2025 RTPF 5034

MARCHE DE NETTOYAGE DES LOCAUX ET VITRERIES DES SITES DE LA CCI DU MANS ET DE LA SARTHE

Grille RSE – 7 enjeux

À compléter par le candidat. Les réponses engagent contractuellement l’entreprise en cas d’attribution.

# 1. Gouvernance de l’organisation

Quels dispositifs de gouvernance interne (codes de conduite, chartes éthiques, politique de conformité, … ) sont mis en place pour garantir une prise de décision responsable, transparente et respectueuse de la réglementation dans le cadre de ce marché ?

Réponse

# 2. Droits de l’homme

Comment votre entreprise veille-t-elle au respect des droits fondamentaux de ses collaborateurs (non-discrimination, liberté syndicale, respect de la vie privée) dans l’exécution du marché ?

Réponse

# 3. Relations et conditions de travail

Quelles actions concrètes sont mises en œuvre pour améliorer les conditions de travail des agents affectés à ce marché (heure de formation par année et par agent, prévention des risques, TMS, dialogue social, égalité professionnelle, proportion de CDI / CDD … ) ?

Réponse

# 4. Environnement

Quelles mesures sont prévues pour réduire l’impact environnemental de votre prestation sur ce marché (économie d’eau, énergie, choix des produits, réduction des déchets, … ) ?

Réponse

# 5. Loyauté des pratiques

Comment votre entreprise garantit-elle des pratiques loyales dans ses relations avec ses partenaires et sous-traitants dans le cadre de ce marché (existence d’une charte RSE fournisseur, selection de fournisseur et sous traitant sur la base de critères RSE, lutte contre la corruption, transparence, achats responsables, … ) ?

Réponse

# 6. Questions relatives aux usagers

Quelles dispositions prenez-vous pour garantir la qualité, la sécurité et la satisfaction des usagers sur le site (traçabilité, réactivité, protection des données, gestion des reclamations, … ) ?

Réponse

# 7. Développement local et ancrage territorial

Comment votre entreprise contribue-t-elle au développement local dans le cadre de ce marché (emploi local, insertion, partenariats associatifs, actions sur le territoire, … ) ?

Réponse