



Direction des **Achats de la Logistique et de l'Hôtellerie**

1 allée du Château

CS 45001

57085 METZ Cedex 03

Téléphone : 03-87-55-79-86

Télécopie : 03-87-55-77-01

## **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES** *(C. C. T. P.)*

Etabli en application du Code de la Commande Publique, et selon les dispositions du le cahier des clauses administratives générales (C.C.A.G.) applicables aux marchés de fournitures courantes et services

### **REALISATION DE PRESTATIONS DE TRANSPORTS DE CORPS AVANT MISE EN BIÈRE A DESTINATION DES CHAMBRES MORTUAIRES DES SITES DE MERCY ET BEL-AIR**

*La procédure de consultation utilisée est celle du marché à procédure adaptée en application des articles R. 2123-1 et R. 2123-4 à R. 2123-6 du Code de la Commande Publique.*

**DATE LIMITE DE RECEPTION DES OFFRES : 18/07/2025 à 12 heures**

# ARTICLE 1. OBJET

## 1.1 - Contexte

Le présent CCTP a pour objet de définir et de préciser l'exécution des prestations de transports de corps avant mise en bière :

- depuis le Centre Felix Maréchal et à destination de la chambre mortuaire du CHR de Metz-Thionville, Hôpital de Mercy ;
- et
- depuis la chambre de transfert de l'Hôpital d'Hayange vers la chambre mortuaire de l'Hôpital de Bel Air à THIONVILLE.

Ne sont concernés que les défunts pour lesquels il n'existe pas d'opposition au transport de corps sans mise en bière ainsi que ceux pour lesquels les familles n'ont pas pris de disposition permettant la prise en charge depuis le CFM ou l'hôpital d'Hayange vers la destination de leur choix.

Les missions de la société de Pompes Funèbres retenu consisteront à réaliser un certain nombre d'opérations funéraires en utilisant ses propres moyens voire ceux d'un prestataire extérieur en cas d'indisponibilité de sa part. Ces missions portent sur :

- réaliser et achever la prestation dans un délai de 10 heures après avoir été mandaté par le CHR
- s'assurer de l'identité du défunt et de la présence d'un bracelet d'identification
- récupérer les documents inhérents à la prise en charge sous enveloppe scellée
- réaliser un inventaire contradictoire des biens et valeurs présents sur le corps
- effectuer en mairie la déclaration préalable au transport de corps avant mise en bière
- Réaliser le transport de corps avant mise en bière depuis la chambre de transfert vers la chambre mortuaire dans le respect de la réglementation : absence de contre-indication médical, respect du délai légal qui est de 48h maximum à compter de la date du décès.
- Déposer le corps en casier réfrigéré de la chambre mortuaire après un nouvel inventaire contradictoire des biens et valeurs et après une vérification d'identité
- Remettre les documents accompagnant le corps à l'agent d'amphithéâtre en poste.

*Nb : Lorsque la situation ne permet pas de transfert de corps sans mise en bière, le corps sera conservé au CFM ou à l'hôpital d'Hayange jusqu'à sa prise en charge par la famille via l'entreprise de pompes funèbres de son choix.*

Les prestations de transports sont réalisées tous les jours de l'année (y compris les week-end et jours fériés) entre 9h00 et 16h.

Le prestataire s'engage à prévenir la chambre mortuaire concernée du dépôt imminent d'un corps.

Le prestataire doit avoir un dispositif lui permettant de répondre 7j/7 & 24h/24 aux sollicitations.

## **1.2 – Allotissement :**

Les prestations se composent de 2 lots :

Lot N°1 : Transports de corps avant mise en bière depuis la chambre de transfert du Centre Félix Marechal (1 rue Xavier ROUSSEL 57000 Metz) vers la chambre mortuaire de l'hôpital de Mercy (1 allée du château 57085 Metz) uniquement ;

Lot N°2 : Transports de corps avant mise en bière depuis la chambre de transfert de l'Hôpital d'Hayange (51, rue de Wendel 57700 HAYANGE) vers la chambre mortuaire de l'Hôpital de Bel Air (1-3, rue du Friscaty 57126 THIONVILLE).

## **ARTICLE 2. SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES**

### **2.1 – Dispositions réglementaires générales**

Chaque titulaire devra veiller à respecter l'ensemble de la réglementation ainsi que son évolution, notamment :

- le Code des Communes et la loi N°93-23 du 8 janvier 1993 modifiant le titre VI du Livre III du Code des Communes relatifs à la législation dans le domaine funéraire,
- le Code Général des Collectivités Territoriales – CGCT et plus particulièrement : relatif à la législation funéraire.

#### **2.1.1 - Habilitation**

Le titulaire s'engage à disposer tout au long de l'exécution des prestations d'une habilitation funéraire préfectorale.

Le titulaire doit fournir l'habilitation funéraire requise, concernant le lot pour lequel il est retenu et veiller à son renouvellement dans les délais requis.

Dans le cas de non présentation de son habilitation, l'administration procédera à la résiliation du marché sans indemnité au profit du prestataire.

#### **2.1.2 - Véhicules**

Dans le cadre de ce marché, les véhicules doivent répondre à des caractéristiques techniques spécifiques et faire l'objet d'une attestation de conformité et d'une habilitation.

### **2.2 – Estimation du nombre de prestations attendues**

- 40 Transports depuis Hayange
- 40 Transports depuis le CFM.

Ces quantités sont estimatives et données à titre indicatif. Sujet à variations, elles ne peuvent faire l'objet d'engagement de la part du CHR.

## 2.3 – Spécifications techniques :

Chaque titulaire s'engage, sans exception, à assurer les transports demandés par l'acheteur.

Les candidats peuvent indiquer dans leur proposition si une plateforme numérique peut-être mise à disposition pour commander et suivre les prestations.

D'une manière générale, la traçabilité a valeur contractuelle et fait foi pour l'application d'éventuelles pénalités.

### Transports de corps avant mise en bière

Pour rappel : Les prestations attendues comprennent la réalisation de transports de corps avant mise en bière. Le délai maximum est de 48 heures à compter de la date de constatation du décès pour le transport avant mise en bière.

1°) Le titulaire doit avoir un parc automobile suffisant pour assurer plusieurs transports de même nature simultanément.

2°) Suite aux déclarations préalables du personnel funéraire nécessaires à la réalisation des prestations pour un transport avant mise en bière le titulaire doit, sauf exception dûment notifiée par le personnel funéraire :

- effectuer des formalités administratives auprès des mairies concernées
- fournir le personnel ainsi que les équipements de protections individuels adaptés.

*NB : la housse d'ensevelissement sera fournie par le CHR*

3°) Jours et délais d'intervention

Le titulaire dispose d'un délai de **10 heures au maximum**, après réception de l'appel téléphonique pour réaliser les prestations commandées par le personnel hospitalier.

Dans tous les cas, lors d'un décès, les prestations peuvent être commandées du lundi au samedi ainsi que le dimanche et les jours fériés et chômés.

- le titulaire reçoit, pour demande d'intervention, un appel téléphonique du personnel hospitalier. La société de pompes funèbres accuse réception de la commande par retour de mail ou fax avec accusé réception dans les 30 minutes.
- Un recueil des appels et des demandes de transports sera tenu par l'établissement demandeur, recueil qui a valeur contractuelle et faisant foi pour l'application d'éventuelles pénalités.
- Le titulaire doit prévoir, en cas de forte corpulence, un agent supplémentaire afin d'assurer la prestation sans dommage pour le défunt pris en charge ni danger pour le personnel effectuant la prestation.

## **ARTICLE 3. ORGANISATION DU TITULAIRE**

### **3.1 - Prescriptions techniques communes**

#### **3.1.1 - Disponibilité du titulaire**

Le prestataire retenu ne peut prétendre à une période de fermeture annuelle. Il doit être disponible et disposer d'une permanence pour répondre aux exigences du marché.

Dès notification du marché, le titulaire doit communiquer les moyens de contact (téléphones portables, adresses mail) et la liste des personnels à joindre permettant l'exécution de la prestation.

La demande de prestation est réalisée téléphoniquement par le cadre de santé (ou son représentant). Cette demande donne lieu à une validation par le prestataire sous forme de courriel ou fax avec accusé de réception (sous 30 minutes). Ce message précisera la date et l'heure d'intervention.

Afin de permettre une prise en charge optimale des défunts tant au sein du CFM ou à l'hôpital d'Hayange qu'au niveau des chambres mortuaires, le prestataire devra être joignable 7j/7 et 24h24 y compris les samedis, dimanches, jours fériés et chômés.

#### **3.1.2 – Contraintes spécifiques : incidents, retards et imprévus**

En cas d'incident, de retard ou d'imprévu lors de la prestation, le titulaire doit impérativement en informer sans délai :

- le personnel soignant à l'origine de la demande, afin de lui permettre de prendre les dispositions nécessaires.
- Le personnel de la chambre mortuaire concernée, afin que ce dernier soit en mesure de s'organiser.

#### **3.1.3 – Moyens humains du titulaire, tenue et déontologie**

Le personnel, affecté à la réalisation des prestations, doit être en nombre suffisant pour le bon déroulement et le respect des délais des prestations demandées.

Les conditions d'intervention du personnel doivent être conformes aux dispositions en vigueur relatives à la durée du travail et aux temps de pause, notamment celles du Code du Travail.

Le personnel dédié à la réalisation des prestations objets du marché doit avoir été formé à l'exécution des prestations.

Il ne doit en cas aucun contacter les familles ou prendre connaissance des documents sous enveloppe scellée.

Il doit porter une tenue correcte, soignée, conforme à la réglementation et à tout moment de l'intervention.

Il lui est demandé d'agir avec réserve, précaution, discrétion, efficacité et bienveillance.

Toute divulgation d'informations et/ou manquement à l'intégrité du prestataire retenu est inacceptable et peut donner lieu à la résiliation du marché.

Le CHR peut exiger le remplacement d'un salarié en cas de plaintes formulées à son sujet et/ou s'il ne respecte pas les conditions de tenue et de déontologie.

### **3.2 – Prescription techniques pour les transports / Moyens matériels**

#### **Les véhicules funéraires :**

Le titulaire doit disposer d'un parc de véhicules conformes aux dispositions réglementaires à la législation funéraire et en nombre suffisant pour pouvoir réaliser plusieurs transports simultanés (au minimum 2 véhicules dont un permettant le transport de personnes à forte corpulence).

Le titulaire veille à la propreté et au bon entretien de ses véhicules affectés au marché.