hotel@wanadoo.fr
Site internet : <http://www.alize-hotel.com>

DU SUD (1000m)

18, Rue Beauvau
13001 MARSEILLE
Tel : 04 91 54 38 50 / Fax : 04 91 54 75 62
E-mail : hoteldusud@wanadoo.fr
Site internet : <http://www.hoteldusud.com>

EUROPE HOTEL (1000m)

12, Rue Beauvau
13001 MARSEILLE
Tel : 04 91 33 65 64 / Fax : 04 91 33 80 30
E-mail : info@europe-hotel.fr
Site internet : <http://www.europe-hotel.fr>

HERMÈS (1200m)

2, Rue Bonneterie

13002 MARSEILLE

Tel : 04 96 11 63 63 / Fax : 04 96 11 63 64

E-mail : hotel.hermes@wanadoo.fr

Site internet : <http://www.hotelmarseille.com>

NON CLASSE

IBIS BUDGET MARSEILLE VIEUX PORT (900m)

46, Rue Sainte

13001 MARSEILLE

Tel : 08 92 68 05 82 / Fax : 04 91 54 95 75

E-mail : etap.marseille.v.p@wanadoo.fr

Site internet : <http://www.etaphotel.com>

RELAX (1000m)

4, Rue Corneille

13001 MARSEILLE

Tel : 04 91 33 15 87 / Fax : 04 91 55 63 57

E-mail : hotelrelax@free.fr

Site internet : <http://www.hotelrelax.fr>

BEAUSÉJOUR (1000m)

13, Rue Saint-Saëns

13001 MARSEILLE

Tel : 04 91 54 90 13

BELLE-VUE (1200m)

34, Quai Du Port

13002 MARSEILLE

Tel : 04 96 17 05 40 / Fax : 04 96 17 05 41

E-mail : info@hotelbellevuemarseille.com

Site internet : <http://www.hotel-st-louis.com/bellevue/index-bellevue.php>

✓ VOS CONTACTS AU PALAIS DU PHARO

COMMERCIALISATION

Faustine L'HUILLIER
Audrey LECOMTE

Tel. : 04 91 14 64 95

flhuillier@marseille.fr
aulecomte@marseille.fr

REGIE GENERALE

Nicolas TRISTRANT

Tel. : 04 91 14 65 29

ntristrant@marseille.fr

REGIE EVENEMENT

Thierry CIPOLLA

Tel. : 04 91 14 65 10

Mob: 06 23 69 29 26

tcipolla@marseille.fr

Hichem BEN ECHEIKH

Mob: 06 20 36 11 41

hbenecheikh@marseille.fr

REGIE BATIMENT

Didier DARIETTO

Tel. : 04 91 14 63 97

ddarietto@marseille.fr

REGIE TECHNIQUE

Françoise KORNMANN
Alain MAESTRATI
Mathilde DHYEVRE
Alexandre JANNY

Tel. : 04 91 55 96 21

CIRCULATION - SECURITE DANS LE PARC

Jean-Claude CHOKROUN

Tel. : 04 91 14 64 30

jcchokroun@marseille.fr



✓ VOTRE EVENEMENT AU PALAIS DU PHARO

➤ Branchements Lignes téléphoniques

Le palais du Pharo est équipé de RJ45 réparties dans l'ensemble des espaces (cf. fiches techniques).

Si vous souhaitez disposer de lignes téléphoniques ou fax, vous devez en faire la demande directement auprès la société Orange.

Demande à faire directement auprès de Orange Event Solutions par :

Mail : oes@orange.com

Téléphone : 01 55 56 10 00

Fax : 01 55 56 10 02

➤ Accès Internet

✓ Réseau Wifi du Palais « wifi-pharo » :

Le Palais du Pharo est équipé d'un réseau Wifi public destiné aux participants et couvrant l'ensemble des salles accessibles aux participants de votre manifestation.

Accessible depuis un portail captif, il suffira aux utilisateurs de renseigner les différents champs et d'accepter les conditions générales d'utilisation.



Cette connexion leur permettra d'accéder au web, à leur webmail et d'utiliser les réseaux sociaux avec un débit montant et descendant limité à 1Mbs

✓ Réseau Filaire :

Possibilité de connexion filaire symétrique de 8Mbs débit garanti en régie pour des retransmissions en streaming ou autre. Cette connexion fait l'objet d'une facturation supplémentaire de 500 Euros Ht pour la durée de la manifestation

Possibilité de connexion avec un débit symétrique plus important sur demande.

✓ SIGNALETIQUE ET COMMUNICATION

Signalétique extérieure

Des espaces réservés sont à disposition :

- **au niveau des grilles** (accès au jardin du Palais)
Pour les manifestations de l'extension (auditorium, espace 1000, hall exposition) une bâche PVC en partie centrale de la grille avec un fourreau haut et bas de 5cm - 2,00 m haut x 2,00 m large maxi (Nous demander le schéma de fabrication si besoin)
Pour les manifestations du Palais Historique (salons Eugénie et Frioul, La Major, Grand large etc...), il existe deux emplacements pour deux bâches PVC avec un fourreau haut et bas de 5cm - 2,00 m haut x 1,50 m large maxi (Nous demander le schéma de fabrication si besoin)
- **au niveau de la fourche** 2 totems Decaux permettant l'orientation vers les accès au Palais du Pharo :
 - par l'allée est' (coté Vieux Port), vers l'entrée « hall est », la terrasse et l'espace Vieux Port
 - par l'allée ouest (coté Université), vers le hall d'accueil du Palais Historique et l'entrée « hall ouest »

Insertion possible de 2 « grandes » affiches :

Panneau Decaux à droite (1,70m haut x 1,10m large maxi).

Panneau Decaux à gauche (1,70m haut x 1,10m large maxi)

Si possible, prévoir sur la grande affiche une flèche à droite (entrée Est) ou à gauche (entrée Ouest).

Afin d'éviter la dégradation des supports papier provoquée par les changements de température, d'hygrométrie, il est très fortement recommandé de faire imprimer les visuels sur des supports rigides type PVC, Akylux, Kadapac ou carton plume d'épaisseur 4 mm

- **au niveau de l'allée est** – 1 totem permettant de s'orienter vers la terrasse (flèche droite) ou vers l'accueil hall est (flèche gauche) « petites » affiches (0,60 m haut x 0,40 large maxi).
- **au niveau des accès aux halls est et ouest** : 2 totems localisés en haut des escaliers d'accès permettent la pose de « petites » affiches (0,60 m haut x 0,40 large maxi).
- **au niveau des escaliers descendant vers les sas d'entrées**, possibilité de poser votre propre signalétique de type bâche sur les murs (fixé par des élingues à la rambarde).

- au bas des escaliers de chacune des entrées des halls Est et Ouest, avant de pénétrer dans le sas, 1 support pour affiche (0.60m haut x 0.40m large maxi)



- au niveau du perron, Possibilité d'utiliser un des 3 mâts mis à disposition avec un pavillon de 3m*2m

Plan des supports de signalétique à l'intérieur du parc



Pavoisement du person
3 mâts



Totems des entrées
"hall Est" et "hall Ouest"



Totem de la "fourche" permettant l'accès
par l'Est ou par l'Ouest du bâtiment



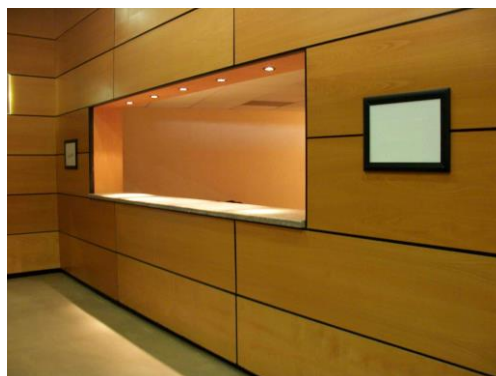
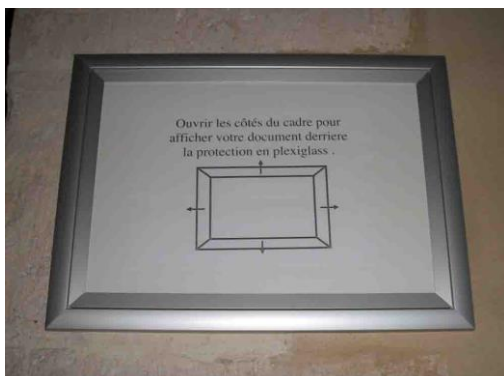
Totem fourche
permettant l'accès
par le hall est ou par
l'espace restauration



Bâche fixée sur les grilles de l'entrée
du parc du Palais du Pharo

Signalétique intérieure

✓ **Des supports plexiglass fixes « format A3 paysage »** sont à votre disposition au niveau de l'extension du Palais du Pharo.
Ces supports ne nécessitent ni colle, ni adhésif, ni « patafix » ; il vous suffit de les ouvrir très facilement et d'apposer votre signalétique.

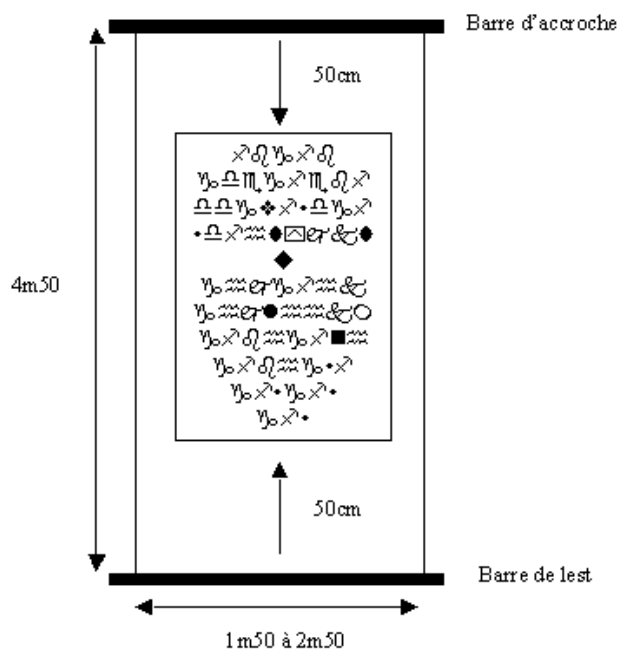


✓ **Kakemono(s) sur la scène de l'auditorium**

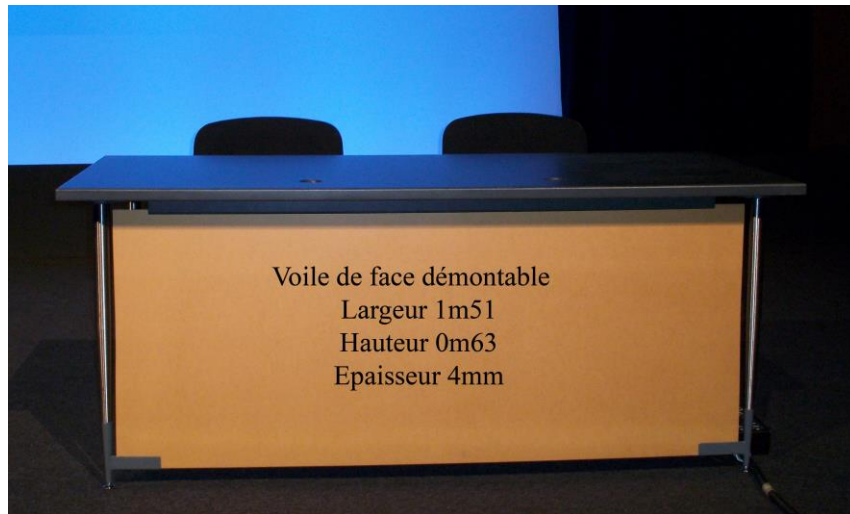
Les kakémonos doivent permettre de glisser une barre d'accroche et une barre de lest.

Celles-ci doivent être fournies par vos soins

La barre d'accroche doit être percée à 0.5 cm des bords au diamètre de 8mm pour nous permettre de passer des crochets.



✓ **Tables conférencier auditorium**



✓ **Pupitre conférencier Auditorium, Salles Vieux Port et La Major**



Largeur en partie basse :51 cm
Largeur en partie haute :73 cm
Hauteur :117,5 cm
Dimensions du bandeau supérieur:70 cm x 15 cm

Habillage des pupitres uniquement par système électrostatique repositionnable sans colle.

✓ Banque d'accueil pour Hall Est et Hall Ouest

Nous pouvons mettre à votre disposition un maximum de 5 banques d'une hauteur de 1m10 et d'une largeur de 1m50 pour l'organisation de l'accueil de votre manifestation.

Un affichage A3 paysage est possible sur les supports hauts pour le découpage alphabétique de la liste de vos invités ou participants



✓ Potelets Signalétique

Nous avons également à votre disposition une dizaine de potelets signalétique hauteur environ 1m20 au format A3 paysage, une simple impression numérique sur papier est insérable dans ces supports

Signalétique sur écran Led

✓ Accueil Hall Est et Palais Historique

L'accueil rez de chaussée du Palais historique et le Hall Est sont équipés d'un écran led de 75 pouces installés verticalement.

Plusieurs possibilités pour la diffusion de message sur ces écrans.

Option1 : Un message sur la totalité de l'écran

Pour cela nous avons besoin d'un fichier Jpeg réalisé en mode portrait 9/16 ème

Bienvenue au Palais du Pharo



Convention Nationale
Le 6 janvier 2017

PALAIS DU PHARO
CENTRE DE CONGRES MARSEILLE
10, 34, 36, 38, 40, 42, 44, 46, 48, 50, 52, 54, 56, 58, 60, 62, 64, 66, 68, 70, 72, 74, 76, 78, 80, 82, 84, 86, 88, 90, 92, 94, 96, 98, 100, 102, 104, 106, 108, 110, 112, 114, 116, 118, 120, 122, 124, 126, 128, 130, 132, 134, 136, 138, 140, 142, 144, 146, 148, 150, 152, 154, 156, 158, 160, 162, 164, 166, 168, 170, 172, 174, 176, 178, 180, 182, 184, 186, 188, 190, 192, 194, 196, 198, 200, 202, 204, 206, 208, 210, 212, 214, 216, 218, 220, 222, 224, 226, 228, 230, 232, 234, 236, 238, 240, 242, 244, 246, 248, 250, 252, 254, 256, 258, 260, 262, 264, 266, 268, 270, 272, 274, 276, 278, 280, 282, 284, 286, 288, 290, 292, 294, 296, 298, 300, 302, 304, 306, 308, 310, 312, 314, 316, 318, 320, 322, 324, 326, 328, 330, 332, 334, 336, 338, 340, 342, 344, 346, 348, 350, 352, 354, 356, 358, 360, 362, 364, 366, 368, 370, 372, 374, 376, 378, 380, 382, 384, 386, 388, 390, 392, 394, 396, 398, 400, 402, 404, 406, 408, 410, 412, 414, 416, 418, 420, 422, 424, 426, 428, 430, 432, 434, 436, 438, 440, 442, 444, 446, 448, 450, 452, 454, 456, 458, 460, 462, 464, 466, 468, 470, 472, 474, 476, 478, 480, 482, 484, 486, 488, 490, 492, 494, 496, 498, 500, 502, 504, 506, 508, 510, 512, 514, 516, 518, 520, 522, 524, 526, 528, 530, 532, 534, 536, 538, 540, 542, 544, 546, 548, 550, 552, 554, 556, 558, 560, 562, 564, 566, 568, 570, 572, 574, 576, 578, 580, 582, 584, 586, 588, 590, 592, 594, 596, 598, 600, 602, 604, 606, 608, 610, 612, 614, 616, 618, 620, 622, 624, 626, 628, 630, 632, 634, 636, 638, 640, 642, 644, 646, 648, 650, 652, 654, 656, 658, 660, 662, 664, 666, 668, 670, 672, 674, 676, 678, 680, 682, 684, 686, 688, 690, 692, 694, 696, 698, 700, 702, 704, 706, 708, 710, 712, 714, 716, 718, 720, 722, 724, 726, 728, 730, 732, 734, 736, 738, 740, 742, 744, 746, 748, 750, 752, 754, 756, 758, 760, 762, 764, 766, 768, 770, 772, 774, 776, 778, 780, 782, 784, 786, 788, 790, 792, 794, 796, 798, 800, 802, 804, 806, 808, 810, 812, 814, 816, 818, 820, 822, 824, 826, 828, 830, 832, 834, 836, 838, 840, 842, 844, 846, 848, 850, 852, 854, 856, 858, 860, 862, 864, 866, 868, 870, 872, 874, 876, 878, 880, 882, 884, 886, 888, 890, 892, 894, 896, 898, 900, 902, 904, 906, 908, 910, 912, 914, 916, 918, 920, 922, 924, 926, 928, 930, 932, 934, 936, 938, 940, 942, 944, 946, 948, 950, 952, 954, 956, 958, 960, 962, 964, 966, 968, 970, 972, 974, 976, 978, 980, 982, 984, 986, 988, 990, 992, 994, 996, 998, 1000

Option 2 : Plusieurs messages sur l'écran dont un fichier vidéo.

L'écran sera donc séparé en trois parties de surface identique.

Partie haute : 1 fichier JPEG d'une taille de 1920 pixels * 1080 pixels avec une résolution de 96 pixels /pouce (dpi)

Partie centrale : 1 fichier vidéo au format AVI, MPEG4 d'une taille maxi de 1 Go (A tester en amont sur notre système)



Partie basse : 1 fichier JPEG d'une taille de 1920 pixels * 1080 pixels avec une résolution de 96 pixels /pouce (dpi)

✓ **Escalier Central Palais Historique et Nef**

Les paliers du 1^{er} et 2^{ème} étage du Palais Historique et la Nef sont équipés d'un écran Led de 40 pouces installés horizontalement.

Il est possible de diffuser un ou plusieurs fichiers JPEG d'une taille de 1920 pixels * 1080 pixels avec une résolution de 96 pixels /pouce (dpi)

✓ LIVRAISONS ET INSTALLATIONS

En dehors des périodes de montage et de démontage, les livraisons doivent être effectuées de 07h30 à 16h30, du lundi au vendredi.

Il est impératif de mentionner sur les colis le lieu exact de livraison, ainsi que le nom de la manifestation :

« Palais du Pharo »
« Nom de la manifestation »
58, Bd Charles Livon
13007 Marseille

Le palais du Pharo ne disposant pas de quai de déchargement, ni de chariot élévateur, vous devez impérativement prévoir des véhicules avec haillon et des transpalettes pour la livraison des gros colis.

Dimensions pour accès marchandises dans les zones suivantes :

✓ Hall est / Hall ouest et Espace restauration : 1,70m de largeur – 2,05m de hauteur

✓ Galeries voûtées / Nef / Salles de réunion / Espace exposition : il est impératif de prévenir les exposants installés sur les niveaux supérieurs de l'extension de la présence d'escaliers entre le niveau d'accès des véhicules et le niveau de l'exposition.

Seuls les petits colis de moins de 1,94m de hauteur et 0,86m de largeur peuvent passer par un plan incliné.