

**Fourniture de composants, périphériques et accessoires pour ordinateur et de composants pour le stockage**

**Accord-cadre s’exécutant par bons de commandes**

**Cadre de réponses à joindre à l’offre**

Le présent document constitue une synthèse de la proposition technique du candidat.

A ce titre, ce cadre est à remplir obligatoirement pour la notation du critère « valeur technique ».

Toutefois, les candidats remettent une offre technique explicitant le présent document, et répondant à toutes les exigences mentionnées dans le CCTP.

En cas de référence à l’offre technique dans le cadre de réponse les candidats doivent indiquer précisément la page et le paragraphe concerné. A défaut les éléments ne seront pas considérés comme contribuant au cadre de réponse sur lequel est fondé la notation.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Offre technique | | | Réponse détaillée du candidat |
| **Présentation de la société** | | | |
| *Organisation* | Agence |  | |
| Succursale |  | |
| Plate-forme |  | |
| Nombre d’interlocuteurs dédiés avec ligne directe |  | |
| *Toute information que le candidat juge nécessaire de porter à la connaissance de l’Université Gustave Eiffel concernant la présentation de la société* | | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Offre technique | Réponse détaillée du candidat | |
| **Organisation opérationnelle** | | |
| *Informations générales* | |  |
| *Traitement des commandes* | |  |
| *Dispositif de livraison* | |  |
| *Toute information que le candidat juge nécessaire de porter à la connaissance de l’Université Gustave Eiffel concernant la présentation de la société* | |  |
| **Description du site dédié** | | |
| *Le titulaire met à disposition de l’Université Gustave Eiffel un portail dédié, afin de permettre à l’Université Gustave Eiffel d’établir les devis en ligne (fonctionnement et ergonomie générale du site dédié pour établir un devis : sa facilité d’utilisation, possibilité de retour aux pages précédentes, suivi des commandes, informations en cas de retard de livraison…)* | |  |
| *Mise à disposition d’une base test (code accès, identifiant)* | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Offre technique | Réponse détaillée du candidat | |
| **Politique d’insertion sociale et environnementale** | | |
| *Modalité de traitement des déchets* | |  |
| *Recyclage des pièces défectueuses* | |  |
| *Actions environnementales mises en place au niveau du transport (réduction de l’emprunte carbone lors des livraisons…)* | |  |
| *Lieux de stockage à proximité des différents campus* | |  |
| *Optimisation des emballages* | |  |
| *Livraisons groupées* | |  |
| *Toute information que le candidat juge nécessaire de porter à la connaissance de l’Université Gustave Eiffel concernant la présentation de la société* | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Offre technique | Réponse détaillée du candidat | |
| **Condition de garantie - organisation du service après-vente** | | |
| *Organisation du service après-vente (les modalités de prise en charge des produits en cas d’erreur sur le produit du fait du titulaire, en cas de produits défectueux, de problèmes de livraison, en cas de produits manquants, en cas de produits non-satisfaisants, modalité de l’application de la garantie,)*  *Ligne dédiée au service après-vente* | |  |
| *Toute information que le candidat juge nécessaire de porter à la connaissance de l’Université Gustave Eiffel concernant la présentation de la société* | |  |